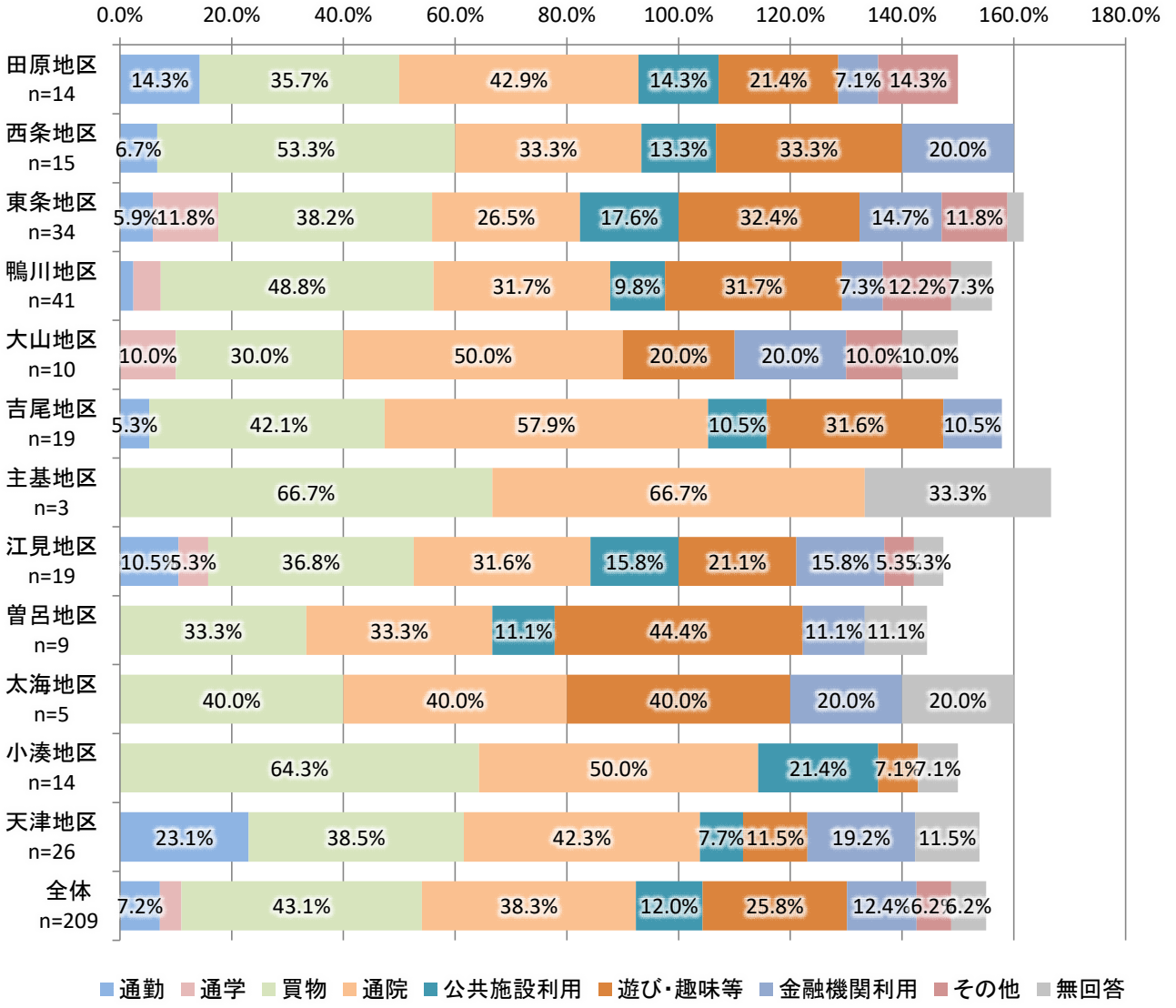
問４　問３で「①困ることがよくある」、「②困ることがたまにある」とお答えの方にお聞きします。

（１）どのような目的で外出するときに困りますか

・市全体では「買物」が43.1%と最も多く、次いで「通院」が38.3%となっている。

・田原地区、天津地区で「通勤」、東条地区、大山地区で「通学」が他地区より多くなっている。

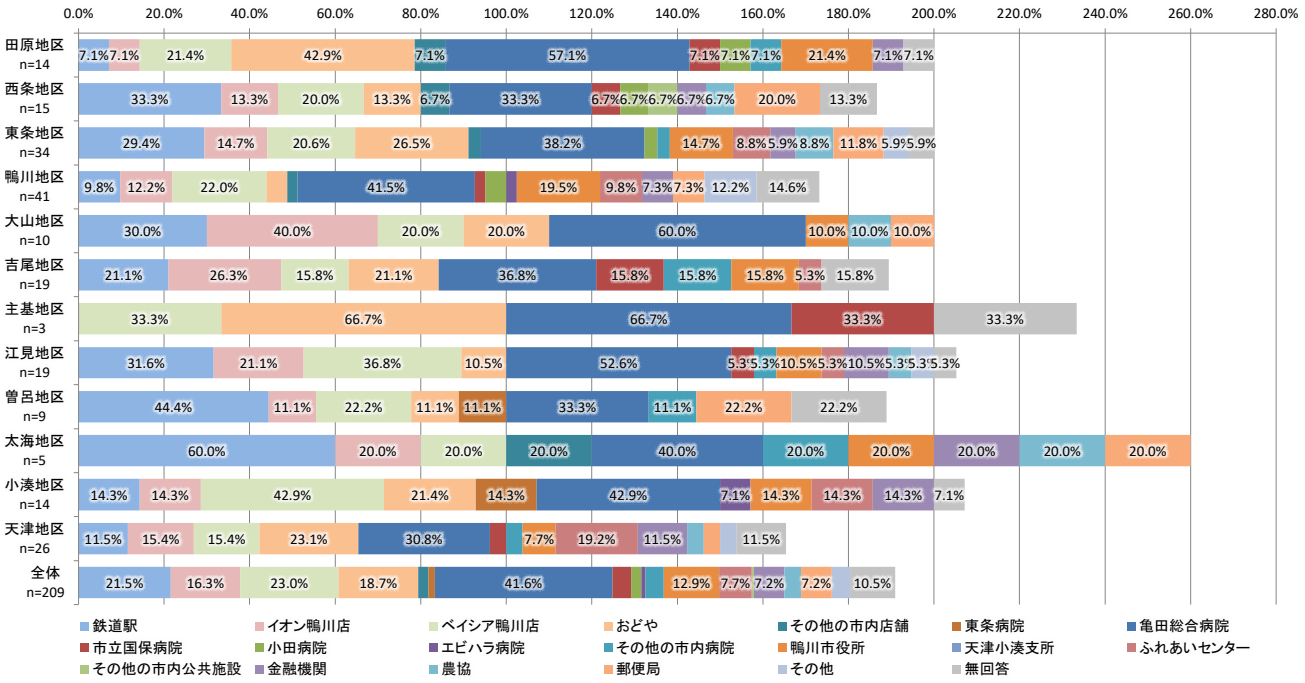


※5%以上を表示

（2）市内でどこへ行くときに困りますか

・市全体では「亀田総合病院」が41.6%と最も多く、次いで「ベイシア鴨川店」が23.0%となっている。

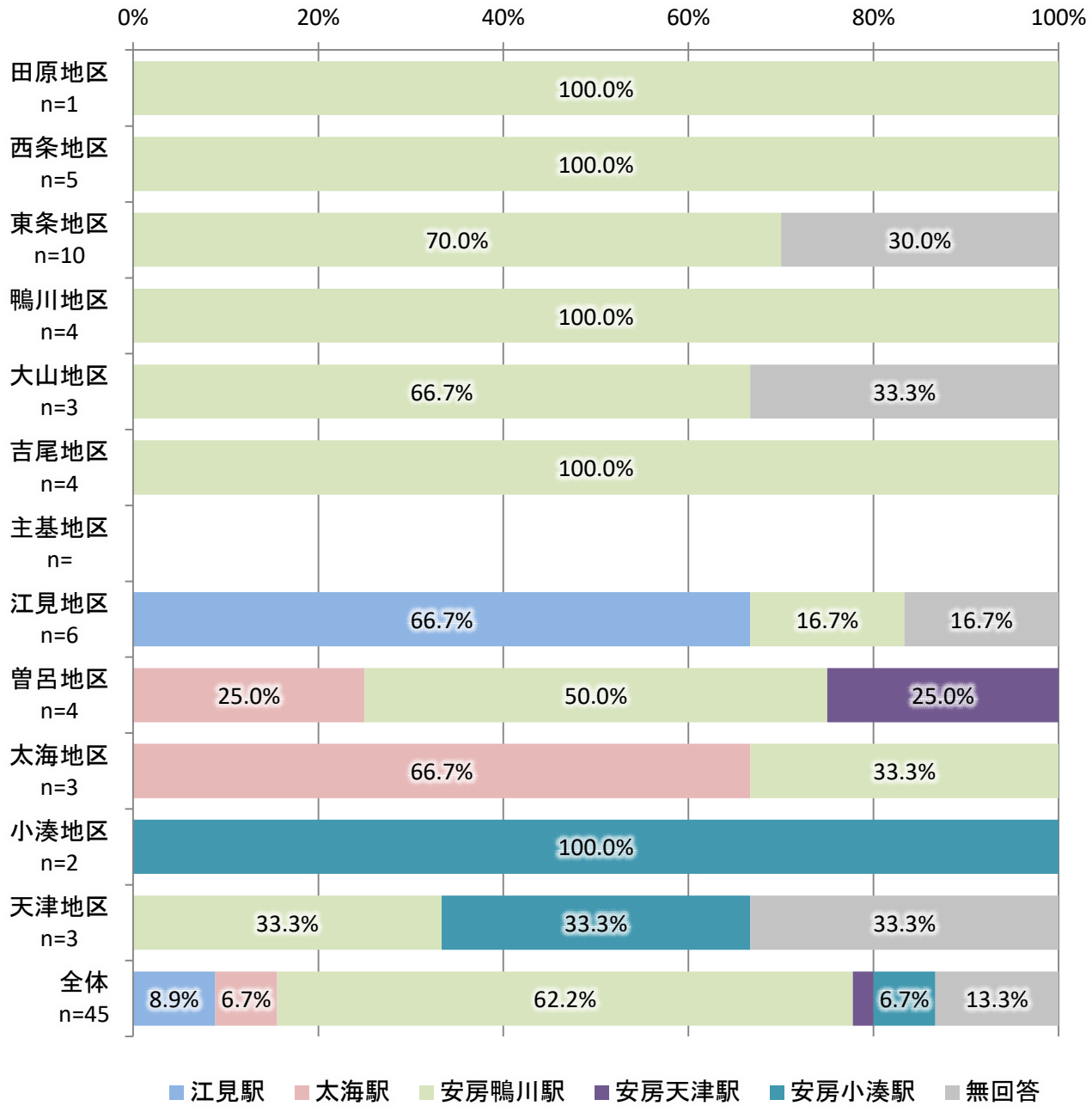
・太海地区では「鉄道駅」が 60.0%と最も多くなっている。



※5%以上を表示

① 鉄道駅

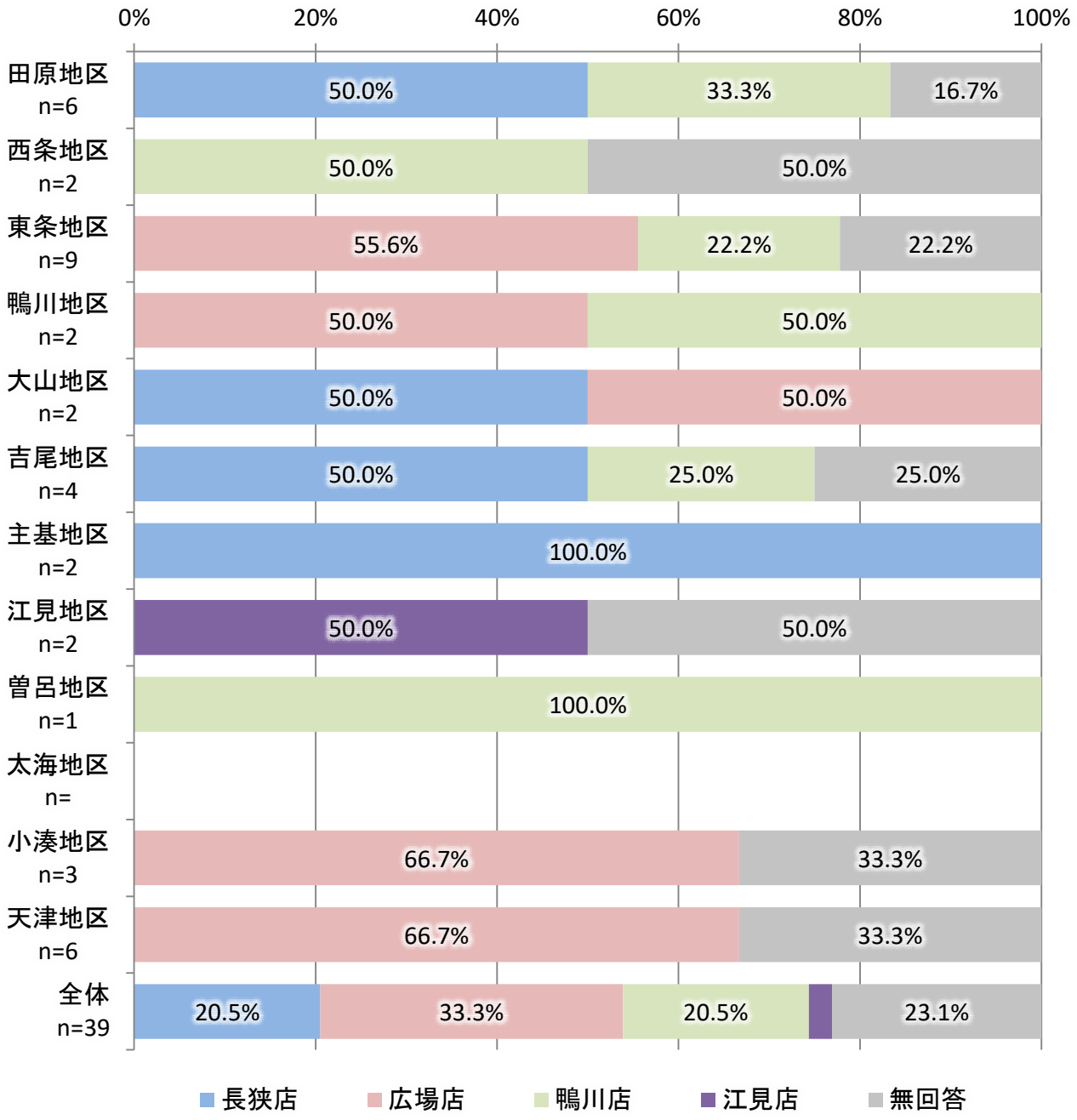
・「安房鴨川駅」へ行くときが困るとの回答が最も多くなっている。



※5%以上を表示

④おどや

・「広場店」へ行くときが困るとの回答が最も多くなっている。

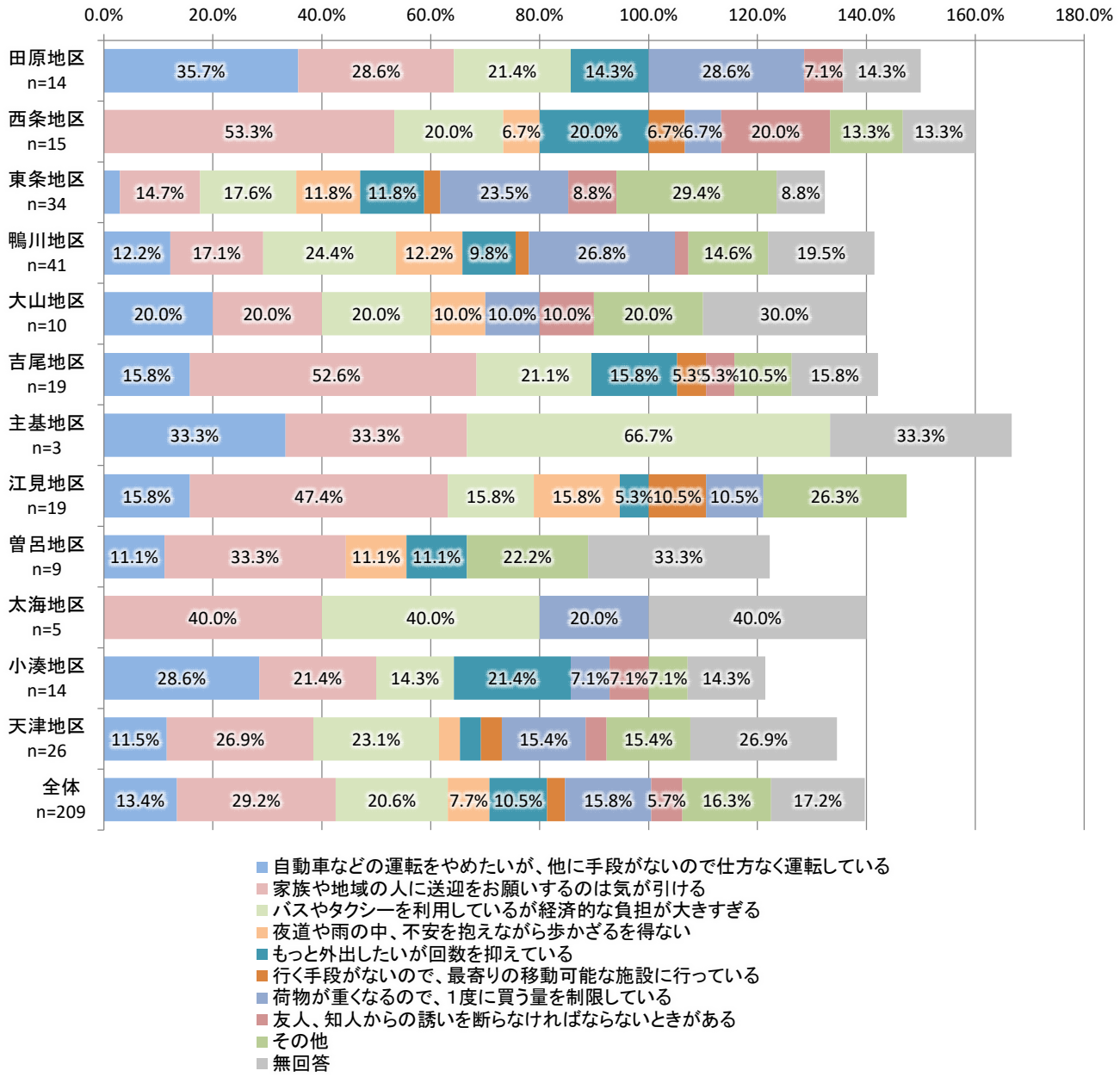


※5%以上を表示

（3）どのようなことで困っていますか

・市全体では「家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける」が29.2%と最も多く、次いで「バスやタクシーを利用しているが経済的な負担が大きすぎる」が20.6%となっている。

・田原地区、主基地区では「自動車などの運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している」が他地区よりも多くなっている。



