

**地域公共交通確保維持改善事業・事業評価総括表**  
**(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)**

平成30年2月28日

関東運輸局

評価対象事業名: 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補

協議会名	①補助対象事業者等	②事業概要	協議会における事業評価結果				地方運輸局等における 二次評価結果	備考
			③前回(又は類似事業)の 事業評価結果の反映状況	④事業 実施の 適切性	⑤目標・効果 達成状況	⑥事業の今後の改善点		
鴨川市地域公共交通活性化協議会	鴨川日東バス株式会社	北ルート 金山ダム～鴨川駅 西口～鶴の浦～内浦山県民の森  北ルート 金山ダム～鴨川市役所～鴨川駅西口  南ルート 曽呂終点～頬育年館～鴨川駅西口～浦の脇～鴨川駅前  南ルート 曽呂終点～頬育年館～鴨川駅西口  南ルート 浦の脇～東条病院～鴨川駅前  清澄ルート 奥清澄～清澄寺～天津小湊支所	計画に定めた目標の達成を目指し、コミュニティバス各ルートのパンフレット作成及び配布をするとともに、モビリティ・マネジメントの一環として、小学生を対象とした「公共交通乗り方教室」を開催するなど、利用促進に取り組んだ。また、利用者ニーズに即したサービスとするため、運行事業者から停留所ごと・便ごとの利用状況の定期報告を受け、利用状況の把握・分析に努め、利用者増加に向けた検討を行った。	事業は計画に位置付けられるとおり、適切に実施された。	利用目標39,042人/年に對し、実績では33,314人/年であった。 内訳は、以下のとおり。 ○北ルート 実績 16,124人/年 (対前年比 96.9%) ○南ルート 実績 13,997人/年 (対前年比 94.1%) ○清澄ルート 実績 3,193人/年 (対前年比 68.5%) (理由等) 目標が達成できなかつた大きな要因として沿線住民の減少が考えられる。 様々な利用促進事業に取り組んだほか、スクールバスとしての活用も図っているが、目標値を達成できなかつた。	一層の利用促進を図るため、乗り方教室等の継続的な実施に取り組むとともに、バスの乗り方等の周知を図るための資料を作成・配布するなど新たな利用促進事業にも取り組んでいく。 また、運行事業者から提供される利用状況のデータ分析に加え、利用者へのヒアリング調査等を実施し、利用者ニーズや利用動態等の把握に努めるとともに、これらの分析結果に基づき、必要に応じた運行ダイヤの改正等の検討を行う。	事業が計画に位置づけられたとおり適切に実施されており評価できる。 目標・効果の達成状況については、沿線住民の減少等から利用者が減少傾向にあり、目標に達していないものの、パンフレットの配布や公共交通乗り方教室等の、積極的な利用促進に努めていただき、また利用状況の把握による調査・分析等を実施することで、持続可能な地域公共交通の確立に向けて引き続き取り組むことを期待する。 なお、平成29年度地域公共交通確保維持改善事業第三者評価委員会における委員による以下の助言は、今後の取組みを行う上で必要な観点であり、考慮されたい。 ○利用者数や目標達成だけではなく、地域にとって何がプラスになるのか、より踏み込んだ調査検証・分析がすることが重要 ○広域的な視点で見るときは、県と市町村が連携して取り組むことが重要 ○路線バスとコミュニティバス(デマンド含む)を、上手く連携した運賃システムや乗換の仕組みを作ることが重要 ○専門的知見に基づき需要予測を行い、ターゲット・ニーズを把握し、定量的な目標を設定することが重要 ○持続可能な交通を確立する運賃を設定することが重要	