

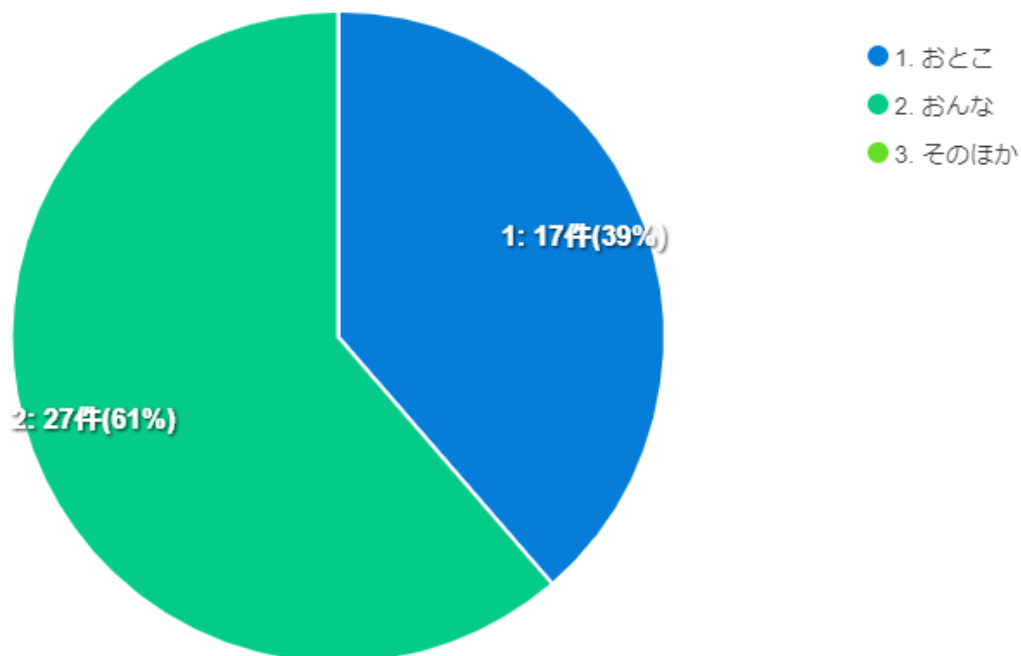
外国人まちづくりアンケート調査結果

1. 調査概要

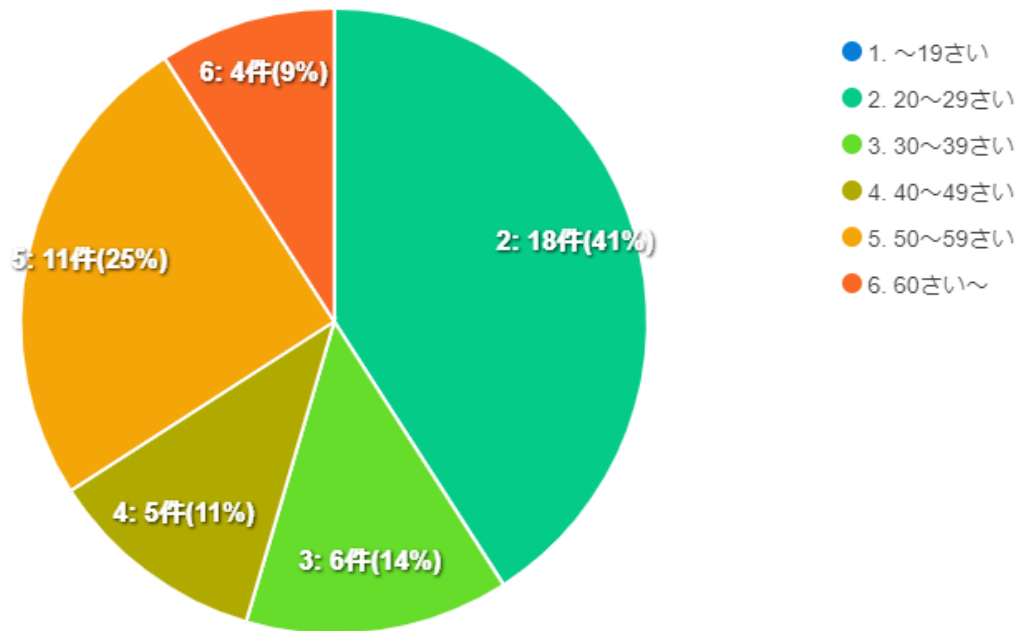
- ・ 調査目的：新たな総合計画の策定にあたり市内在住の外国人の意見を反映させるために実施したものであり、外国人住民が生活する上での課題やニーズ、また、良いと感じているところなどを把握することを目的とした。
- ・ 調査対象者：鴨川市内に居住する外国人住民のうち、医療、永住者、永住者の配偶者等、介護、技術・人文知識・国際業務、技能、技能実習 2 号・3 号、定住者、特定技能 1 号、日本人の配偶者等、留学の在留資格を有する者を住民基本台帳で無作為に 300 名抽出した。
- ・ 調査方法：LOGO フォームによる回答形式（単一選択式、複数選択式、自由記述式）
言語はやさしい日本語を使用
また、自由記述は回答者の母国語での回答も可とした。
- ・ 実施期間：令和 7 年 9 月 5 日（金）から令和 7 年 9 月 30 日（火）まで
- ・ 回収数：300 名中 44 名（回収率 14.7%）