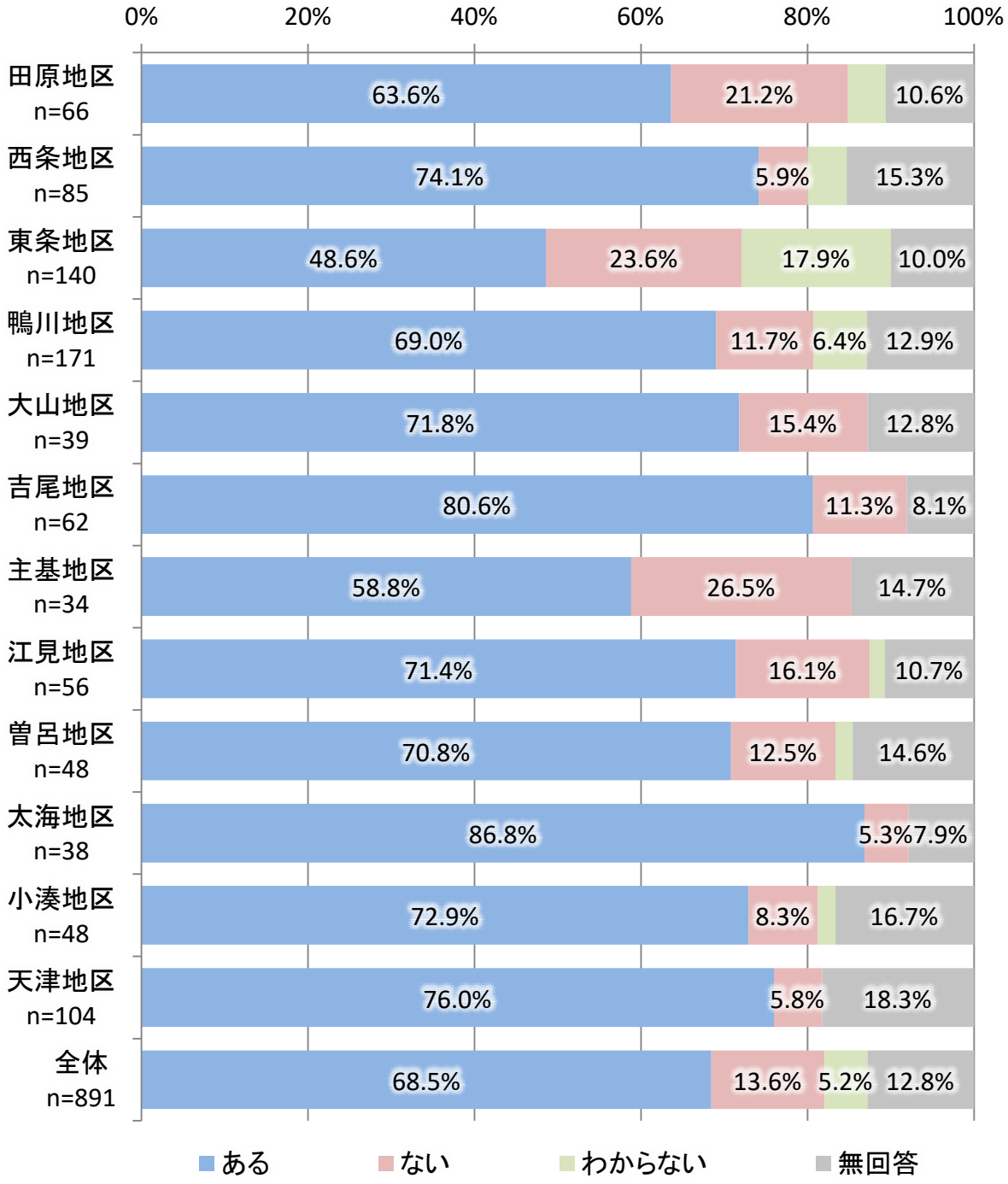
※5%以上を表示

③市内のバス交通（路線バス・鴨川市コミュニティバス）について

問５　自宅近くにバス停がありますか。

・すべての地区において、自宅近くにバス停があるとの回答が多くなっている。

・田原地区、東条地区、主基地区では「ない」が他地区よりも多くなっている。

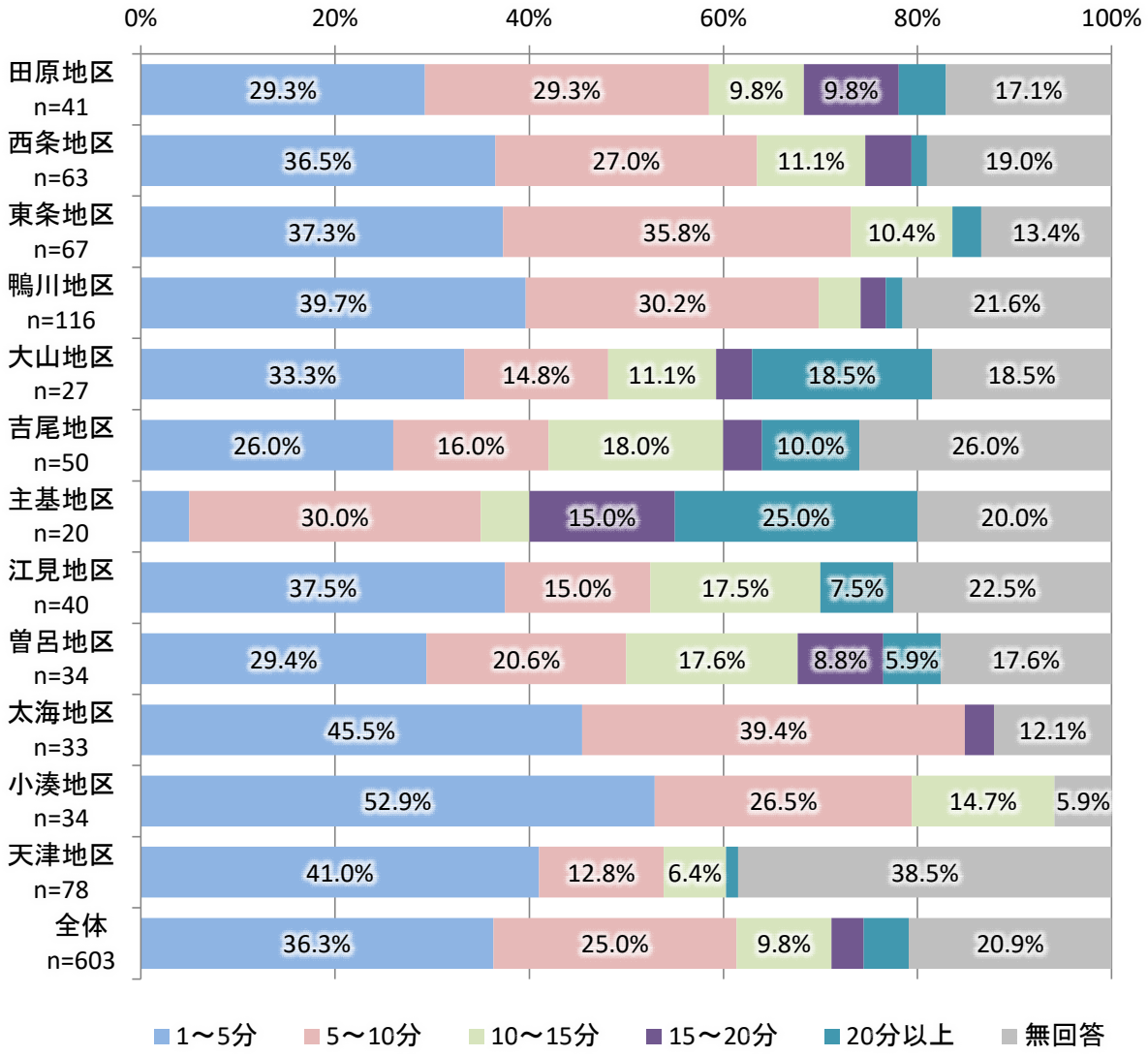


※5%以上を表示

最寄りのバス停までの時間

・市全体では「1～5分」が36.3%と最も多くなっており、次いで「5～10分」が25.0%となっている。

・主基地区では「20分以上」が25.0%と高く、「1～5分」は5.0%に留まっている。

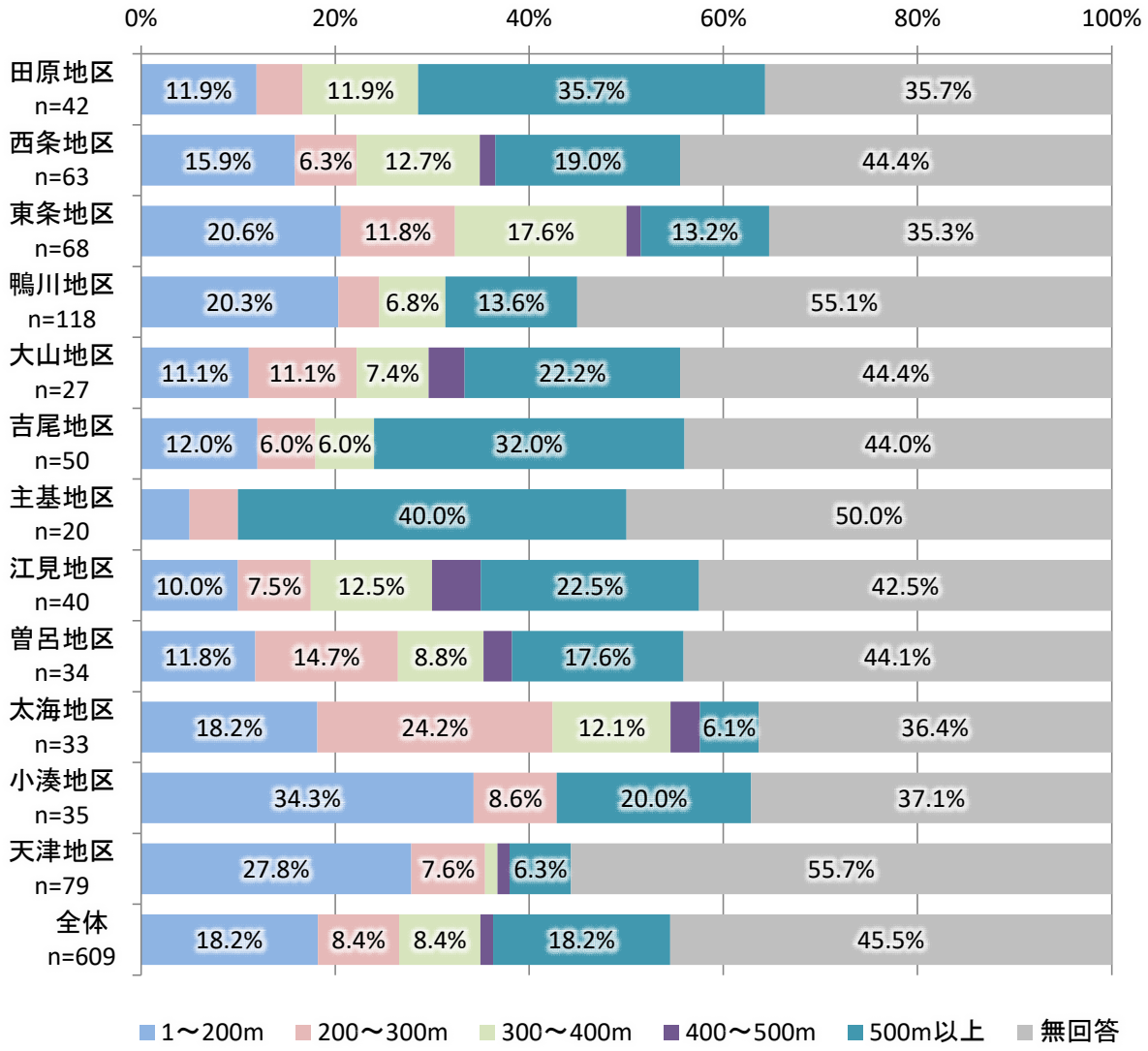


※5%以上を表示

最寄りのバス停までの距離

・市全体では「1～200m」と「500m以上」が最も多くなっている。

・小湊地区では「1～200m」が34.3%と多くなっている。

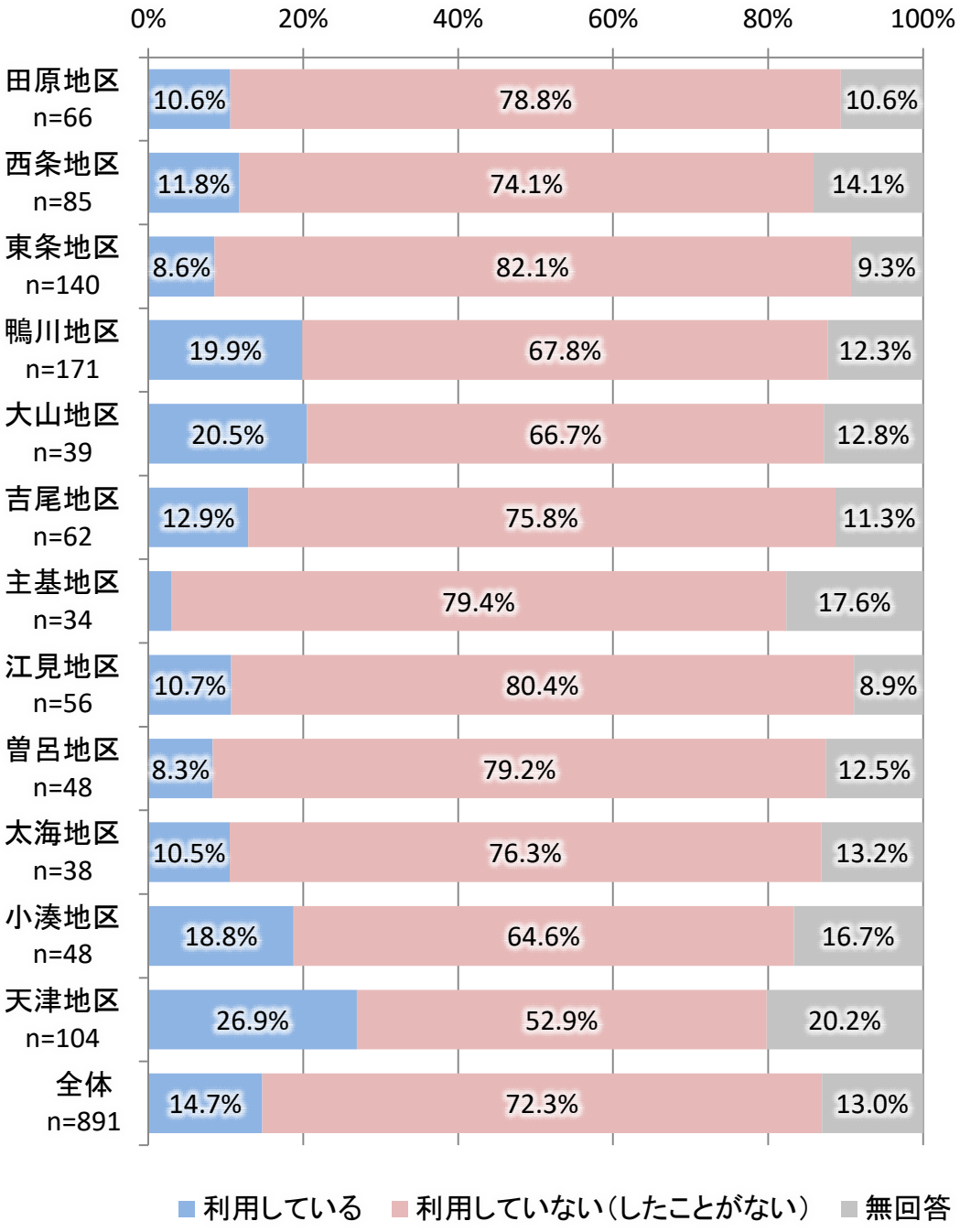


※5%以上を表示

問６　外出時の移動手段に、路線バスか鴨川市コミュニティバスを利用していますか。また、どちらのバスをよく利用していますか。

・すべての地区において、「利用していない（したことがない）」が多くなっている。

・天津地区では「利用している」が26.9%となっており、他地区よりも多くなっている。

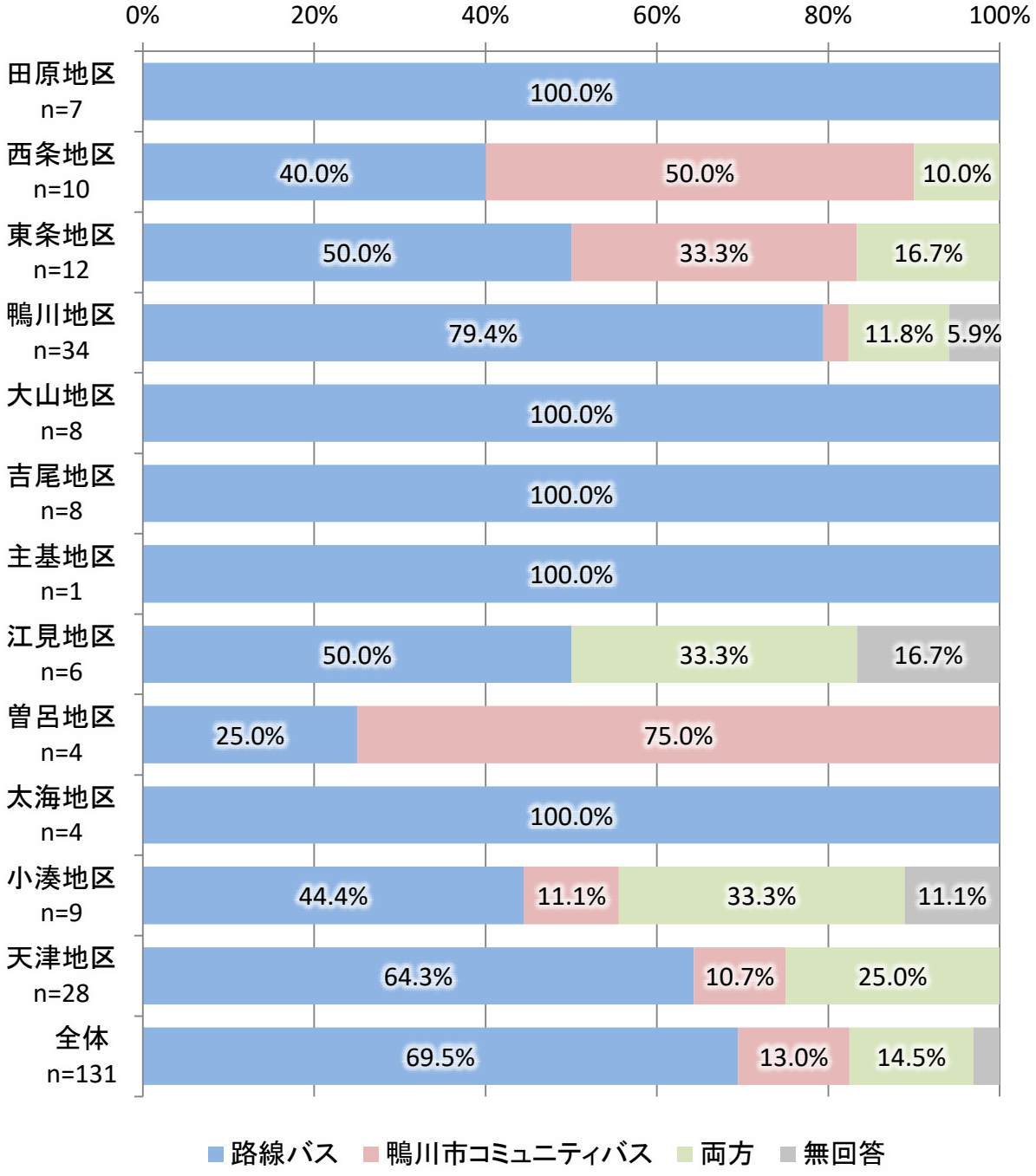


※5%以上を表示

よく利用するバスの種類

・市全体では「路線バス」が69.5%と多くなっている。

・曽呂地区、西条地区では「鴨川コミュニティバス」が多くなっている。また、江見地区、小湊地区では両方の回答が他地区よりも多くなっている。



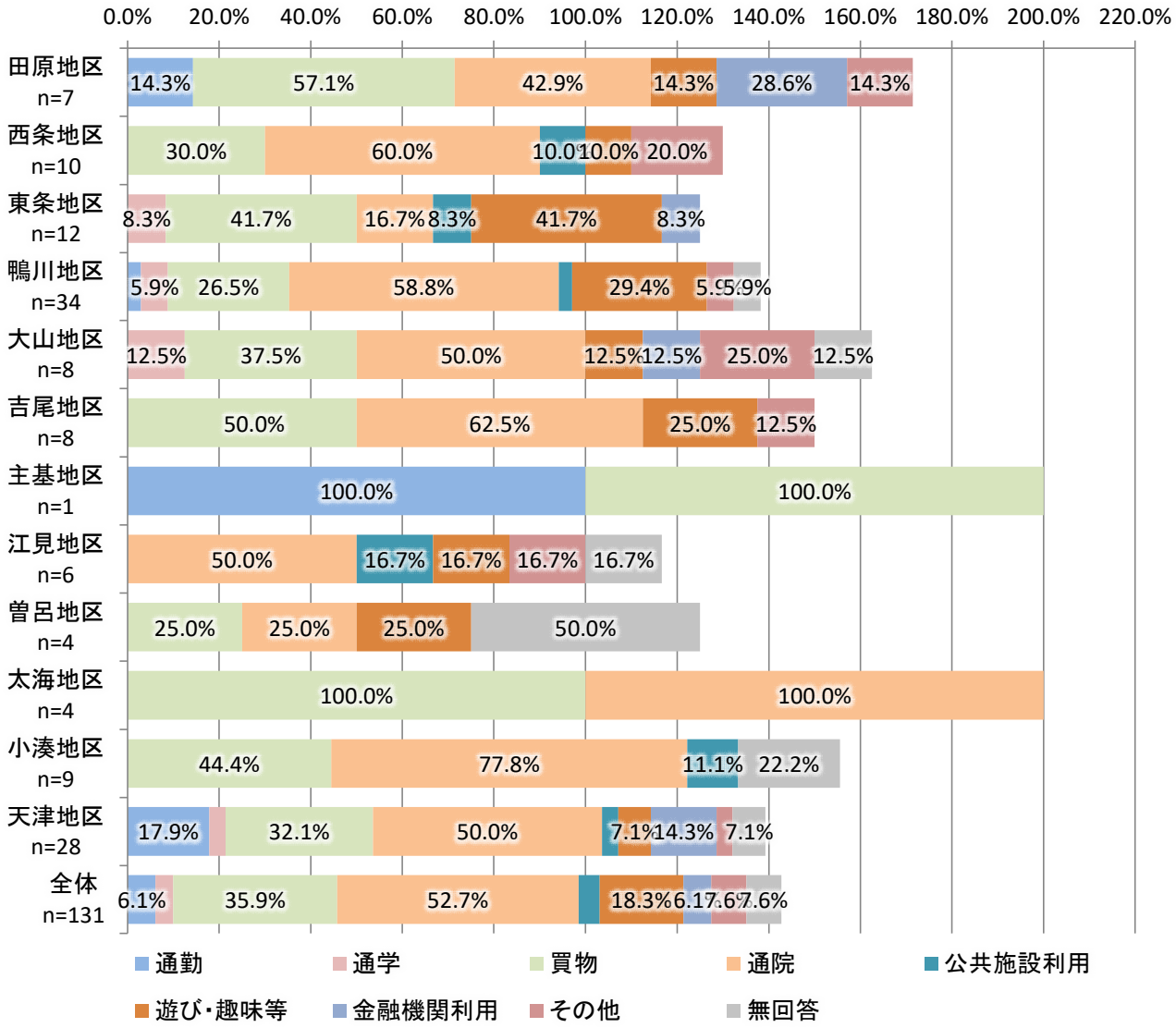
※5%以上を表示

問７　問６で“路線バスか鴨川市コミュニティバスを「①利用している」”とお答えの方にお聞きします。

（１）主にどのような目的でバスを利用していますか。

・市全体では「通院」が52.7%と最も多く、次いで「買物」が35.9%となっている。

・東条地区、江見地区では「遊び・趣味等」が他地区よりも多くなっている。

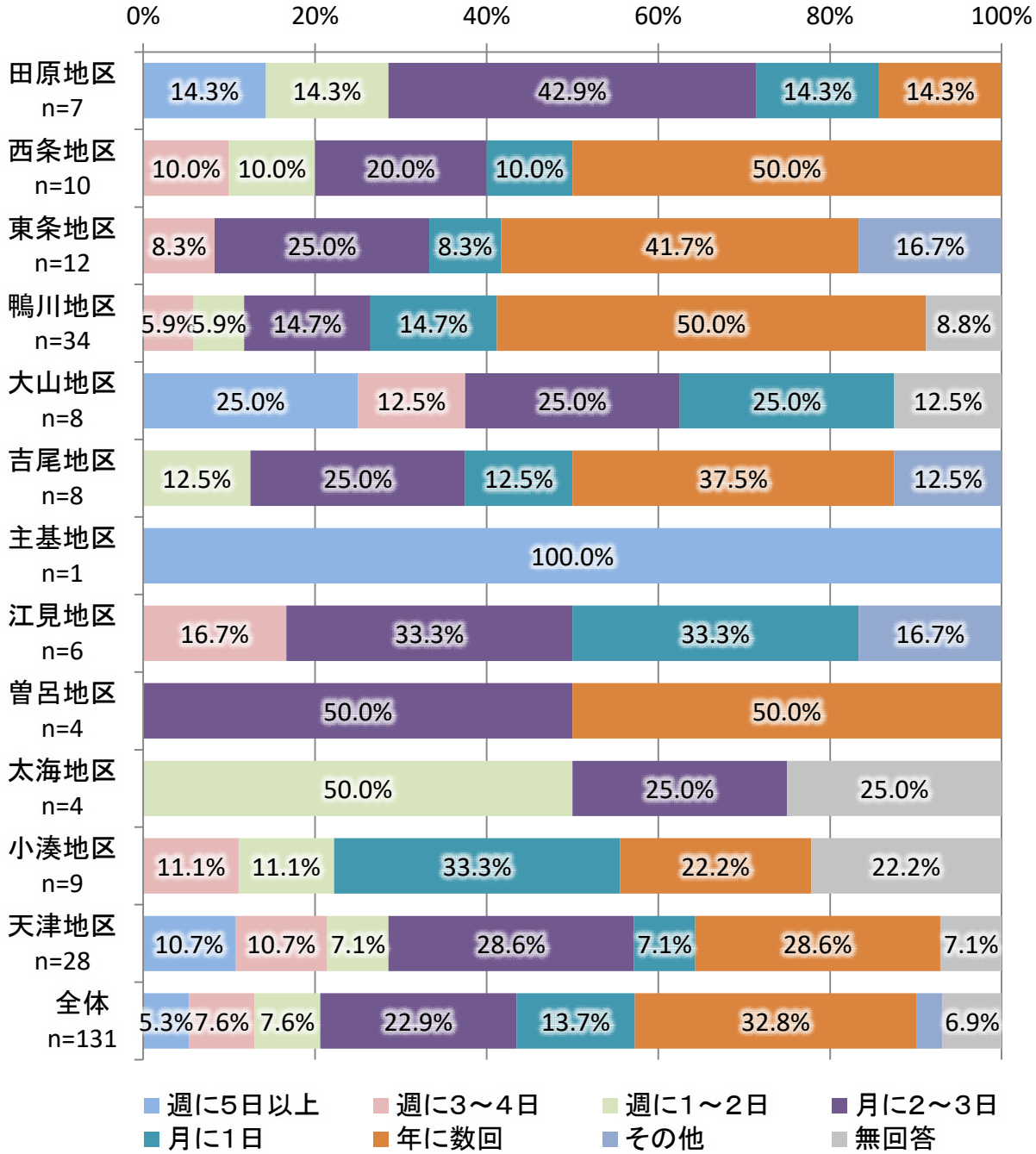


※5%以上を表示

（2）バスをどの程度で利用していますか。

・市全体では「年に数回」が32.8%と最も多く、次いで「月に2～3日」が22.9%となっている。

・田原地区、大山地区では「週に5日以上」が他地区よりも多くなっている。

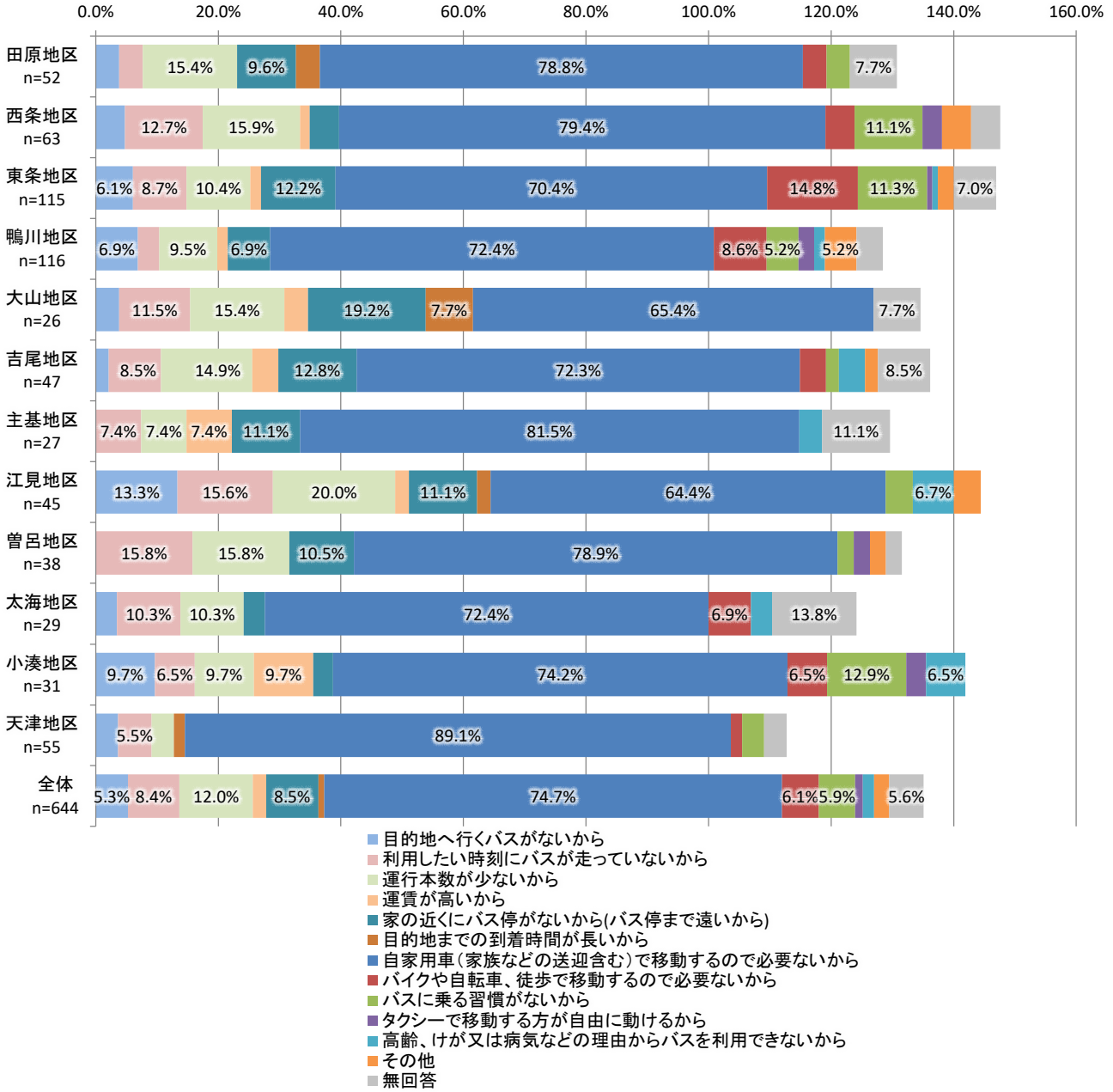


※5%以上を表示

問８　問６で“路線バスか鴨川市コミュニティバスを「②利用していない」”とお答えの方にお聞きします。バスを利用しない理由は何ですか？

・市全体では「自家用車（家族などの送迎含む）で移動するので必要ないから」が74.7%と最も多く、次いで「運行本数が少ないから」が12.0%となっている。

・大山地区では「家の近くにバス停がないから(バス停まで遠いから)」が、他地区よりも多く、小湊地区では「運賃が高いから」が他地区よりも多くなっている。



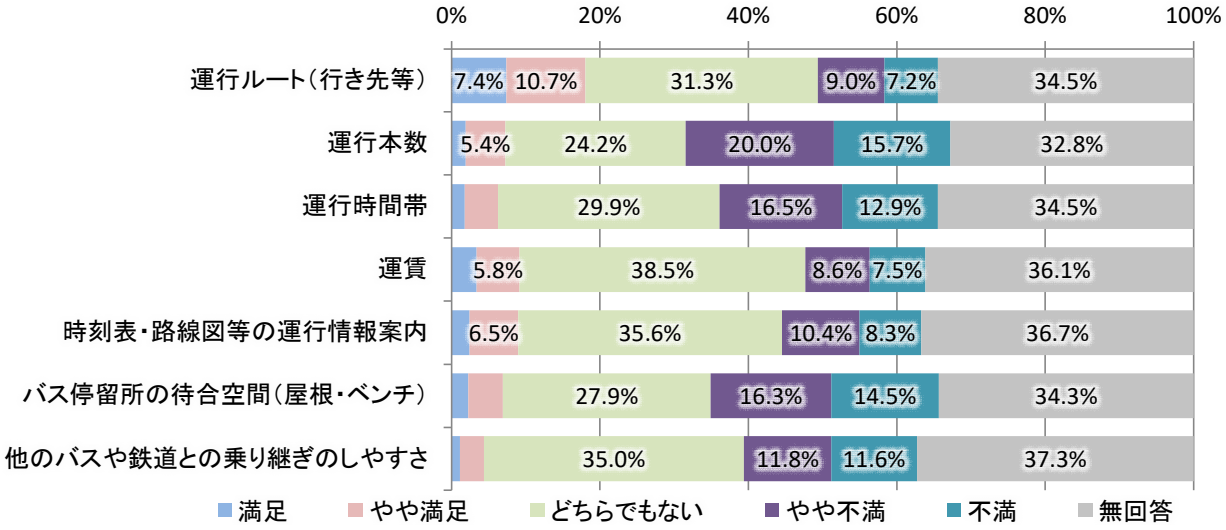
※5%以上を表示

問９　市内で運行中の路線バスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足していますか

・市全体では「運行本数」がやや不満、不満が多くなっている。

・大山地区で、「運行本数」「運行時間帯」への不満が多くなっている。

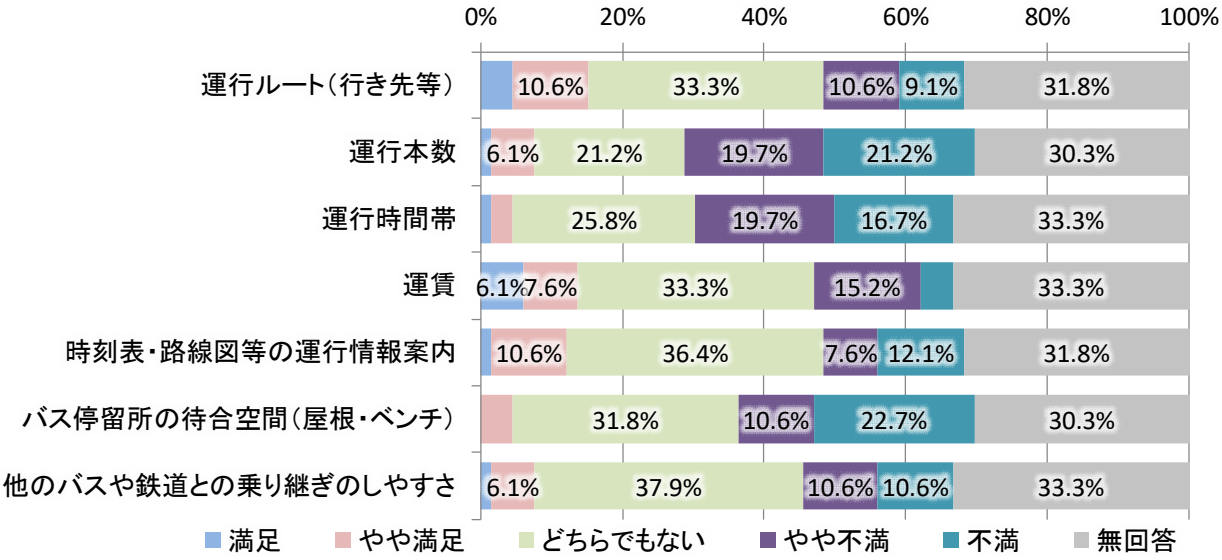
全体 n=891



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	7.4%	10.7%	31.3%	9.0%	7.2%	34.5%	100.0%
運行本数	1.9%	5.4%	24.2%	20.0%	15.7%	32.8%	100.0%
運行時間帯	1.8%	4.5%	29.9%	16.5%	12.9%	34.5%	100.0%
運賃	3.4%	5.8%	38.5%	8.6%	7.5%	36.1%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.5%	6.5%	35.6%	10.4%	8.3%	36.7%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	2.2%	4.7%	27.9%	16.3%	14.5%	34.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1.1%	3.3%	35.0%	11.8%	11.6%	37.3%	100.0%

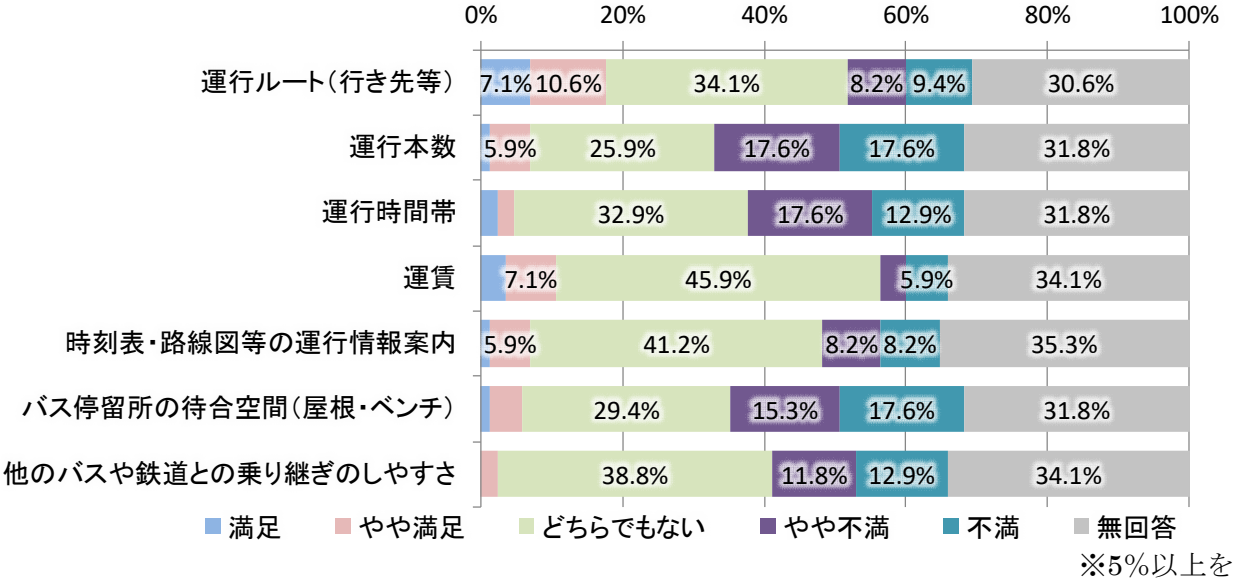
田原地区 n=66



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	4.5%	10.6%	33.3%	10.6%	9.1%	31.8%	100.0%
運行本数	1.5%	6.1%	21.2%	19.7%	21.2%	30.3%	100.0%
運行時間帯	1.5%	3.0%	25.8%	19.7%	16.7%	33.3%	100.0%
運賃	6.1%	7.6%	33.3%	15.2%	4.5%	33.3%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.5%	10.6%	36.4%	7.6%	12.1%	31.8%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	0.0%	4.5%	31.8%	10.6%	22.7%	30.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1.5%	6.1%	37.9%	10.6%	10.6%	33.3%	100.0%

