「ちば電子調達システム」利用前設定マニュアル ~ちば電子調達システムを快適・安定した環境で利用するための設定~

はじめに(必ずお読みください)

「ちば電子調達システム」を利用する前に、本マニュアルに記載された設定を行っていただくことで、動作が不安定になる、エラーが発生するなどの事象を低減することができます。※1)

また、以下のような事象が発生した場合にも、設定を行っていただくことをおすすめいたします。※2)

画面が遷移しない(次の画面に移動せず、固まってしまう)・表示されない
 昨日まで電子入札システムにログインできたのに、急にログインできなくなった
 電子調達システムで添付ファイルが添付できない
 入札情報サービスなどでファイルがダウンロードできない
 ボタンをクリックしたが何も反応しない
 「ポップアップブロックされました」と表示されてエラーになる

なお、本マニュアルに記載されている設定内容は「ちば電子調達システム」を快適に利用するためのものであり、お使いのパソコンにインストールされているその他のソフトウェア、ハードウェア等の動作を保証するものではありません。お使いのパソコン及びネットワークの管理者、もしくは所有者と事前に確認の上、設定を行ってください。

また、本マニュアルに記載された設定内容を行うことで、すべてのエラー事象が回避されるわけではありません。お使いのパソコンの環境(パソコン購入時の初期設定、ネットワーク及び周辺機器との接続状況)などが原因で「ちば電子調 達システム」が正常に動作しない可能性があります。

※1) インターネットエクスプローラ設定において、管理者権限が必要な場合があります。

※2)電子入札システムを利用する場合には、当マニュアルに記載された設定を行う前に、ICカードを購入 した認証局から提供される設定ツールを用いた設定を行う必要があります。

当マニュアルの構成(設定手順)



1. 使用するパソコン環境の確認

設定を行う前に、使用するパソコン環境の確認を行います。以下のチェックリストに沿って確認をしてください。

パソコン環境チェックリスト

	(いずれかに〇をつける)		
・インターネットへの接続確認			
Yahoo(ヤフー)、Google(ケーケル)などの検索サイトから、「千葉県電子自治体共同運 営協議会」を検索し、表示することができる			
※検索サイトの表示ができない場合、パソコンが正しくインターネットに接続されていないことが 考えられますので確認をしてください。			
・お使いのOSの種類とバージョン、サービスパックの詳細			
Vista • 7• 8.1 service pack 1			
※ここに書かれた以外のOS及びバージョンのパソコンは動作保証対象外です。 また、お使いのパソコンのOSが不明のときはパソコン付属の説明書などで確認をしてください。			
・インターネットエクスプローラ(以下IEといいます)のバージョン			
IE9• IE11			
・電子入札用ICカード購入の有無			
有・無・申込中			

※以下	※以下、ICカード購入済みの場合のみ、いずれかにOをつける				
・認証周	局から提供され	ぃた設定ソフトの	インストー	ıL	
済・未					
・インス	・インストールされているJavaのバージョン				
JRE	7.0	• 8.0	update		
※インストールされているJavaのバージョンが不明の場合は、ICカードを購入した認証局に確認をしてください。					

ちば電子調達システムで、ご利用いただけるパソコン環境については、ポータル画面⇒はじめにお読みください⇒ ご利用までの流れ⇒(1)パソコン、ソフトウェア、ネットワークの準備をご確認ください。 (次ページにも掲載してあります。)

ちば電子調達システムの動作に必要なパソコン環境

ハードウェア・ソフトウェアの組み合わせ				
項目	内容			
OS	Windows Vista Business SP2	Windows7 Professional SP1(32bit/64bit)	Windows8. 1 (32bit/64bit) Windows8. 1Pro	
	Windows Vista Home Premium SP2	Windows7 Home Premium SP1(32bit/64bit)	(32bit/64bit) ※10	
CPU	Core Duo 1.6GHz 同等以上推奨			
メモリ	1.0GB以上			
HDD	1ドライブに1.0GB以上の空き容量			
外部端子	ICカードリーダライタが接続できること。			
モニタ	解像度1024x768(XGA)以上			
ブラウザ	Internet Explorer 9 (互換表示モード)※1※11	Internet Explorer 11 (互換表示モード)※1※11	Internet Explorer 11 (互換表示モード)※1※8 ※11	
JRE 7.0 update 15,17,21,25,45,65 JRE 8.0 update 25,31 ※6 ※9		JRE 7.0 update 15,17,21,25,45,65 JRE 8.0 update 25,31 <mark>※6 ※9</mark>	JRE 7.0 update 15,17,21,25,45,65 JRE 8.0 update 25,31 <mark>※6 ※9</mark>	
その他必要な ソフトウェア	・電子入札専用ソフト(※2)			
	•Microsoft Office(※3)(※7)			
	•Adobe Acrobat Reader(※4)			

