

鴨川市商工観光課ソーシャルネットワークサービスアカウント運用ポリシー

鴨川市商工観光課では、鴨川市の観光に関する情報を提供するとともに、ソーシャルネットワークサービス（以下「SNS」という。）を生かした、よりリアルタイムな情報を発信していくことにより、観光客数の増加を目指しています。つきましては、下記のとおり鴨川市商工観光課ソーシャルネットワークサービスアカウント運用方針を定めます。

■運用するソーシャルメディア

- ・Instagram (@kamogawa.kanko)
- ・Facebook (@kamogawa.kanko)
- ・X(旧 Twitter) (@kamogawa_kanko)

※メインの SNS を Instagram としその他 SNS を連動させる。

■アカウント名、URL、アカウント運用管理者名

1. アカウント名 鴨川市商工観光課
2. URL (Instagram) <https://www.instagram.com/kamogawa.kanko>
(Facebook) <https://www.faceook.com/kamogawa.kanko>
(X(旧 Twitter)) https://www.twitter.com/kamogawa_kanko
3. 運用管理者 鴨川市建設経済部商工観光課

■運用方法

- ・原則として平日、執務時間内（8：30～17：15）不定期に投稿します。

■掲載内容

- 「手ぶら de かもがわ」をキャッチコピーとして、鴨川市内で出来る「手ぶら」な情報の発信
ex) 手ぶらイベント（BBQ、サーフィン等）、観光スポット紹介、食事処

■コメント等への対応

当ページにいただいたコメントに対しては、必要に応じて適宜返答をします。また、ご意見やお問合せがある場合は、電話又は電子メールにてご連絡ください。観光情報と異なる内容に関するお問い合わせにはお答えできません。

■禁止事項

アカウントの運用にあたり、当ページに関係のないコメントや、コメント内容が下記の事項に該当すると判断した場合又は、第三者が不快に感じるもの、その他運営上鴨川市商工観光課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等がある場合は、投稿者に断りなくコメントの内容の全部または一部非表示、削除または拒否をすることがあります。

1. 法律、法令等に違反する内容、または、違反する恐れのある内容
2. 公序良俗に反する内容
3. 掲載内容に対して、著しく離する内容
4. 鴨川市、他の利用者または第三者を誹謗中傷し、もしくは名誉または信用を傷つける内容

5. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
6. 違法な情報やわいせつな内容
7. 鴨川市、他の利用者又は第三者の著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する恐れのある内容
8. 他の利用者又は第三者に関して、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏えいする等の個人プライバシーを侵害する内容
9. 他者に成りすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認ができない噂等の内容
10. 有害なプログラム等を送信することにより、通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害することを目的とした内容
11. 鴨川市、他の利用者又は第三者に不利益を与える内容
12. その他運用管理者が不適当と判断した内容

■ 知的財産権の帰属

1. 掲載している個々の情報（文章、写真、及びイラスト等）に関する知的財産権は、鴨川市あるいは正当な権利を有するものに帰属します。
2. 掲載内容について、「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記することを除き、無断で複製及び転載することはできません。

2023 年 9 月 21 日更新