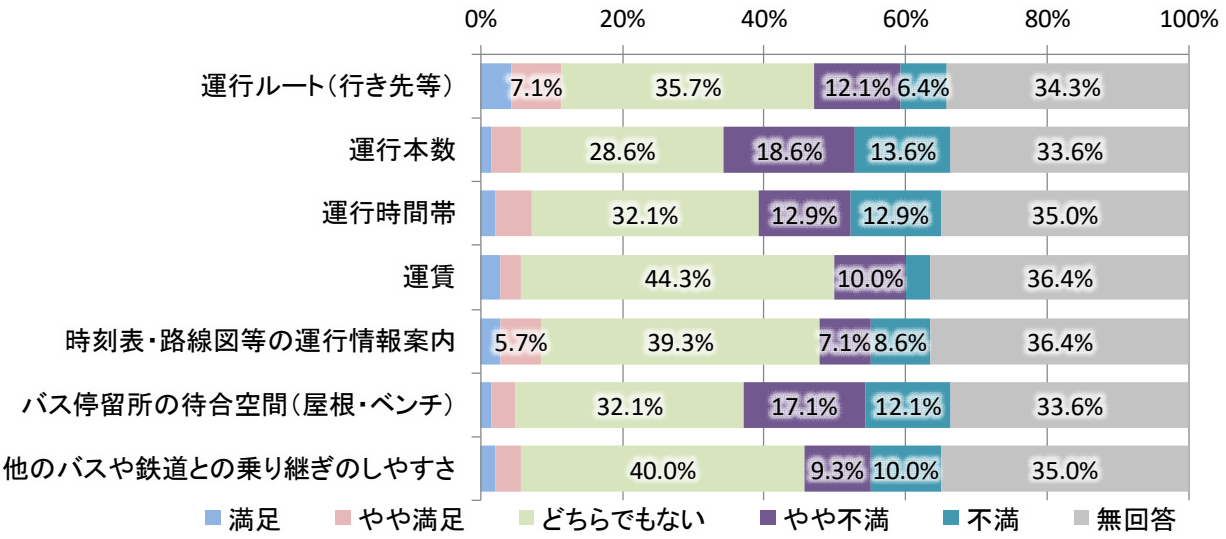
西条地区 n=85



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	7.1%	10.6%	34.1%	8.2%	9.4%	30.6%	100.0%
運行本数	1.2%	5.9%	25.9%	17.6%	17.6%	31.8%	100.0%
運行時間帯	2.4%	2.4%	32.9%	17.6%	12.9%	31.8%	100.0%
運賃	3.5%	7.1%	45.9%	3.5%	5.9%	34.1%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.2%	5.9%	41.2%	8.2%	8.2%	35.3%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.2%	4.7%	29.4%	15.3%	17.6%	31.8%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	2.4%	38.8%	11.8%	12.9%	34.1%	100.0%

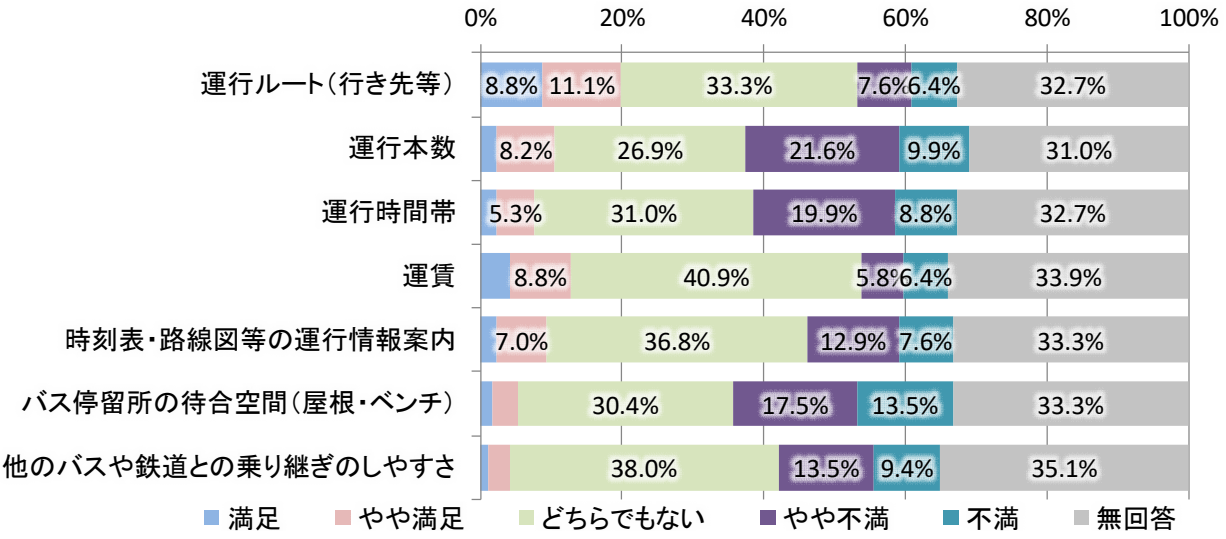
東条地区 n=140



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	4.3%	7.1%	35.7%	12.1%	6.4%	34.3%	100.0%
運行本数	1.4%	4.3%	28.6%	18.6%	13.6%	33.6%	100.0%
運行時間帯	2.1%	5.0%	32.1%	12.9%	12.9%	35.0%	100.0%
運賃	2.9%	2.9%	44.3%	10.0%	3.6%	36.4%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.9%	5.7%	39.3%	7.1%	8.6%	36.4%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.4%	3.6%	32.1%	17.1%	12.1%	33.6%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.1%	3.6%	40.0%	9.3%	10.0%	35.0%	100.0%

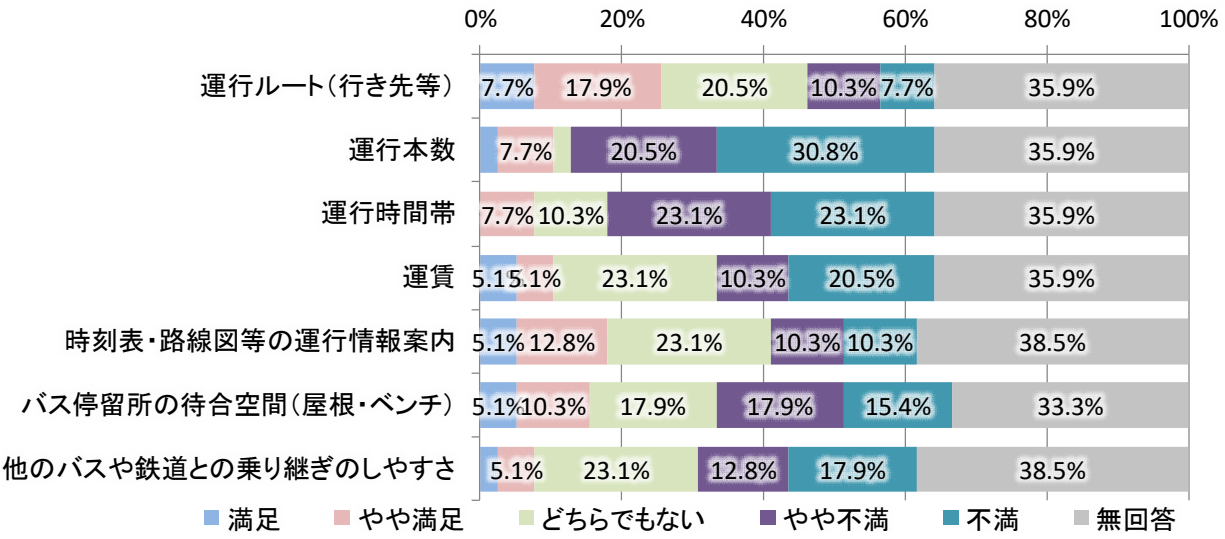
鴨川地区 n=171



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	8.8%	11.1%	33.3%	7.6%	6.4%	32.7%	100.0%
運行本数	2.3%	8.2%	26.9%	21.6%	9.9%	31.0%	100.0%
運行時間帯	2.3%	5.3%	31.0%	19.9%	8.8%	32.7%	100.0%
運賃	4.1%	8.8%	40.9%	5.8%	6.4%	33.9%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.3%	7.0%	36.8%	12.9%	7.6%	33.3%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.8%	3.5%	30.4%	17.5%	13.5%	33.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1.2%	2.9%	38.0%	13.5%	9.4%	35.1%	100.0%

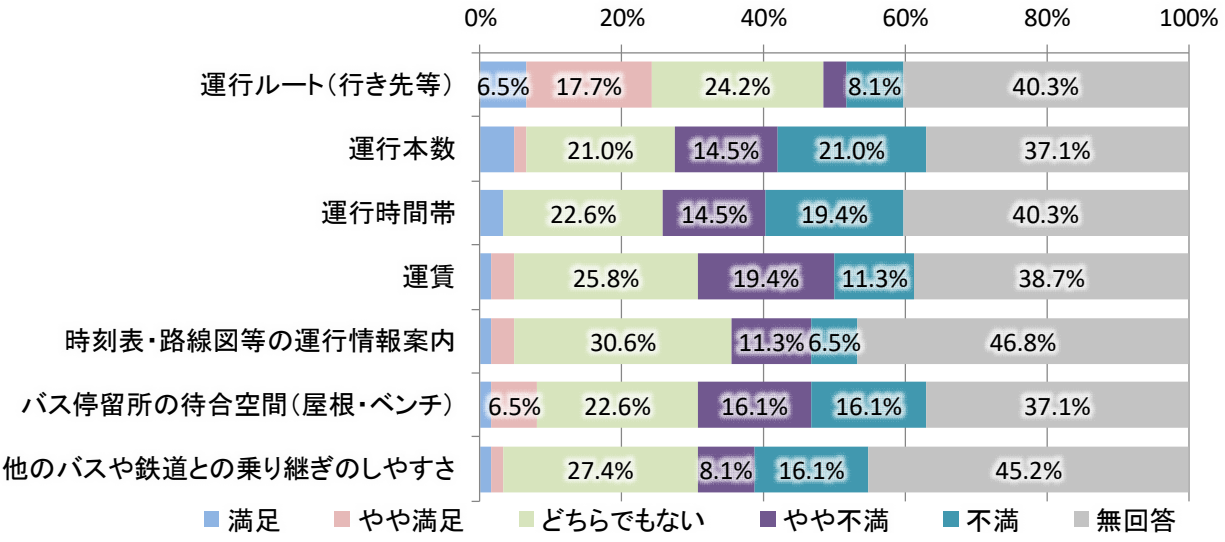
大山地区 n=39



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	7.7%	17.9%	20.5%	10.3%	7.7%	35.9%	100.0%
運行本数	2.6%	7.7%	2.6%	20.5%	30.8%	35.9%	100.0%
運行時間帯	0.0%	7.7%	10.3%	23.1%	23.1%	35.9%	100.0%
運賃	5.1%	5.1%	23.1%	10.3%	20.5%	35.9%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	5.1%	12.8%	23.1%	10.3%	10.3%	38.5%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	5.1%	10.3%	17.9%	17.9%	15.4%	33.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.6%	5.1%	23.1%	12.8%	17.9%	38.5%	100.0%

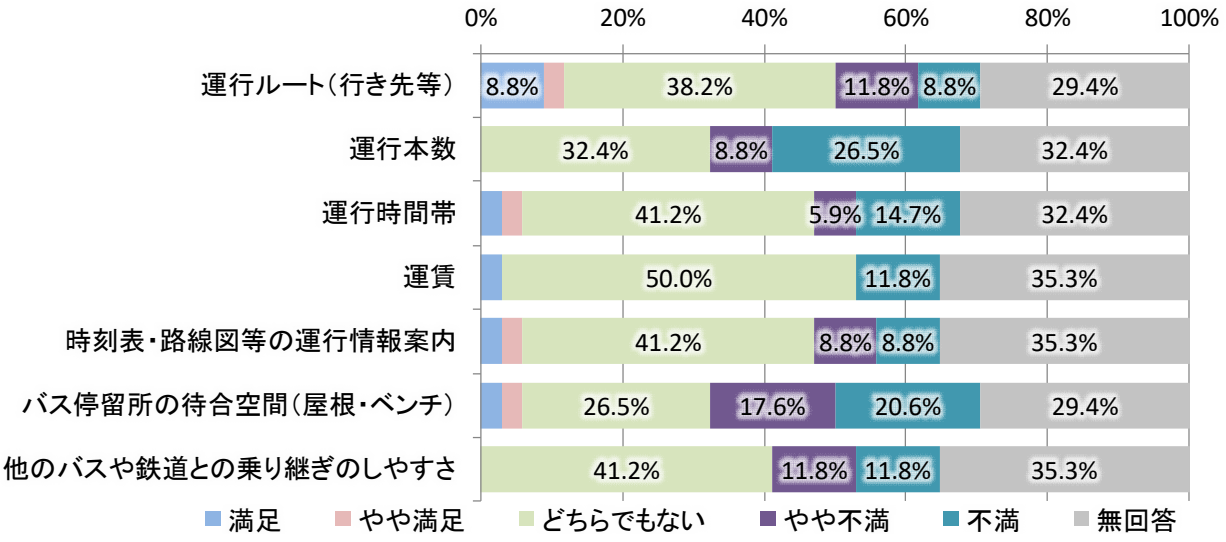
吉尾地区 n=62



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	6.5%	17.7%	24.2%	3.2%	8.1%	40.3%	100.0%
運行本数	4.8%	1.6%	21.0%	14.5%	21.0%	37.1%	100.0%
運行時間帯	3.2%	0.0%	22.6%	14.5%	19.4%	40.3%	100.0%
運賃	1.6%	3.2%	25.8%	19.4%	11.3%	38.7%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.6%	3.2%	30.6%	11.3%	6.5%	46.8%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.6%	6.5%	22.6%	16.1%	16.1%	37.1%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1.6%	1.6%	27.4%	8.1%	16.1%	45.2%	100.0%

