平成17年
９月25日号
No.23
● 毎月５・１５・２５日発行

広報 かもがわ

● 編集発行・鴨川市総務部市長公室
広報広聴係
● 電話・04(7093)7827
● ＦＡＸ・04(7093)7850
● 住所・〒296-8601 鴨川市横渚1450
● ホームページ
http://www.city.kamogawa.lg.jp/

ごみの収集日程は？
証明書の手数料はいくら？
介護サービスの種類は？

皆さんの？を💡に

好評です 市ホームページ

半年間で15万件のアクセス

ホームページアドレス
http://www.city.kamogawa.lg.jp/

今年２月11日に「新市ホームページ」が開設してから半年が経ちました。この間、ページの閲覧回数は15万件以上を記録。自宅に居ながら取り出せる〝便利な情報源〟として、市内外の皆さんに利用されています。また、「お問い合わせページ」では、皆さんからの質問や提案、苦情などに回答を差し上げる一方で、サービスの向上に役立てています。市では、今後、インターネットや広報紙などを最大限に活用しながら、より良い情報発信に努めていきます。

暮らしのガイドや観光情報に 市内外から多くの利用

市のホームページでは、戸籍や年金、税金、ごみ処理、公共施設の利用案内、介護・福祉サービスなど、暮らしのガイド情報を満載しています。さらに、市内の見どころやイベント・体験情報なども発信し、「観光リゾート鴨川」の魅力を広くＰＲしています。

この結果、ホームページの閲覧（アクセス）回数は、今年２月11日の開設から８月末までの半年間で、延べ15万件にものぼります。

アクセス件数が多いのは、「鴨川オーシャンパーク」や「みんなみの里」などの紹介ページで、「広報かもがわ」や「庁舎のご案内」、「新市になって変わる手続き」などのページが続きます。

特に、観光施設ページへのアクセスは夏休み期間に急上昇しており、多くの観光客からも利用されていることがわかります。

また、ホームページ版「広報かもがわ」は、カラーでご覧いただけるほか、紙面を拡大することもできるので、愛読者も増えています。

インターネットの魅力は、何といっても情報収集の手軽さです。市民ギャラリーや総合運動施設などの使用申請書は、市のホームページから印刷することができ、施設に用紙を取りに行く手間も省けます。

これらの情報は、好きな時に、自宅に居ながら取り出せるので、仕事の都合で市役所に行けない方などにとって大変便利です。

質問・要望にメールで回答
「お問い合わせ」機能

「お問い合わせページ」は新市のホームページに新しく加わった機能です。ページ上の様式に質問内容と氏名を記入し、担当課宛に送信することで、後日、詳しい回答や情報を得ることができます。

これには、すでに約１００件の利用者があり、災害情報やごみ処理、観光・イベント情報などさまざまな分野に意見や要望、苦情が寄せられています（右表）。

現在のところ、観光イベント情報への問い合わせが最も多く、市外からの利用が７割近くを占めています。

いただいた質問には、原則としてメールで送信していますが、必要に応じて電話や文書などで連絡する場合もあります。

詳しくは市長公室〔☎（７０９３）７８２７〕へ問い合わせください。

問い合わせページでの質問・要望

- 生ごみ処理機の補助制度はあるか
- 待崎橋（欄干）の落書きで、すばらしい景色が台無し。なんとか消して欲しい
- 「鴨川・小湊温泉行き1000円バス」の予約方法を教えて
- ホームページで災害情報を流してほしい
- 内浦山県民の森でキャンプを予定。地引網ができる場所を知りたい
- 群馬県在住。固定資産税をインターネットで振り込むことはできるか
- 天津養護学校前の階段にたくさんのゴミ。対策をお願いしたい
- 住民以外で利用できる市民農園を紹介して
- ホームヘルパー２級講座を受講できる施設はあるか

※内容の一部を抜粋・省略しています

―皆さん１人ひとりの声を― より良い情報発信に

皆さんからの建設的なご意見は、行政サービス向上の大きな助けとなります。

実際、住民の方からのメール連絡により、市内の落書きを発見し、消し取ることができたという例もあります。また、緊急時、防災放送でお知らせした情報をホームページで発信するサービスについても、検討を始めています。

このように、多くの利点を持つホームページも、完璧な情報手段とはいえません。そこで市では、市政協力員の皆さんによる情報回覧や防災放送、広報紙など、それぞれの良さを組み合わせながら、より良い情報発信に取り組み、行政への市民参加を図っていきます。

とじて保存しましょう

有害情報をシャットアウト

安心してご利用を 公共施設のパソコン

インターネットが利用できるパソコンを、市役所や天津小湊支所などに置いています。誤って有害情報を表示しないよう、対策を施してありますので、安心してご利用ください。

▶場所　鴨川市役所、天津小湊支所、市立図書館、郷土資料館、ふれあいセンター、中央公民館、吉尾公民館、江見公民館
▶時間　開館日の午前９時から午後４時まで（１人あたり１時間以内）
▶費用　無料（印刷時は用紙１枚につき20円）
㊐市総務課情報化推進係〔☎(7093)7861〕

バス路線「長狭線」が変わります　10月から

10月1日（土）から、市内バス路線「長狭線」の運行区間と回数が、次のとおり変わります。

変更前
▷鴨川駅前～金束（1日8往復・平日）
▷鴨川駅前～平塚本郷（1日4往復）

⇩

変更後
▷亀田病院～東京湾フェリー（1日4往復）
▷亀田病院～平塚本郷（1日4往復）

なお、これに伴い、湯沢線（金束・平塚本郷～湯沢）と金束線（戸面原ダム～金束駅）の２路線は廃止されます。各路線や市の交通などについて詳しくは、下記に問い合わせください。

▷長狭線・湯沢線＝鴨川日東バス〔☎（７０９２）１２３４〕
▷金束線＝天羽日東バス（☎０４３９㊼０５６２）
▷市の交通＝市企画財政課〔☎（７０９３）７８２８〕

ご協力を

10月1日は 国勢調査

10月1日の国勢調査を前に、現在、調査員が皆さんのお宅にお伺いし、調査票を配布しています。調査内容は、ご家族の氏名、生年月日、就業状態など17項目です。調査票が届きましたら「調査の記入の仕方」をご覧のうえ、正確にご記入ください。お答えいただいた内容は、統計以外の目的には使われません。なお、調査票は、調査員が再度、回収に伺います。出張や旅行の予定がある方、留守がちな方は、在宅の日時を調査員にご連絡ください。

納税はお早めに　９月は国民健康保険税第３期の納期です（市税務課）