2. 回答者属性

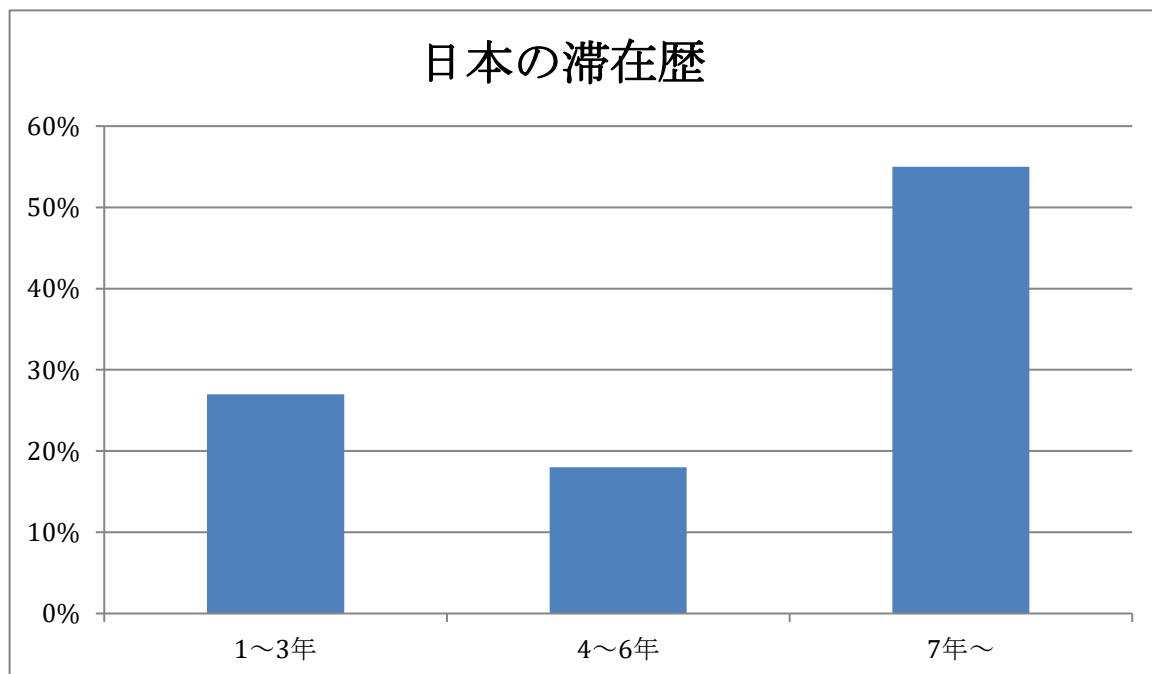
- ・ 性別 回答者 44 名中男性が約 6 割、女性が、約 4 割が回答



- ・年齢 20～29 歳が最も多く、20 歳未満の回答はなし

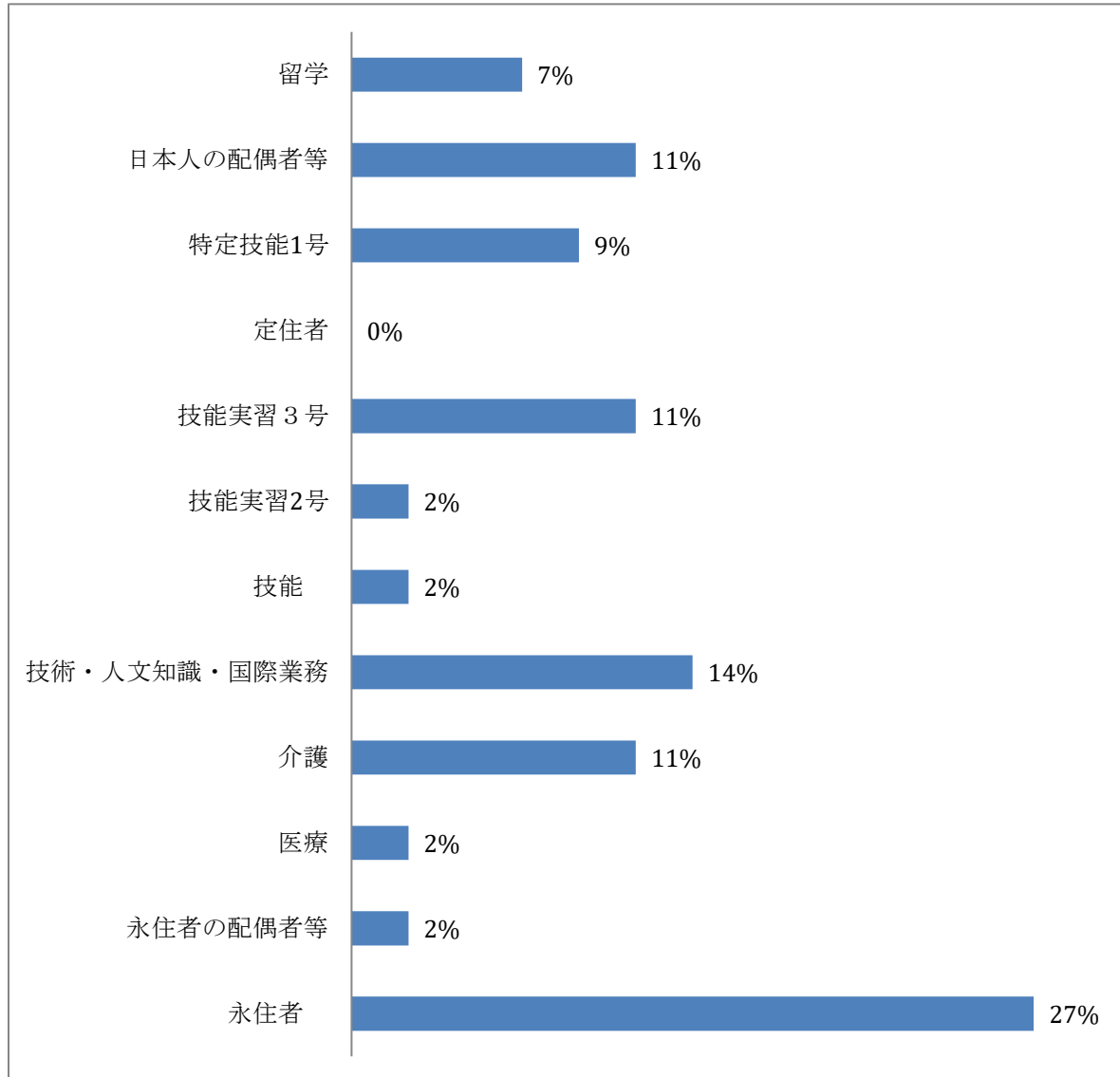