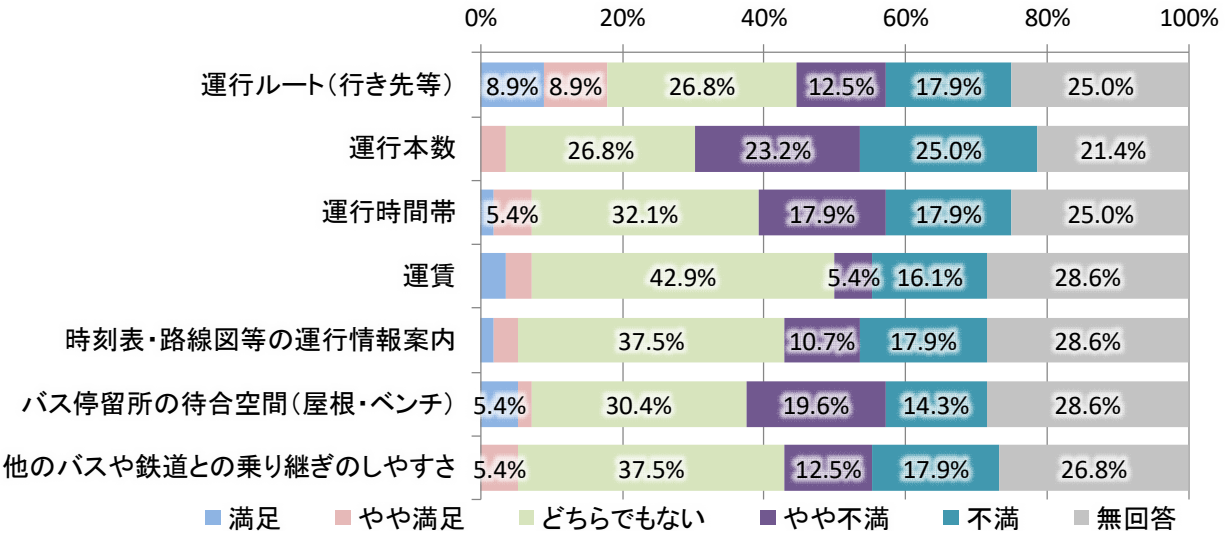
主基地区 n=34



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	8.8%	2.9%	38.2%	11.8%	8.8%	29.4%	100.0%
運行本数	0.0%	0.0%	32.4%	8.8%	26.5%	32.4%	100.0%
運行時間帯	2.9%	2.9%	41.2%	5.9%	14.7%	32.4%	100.0%
運賃	2.9%	0.0%	50.0%	0.0%	11.8%	35.3%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.9%	2.9%	41.2%	8.8%	8.8%	35.3%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	2.9%	2.9%	26.5%	17.6%	20.6%	29.4%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	0.0%	41.2%	11.8%	11.8%	35.3%	100.0%

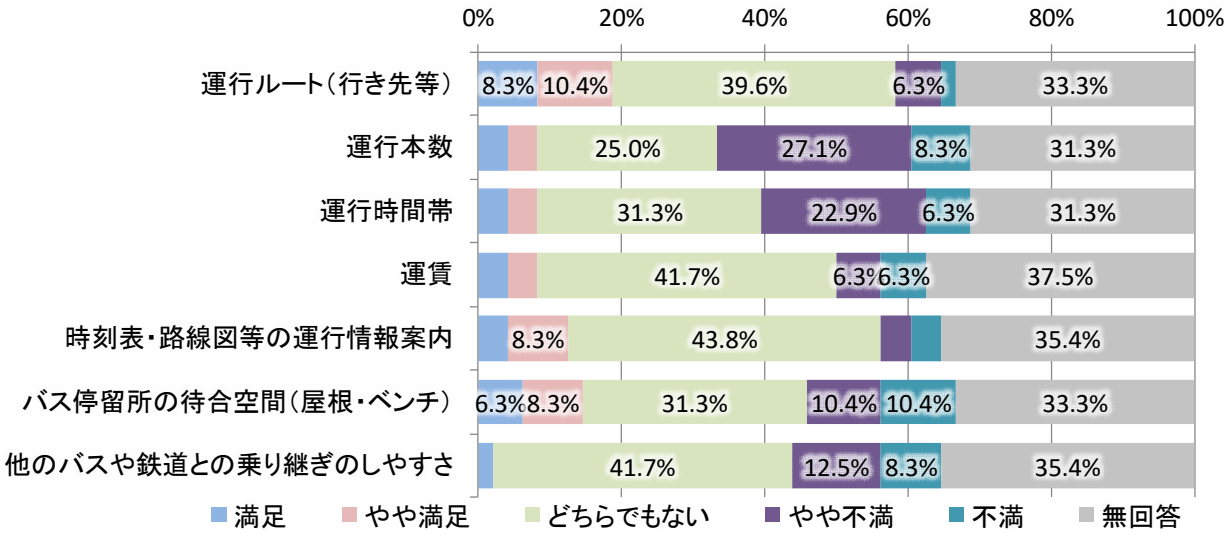
江見地区 n=56



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	8.9%	8.9%	26.8%	12.5%	17.9%	25.0%	100.0%
運行本数	0.0%	3.6%	26.8%	23.2%	25.0%	21.4%	100.0%
運行時間帯	1.8%	5.4%	32.1%	17.9%	17.9%	25.0%	100.0%
運賃	3.6%	3.6%	42.9%	5.4%	16.1%	28.6%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.8%	3.6%	37.5%	10.7%	17.9%	28.6%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	5.4%	1.8%	30.4%	19.6%	14.3%	28.6%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	5.4%	37.5%	12.5%	17.9%	26.8%	100.0%

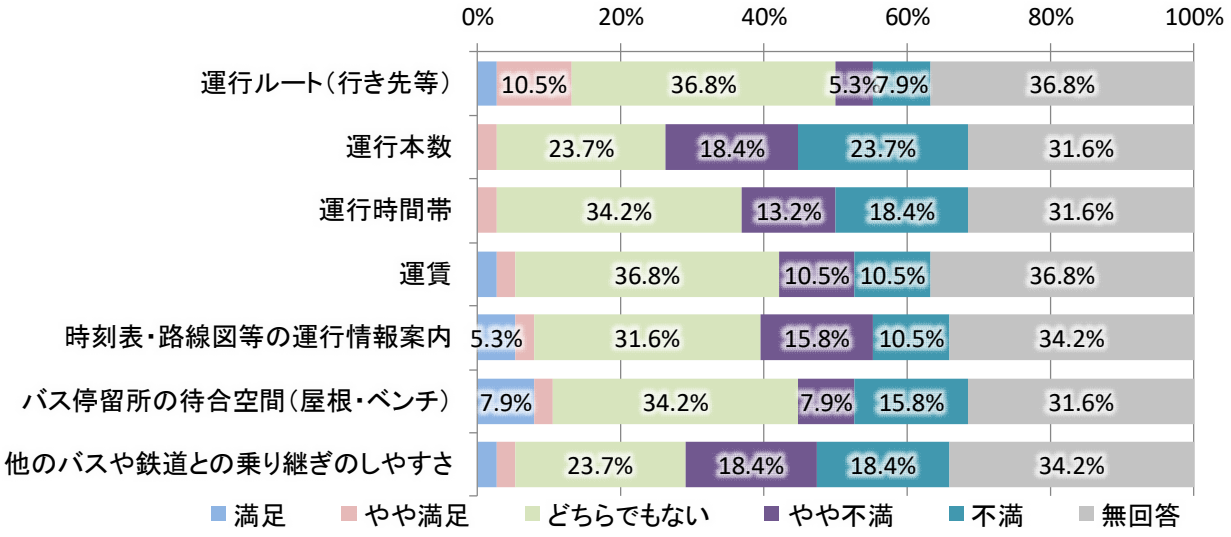
曽呂地区 n=48



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	8.3%	10.4%	39.6%	6.3%	2.1%	33.3%	100.0%
運行本数	4.2%	4.2%	25.0%	27.1%	8.3%	31.3%	100.0%
運行時間帯	4.2%	4.2%	31.3%	22.9%	6.3%	31.3%	100.0%
運賃	4.2%	4.2%	41.7%	6.3%	6.3%	37.5%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	4.2%	8.3%	43.8%	4.2%	4.2%	35.4%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	6.3%	8.3%	31.3%	10.4%	10.4%	33.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.1%	0.0%	41.7%	12.5%	8.3%	35.4%	100.0%

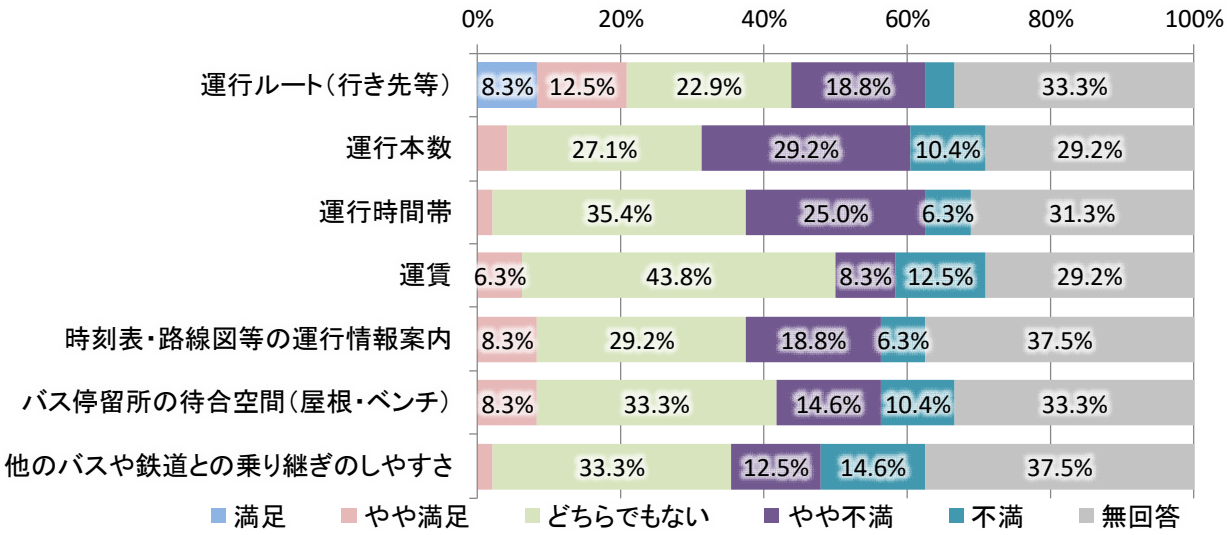
太海地区 n=38



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	2.6%	10.5%	36.8%	5.3%	7.9%	36.8%	100.0%
運行本数	0.0%	2.6%	23.7%	18.4%	23.7%	31.6%	100.0%
運行時間帯	0.0%	2.6%	34.2%	13.2%	18.4%	31.6%	100.0%
運賃	2.6%	2.6%	36.8%	10.5%	10.5%	36.8%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	5.3%	2.6%	31.6%	15.8%	10.5%	34.2%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	7.9%	2.6%	34.2%	7.9%	15.8%	31.6%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.6%	2.6%	23.7%	18.4%	18.4%	34.2%	100.0%

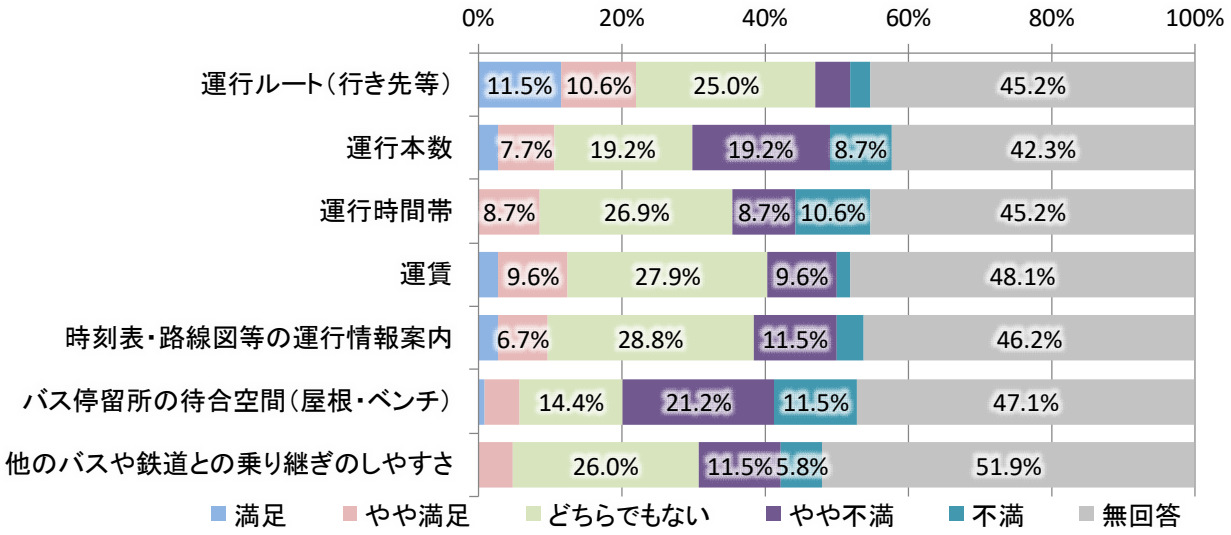
小湊地区 n=48



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	8.3%	12.5%	22.9%	18.8%	4.2%	33.3%	100.0%
運行本数	0.0%	4.2%	27.1%	29.2%	10.4%	29.2%	100.0%
運行時間帯	0.0%	2.1%	35.4%	25.0%	6.3%	31.3%	100.0%
運賃	0.0%	6.3%	43.8%	8.3%	12.5%	29.2%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	0.0%	8.3%	29.2%	18.8%	6.3%	37.5%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	0.0%	8.3%	33.3%	14.6%	10.4%	33.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	2.1%	33.3%	12.5%	14.6%	37.5%	100.0%

天津地区 n=104



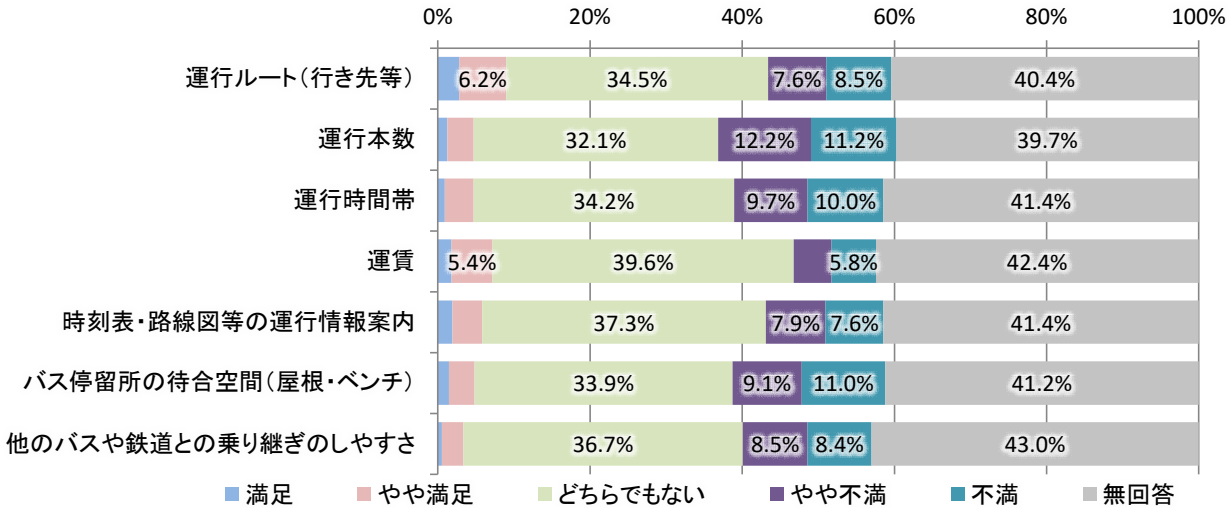
※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	11.5%	10.6%	25.0%	4.8%	2.9%	45.2%	100.0%
運行本数	2.9%	7.7%	19.2%	19.2%	8.7%	42.3%	100.0%
運行時間帯	0.0%	8.7%	26.9%	8.7%	10.6%	45.2%	100.0%
運賃	2.9%	9.6%	27.9%	9.6%	1.9%	48.1%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.9%	6.7%	28.8%	11.5%	3.8%	46.2%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.0%	4.8%	14.4%	21.2%	11.5%	47.1%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	4.8%	26.0%	11.5%	5.8%	51.9%	100.0%

問１０　市内で運行中の鴨川市コミュニティバスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。

・市全体では「運行本数」やや不満、不満が多くなっている。

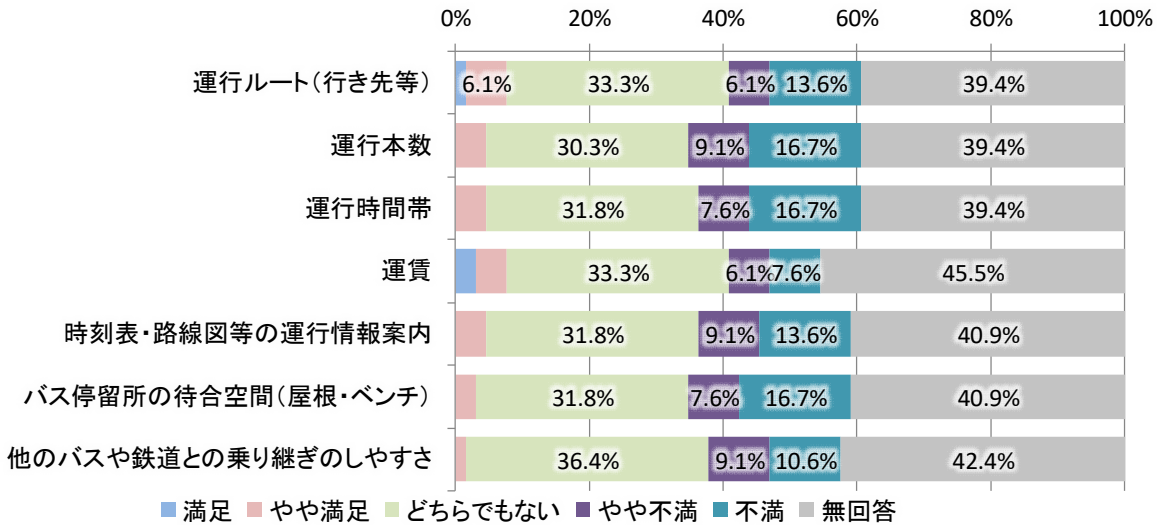
全体 n=891



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	2.8%	6.2%	34.5%	7.6%	8.5%	40.4%	100.0%
運行本数	1.2%	3.5%	32.1%	12.2%	11.2%	39.7%	100.0%
運行時間帯	0.9%	3.8%	34.2%	9.7%	10.0%	41.4%	100.0%
運賃	1.8%	5.4%	39.6%	4.9%	5.8%	42.4%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.9%	3.9%	37.3%	7.9%	7.6%	41.4%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.5%	3.4%	33.9%	9.1%	11.0%	41.2%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.6%	2.8%	36.7%	8.5%	8.4%	43.0%	100.0%

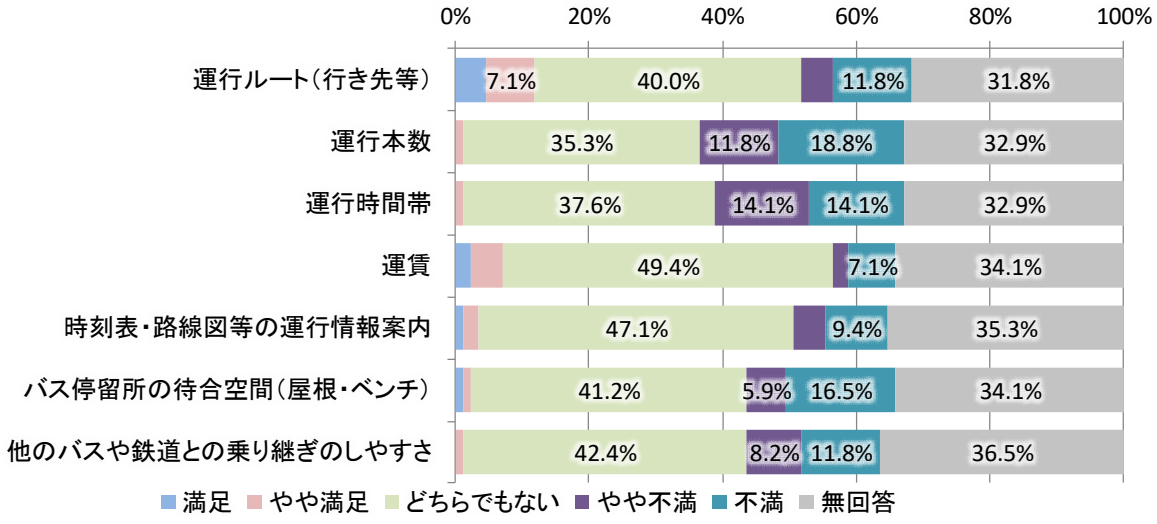
田原地区 n=66



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	1.5%	6.1%	33.3%	6.1%	13.6%	39.4%	100.0%
運行本数	0.0%	4.5%	30.3%	9.1%	16.7%	39.4%	100.0%
運行時間帯	0.0%	4.5%	31.8%	7.6%	16.7%	39.4%	100.0%
運賃	3.0%	4.5%	33.3%	6.1%	7.6%	45.5%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	0.0%	4.5%	31.8%	9.1%	13.6%	40.9%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	0.0%	3.0%	31.8%	7.6%	16.7%	40.9%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	1.5%	36.4%	9.1%	10.6%	42.4%	100.0%

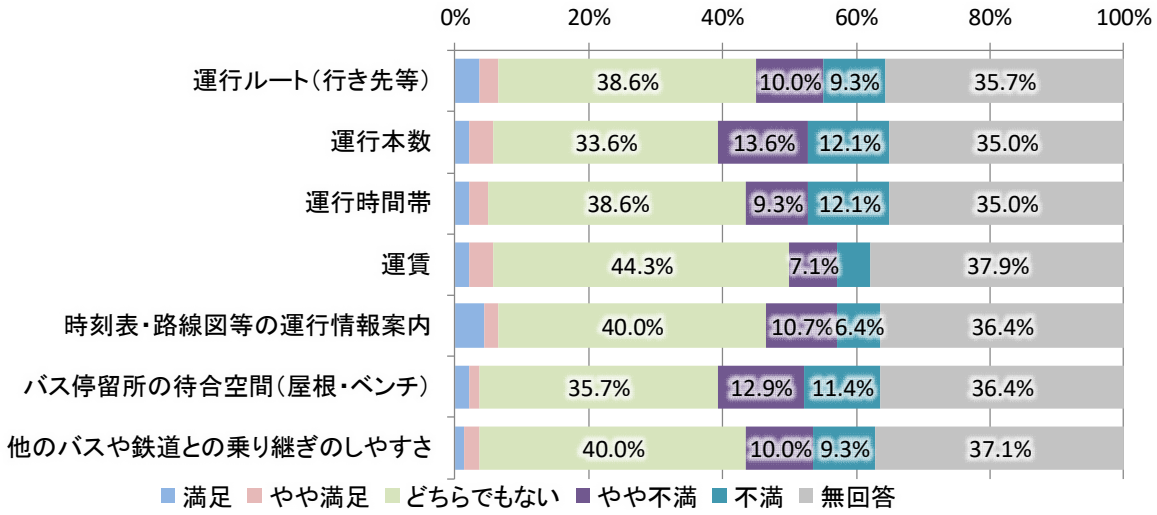
西条地区 n=85



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	4.7%	7.1%	40.0%	4.7%	11.8%	31.8%	100.0%
運行本数	0.0%	1.2%	35.3%	11.8%	18.8%	32.9%	100.0%
運行時間帯	0.0%	1.2%	37.6%	14.1%	14.1%	32.9%	100.0%
運賃	2.4%	4.7%	49.4%	2.4%	7.1%	34.1%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.2%	2.4%	47.1%	4.7%	9.4%	35.3%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.2%	1.2%	41.2%	5.9%	16.5%	34.1%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	1.2%	42.4%	8.2%	11.8%	36.5%	100.0%

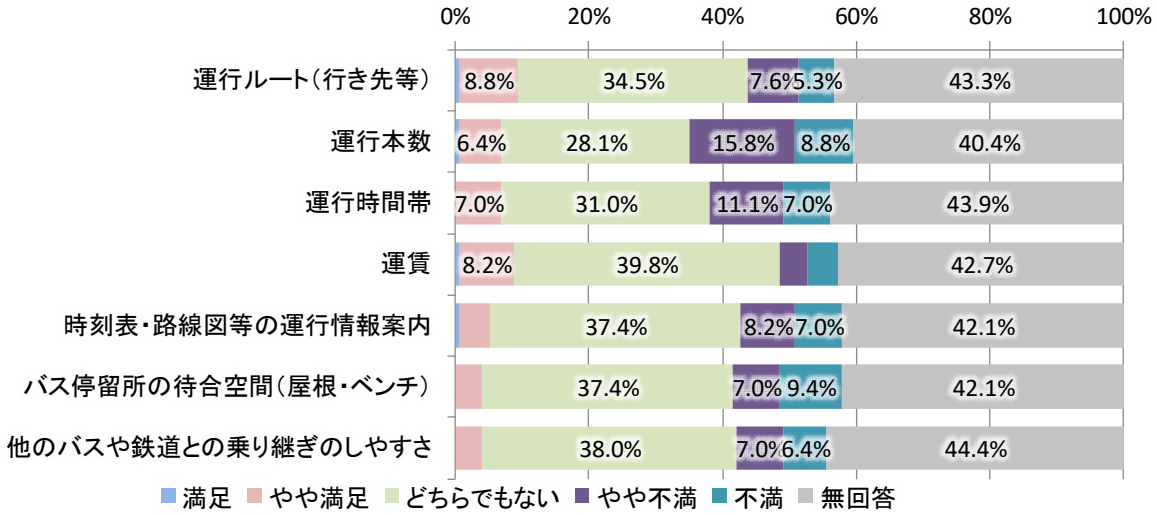
東条地区 n=140



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	3.6%	2.9%	38.6%	10.0%	9.3%	35.7%	100.0%
運行本数	2.1%	3.6%	33.6%	13.6%	12.1%	35.0%	100.0%
運行時間帯	2.1%	2.9%	38.6%	9.3%	12.1%	35.0%	100.0%
運賃	2.1%	3.6%	44.3%	7.1%	5.0%	37.9%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	4.3%	2.1%	40.0%	10.7%	6.4%	36.4%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	2.1%	1.4%	35.7%	12.9%	11.4%	36.4%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1.4%	2.1%	40.0%	10.0%	9.3%	37.1%	100.0%

