鴨川市経営改革指針 実施計画 (平成24年度~平成27年度)

平成 24 年 3 月 鴨 川 市

鴨川市経営改革指針 実施計画 目次

職員・組織のマス	スジメント	~ 经登資源(職員	・組織)を活かす什組みづく	1) ~
	トンハノニ		**************************************	., .

1 適正な人事管理の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・1

人事管理に関する計画等の策定 〔総務課〕

職場の状況把握、環境整備 〔総務課〕

2 組織の意思決定プロセスのルール化

幹部会議の運営方法のルール化 〔総務課〕

3 効果的な組織運営の推進

組織運営方針の作成 〔総務課〕

4 行政組織・機構改革の推進

行政組織・機構改革 〔総務課〕

保健、医療、福祉及び介護部門における総合相談窓口の設置 〔健康推進課〕

5 民間委託等による組織改革の推進

施設等運営の見直し(民間委託等) 〔総務課〕

指定管理者制度の適正かつ効果的な運用 〔総務課〕

不燃ごみ・資源ごみの収集運搬業務の委託 〔清掃センター〕

し尿の収集運搬業務の委託 〔衛牛センター〕

学校給食センターにおける調理・配送等業務の委託 〔学校給食センター〕

財政のマネジメント ~経営資源(予算・公有財産)を活かす仕組みづくり~

6 予算・会計のマネジメント・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

予算編成方法の見直し 〔財政課〕

公会計導入に伴う財務諸表の作成・活用等 〔財政課〕

7 経営資源(予算)を増やす取組

市税徴収率の向上 〔税務課〕

債権管理の適正化の推進 〔財政課、各債権の所管課〕

基金の債券運用等の拡充 〔財政課、会計課〕

8 資産管理(ファシリティ・マネジメント)

遊休施設等の活用の検討 〔企画政策課、施設の旧所管課〕

未利用財産の売却促進 〔財政課〕

エコカーの導入 〔財政課〕

市営駐車場の適切な維持管理 〔観光課、産業振興課〕

(仮称)市民会館整備事業における施設機能と施設運営の効率化 〔市民交流課〕

9 公営企業の経営改革

水道事業経営の健全性の維持 [水道局]

病院の経営改革、経営改善の推進 〔国保病院〕

10 出資法人の経営状況の向上

株式会社鴨川マリン開発の経営状況の向上 〔産業振興課〕

政策のマネジメント ~地域の実情に即した経営の仕組みづくり~

11 行政評価の実施、PDCAサイクルの仕組みづくり・・・・・・・・・・フ

行政評価の実施 [総務課、企画政策課]

各課の事務量の把握手段の調査研究 〔総務課〕

12 情報発信、情報公開、庁内情報化の推進、透明性の確保及び情報管理

SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)等を活用した情報発信と交流の 推進 〔総務課、各課〕

市議会中継システムを活用した本会議の録画配信 〔議会事務局〕

電子調達システムの導入 〔財政課〕

情報システムの最適化の推進 〔総務課〕

適正な文書管理の推進 〔総務課〕

情報公開及び個人情報保護の推進 〔総務課〕

市政情報コーナーの充実 〔総務課〕

13 市民協働

市民活動の支援 〔市民交流課〕

地域自治組織への加入促進 〔市民交流課(16に再掲)〕

パブリックコメント制度の活用促進 〔総務課〕

附属機関等への市民の参画の促進 〔総務課〕

14 地域主権改革への対応

地域主権改革に基づく制度設計等 〔総務課、各課〕

15 教育環境の整備充実

学校の適正配置の推進 〔学校教育課〕

幼保一元化、預かり保育の推進 〔学校教育課、福祉課〕

危機管理のマネジメント ~震災を教訓とした危機管理体制づくり~

16 自然災害(地震、風水害等)への組織的な対応、リスクとそのコントロールの可視化・・・10 地域防災計画の見直し(災害対策本部の招集、避難指示の発令、災害時における職員 配備等の運用面の再点検、公共施設への被災者受入等) 〔消防防災課、福祉課、学校教育課、生涯学習課、各課〕