- ・滞在歴 7 年以上と答えた回答者が半数以上を占めた。



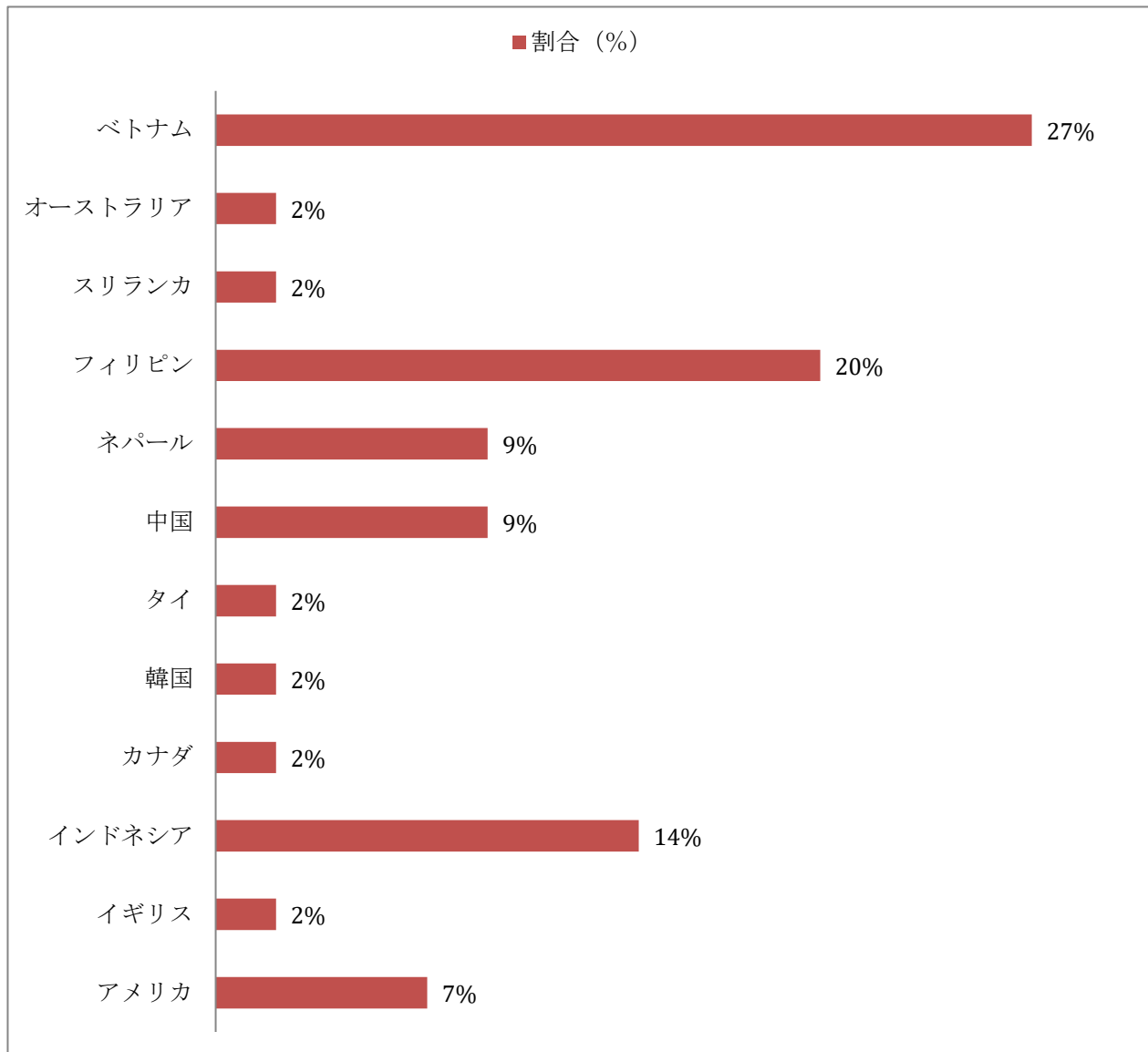
・在留資格

在留資格は永住者が最多。次いで技術・人文知識・国際業務、日本人の配偶者等、技能実習3号、介護など。



・国籍