※1: InternetExplorer9、及び11では、互換表示モードに設定して頂く必要があります。

<u>(互換モードはこちら)</u>

- ※2:電子入札システム、及び設計図書のダウンロードを利用する際に必要となります。
- ※3:各種添付ファイルの閲覧などで必要となります。バージョン2007以降が対象となります。
- ※4:各種添付ファイルの閲覧などで必要となります。バージョン9以降を推奨します。
- ※5: 電子入札をご利用になるには、本システムの要件だけではなく、ご使用のICカードの認証局のご利用要件も満 たしている必要があります。システムをご利用になる前に、各認証機関のシステム要件を必ずご確認ください。
- ※6:ちば電子調達システムでは、JRE1.3では動きません。JRE1.3からJRE8.0へのバージョンアップ手順については、ICカード購入先の各民間認証局にお問い合わせください。
- ※7: Windows XP及びOffice2003については、平成26年4月9日を以てマイクロソフト社の製品サポートが終了したこと から、4月10日以降、本システムの推奨環境から除いておりますのでご注意ください。
- ※8:「スタート画面」の「InternetExplorer」のタイルで起動する「InternetExplorer」は推奨環境外となります。(参照)
- ※9:「JRE6.0」及び「JRE7.0」は、提供元の無償サポート期間が満了していますので、JRE8.0へ移行願います。
- ※10: Windows8.1で利用する場合、JIS2004の使用制限により、日本語入力用IMEの設定変更が必要となります。
 (設定方法は、こちら)
- ※11: マイクロソフト社から平成28年1月13日以降、Windows VistaについてはInternetExplorer9のみを、Windows7及 び8. 1についてはInternetExplorer11のみをサポート対象とする旨、公表されておりますのでご注意ください。

2. インターネットアドレス(URL)のコピー

・信頼済みサイト(P.7)に追加するアドレスを事前にコピーします。ここでコピーしたアドレスはP.7「信頼済みサイトの追加」 及びP.17「JAVAのキャッシュのクリアとセキュリティ設定」で使用します。



3. ブラウザの設定

・ブラウザの設定を行うため、①ブラウザのツール(T)から②インターネットオプション(O)を開きます。



※以下、全てIE11の画面で説明します。IE9をご使用の方は適宜読みかえてください。



・信頼済みサイトには以下の2つのアドレスを追加します。

[1] https://www.chiba-ep-bid.supercals.jp

[2] https://www.chiba-ep-bis.supercals.jp

(事前にP. 4の【2. インターネットアドレス(URL)のコピー】で[1]のアドレスをコピーしてください)





【3】セキュリティレベルのカスタマイズ操作

・「ちば電子調達システム」を利用する上で、添付ファイル追加やファイルのダウンロード、各種ダイアログ 表示を可能にするため、セキュリティレベルのカスタマイズを行います。





【4】ポップアップブロックの設定(ポップアップブロックを無効にする)

・ここでは、ポップアップブロックの解除方法を説明します。



※プライバシータブがない場合、許可するアドレスに入力が出来ない場合、Windows OSのバージョンと セキュリティソフトの設定、及び管理者権限について確認してください。



【上記①~⑥の操作を行ってもポップアップがブロックされてしまう場合】 ※①~⑥の設定を行い、「ちば電子調達システム」内でポップアップブロックが無効にされている

(T)

ことが確認できる場合は以下の操作を行う必要は、ありません。) 【手順】①[ツール]⇒②[ポップアップブロック]⇒③[ポップアップブロックを無効にする]を左クリックします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) 💛	<u>/ール(T) へり</u> プ(H)				
🔓 🔁 おすすめサイト 🔻 🥭 千葉県電子自治体共同	閲覧履歴の削除(D)	Ctrl+Shif	t+Del		
	InPrivate ブラウズ(I)	Ctrl+S	hift+P		
ちげ雲子調達システム	追跡防止を有効にする(K)				
	ActiveX ノイルター(X)				
	接続の问題をPFIL(C)… 		上調達ンステム		
	スタート メニューにサイトを追加(M)				
()	ダウンロードの表示(N)				
はじめに 🛛 🔪	ポップアップ ブロック(P)		ポップアップ ブロックを無効にする(B)	レステムです	
お読みください。 🗸	SmartScreen フィルター機能(T)		▶ ボップアップ フロックの設定(P)		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	アドオンの管理(A)		1件)		最終
	互换表示設定(B)		月30日~5月5日まで】		H27.
	このフィードの受信登録(F)				
システム入口	フィード探索(E)		× 10.44	一覧たまテ	具物
	Windows Update(U)	Г			#X#78
	パフォーマンス ダッシュボード	Ctrl+:			
■ システム関連メニュー	F12 開発者ツール(L)		【ポップアップブロックを無な	防にする】を左ク	リックします
利用規約、入札参加資格申請	OneNote リンク ノート(K)				
マニュアル (様式含む)	OneNote に送る(N)			• <u>•</u>	
電子入れ田フニュアル	Web サイトの問題を報告(R)		※この部分が【ポップアップ	ブロックを有効	こする」という
電子(IC カード設定含む)	インターネット オプション(0)		表示になっていれば、ポッ	プアップブロック	が解除されて
	Javaの更新メッセージ警	告について	ハフ小能です		in minische e
<u> 中請のがれ</u>			いる仏感じ9		
<u>よくある質問</u>	お知らせ(各団体)	最新の10件			
■ その他	八街市	【公靈中】型	限付き一般競争入札について(掲載) 調査の接触をすせくとものロハモンの中止に		H27.