庁舎の耐震改修 〔財政課〕

地域における自主防災組織の育成・支援、地域自治組織への加入促進 〔消防防災課、市民交流課(再掲)〕

I 職員・組織のマネジメント 〜経営資源(職員・組織)を活かす仕組みづくり〜

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
1	適正な人事管理の推進 ①人事管理に関する計画等の策定 取組内容/現場対応力の高い人材や、高度化、複雑化に対応した所管行政の専門家を育成するための人事管理に関する計画を定め、取組を推進します。また、組織活力を保ちつつ、厳しい財政状況の中で、自立した自治体経営を確立するとともに、市民が安全・安心に生活できる街の実現を目指すため、職員定数の方向性を定める定員適正化計画を定め、取組を推進します。評価指標/計画等の策定、進捗状況	⇒⇒⇒	⇒⇒⇒ 実施	⇒⇒⇒ 同左	→→→ 同左	総務課
	②職場の状況把握、環境整備 取組内容/職員の労働意欲・士気等を 高めるため、年度の事務量の増減・変 動に応じた人員配置の工夫のための手 法を検討します。また、総労働時間の 短縮に関する指針等を策定し、取組を 推進します。 評価指標/事務量と人員配置の対比、 総労働時間の短縮度合により評価	→→→→ 検討。可 能なもの から推進	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	総務課
2	組織の意思決定プロセスのルール化 ①幹部会議の運営方法のルール化 取組内容/幹部会議(庁議、所属長会議等)について、議事の提案から決定 事項の職員周知までをルール化し、各 所属の調整の場としての庁議、庁議で の決定事項の指示・周知の場及び主要 事業の報告・連絡・周知の場としての 所属長会議の機能を強化します。 評価指標/ルールの作成、実施状況	→→→→ ルール作 り	実施			総務課
3	効果的な組織運営の推進 ①組織運営方針の作成 取組内容/所属長が年度当初に組織運営方針を作成することで、所属の職員全てが施策の優先順位等を認識し、結果として職員と予算の効果的な活用につなげます。 評価指標/方針の作成、実施状況	●⇒⇒⇒ 方針作成 実施	●⇒⇒⇒同左	●⇒⇒⇒同左	●⇒⇒⇒同左	総務課、各課

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
4	行政組織・機構改革の推進 ①行政組織・機構改革 取組内容/自治体の規模、地域特性、住民ニーズに合致した行政サービス水準を見定め、行政組織・機構改革を推進します。 評価指標/組織改編の実施、改編後の状況	⇒⇒⇒	→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	総務課
	②保健、医療、福祉及び介護部門における総合相談窓口の設置 取組内容/総合保健福祉会館内に新たに設置する総合相談窓口を活用し、医療・介護・保健・福祉が連携したワンストップサービスの実現を図るため、関係各課との連携を推進します。 評価指標/住民にわかりやすいワンストップサービスの実現の状況	●→→→ 窓口設置、相談 実施	⇒⇒⇒⇒ 相 談 実 施、サブ センター 設置	⇒⇒⇒⇒ 同左	⇒⇒⇒⇒ 同左	健康推進課
5	民間委託等による組織改革の推進 ①施設等運営の見直し(民間委託等) 取組内容/直営以外による運営を積極 的に推進することで、業務に係る職員 数を削減し、他部門への登用を進め、 組織構造改革を推進します。 評価指標/民間委託推進計画の見直 し、計画の進捗により評価	→→→→ 計画見直 し	→→→→計画改訂	→→→→ 可能なも のから実 施	→→→→ 同左	総務課
	②指定管理者制度の適正かつ効果的な運用 取組内容/指定管理者制度の導入が可能な施設について、制度の導入を推進するとともに、マニュアルを見直し、施設の効能を高めるとともに組織構造改革を推進します。 評価指標/マニュアルの見直し、制度導入状況	→→→→ 各課調査 方針決定	→→→→ 導入手続	→→→→ 可能なも のから導 入	→→→→ 同左	総務課
	③不燃ごみ・資源ごみの収集運搬業務の 委託 取組内容/不燃ごみ・資源ごみ収集の 委託区域の拡大に向けて、長期的計画 を定めて取組を推進します。 評価指標/計画の策定、委託地域の拡 大状況	→→→ 委託エリ アの 長期 的計画の 検討	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 計画の策 定	清掃センター