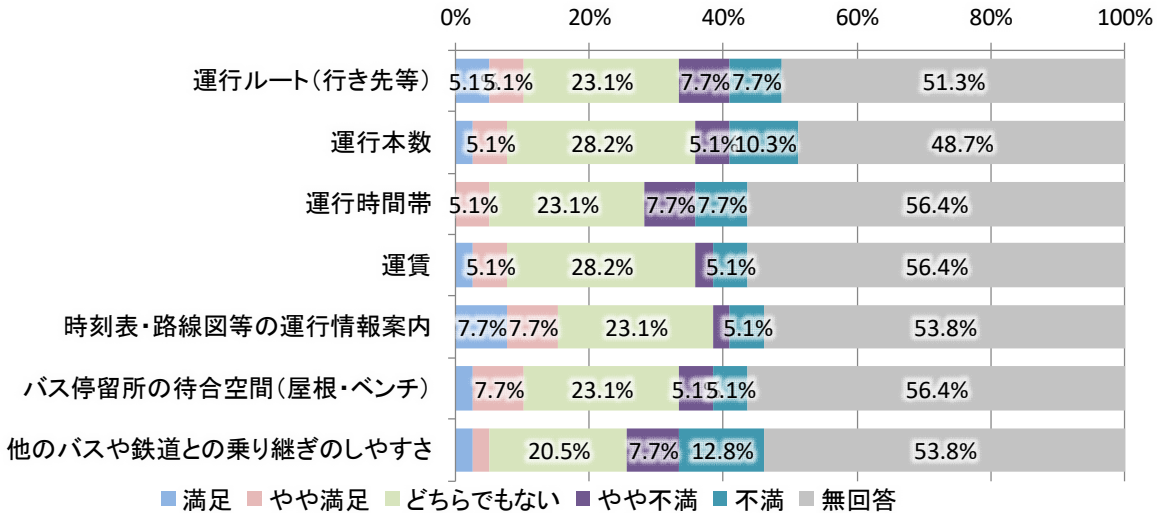
鴨川地区 n=171



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	0.6%	8.8%	34.5%	7.6%	5.3%	43.3%	100.0%
運行本数	0.6%	6.4%	28.1%	15.8%	8.8%	40.4%	100.0%
運行時間帯	0.0%	7.0%	31.0%	11.1%	7.0%	43.9%	100.0%
運賃	0.6%	8.2%	39.8%	4.1%	4.7%	42.7%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	0.6%	4.7%	37.4%	8.2%	7.0%	42.1%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	0.0%	4.1%	37.4%	7.0%	9.4%	42.1%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	4.1%	38.0%	7.0%	6.4%	44.4%	100.0%

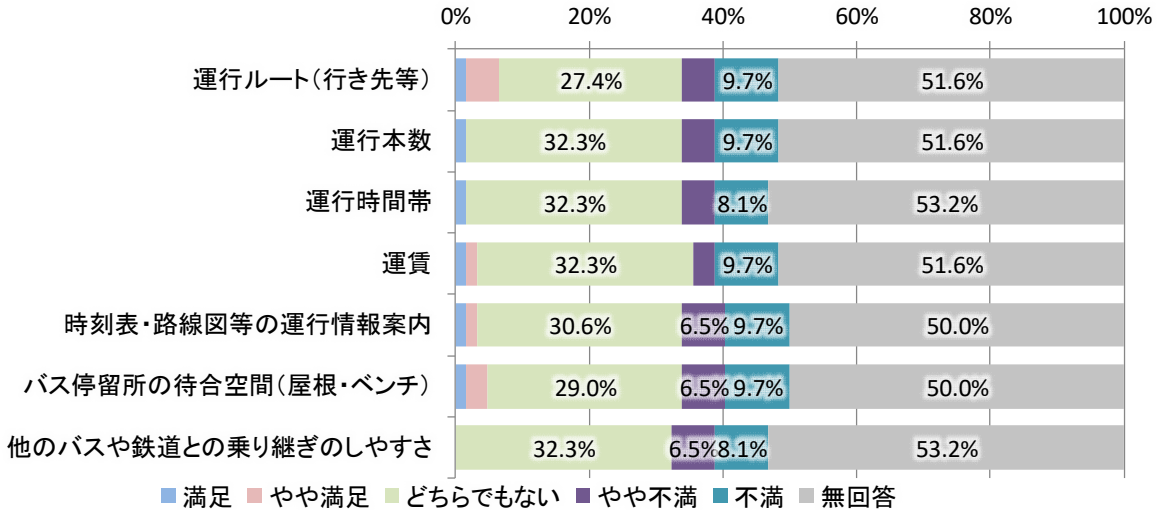
大山地区 n=39



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	5.1%	5.1%	23.1%	7.7%	7.7%	51.3%	100.0%
運行本数	2.6%	5.1%	28.2%	5.1%	10.3%	48.7%	100.0%
運行時間帯	0.0%	5.1%	23.1%	7.7%	7.7%	56.4%	100.0%
運賃	2.6%	5.1%	28.2%	2.6%	5.1%	56.4%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	7.7%	7.7%	23.1%	2.6%	5.1%	53.8%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	2.6%	7.7%	23.1%	5.1%	5.1%	56.4%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.6%	2.6%	20.5%	7.7%	12.8%	53.8%	100.0%

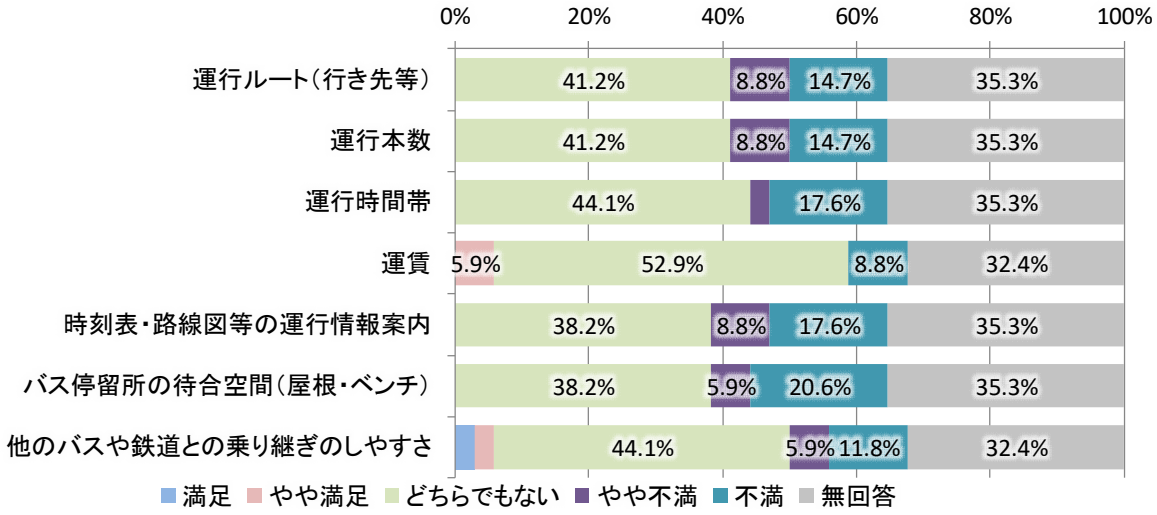
吉尾地区 n=62



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	1.6%	4.8%	27.4%	4.8%	9.7%	51.6%	100.0%
運行本数	1.6%	0.0%	32.3%	4.8%	9.7%	51.6%	100.0%
運行時間帯	1.6%	0.0%	32.3%	4.8%	8.1%	53.2%	100.0%
運賃	1.6%	1.6%	32.3%	3.2%	9.7%	51.6%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.6%	1.6%	30.6%	6.5%	9.7%	50.0%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	1.6%	3.2%	29.0%	6.5%	9.7%	50.0%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	0.0%	32.3%	6.5%	8.1%	53.2%	100.0%

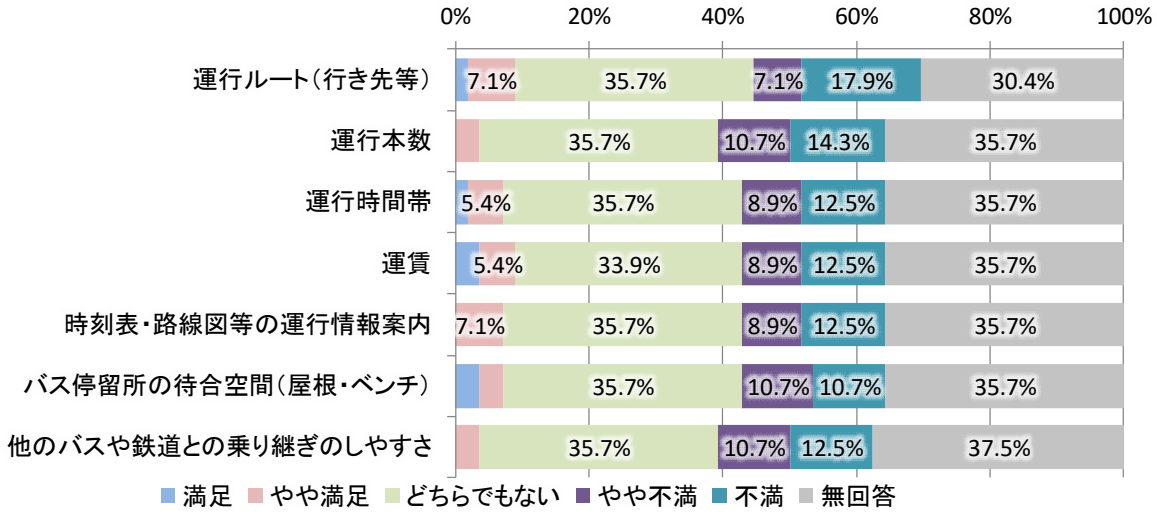
主基地区 n=34



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	0.0%	0.0%	41.2%	8.8%	14.7%	35.3%	100.0%
運行本数	0.0%	0.0%	41.2%	8.8%	14.7%	35.3%	100.0%
運行時間帯	0.0%	0.0%	44.1%	2.9%	17.6%	35.3%	100.0%
運賃	0.0%	5.9%	52.9%	0.0%	8.8%	32.4%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	0.0%	0.0%	38.2%	8.8%	17.6%	35.3%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	0.0%	0.0%	38.2%	5.9%	20.6%	35.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.9%	2.9%	44.1%	5.9%	11.8%	32.4%	100.0%

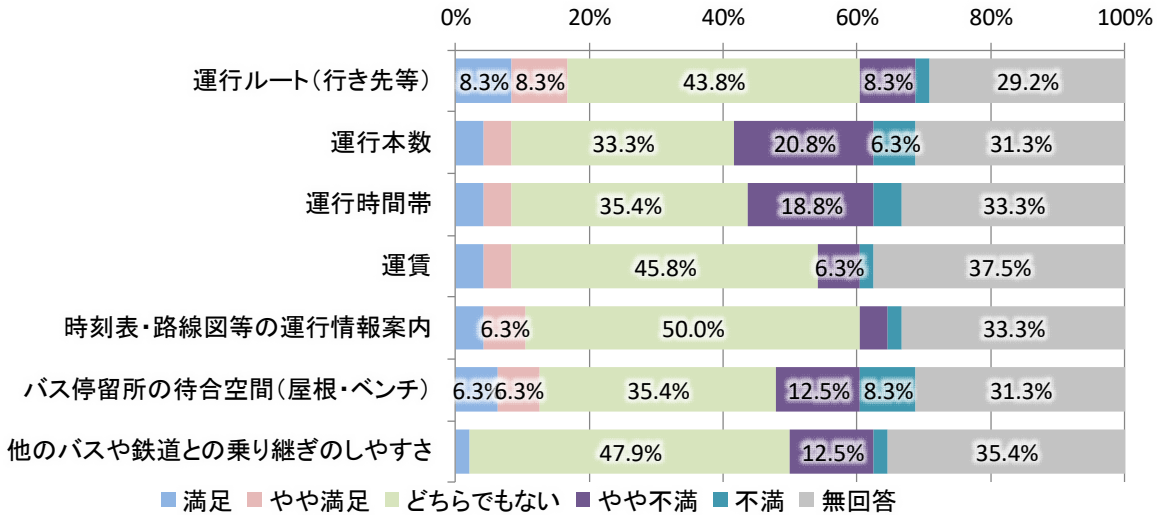
江見地区 n=56



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	1.8%	7.1%	35.7%	7.1%	17.9%	30.4%	100.0%
運行本数	0.0%	3.6%	35.7%	10.7%	14.3%	35.7%	100.0%
運行時間帯	1.8%	5.4%	35.7%	8.9%	12.5%	35.7%	100.0%
運賃	3.6%	5.4%	33.9%	8.9%	12.5%	35.7%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	0.0%	7.1%	35.7%	8.9%	12.5%	35.7%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	3.6%	3.6%	35.7%	10.7%	10.7%	35.7%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	3.6%	35.7%	10.7%	12.5%	37.5%	100.0%

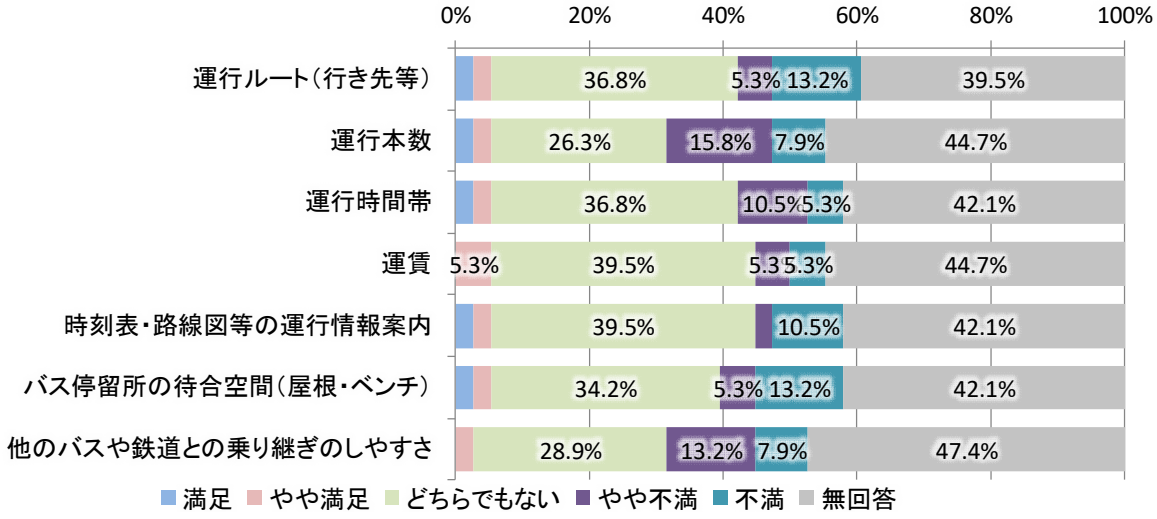
曽呂地区 n=48



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	8.3%	8.3%	43.8%	8.3%	2.1%	29.2%	100.0%
運行本数	4.2%	4.2%	33.3%	20.8%	6.3%	31.3%	100.0%
運行時間帯	4.2%	4.2%	35.4%	18.8%	4.2%	33.3%	100.0%
運賃	4.2%	4.2%	45.8%	6.3%	2.1%	37.5%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	4.2%	6.3%	50.0%	4.2%	2.1%	33.3%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	6.3%	6.3%	35.4%	12.5%	8.3%	31.3%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	2.1%	0.0%	47.9%	12.5%	2.1%	35.4%	100.0%

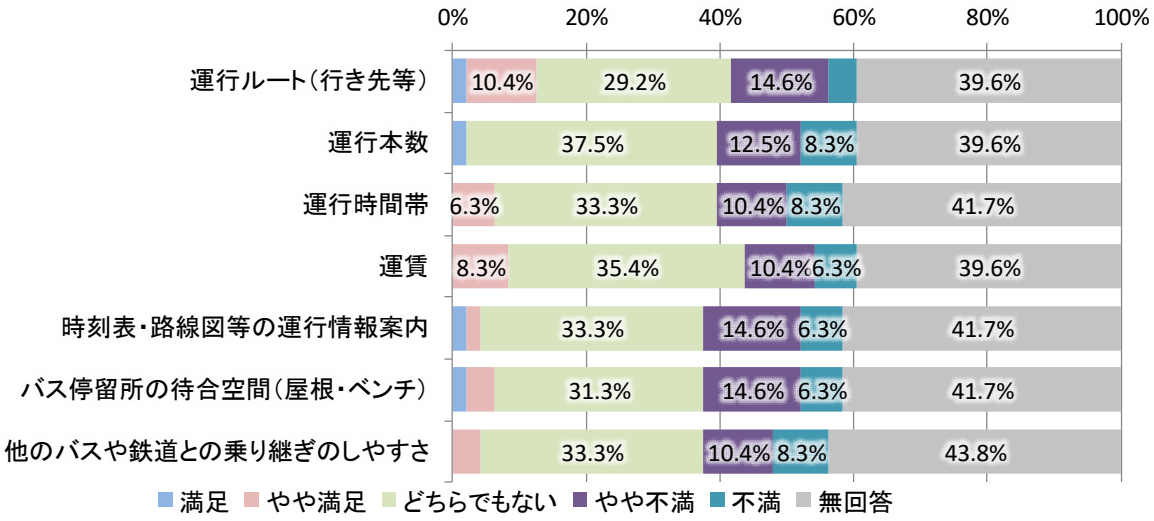
太海地区 n=38



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	2.6%	2.6%	36.8%	5.3%	13.2%	39.5%	100.0%
運行本数	2.6%	2.6%	26.3%	15.8%	7.9%	44.7%	100.0%
運行時間帯	2.6%	2.6%	36.8%	10.5%	5.3%	42.1%	100.0%
運賃	0.0%	5.3%	39.5%	5.3%	5.3%	44.7%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.6%	2.6%	39.5%	2.6%	10.5%	42.1%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	2.6%	2.6%	34.2%	5.3%	13.2%	42.1%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	2.6%	28.9%	13.2%	7.9%	47.4%	100.0%

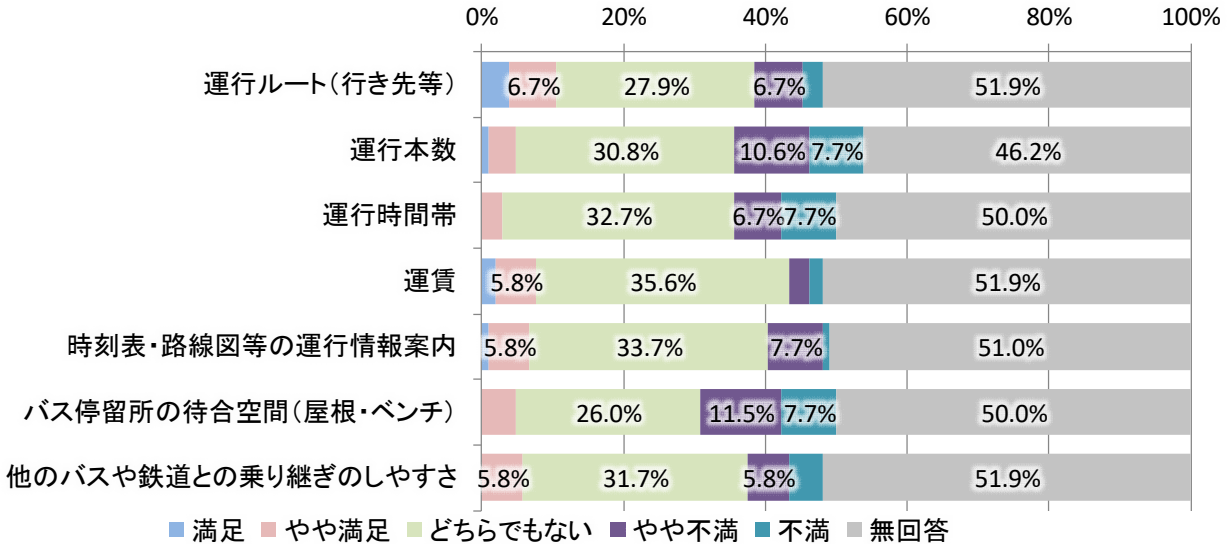
小湊地区 n=48



※5%以上を表示

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	2.1%	10.4%	29.2%	14.6%	4.2%	39.6%	100.0%
運行本数	2.1%	0.0%	37.5%	12.5%	8.3%	39.6%	100.0%
運行時間帯	0.0%	6.3%	33.3%	10.4%	8.3%	41.7%	100.0%
運賃	0.0%	8.3%	35.4%	10.4%	6.3%	39.6%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	2.1%	2.1%	33.3%	14.6%	6.3%	41.7%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	2.1%	4.2%	31.3%	14.6%	6.3%	41.7%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	4.2%	33.3%	10.4%	8.3%	43.8%	100.0%

天津地区 n=104



※5%以上を表示

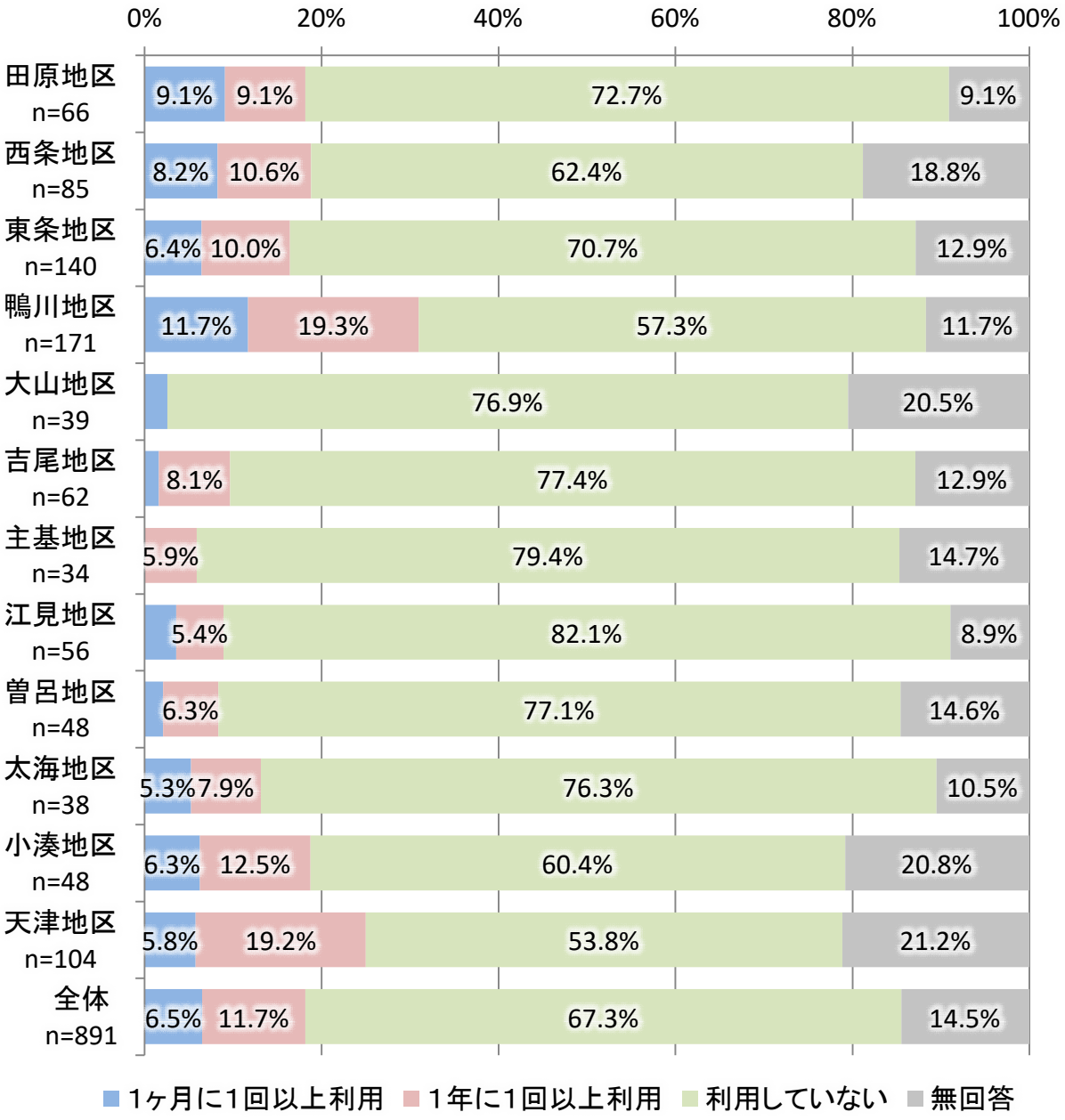
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
運行ルート（行き先等）	3.8%	6.7%	27.9%	6.7%	2.9%	51.9%	100.0%
運行本数	1.0%	3.8%	30.8%	10.6%	7.7%	46.2%	100.0%
運行時間帯	0.0%	2.9%	32.7%	6.7%	7.7%	50.0%	100.0%
運賃	1.9%	5.8%	35.6%	2.9%	1.9%	51.9%	100.0%
時刻表・路線図等の運行情報案内	1.0%	5.8%	33.7%	7.7%	1.0%	51.0%	100.0%
バス停留所の待合空間（屋根・ベンチ）	0.0%	4.8%	26.0%	11.5%	7.7%	50.0%	100.0%
他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	0.0%	5.8%	31.7%	5.8%	4.8%	51.9%	100.0%