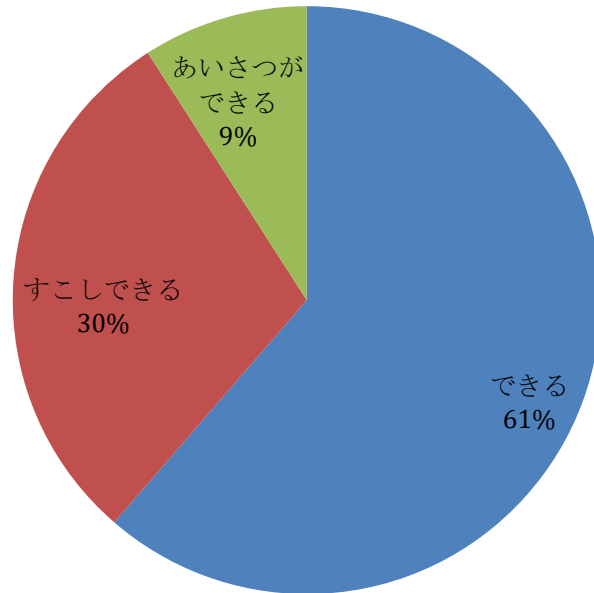
ベトナムが最多。次いでフィリピン、インドネシア、中国、ネパール、アメリカ。



・日本語運用能力

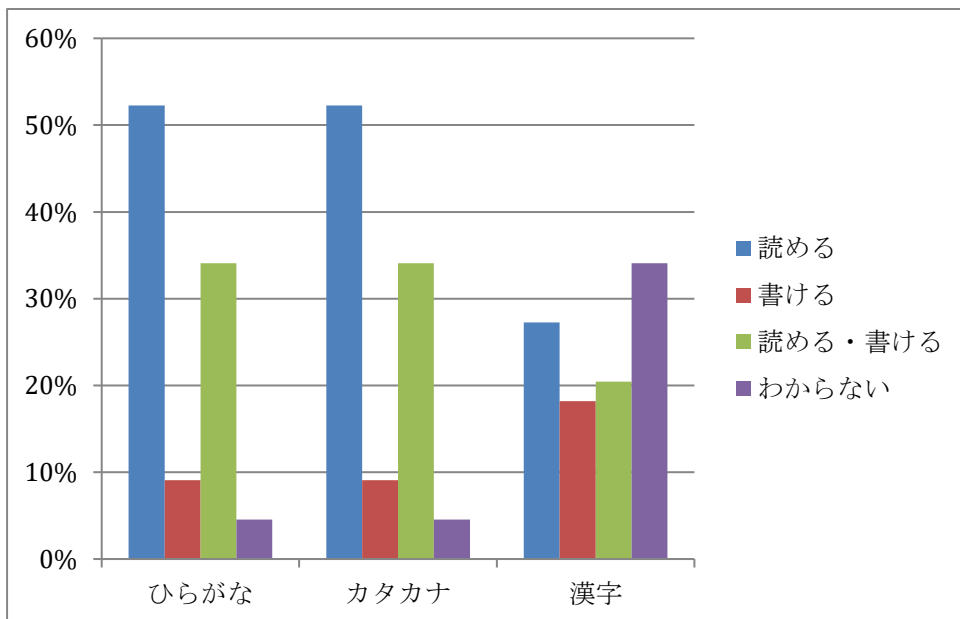
全体の約 6 割が「日本語で話せると回答」。「わからない」と答えた人はいなかった。