※上記設定を行ってもポップアップブロックがされてしまう場合、YahooツールバーやGoogleツールバー もしくはお使いのウィルスソフト等でポップアップブロックの設定がなされている場合があります。 設定解除については各ソフトウェア会社に、確認してください。

【5】アドオンの管理の無効化

インターネットエクスプローラーにツールバーがインストールされていることで、「ちば電子調達システム」の動作が不安定になることがあります。以下枠内のアドオンは、その代表的なものです。

·Yahoo関連 ·Google関連 ·JWord関連 ·Shock wave Flash object

上記以外のアドオンについても無効にして頂くことで、動作が不安定になる、エラーが発生する、などの事象を低減することができます。(但し、JAVAのアドオンは有効のままにしてください)

以下の手順に従いアドオンを無効にしてください。 (無効にしたアドオンについては関連機能が使えなくなります)





⑧同様に、その他対象アドオンについても無効にする作業をします。
 ⑨対象のアドオンを全て無効にしたら、アドオンの管理を閉じてください。
 (対象のアドオンがない場合は、ここでの操作は必要ありません。

※JAVAのアドオンは有効のままでお願いします。 ※ここで無効としたアドオンについて、他のサイトで使用している場合は、「ちば電子システム」利用時のみ無効にし、終了した際に有効に戻すよう随時対応してください。



- ⑧ インターネットオプション終了後、全てのInternet Explorerブラウザを終了します。
 ※Internet Explorer再起動後に設定が有効となります。
- ⑨【7】JAVAキャッシュのクリアとセキュリティ設定に進んでください。

【7】JAVAのキャッシュのクリアとセキュリティ設定

JAVAのキャッシュのクリアとセキュリティ設定は、以下のシステムを利用している段階でエラー等が出た場合に 必要となる作業です。入札参加資格申請システムの利用段階では、こちらの作業は必要ありません。



(1)JAVAのキャッシュのクリアを行います



(2)JAVAのセキュリティ設定を行います

JAVAのバージョンによっては、以下の画面が表示されません。その場合、設定の必要はありません。 例外サイト・リストの登録について説明します。例外サイト・リストには以下2つのアドレスを登録します。

[1] https://www.chiba-ep-bid.supercals.jp

[2] https://www.chiba-ep-bis.supercals.jp

	① 1 セキュリティのタブを左クリックします			
▼ 7275 CJava_J777%有対応 9 (E)				
 例外サイト・リストにないアプリケーションのセキュリティ・レベル ● 非常に高(V) - 証明書が失効していないことを確認できる場合にかぎり、信頼できる認証局の 証明書により識別される Javaアプリケーションのみ実行を許可されます。 	②「ブラウザでJavaコンテンツを有効にする (<u>E</u>)」にチェックを入れます			
 高(H) - 証明書の失効ステータスを確認できない場合でも、信頼できる認証局の証明書によ 以識別にれるJavaアプリケーションは実行を許可されます。 				
	③セキュリティ・レベルを高(<u>H</u>)にチェックを いれます			
例外サイト・リスト 次に示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプトの後に実行を許可されま				
す。「サイトリストの編集」をクリックします…				
P1テムをこのリストに2点加します。	④サイト・リストの編集(<u>S</u>)をクリックします			
セキュリティ・プロンプトの復元(R) 証明書の管理(M)				
OK 取消 適用(<u>A</u>)				
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>				
- 場所				
https://www.example.com/dir/ or https://www.example.com/app.html	J			
⑤追加をクリックします				
□ jim(A) jim(R) □ FILEプロトコルおよびHTTPプロトコルは、セキュリティ・リスクと見なされます。可能な場合はHTTPSサムトを使用することなわ意めします。				
	ОК ТОК			
⑥追加をクリックすると 入った行が表示されま	:、上の画面のように!マークと記入例の す.			
	7 0			

⑦!マーク横、記入例の入ったスペースにカーソルを合わせ、 [1] https://www.chiba-ep-bid.supercals.jp を入力します



⑨ パソコンを再起動します。



4. サポートデスクに電話をする前に

- ・本マニュアルに記載された設定を行っても、エラー事象が解決しない場合には、サポートデスクにお電話でお問い合わせください。
- ・お問い合わせの前に、本マニュアル内「使用するパソコン環境の確認」の項目について、再度確認をしてください。
- ・サポートデスクの電話がつながりにくい場合には、主に入札に参加する最寄りの市町村等にお問合せください。 また、至急の入札などをひかえている場合(入札締切日時が迫っている場合など)には、直接、入札を行って いる団体へのお問い合わせをお願いいたします。

サポートデスク電話【受注者専用】:043-441-5551 受付時間:平日9:00~17:00(12:00~13:00を除く)