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
	④し尿の収集運搬業務の委託 取組内容/し尿収集の委託区域を拡大 します。 評価指標/委託区域の拡大状況。業務 効率と公益的業務であることとのバラ ンスを考慮して評価	●⇒⇒⇒ 一部委託 の実施	●⇒⇒⇒			衛生センター
	⑤学校給食センターにおける調理・配送 等業務の委託 取組内容/調理及び配送業務の民間委 託を実施します。 評価指標/基本方針の策定。委託の実 施状況	→→→→ 検計	●→→→ 方針策定	委託開始		給食センター

Ⅱ 財政のマネジメント ~経営資源(予算・公有財産)を活かす仕組みづくり~

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
6	予算・会計のマネジメント ①予算編成方法の見直し 取組内容/効率的、効果的な予算配分 を実現するため毎年度、予算編成方法 の見直しを実施するとともに、改革成 果を予算編成に反映させる仕組みづく りを行います。 評価指標/予算編成方針の策定	→→→→ 見直し	→→→→ 同左	→→→→	→→→→ 同左	財政課
	②公会計導入による財務諸表の作成・活用等 取組内容/公会計制度の整備により財務諸表を作成し、予算・執行に偏重しがちな自治体財政運営について決算・評価機能を向上させ、バランスの取れた経営システムの確立を図ります。 評価指標/貸借対照表、行政コスト計算書、資金収支計算書及び純資産変動計算書の作成、公表	→→→→●作成・公表	司左	司左	司左	財政課
7	経営資源(予算)を増やす取組 ①市税徴収率の向上 取組内容/毎年度、徴収計画を策定し、 徴収率の向上を図ります。 評価指標/取組最終年度までに、平成 23 年度と比較して 0.4%の徴収率向上	→→→→ 計 画 策 定、実施	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	税務課
	②債権管理の適正化の推進 取組内容/市が管理する租税債権を除 くすべての債権についてその管理方法 を見直し、管理、回収等に対する情報、 スキルの共有、集約等を行うことによ り適正かつ効率的な債権管理体制の確 保を図ります。 評価指標/各課が保有する債権の把 握。管理方針の策定	⇒⇒⇒⇒現状把握	⇒⇒⇒⇒調査・検討	→→→ 方 針 策 定・見直 し	$\Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow$	財政課、各債権の所管課
	③基金の債券運用等の拡充 取組内容/資金の維持・積立のための 基金を中心に、安全かつ効率的な運用 を拡充するため、債券等による運用指 針を定め、計画的な運用を行い、運用 益の確保を図ります。 評価指標/運用実績、運用収益等	→→→→ 指針の検 討、作成	⇒⇒⇒⇒ 運用計画 の策定及 び運用	→→→→ 同左	→→→→ 同左	財政課、会計課