日本人と日本語で話すことができますか？



漢字・ひらがな カタカナの読み書き（複数選択式）

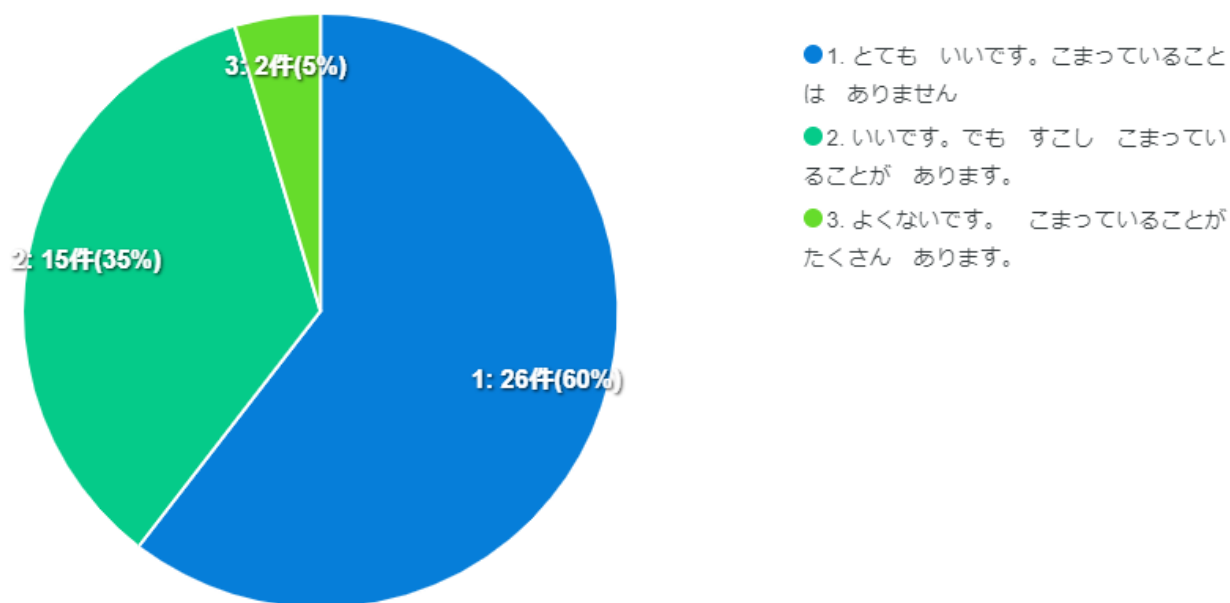
ひらがな、カタカナは約 5 割以上が「読める」と回答。「読める」かつ「書ける」と回答した外国人は約 3 割以上。一方で「書ける」と回答した外国人はひらがな・カタカナともに比較的低い割合を占めた。また、漢字に関しては 3 割以上が「わからない」と回答。