④タクシーについて

問１１　外出時の交通手段に、市内でタクシーを利用していますか。

・市全体では「利用していない」が最も多くなっている。

・鴨川地区では「1ヶ月に1回以上利用」が他地区よりも多くなっている。



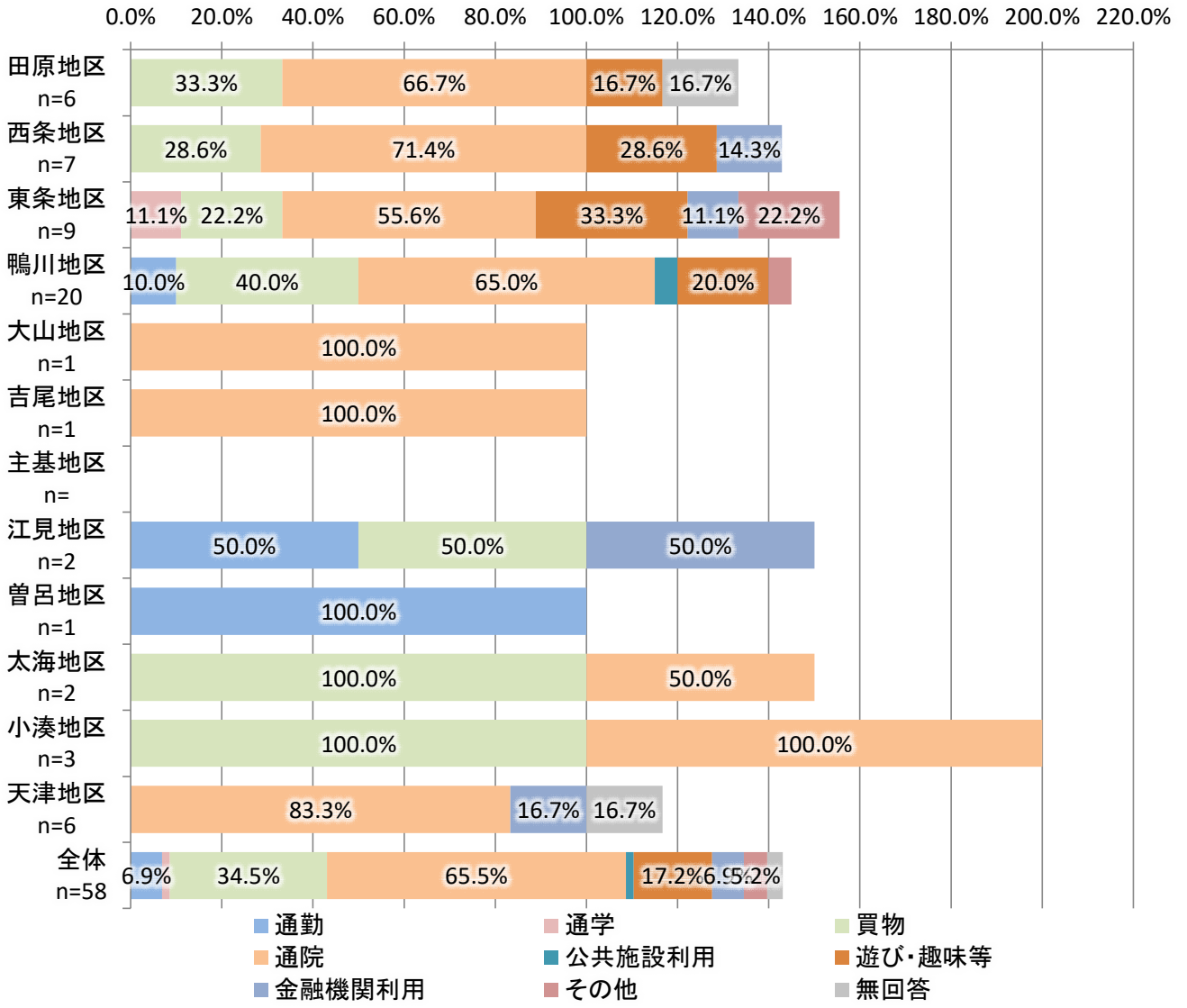
※5%以上を表示

問１２　問 11 でタクシーを「①１ヶ月に１回以上利用」とお答えの方にお聞きします。

（１）主にどのような目的でタクシーを利用していますか。

・市全体では「通院」が65.5%と最も多く、次いで「買物」が34.5%となっている。

・東条地区でが「通学」が11.1%と他地区よりも多くなっている。



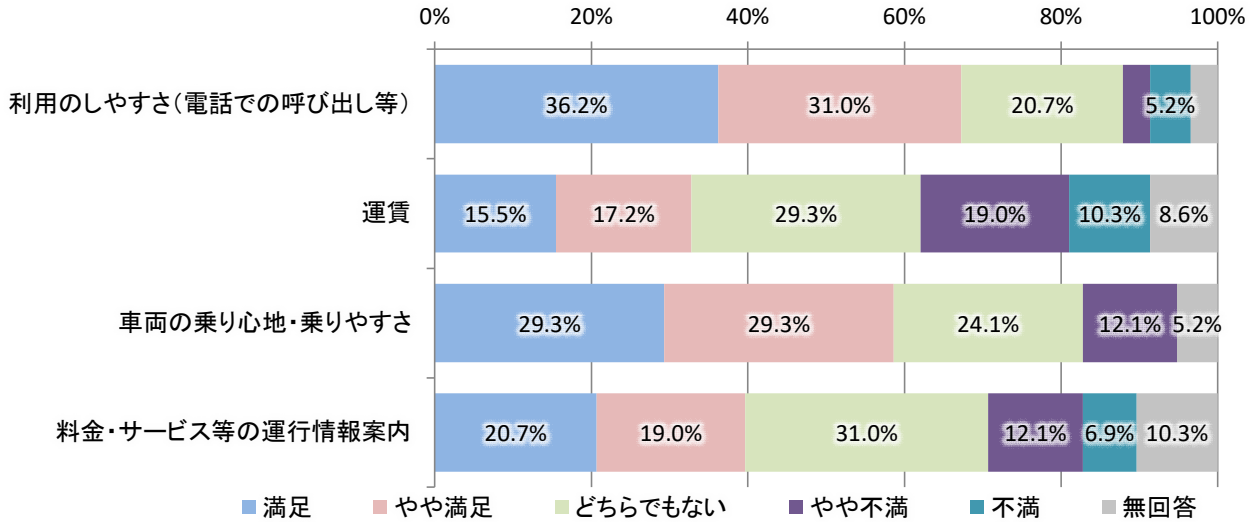
※5%以上を表示

（2）タクシーのサービスについて、それぞれどの程度満足していますか。

・市全体では「利用のしやすさ（電話での呼び出し等）」の満足度が高くなっている。

・田原地区では運賃に対する不満が高くなっている。

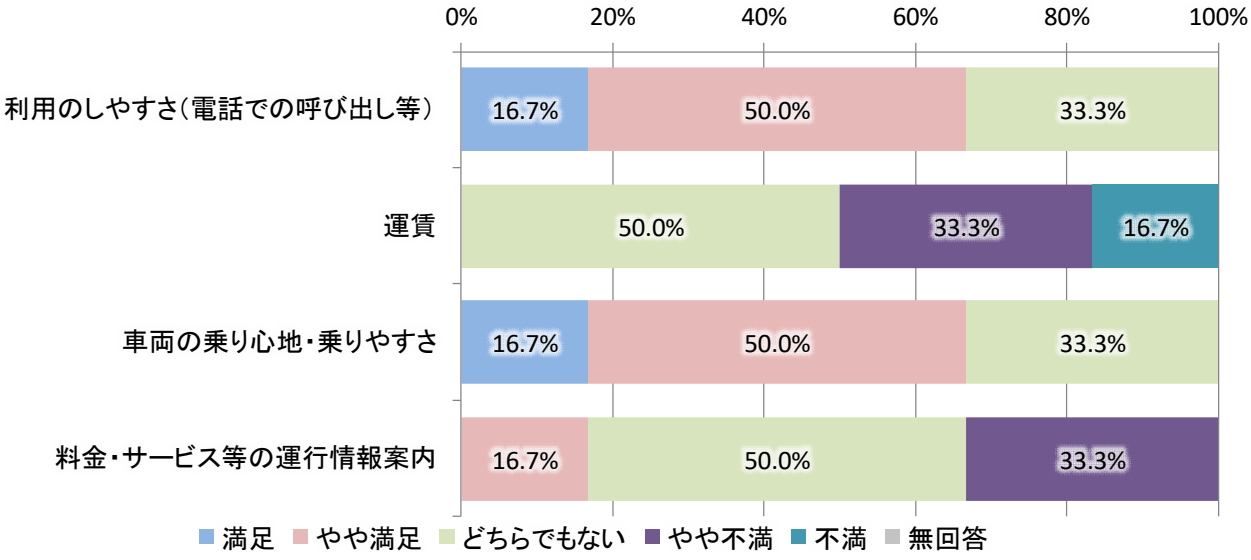
全体 n=58



※5%以上を表示

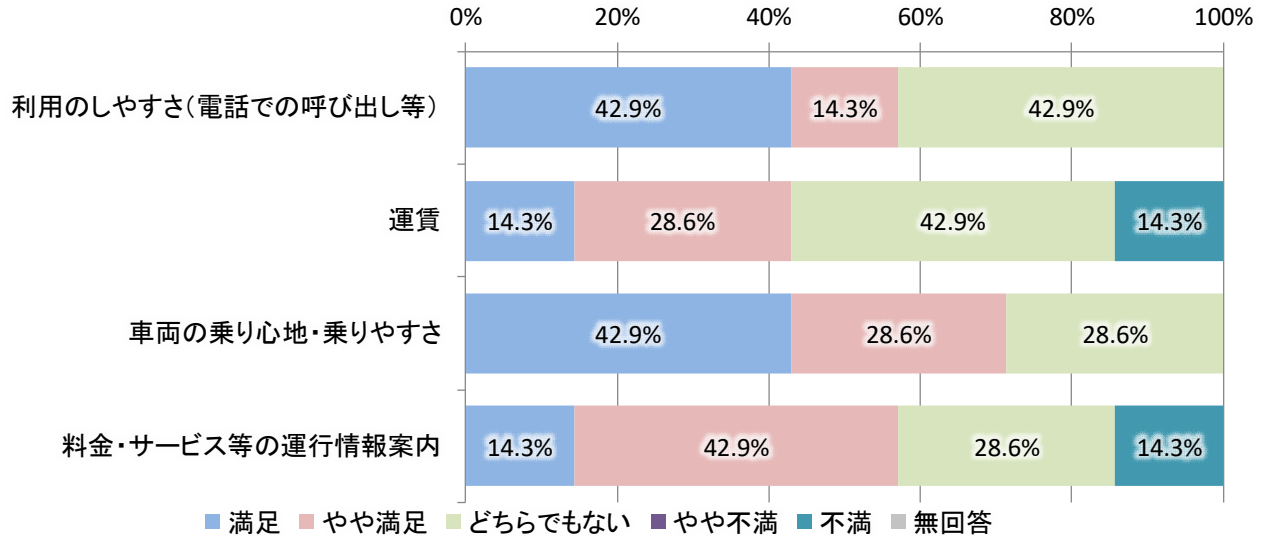
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ（電話での呼び出し等）	36.2%	31.0%	20.7%	3.4%	5.2%	3.4%	100.0%
運賃	15.5%	17.2%	29.3%	19.0%	10.3%	8.6%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	29.3%	29.3%	24.1%	12.1%	0.0%	5.2%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	20.7%	19.0%	31.0%	12.1%	6.9%	10.3%	100.0%

田原地区 n=6



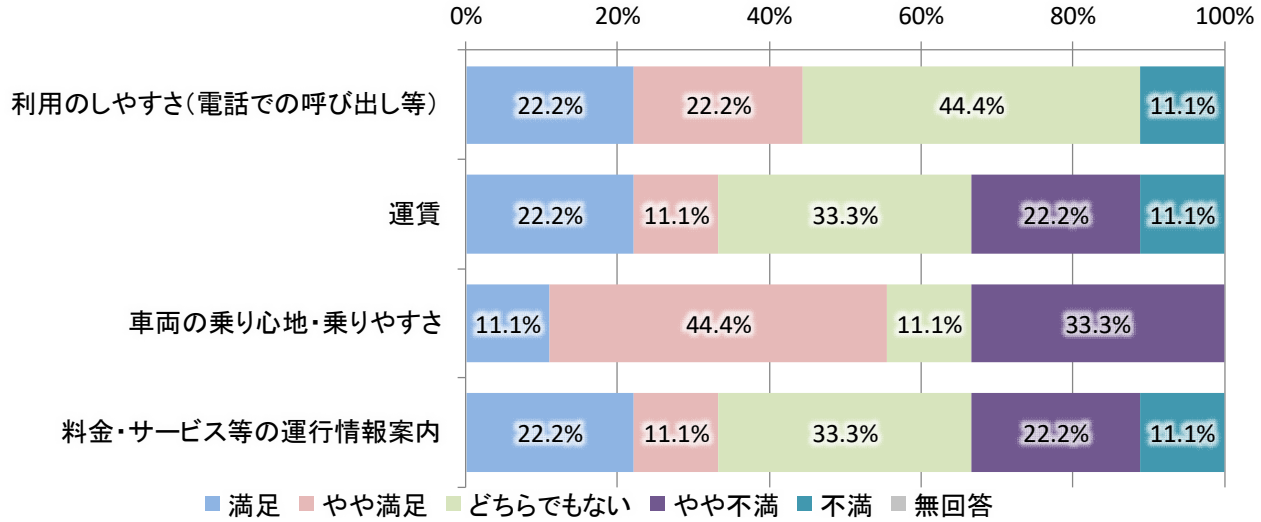
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ（電話での呼び出し等）	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%

西条地区 n=7



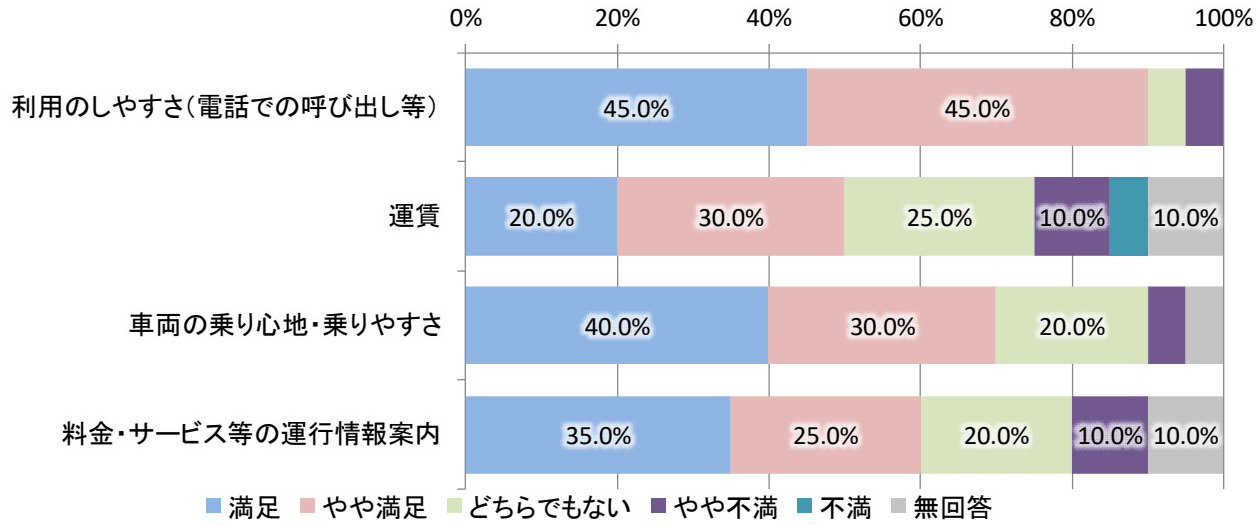
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%

東条地区 n=9



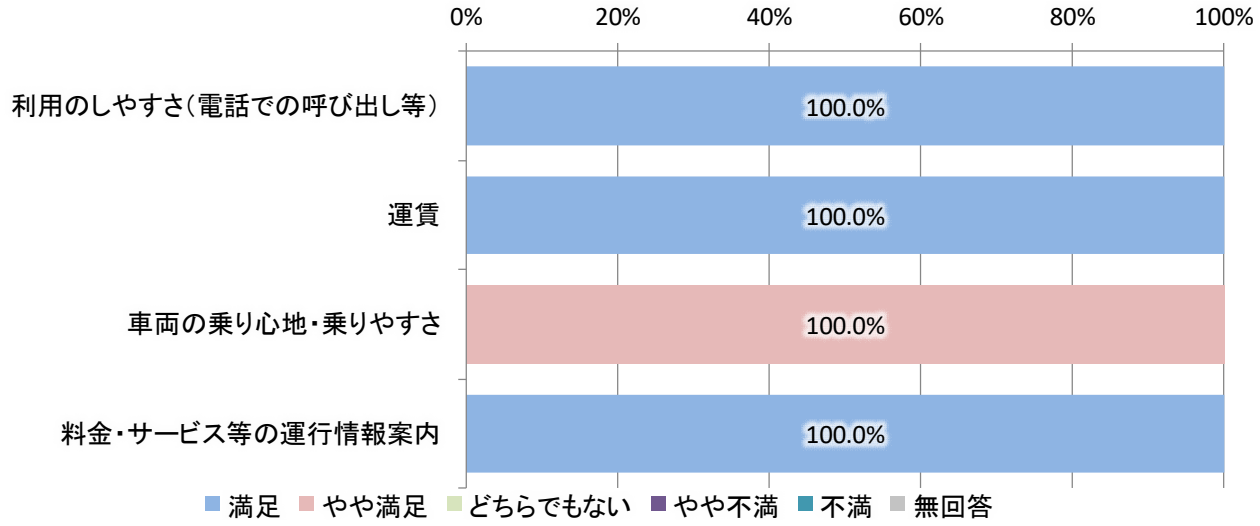
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	22.2%	22.2%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	100.0%
運賃	22.2%	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	11.1%	44.4%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	22.2%	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	100.0%

鴨川地区 n=20



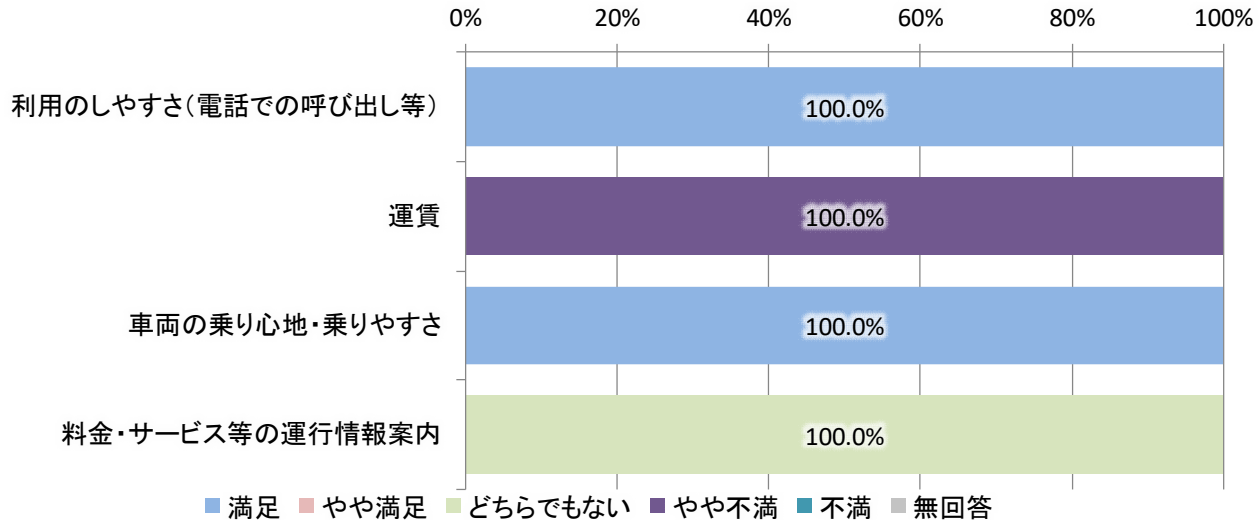
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	45.0%	45.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	20.0%	30.0%	25.0%	10.0%	5.0%	10.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	40.0%	30.0%	20.0%	5.0%	0.0%	5.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	35.0%	25.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	100.0%

大山地区 n=1



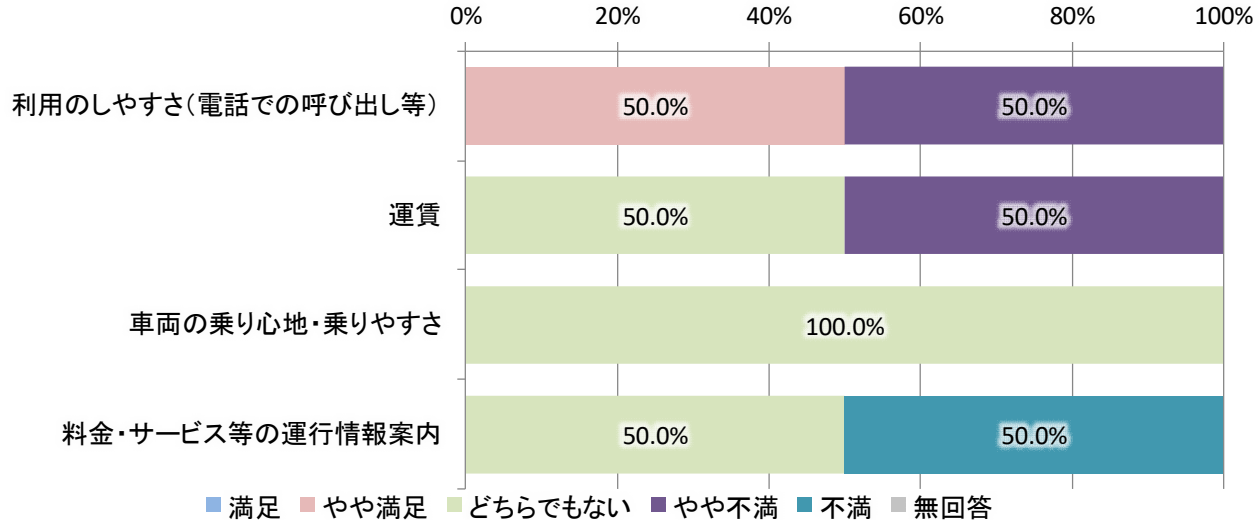
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