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
8	資産管理(ファシリティ・マネジメント) ①遊休施設等の活用の検討 取組内容/利活用の方向性が未定の遊休施設について、その有効な活用方法を見出す取組を推進します。 評価指標/WG(ワーキンググループ) の設置状況、状況把握、事例研究の進捗状況、施設の利活用の方向性の決定の状況	→→→→ W G 設 置、状況 把握、事 例研究、 意見聴取	→→→ 活用方策 の計画策 定、予算 措置、事 業担当課 への移行	→→→→同左	→→→→ 同左	企画政策課、施設の旧所管課
	②未利用財産の売却促進 取組内容/(22、23年度で整備を行っている)公有財産台帳に基づき、未利 用地の売却を推進します。 評価指標/土地の抽出。売却計画の策 定。売却による歳入額。未利用地について活用条件付売却の実施状況	→→→→ 売却土地 の抽出、 売却計画 の策定	→→→→ 可能なも のから売 却	→→→→ 同左	→→→→ 同左	財政課
	③エコカーの導入 取組内容/ハイブリット車等の導入に より燃料費の削減、地球温暖化対策の 促進を図ります。 評価指標/公用車5台の更新。これら 車両についてガソリン車との経費の比 較	■ 購入	同左	同左		財政課
	④市営駐車場の適切な維持管理 取組内容/公共施設として設置する市 営駐車場について、その配置、有料化 等について適正管理のための検証を実 施します。 評価指標/駐車場配置基準等の策定。 見直しの実施状況	→→→→ 検証、基 準等の策 定	→→→→ 同左	⇒⇒⇒⇒ 方向性確 認	→→→→見直し等	観光課、産業振興課
	⑤ (仮称) 市民会館整備事業における施設機能と施設運営の効率化取組内容/(仮称)市民会館の整備に当たり付帯機能の検討、建設後の施設運営について指定管理者制度など効率的な方法を検討します。評価指標/効率的な運営方法の実現の状況	→→→→整備検討計画決定	建設 運営協議	司左	共用開始	市民交流課

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
9	公営企業の経営改革 ①水道事業経営の健全性の維持 取組内容/経営基盤安定への取組、水 道施設の整備更新事業への取組、水運 用のあり方の検討への取組を推進します。 評価指標/毎年度の総収支比率 100% 超(黒字の維持)。平成 27 年度までに 有収率を 82.9%に向上 ②病院の経営改革、経営改善の推進 取組内容/鴨川市立国保病院改革プランの計画年度が平成 25 年度までであるため、引き続き経営改善を推進します。また、計画終了後も、次期改革プランを策定し、改革を継続します。 評価指標/毎年度の経常収支比率100%超(黒字の維持)。平成 27 年度までに病床利用率を 70%に向上	⇒⇒⇒ 施乗更新、(選集)⇒⇒ ン⇒⇒ ンがががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががががが	→ → → → 同左、	→ → → → 市左 → か カ カ カ カ プ テ ア カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ カ	→ → → → 同左、 収納 委託 → プラン 実施	水道局
10	出資法人の経営状況の向上 ①株式会社鴨川マリン開発の経営状況の向上 取組内容/市と鴨川市漁業協同組合が中心となって事業内容・経営状況等について協議検討を重ね、黒字経営化を推進します。 評価指標/黒字経営の実現状況	→→→→ 黒字化に 向けた取 組	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	産業振興課

Ⅲ 政策のマネジメント ~地域の実情に即した経営の仕組みづくり~

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
11	行政評価の実施、PDCAサイクルの仕組 みづくり ①行政評価の実施	$\Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow$	$\rightarrow \rightarrow \rightarrow \rightarrow$	ightarrow ightarro	$\Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow$	総務課、企画政
	取組内容/行政評価について、評価の 仕組みを検討し、事業の必要性の観点 から評価を実施します。 評価指標/行政評価の実施状況	検討	同左	実施	同左	策課
	②各課の事務量の把握手段の調査研究 取組内容/各課の事務量を可視化でき る手段を研究し、行政コストの改善や 職員配置の工夫へと活用できるよう、 調査研究を進めます。 評価指標/調査成果、手段の提案状況 により評価	⇒⇒⇒⇒	→→→→	⇒⇒⇒⇒ 同左	→→→→ 同左	総務課
12	情報発信、情報公開、庁内情報化の推進、 透明性の確保及び情報管理 ①SNS(ソーシャル・ネットワーキン グ・サービス)等を活用した情報発信	→→→ 事 例 調	→→→ ● 導入	→→→→ 情 報 発	→→→→ 同左	総務課、各課
	と交流の推進 取組内容/インターネットの双方向性 を活かし、行政と市民が情報交流を行い、身近な行政を実現します。 評価指標/運用に当たっての基準等の 策定。双方向の情報交流の実現状況	査、運用 基準等の 策定	等八	信、交流	问在	
	②市議会中継システムを活用した本会議の録画配信 取組内容/本会議の生中継に加えて録 画配信を提供することにより、市議会 に対する理解と関心を高めます。 評価指標/閲覧件数の増加状況	⇒⇒⇒● 導入	⇒⇒⇒⇒	司左	⇒⇒⇒⇒ 同左	議会事務局
	③電子調達システムの導入 取組内容/千葉県電子自治体共同運営 協議会により運営されている、ちば電 子調達システムを導入し、入札事務の 効率化を図ります。 評価指標/システムの導入。受注者の 事務手続の負担軽減及び利便性の向上 の状況。入札業務の透明性及び公平性 の確保状況	⇒⇒⇒⇒ 機器購入	→→→→ 入札参加 申請受付	→→→→ 工事、導 入	受付開始	財政課