3. 主な質問と結果

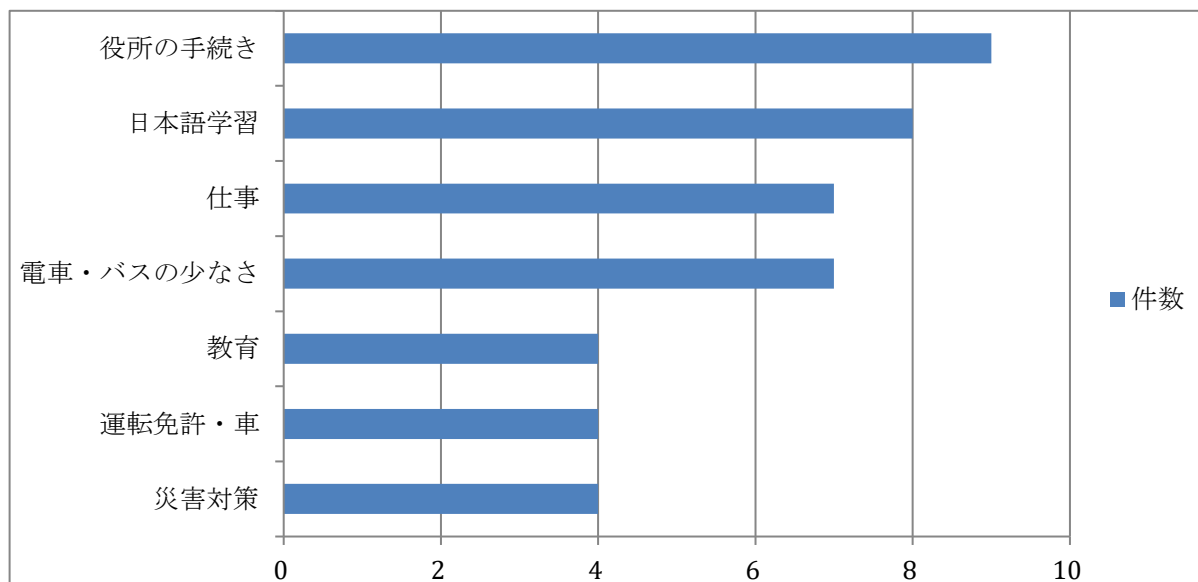
Q1. 鴨川の生活について

全体の 95%が生活環境を肯定的に評価。



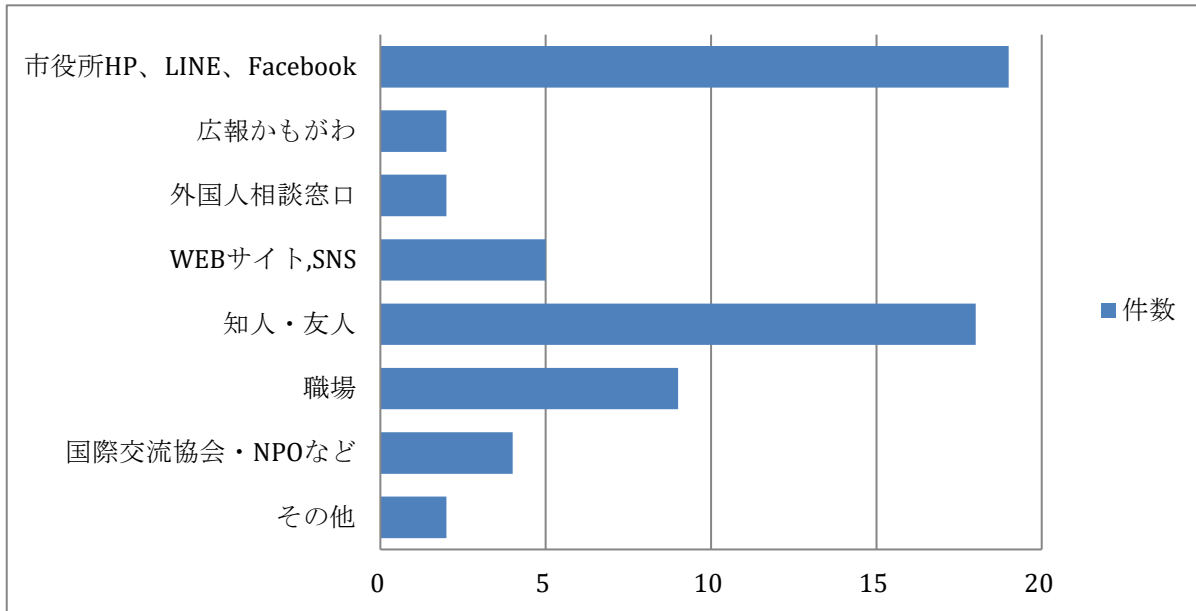
Q2. こまっていることは なんですか？（複数選択式）

役所の手続き、日本語学習に関すること、仕事のこと、電車やバスなどの公共交通に関する事などの悩みや困りごとが多かった。



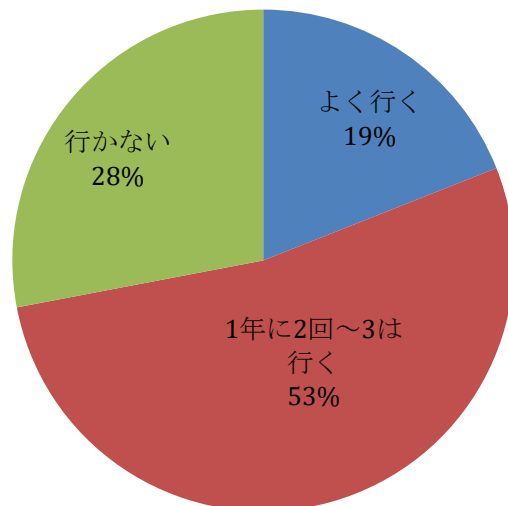
-Q3 鴨川市のことや生活のお知らせについてはどこでもらいますか？

市 HP、LINE、Facebook などからが中心。また、知人や友人などからの情報を受け取る外国人も見られた。市が運営する国際交流協会や外国人相談窓口なども回答に挙がった。



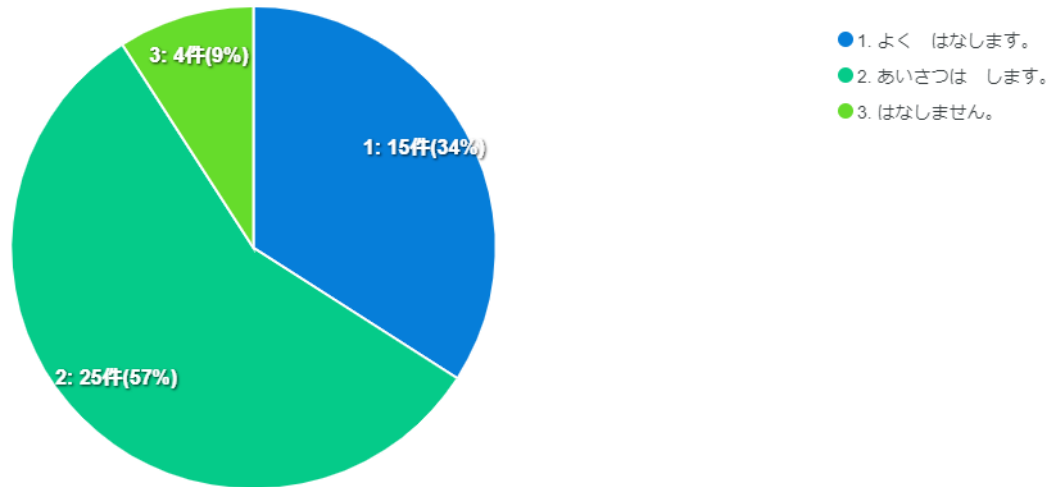
Q4 家の 近くの人と集まって話をしたり、イベント（まつり、ボランティアなど）にいったり しますか？

「年に 2～3 回程度行く」との回答が最も多かった。



Q5 家の近くの人と話しますか？

多くの外国人が「あいさつをする」と回答。自由記述では「近所の方が親切」との声も見られた。



自由記述

伝えたいこと・してほしいこと

- ・ 近所の人に迷惑かけて、平気でいられる人が増えた。
- ・ 健康保険料(税?)負担大きい
- ・ 元気で病気しない。 "
- ・ 私は、日本の政府からより多くの補助金をいただき、経済的な不安を軽減したいと考えています。
- ・ 外国人が生活しやすいように、もっとベトナム語の情報を提供してほしいです。
- ・ 日本のルールや日本語学習に関するセミナーを開催してほしい
- ・ 私は若いです。鴨川は若い人が行く場所がありません。
- ・ 食べる場所。遊ぶ場所。洋服買う所。綺麗な場所。
- ・ ベトナムの食べ物買いたいです。食べたいです。