吉尾地区 n=1



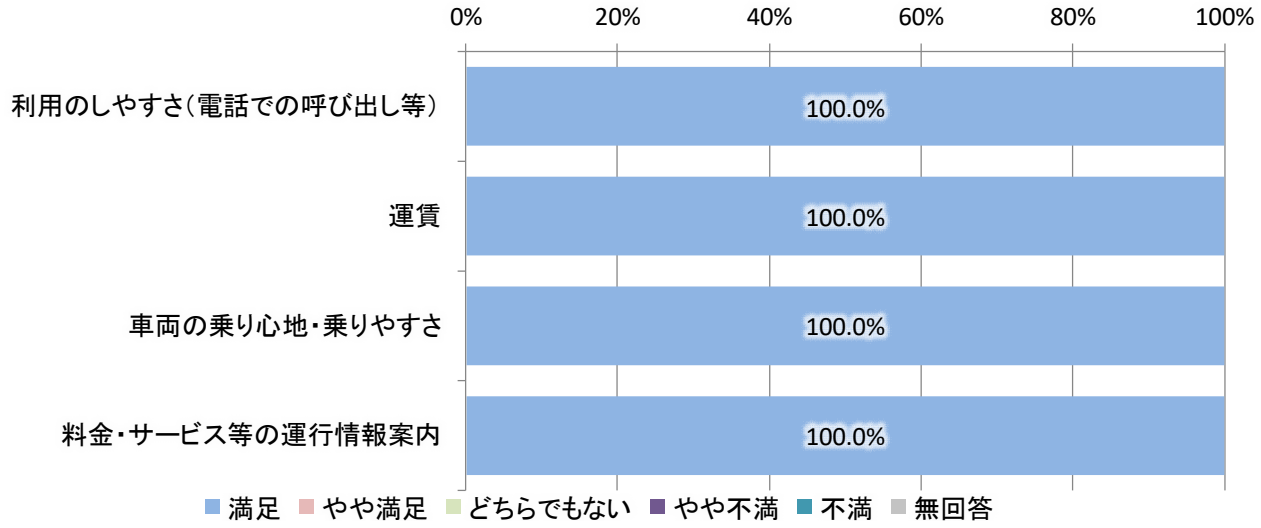
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

江見地区 n=2



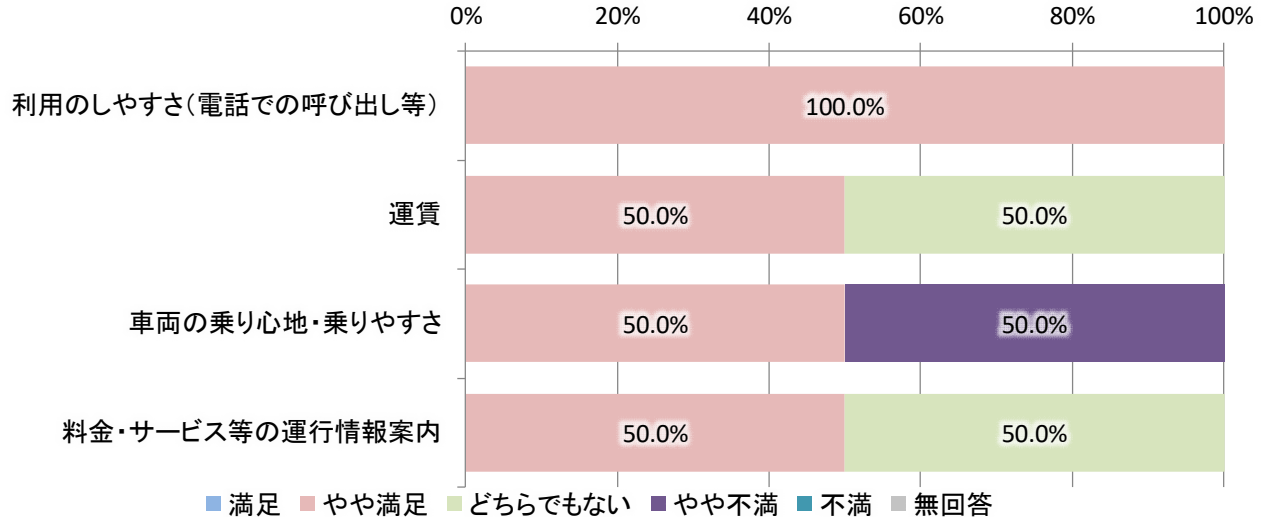
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%

曽呂地区 n=1



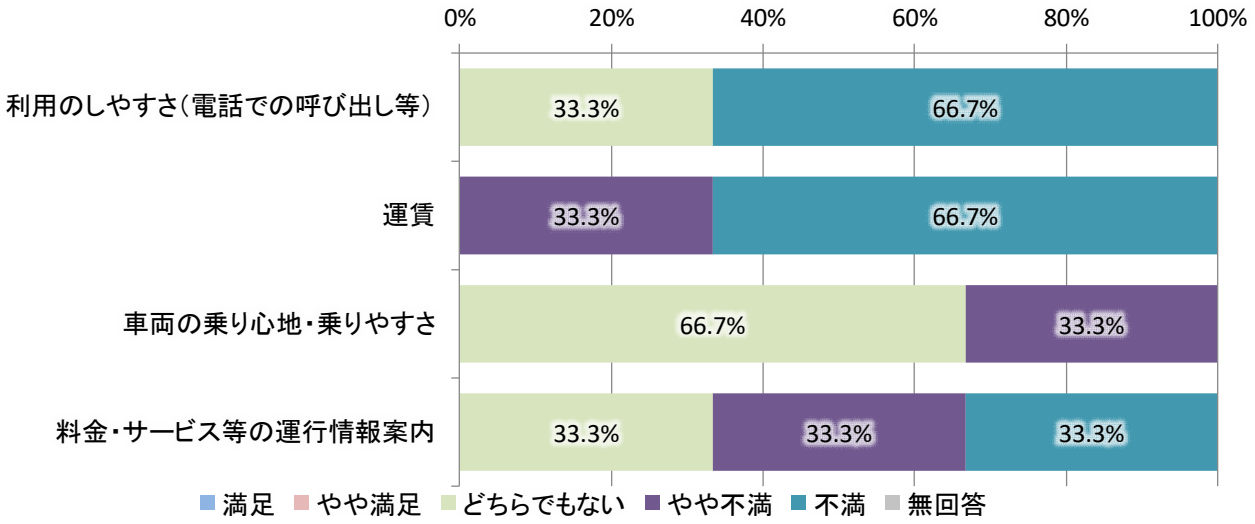
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

太海地区 n=2



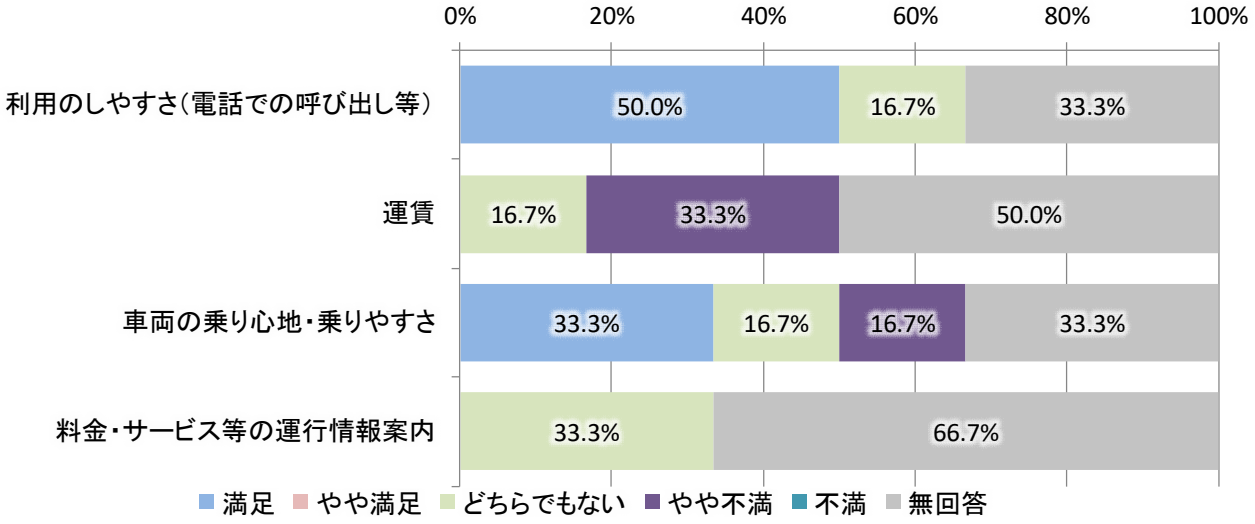
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
運賃	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

小湊地区 n=3



	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	100.0%
運賃	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%

天津地区 n=6

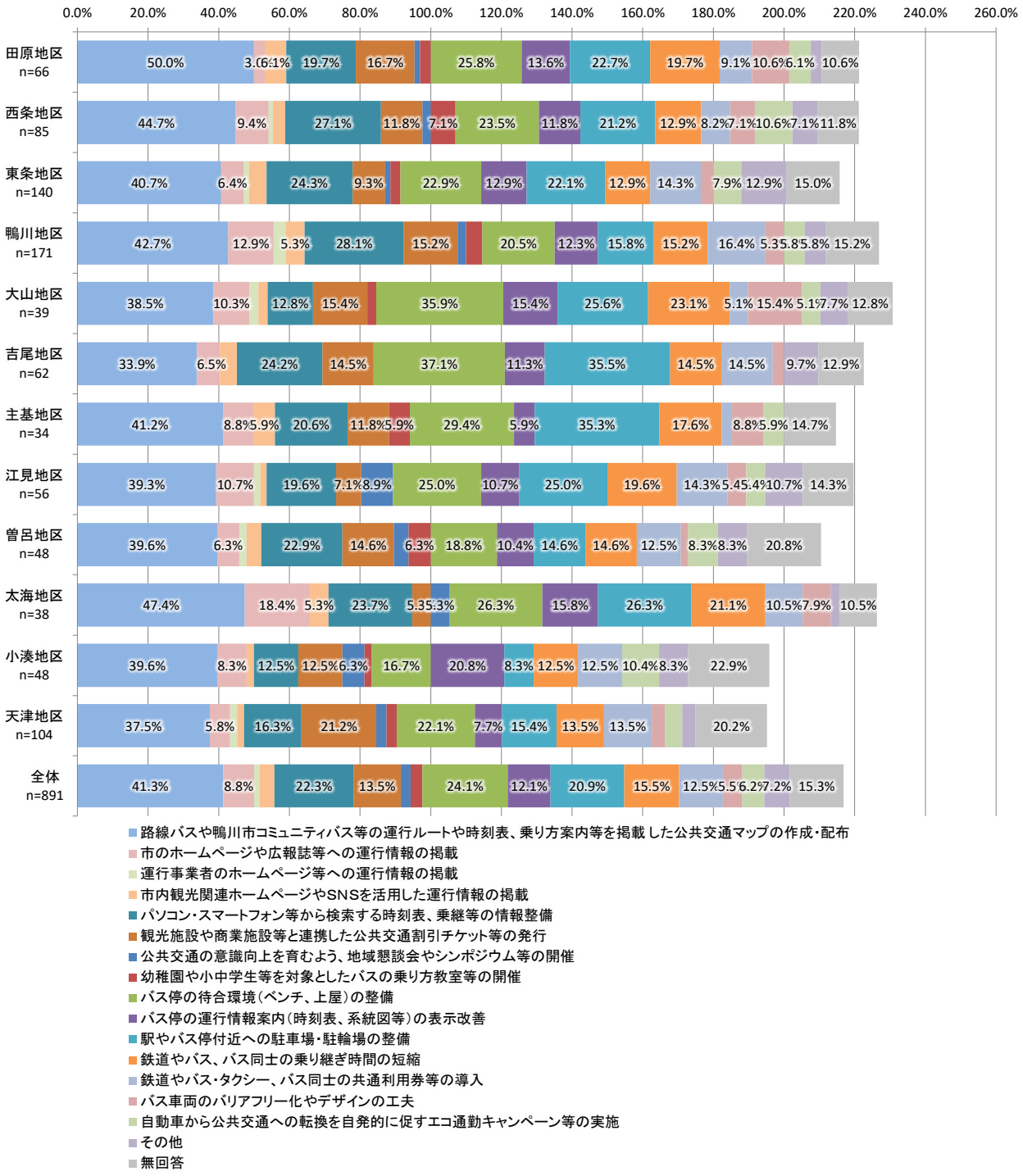


	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
運賃	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	50.0%	100.0%
車両の乗り心地・乗りやすさ	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	100.0%
料金・サービス等の運行情報案内	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	100.0%

⑤公共交通の利用促進について

問１３　あなたは、今後、どういった取組があると、より多くの方に公共交通機関を使ってもらえると思いますか。

・市全体では「路線バスや鴨川市コミュニティバス等の運行ルートや時刻表、乗り方案内等を掲載した公共交通マップの作成・配布」が 41.3%となっており、次いで「バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の整備」が 24.1%となっている。