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
H	④情報システムの最適化の推進 取組内容/自治体クラウド等の利用により、コスト圧縮、業務の標準化、大 災害時の安全性の確保を図ります。 評価指標/平成26年度のシステム更 新時までに方向性を決定。庁内情報シ ステムの最適化の状況	⇒⇒⇒⇒動向把握	⇒⇒⇒⇒	→→→→ 方向性の 決定	→→→→ 推進	総務課
	⑤適正な文書管理の推進 取組内容/文書管理システムを更新 し、文書の適正な管理を推進します。 また、文書管理についてシステム研修 等を行い、適正管理を指導します。 評価指標/新システムの導入、研修の 実施状況	→→→→ 更新準備、研修	●→→→ 新システ ム稼働	運用	⇒⇒⇒⇒ 同左	総務課
	⑥情報公開及び個人情報保護の推進 取組内容/市民参加による公正で開かれた市政の推進及び市民の市政に対する信頼確保を図るため、制度を適正に 運用します。これらの制度について、 職員の理解を高めます。また、法改正 がされた場合の制度の見直しについて 検討を進めます。 評価指標/開示請求取扱件数、推進の ための取組の実施状況	→→→ 適正な運用、制度用、制度用、制度用知、条例見直し検討	司左	司左	司左	総務課
	⑦市政情報コーナーの充実 取組内容/市政情報を常時閲覧できる 窓口である市政情報コーナーについ て、市民に利用しやすいよう環境整備 を行い、市政情報の充実を図ります。 評価指標/整備状況、情報取扱件数、 利用者数の状況	→→→→ 環境整備、情報 の充実	→→→	→→→→同左	→→→→ 同左	総務課
13	市民協働 ①市民活動の支援 取組内容/支援事業の実施により市民 との協働のまちづくりを推進します。 また、市民活動について広く市民に情報提供することにより活動の支援を図ります。 評価指標/市民活動の活性化の状況	→→→→ 支援事業 実施、情 報提供	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	市民交流課