- ・移動も大変です。
- ・分からないは多いです。買う場所。市役所の事。やる事。
- ・小湊のエリヤでは子供遊ぶ公園とホイクエンあれば本当に助かる事なと思います。
- ・すみません。今年、友達はみんな国の支援をもらいましたが、私だけもらえませんでした。理由がわからないので、教えていただきたいです。
- ・相続税など、特定の税法についてもっと詳しく知りたい。
- ・税金を下げる。人々にタダで金を配るのをやめてください
- ・私たち外国人ですので家族で子供いるなので旦那さんにお仕事が大変です。
- ・●●課長やさしいです。話しやすいです。
- ・鴨川市役所は、週末の半日開庁を検討している。行政手続きをしたい場合、とても便利だろう。私たちのほとんどは、平日はとても忙しいからだ。
- ・ありません。大丈夫です。
- ・私は鴨川市役所が常に外国人住民に良いサービスを提供してくださっていることに深く感謝しております。
- ・今後とも、外国人が日本語を学び、地域社会と交流を深めるためのプログラムや活動がさらに充実することを願っております。
- ・鴨川市役所について私の意見がありません
- ・手続きなどもっと細かく親身に寄り添って説明をしてほしい。理解するところまで教えてほしい。
- ・サポートを受けている際に嫌な顔をされるのが目立つ。雨の後の道路が汚い。街が寂しい。
- ・空いている日に4時間程度のパートタイムで働けるといいなと思っています。
- ・また、私のような外国人向けの交流イベントがもっと増えることを楽しみにしています。
- ・鴨川市で遊ぶところが欲しい
- ・"鴨川での生活はとても快適で、地域コミュニティも非常に親しみやすいです。
- ・優れた病院、歯科医院、鍼灸院、理髪店、レストラン、商店が揃い、さらに東京やその先への交通網へのアクセスも抜群です。

- ・税金が高い

- ・より大きなショッピングセンターが欲しい。ベトナムの食品を販売する店が欲しい。

- ・ゴミ捨て流し燃えないごみの捨て方分からない人がいるので詳しく説明した方が良いと思います

- ・問題ありません。外国人向け窓口があるのは素晴らしいことです。行政手続きで助けが必要な時にはとても助かります。

・鴨川市まちづくりアンケートの配布、ありがとうございます。住民からの直接的な意見を集めることは、より良い街づくりに欠かせない重要なステップであり、住民の声が届いていると感じられる素晴らしい取り組みだと思います。ただ、アンケートをより効果的にし、具体的で実行可能なご意見を集めるためには、質問をもう少し掘り下げてみてはいかがでしょうか。例えば、「鴨川市の生活はどうですか？」という質問は非常に幅広く、漠然とした回答が多くなってしまう可能性があります。まちづくりのビジョンについてですが、一般的に、小さな街が発展を目指す場合、その目標は住民の「生活の質」を高めると同時に、持続可能で独自のアイデンティティを育むことに焦点を当てるべきです。鴨川市も、その結束力の高いコミュニティと豊かな自然を活かして、地域経済を活性化させ、独自の文化を創出することを目指すべきだと思います。具体的なご提案：アートを核にした街づくり 例えば、すでに多くのアーティストが暮らす「鴨川アートプロジェクト」をさらに発展させてはいかがでしょうか。アートコミュニティを動員し、市民全体を共通の「鴨川文化」のもとに結束させることができれば、住民同士のより強固なサポートネットワークを築くことができるはずです。このアートムーブメントは、持続可能な観光を促進する手段にもなります。市外から人々を呼び込むことで、地域ビジネスへの支援にもつながります。この目標を達成するためのいくつかのアイデアを以下に挙げます。市民が手掛けた空間を活用したイベントの開催：「アート・イン・ザ・パーク」や「鴨川デザインフェスタ」など、コミュニティが関わった場所を舞台にしたイベントシリーズを企画する。アートを活かしたまちづくり：鴨川市がアートコミュニティを活かして、より強固な地域文化、活気ある経済、そして独自のアイデンティティを築くための計画の例です。強固なコミュニティ基盤を築く 有名なアーティストだけでなく、学生や市民を巻き込んだ地域のアート活動から始めます。公共スペースでのアートプロジェクトなどを通じて、市民の当事者意識を高め、結束を強めます。ブランドを構築する 市民が共有できる文化を醸成するために、アートコミュニティの協力を得ます。地元産の工芸品に「Made in Kamogawa」のようなブランドを立ち上げたり、公共アートを通じて街の歴史や物語を伝えたりします。持続可能な経済成長を促進する 強固な文化と新しいブランドを確立したら、アートをツールとして持続可能な観光を促進します。アーティスト・イン・レジデンス・プログラムなどで外部の才能を招き、地元アーティストがビジネスを立ち上げられるよう支援することで、新たな雇用と機会を創出します。若い子を持つ親として、また長期的な視点を持つ住民として、教育システムへのご懸念は非常に重要だと感じます。鴨川市が持続可能な人口増加を目指すのであ