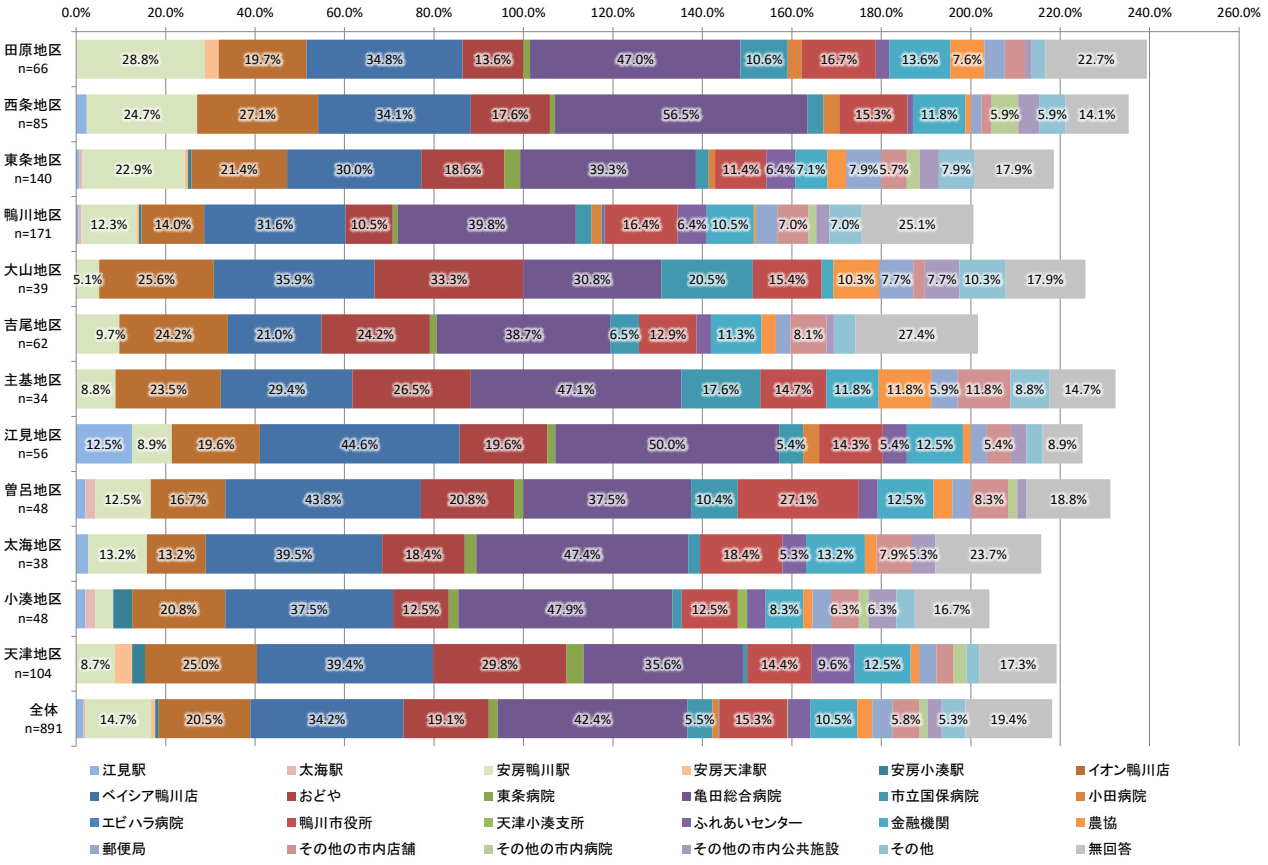
※5%以上を表示

⑥公共交通の利用意向について

問１４　買物や通院などで外出するとき、仮に目的地まで直接行く公共交通機関が運行されていたら、行きたいと思う場所

・市全体では「亀田総合病院」が最も多く 42.4%となっており、次いで「ベイシア鴨川店」が 34.2%となっている。

・江見地区では「江見駅」が 12.5%と他地区よりも多くなっている。

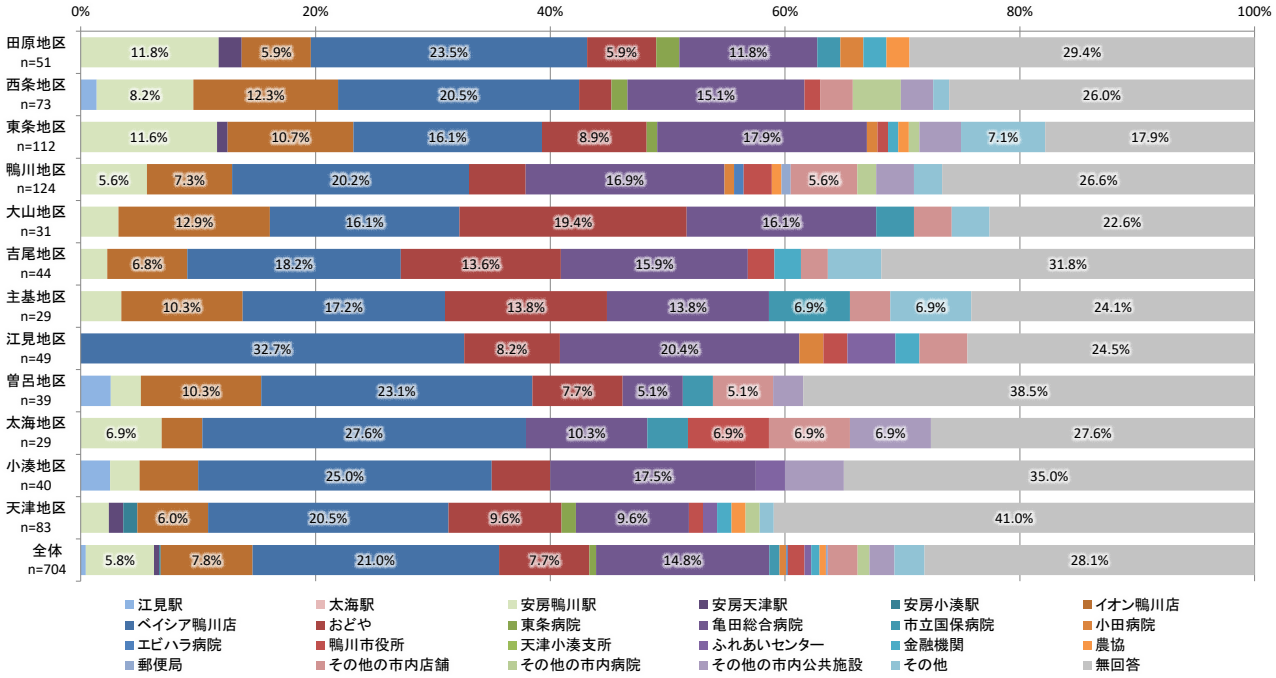


※5%以上を表示

最も行きたい場所

・市全体では「ベイシア鴨川店」が 21.0%と最も多く、次いで「亀田総合病院」が 14.8%となっている。

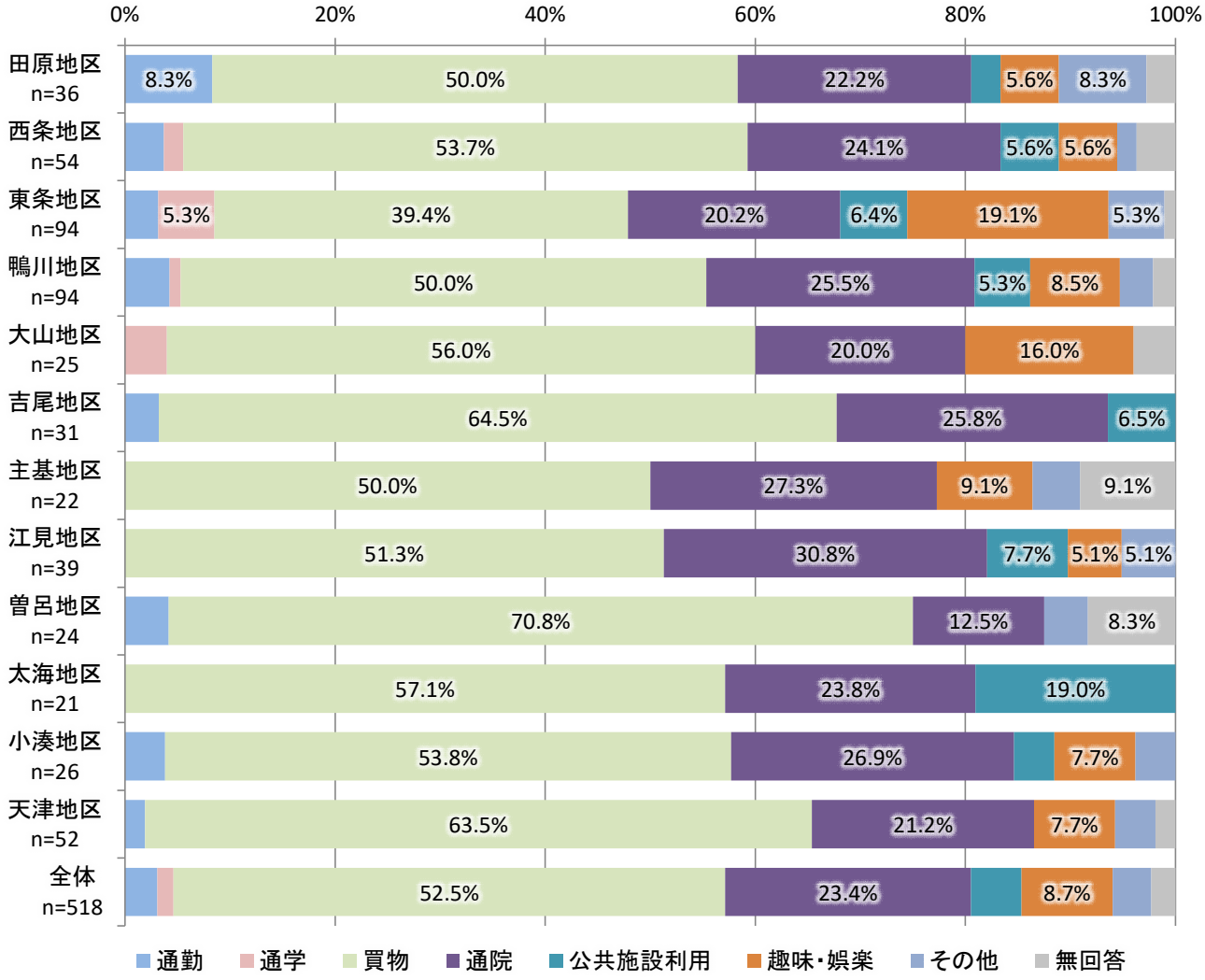
・主基地区では「市立国保病院」が 6.9%と他地区よりも多くなっている。



※5%以上を表示

目的

・市全体では「買物」が 52.5%と最も多く、次いで「通院」が 23.4%となっている。

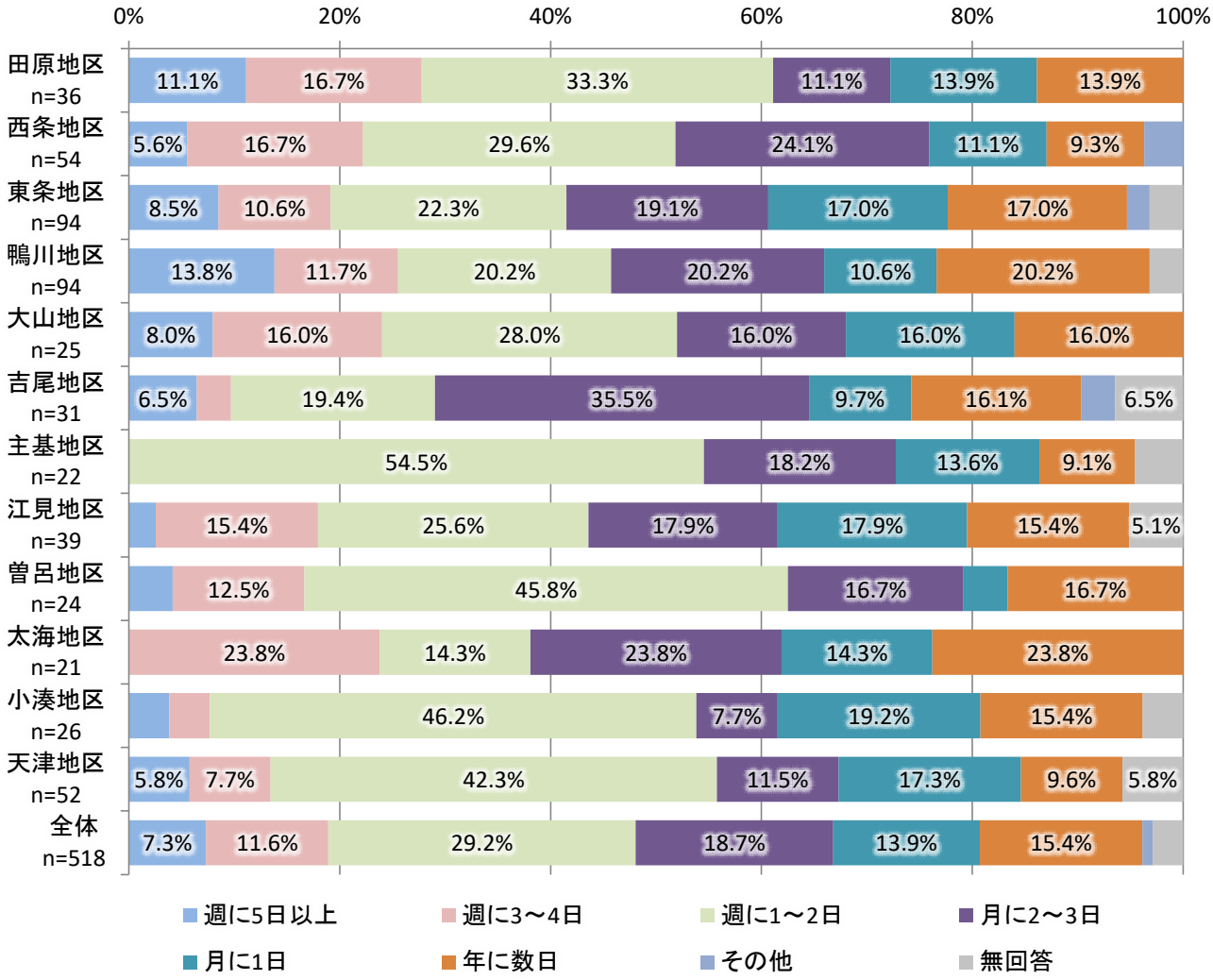


※5%以上を表示

頻度

・市全体では「週に 1～2 日」が 29.2%と最も多く、次いで「月に 2～3 日」が 18.7%となっている。

・主基地区では「週に 1～2 日」が 54.5%と他地区よりも多くなっている。

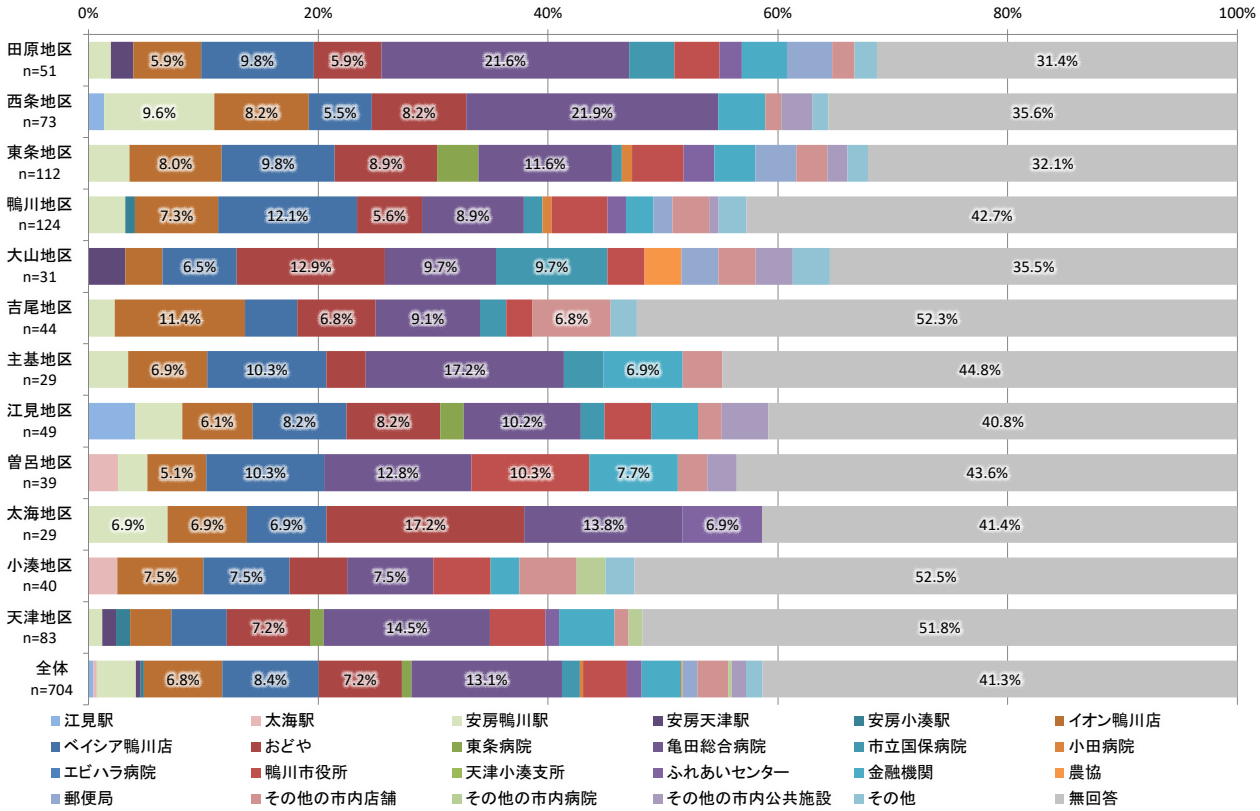


※5%以上を表示

2 番目に行きたい場所

・市全体では「亀田総合病院」が 13.1%と最も多く、次いでベイシア鴨川店」が 8.4%となっている。

・西条地区は「安房鴨川駅」が他地区よりも多くなっている。

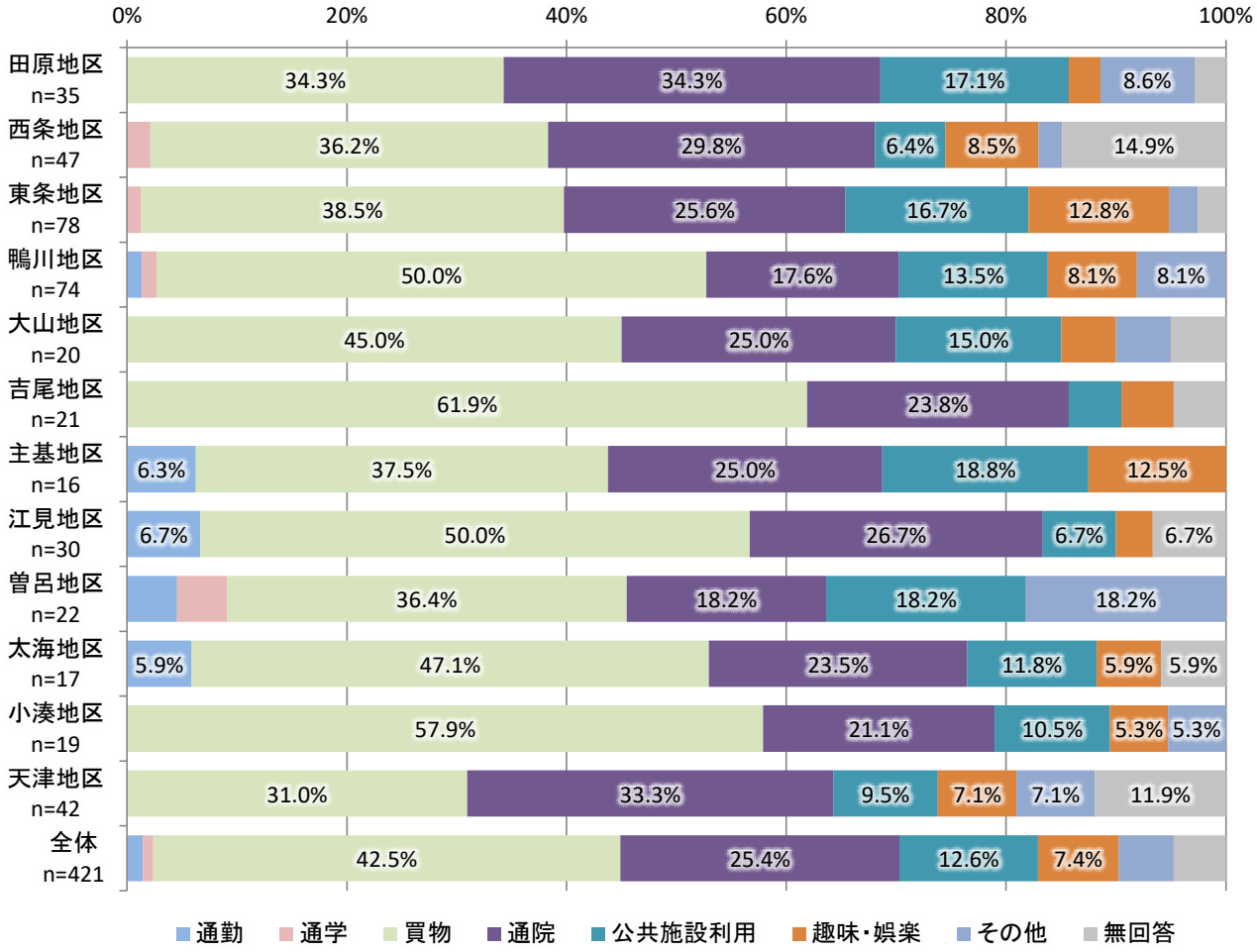


※5%以上を表示

目的

・市全体では「買物」が 42.5%と最も多く、次いで「通院」が 25.4%となっている。

・主基地区、江見地区、太海地区では「通勤」が他地区よりも多くなっている。

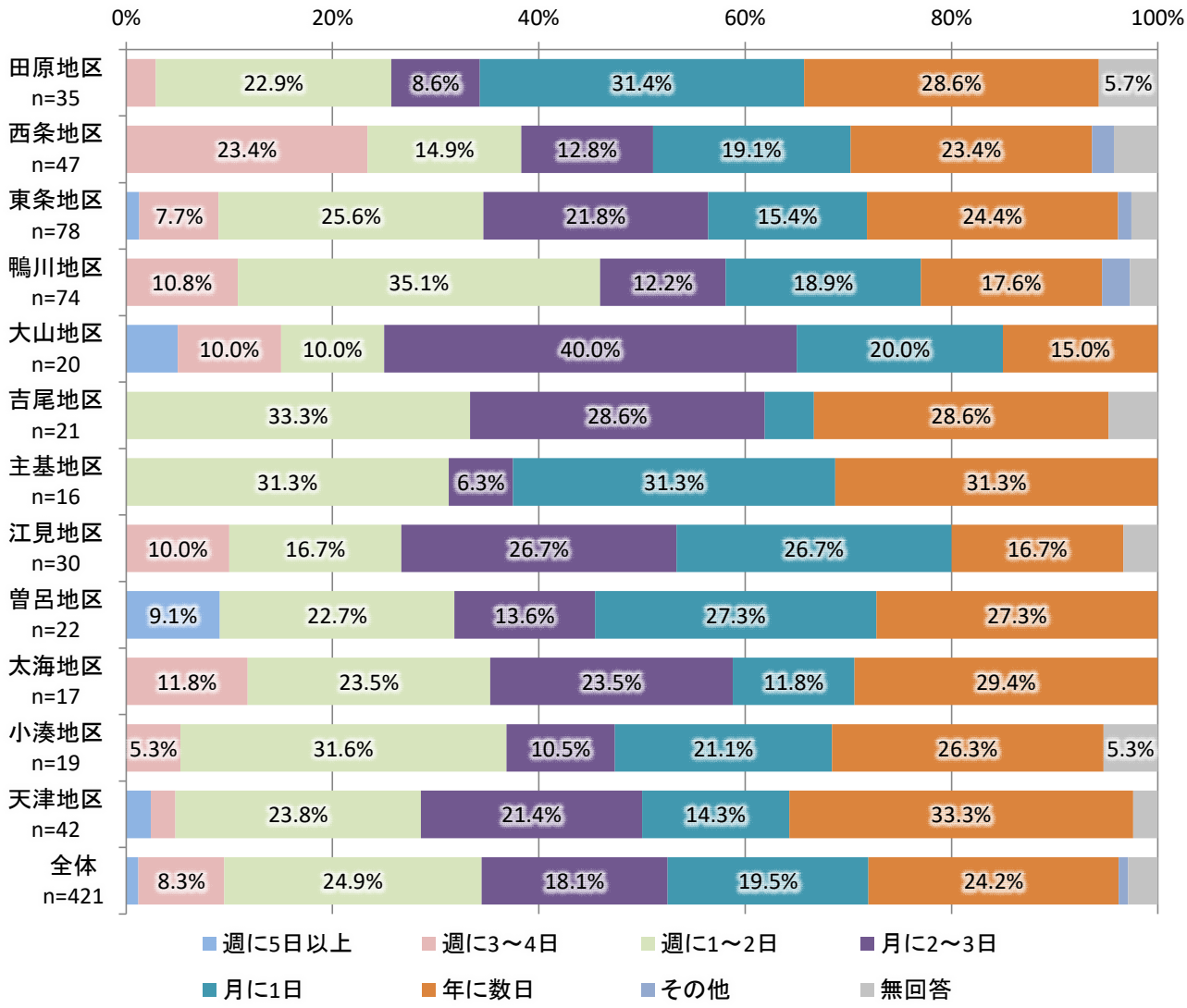


※5%以上を表示

頻度

・市全体では「週に 1～2 日」が 24.9%と最も多く、次いで「月に 1 日」が 19.5%となっている。

・西条地区では「週に 3～4 日」が 23.4%と他地区よりも多くなっている。

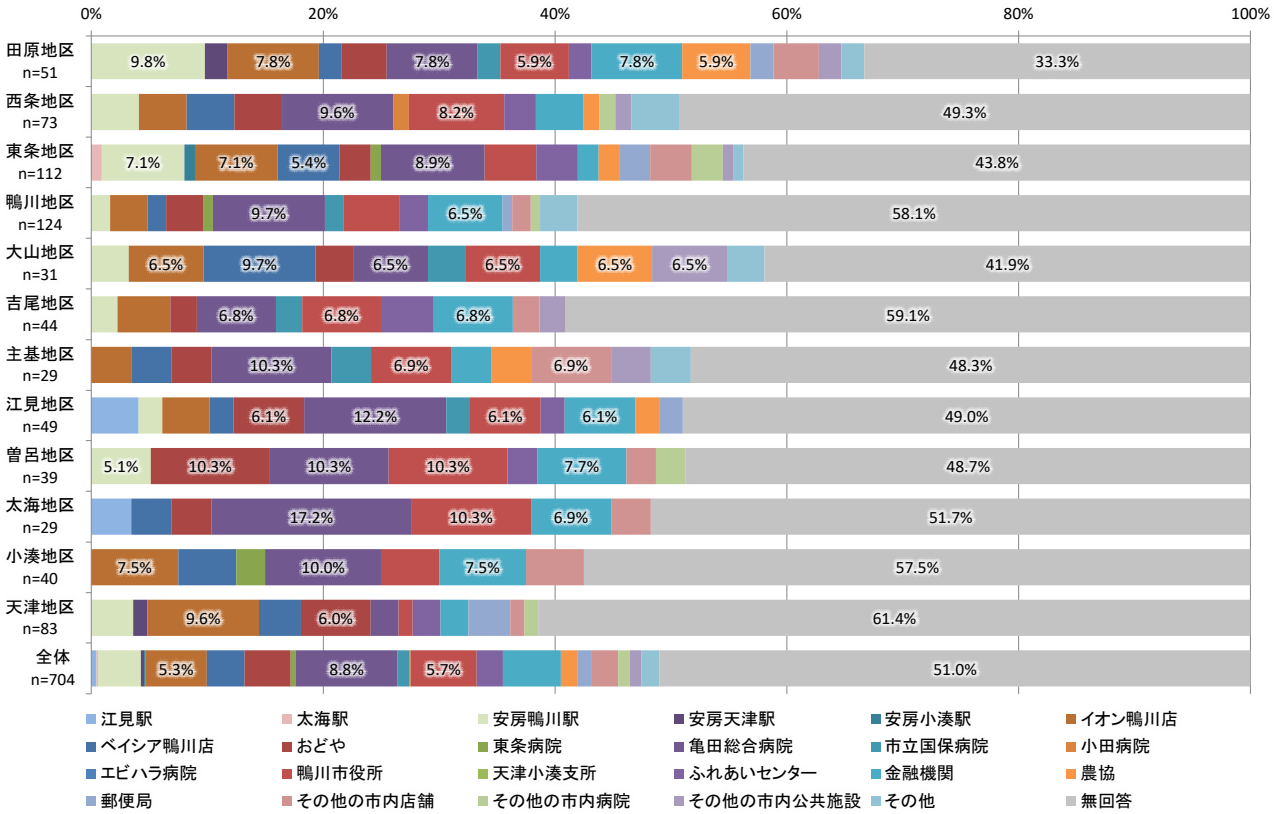


※5%以上を表示

3 番目に行きたい場所

・市全体では「亀田総合病院」が 8.8%と最も多くなっている。

・大山地区では「安房小湊駅」が 9.7%と他地区よりも多くなっている。

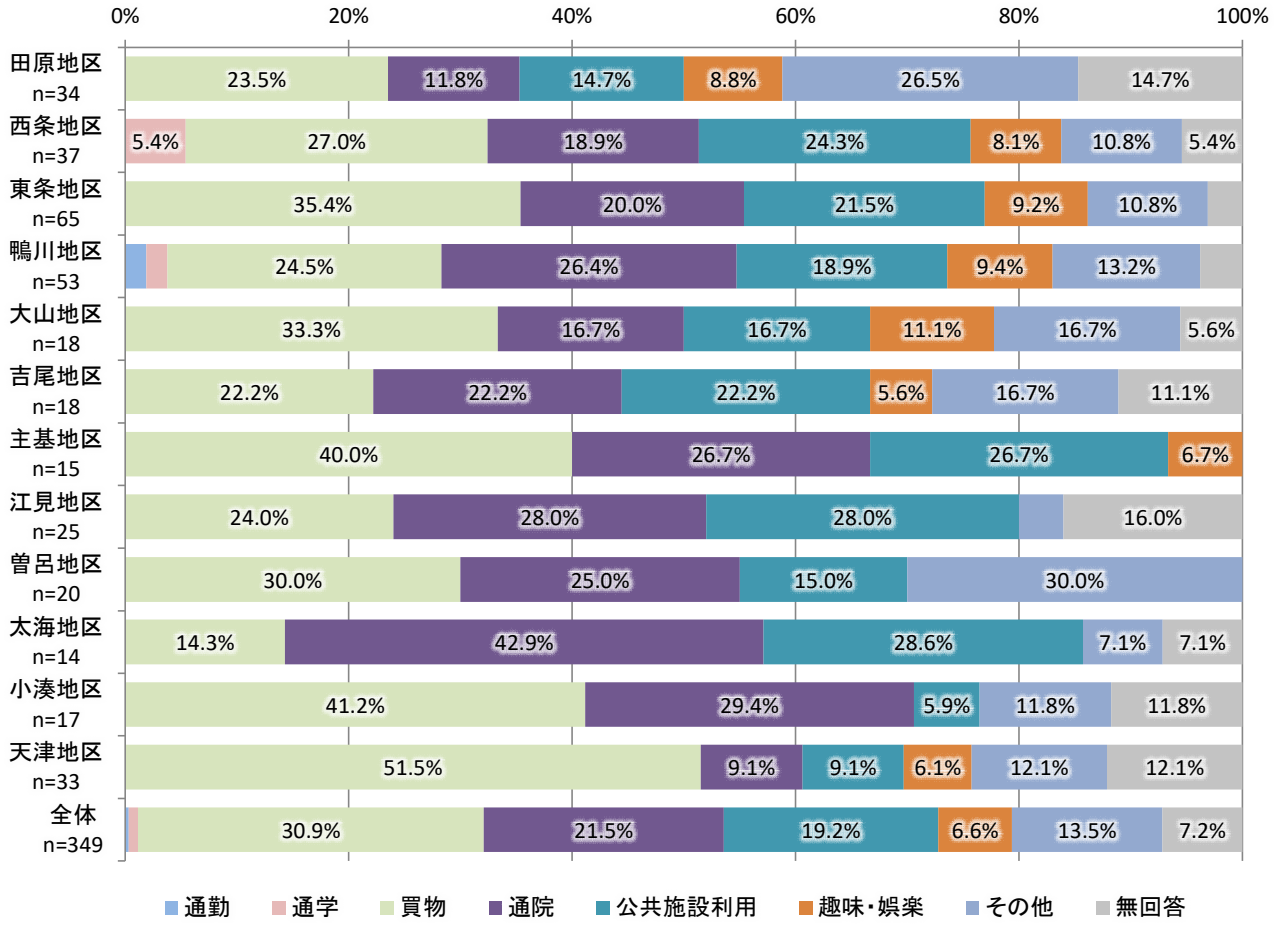


※5%以上を表示

目的

・市全体では「買物」が 30.9%と最も多く、次いで「通院」が 21.5%となっている。

・西条地区では「通学」が 5.4%と他地区よりも多くなっている。

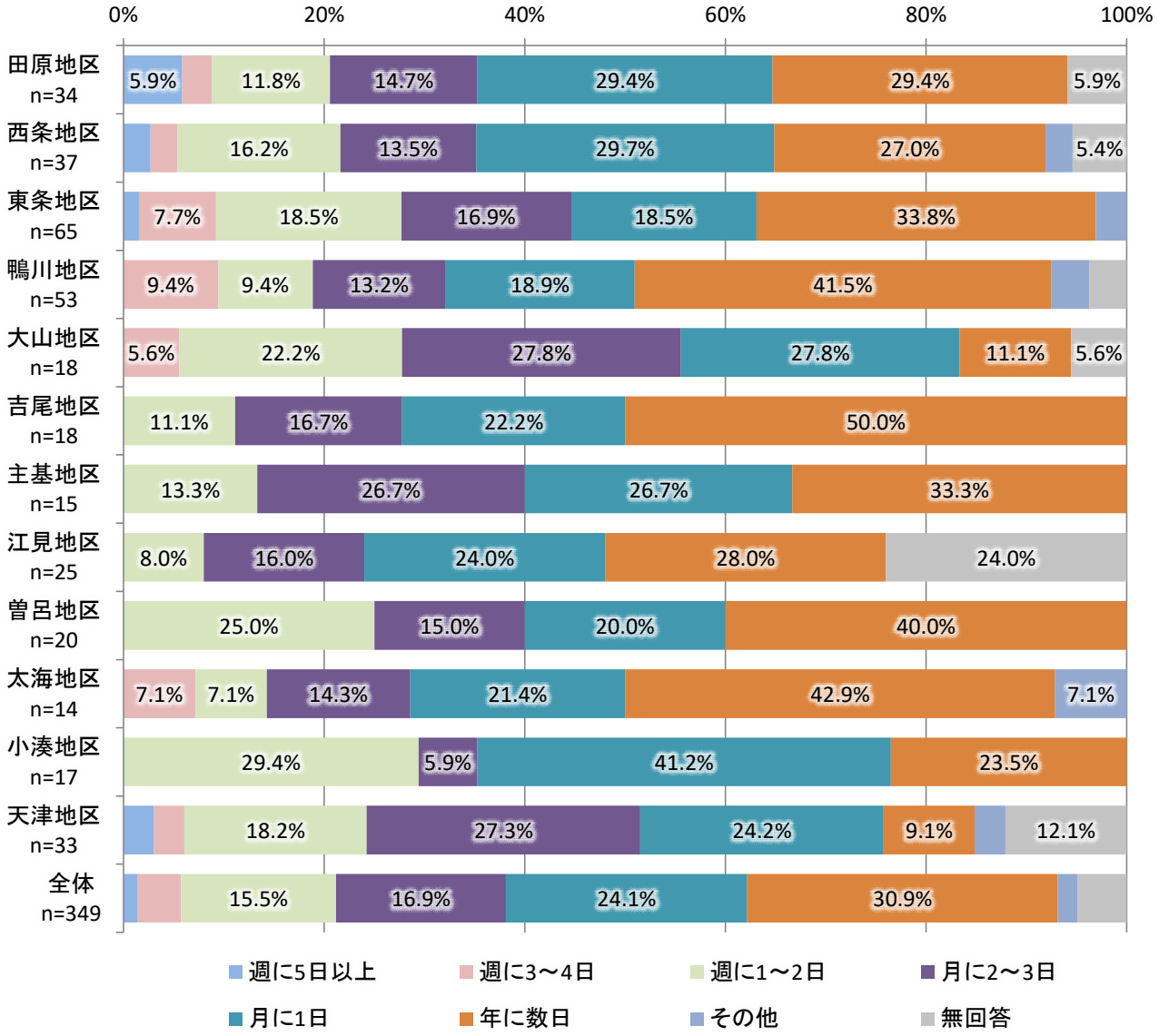


※5%以上を表示

頻度

・市全体では「年に数日」が 30.9%と最も多く、次いで「月に 1 日」が 24.1%となっている。

・田原地区では「週に 5 日以上」が 5.9%と他地区よりも多くなっている。



※5%以上を表示