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
	②地域自治組織への加入促進 取組内容/コミュニティ組織への加入 率が低下傾向にあるため、自治組織へ の加入を促進します。 評価指標/重点地区の決定。回覧板の 回覧世帯の増加状況。未加入者の状況	→ → → 現状確認、重点地区の決定、加入促進	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	市民交流課
	③パブリックコメント制度の活用促進 取組内容/パブリックコメント制度に ついて、制度の周知を図り、更なる活 用を進めることで、行政運営の透明性 の向上、市民との協働のまちづくりを 推進します。 評価指標/実施件数など実施状況	→→→→ 制度周知 活用促進	⇒⇒⇒⇒同左	⇒⇒⇒⇒ 同左	⇒⇒⇒⇒ 同左	総務課
	④附属機関等への市民の参画の促進 取組内容/指針に基づき、新たに設置 する機関について委員の公募を推進し ます。また、会議の公開を推進します。 評価指標/公募の状況、会議の公開状 況	⇒⇒⇒⇒取組実施	⇒⇒⇒⇒	⇒⇒⇒⇒	⇒⇒⇒⇒ 同左	総務課
14	地域主権改革への対応 ①地域主権改革に基づく制度設計等 取組内容/地域主権改革を踏まえた既 存事業の再編等を行うに当たり、体制 整備、例規整備など制度の構築を行い ます。 評価指標/地域実情に即した基準を定 めた条例の制定。権限移譲に伴う既存 事業の再編、体制整備の状況	→→→→ 検討 体制整備 例規整備 再編	●→→→ 実施	→→→ 同左	→→→ 同左	総務課、各課
15	教育環境の整備充実 ①学校の適正配置の推進 取組内容/小学校の適正配置を進め、 小中一貫教育に取り組みます。 評価指標/適正配置の実現の状況	→→→→ 検討委員 会設置、 検討	→→→→ 検討、実 施	→→→→ 同左	→→→→ 同左	学校教育課
	②幼保一元化、預かり保育の推進 取組内容/幼稚園・保育園の適正配置 を進め、幼保一元化を推進します。ま た、預かり保育の実施園を拡大します。 評価指標/幼保一元化の実現の状況。 預かり保育の実施園数の状況	→→→→ 検討、説 明会、実 施	→→→→ 同左	→→→→ 同左	→→→→ 同左	学校教育課、福祉課

Ⅳ 危機管理のマネジメント

通 番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
16	自然災害への組織的な対応(地震、風水害等)、リスクとそのコントロールの可視化 ①地域防災計画の見直し(災害対策本部の招集、避難指示の発令、災害時における職員配備等の運用面の再点検、公共施設への被災者受入等) ア 地域防災計画の見直し 取組内容/震災を受けて、平成19年に策定した計画の見直しを図り、災害に強いまちづくりを推進します。 評価指標/地域防災計画の改訂、公表。計画に基づく取組の実施状況	→→→→ 計画見直 しのため の検証	→→→ 防災会議 実施 計画作成	→→→→ 計画に基 づく取組 の実施	→→→ 同左	消防防災課
	イ 職員配備等の運用面の再点検 取組内容/避難勧告及び避難指示発令 の際の職員の対応について、訓練を実 施し、住民の避難の際の初期活動体制 を整備します。 評価指標/訓練の実施状況。体制整備 状況	⇒⇒⇒⇒	→→→→ 同左	⇒⇒⇒→ 同左	→→→→ 同左	消防防災課
	ウ 公共施設への被災者受入 取組内容/被災時に、公共施設に被災 者を受け入れるため、平時の体制づく りを進めます。 評価指標/避難所の整備状況	→→→→ 関係機関 を交えた 協議	→→→→同左	⇒⇒⇒→ 同左	→→→→ 同左	消防防災課、福 祉課、学校教育 課、生涯学習 課、各課
	②庁舎の耐震改修 取組内容/災害時の本部の設置場所で あり災害対策の拠点となる市役所庁舎 について、耐震改修を実施し、災害に 備えます。 評価指標/耐震改修の進捗状況	→→→→ 設計	→→→→ 改修			財政課
	③地域における自主防災組織の育成・支援、地域自治組織への加入促進ア 地域における自主防災組織の育成・支援 取組内容/自主防災組織を育成、支援 することにより、災害に強い地域づく りを目指します。 評価指標/避難訓練を活用した啓発の 実施状況	→→→→ 訓練実施	→→→→ 同左	→ → → 同左	→→→ 同左	消防防災課

通番	取組項目	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	実施担当課
	イ 地域自治組織への加入促進	$\Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow$	市民交流課 (再			
	取組内容/コミュニティ組織への加入	現状確	同左	同左	同左	掲)
	率が低下傾向にあるため、自治組織へ	認、重点				
	の加入を促進します。	地区の決				
	評価指標/重点地区の決定。回覧板の	定、加入				
	回覧世帯の増加の状況。未加入者の状	促進				
	況					