れば、単に人口流出を防ぐだけでなく、外部から若い世代や家族を呼び込む必要があります。そのためには、子育て世代が安心して移住を決められるような「雇用創出」と「教育支援」に対する明確な目標を市が掲げ、具体的な取り組みを示すことが不可欠です。この2つは密接に関連しています。親は子どもの教育環境を重視し、子どもは将来のキャリアを形成する上で、地元の仕事や教育機会に目を向けます。このサイクルを確立できなければ、街は活力を失いかねません。今から10年後、日本全体が国家的な人口減少危機に直面する中で、鴨川市が選ばれる街となるにはどうすれば良いか。それは、街の魅力と強みを活かした独自のバリュープロポジションを打ち出すことです。豊かな自然や温かいコミュニティといった鴨川ならではの強みに、教育や雇用の面で具体的な付加価値を加え、「ここで子育てをしたい」「ここでなら子どもの未来を描ける」と確信してもらえるような街づくりを、今から進めていくべきだと思います。勝浦市のイベント運営は、非常に参考になる点が多いです。公園を利用して屋外映画会やフードカーを誘致している取り組みは、大規模なイベントとは異なる、市民参加型の成功事例と言えます。まず、市民が集まる「きっかけ」を、身近で小さな取り組みから生み出すことが大切です。公園や商店街といった既存の資源を創造的に活用し、屋外映画会やマルシェ、地域のお祭りなど、誰もが気軽に参加できるイベントを企画します。これにより、初期投資を抑えつつ、住民が街に愛着を感じ、つながりを深める機会を提供できます。この小さなイベントを繰り返す中で、まちづくりに熱意を持つ市民やボランティアを発掘し、組織化することが次の重要なステップです。彼らは単なる参加者ではなく、今後のイベントやプロジェクトを自ら企画・運営するまちづくりの原動力となり得ます。こうした市民のエネルギーを活かすことで、外部の力に頼るだけでなく、持続可能で自律的なコミュニティ活動を生み出すことができるのです。

- ・とくにないです
- ・小湊辺りで子供と遊ぶ公園がほしい
- ・きゅうりょう 上がりたいです
- ・きゅうりょうあがりたいたんです
- ・相談のとき詳しくかんたんな日本語に説明して欲しい。なぜ出来ないか駄目か詳しく説明して欲しい。
- ・首だけ振られてわからないです。最低賃金は安いです。生活に影響あります。住もうには楽じゃないです。
- ・郵便局で職員たちは、俺が何か用事でそこに行くたびに必ず嫌がらせをしてくる。例えば、今日は海外へ手紙は発送できない。明日再度試しなさい。12年間以上もこんな状態だ。たまに君津か勝浦の郵便局を利用しています。

よかったこと・うれしかったこと

- ・高い建物が無く、自然豊かで、人が少ない
- ・大変田舎ですが 海岸に面して裏は山と自然にめぐまれ空気がきれい。
- ・私は鴨川が私の生活や仕事においてとても穏やかで便利だと感じています。
- ・鴨川市は自然がきれいで、人々も親切なので、住んでいてうれしいです。
- ・この人たちはいつも親切です。
- ・職場の知り合い、仲良くなれました。職場にはベトナムの人が、たくさんいました。

こちらでは住みやすい子供も良く楽しみしているありがとうございます。

・鴨川市は自然が豊かで、海や山が近くにあり、とてもきれいです。静かで落ち着いていて、安心して生活できます。また、人がやさしくて、地域の人たちが温かく迎えてくれるので、とても幸せに感じます。

- ・仕事をしながら安心して暮らせるのは、鴨川市のおかげだと思います。
- ・天気も良く、安全で、ご近所の方々はとても親切です。病院も素晴らしく、温かい雰囲気です。

・天津郵便局はとてもフレンドリー！サービスは五つ星☆☆☆☆で、対応が最高です！

- ・安全です。危険な外人がいません。
- ・便利もない大変もない。
- ・左見て山がある。右見て海がある。真ん中見ると田んぼだらけでいいところです。自然なところでいいです。
- ・海が毎日見えて食種も多く満足して生活しています。

・ここは空気が澄んでいて、人口も過密でも過疎でもありません。毎年 9 月には祭りが、8 月には花火大会が開催されます。海岸もとても美しいです。私は本当にここで生活を続けたいと思っています。

- ・みんながやさしいです。
- ・亀田病院がいいです。
- ・美しい海と山がある

- ・質素な暮らし
- ・鴨川に滞在している間、私はとても快適に過ごしています。環境は静かで、自然は美しく、人々は親切です。
- ・ここに住むことができて嬉しく、これからも鴨川の一員として貢献し続けたいと思っています。
- ・鴨川市で2年5ヶ月ぐらい住んでいるみたいな感じのは鴨川市のところのは本当にきれいなところでいいなところですよ、鴨川市のスーパーとか銀行とか病院のサービスがいいです。
- ・なし
- ・ここでの生活はとても穏やかで、何の問題ありません。人種差別や差別を経験したことも一度もありません。犯罪率が非常に低く、夜でも一人で歩けます。
- ・鴨川市がきれいなところ
- ・海が近い
- ・普通です。楽しくない、悲しくない
- ・とてもきれいな町だと思います。雰囲気きれいです
- ・安全で静か、安価で美味しい食事、カフェやレストランでは親切な人々。
- ・鴨川アートプロジェクト・夏の花火大会（今年、特に元市民会館の駐車場にあったフードカー）
- ・良かったことは、鴨川市はいいところです。
- ・とても住みやすく良い所です
- ・すみやすいし、人が優しい
- ・すみやすいし、ひとがやさしいです
- ・自然の回り生活素晴らしいです。病院は多い。大きな病院が素晴らしいけどあんまりたまに訳わからない、たまに役に立ちません。
- ・食べ物は素晴らしい。価格は激しいです。
- ・とにかく素晴らしいけど激しい。