

高速バス実証運行調査報告書

令和 2 年 7 月

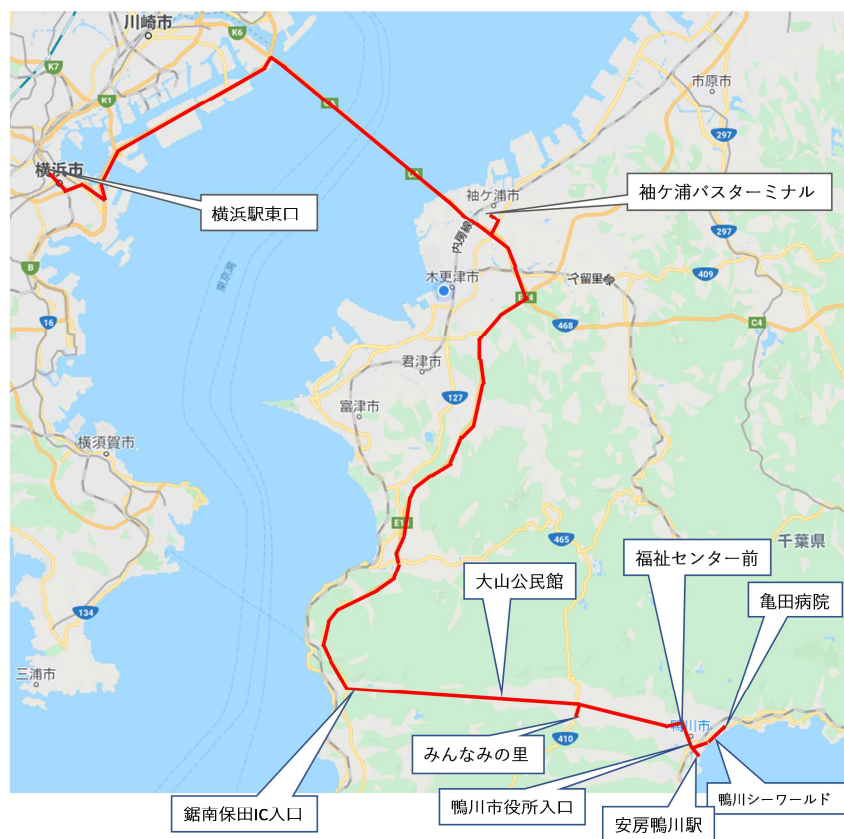
鳴川市経営企画部まちづくり推進課

目 次

第1章 実証運行の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
1 目的	
2 運行期間	
3 運行事業者	
4 運行ルート	
5 運行本数	
6 時刻表	
7 運賃	
第2章 高速バスの利用状況等・・・・・・・・・・・・・・・・	3
1 輸送実績合計	
2 便別輸送実績	
3 平日・土休日別、停留所別輸送実績	
4 曜日別、停留所別輸送実績	
第3章 利用者アンケート集計・・・・・・・・・・・・・・・・	7
1 調査の目的	
2 アンケートの実施方法	
3 回収状況	
4 集計結果	
第4章 まとめ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
1 利用状況について	
2 運行経費・収支について	
3 採算が確保される利用者数について	
4 当該事業の今後の活用について	

第1章 実証運行の概要

- 1 目的 : 総合交流ターミナル「みんなみの里」への集客等を促進するための手段の一つとして、同施設と横浜市を結ぶ高速バスを実際に走行させ、その利用状況等を把握することにより、今後の運行の可能性について検証することを目的とする。
- 2 運行期間 : 令和元年11月1日～令和2年1月31日(92日間)
- 3 運行事業者 : 日東交通株式会社、鴨川日東バス株式会社
- 4 運行ルート : 亀田病院～鴨川シーワールド～安房鴨川駅～鴨川市役所入口～福祉センター前～みんなみの里～大山公民館～鋸南保田IC入口～袖ヶ浦バスターミナル～横浜駅東口



キロ数 : 上り 亀田病院→横浜駅東口100.02Km 下り 横浜駅東口→亀田病院109.21Km
所要時間 : 上り 2時間7分 下り 2時間2分

- 5 運行本数 : 1日3往復6便

6 時刻表

【上り便：横浜方面】

亀田病院	5:50	7:55	16:05
鴨川シーワールド	5:52	7:57	16:07
安房鴨川駅	6:00	8:05	16:15
鴨川市役所入口	6:01	8:06	16:16
福祉センター前	6:04	8:09	16:19
みんなみの里	6:15	8:20	16:30
大山公民館	6:23	8:28	16:38
鋸南保田 I C 入口	6:40	8:45	16:55
袖ヶ浦バスターミナル	7:15	9:20	17:30
横浜駅東口	7:57	10:02	18:12

※亀田病院～鋸南保田 I C 入口は乗車のみ

袖ヶ浦バスターミナル・横浜駅東口は降車のみ

【下り便：鴨川方面】

横浜駅東口	8:45	11:00	19:05
袖ヶ浦バスターミナル	9:27	11:42	19:47
鋸南保田 I C 入口	10:02	12:17	20:22
大山公民館	10:19	12:34	20:39
みんなみの里	10:27	12:42	20:47
福祉センター前	10:38	12:53	20:58
鴨川市役所入口	10:41	12:56	21:01
安房鴨川駅	10:42	12:57	21:02
鴨川シーワールド	10:46	13:01	21:06
亀田病院	10:47	13:02	21:07

横浜駅東口・袖ヶ浦バスターミナルは乗車のみ

鋸南保田 I C 入口～亀田病院は降車のみ

7 運賃

	袖ヶ浦バスターミナル	横浜駅東口	() 内は小児運賃 I C カード利用可能
亀田病院	1,250 (630)	2,500 (1,250)	
鴨川シーワールド			
安房鴨川駅			
鴨川市役所入口			
福祉センター前			
みんなみの里	1,000 (500)	2,200 (1,100)	
大山公民館	900 (450)	2,100 (1,050)	
鋸南保田 I C 入口	700 (350)	1,800 (900)	

第2章 高速バスの利用状況等

1 輸送実績合計

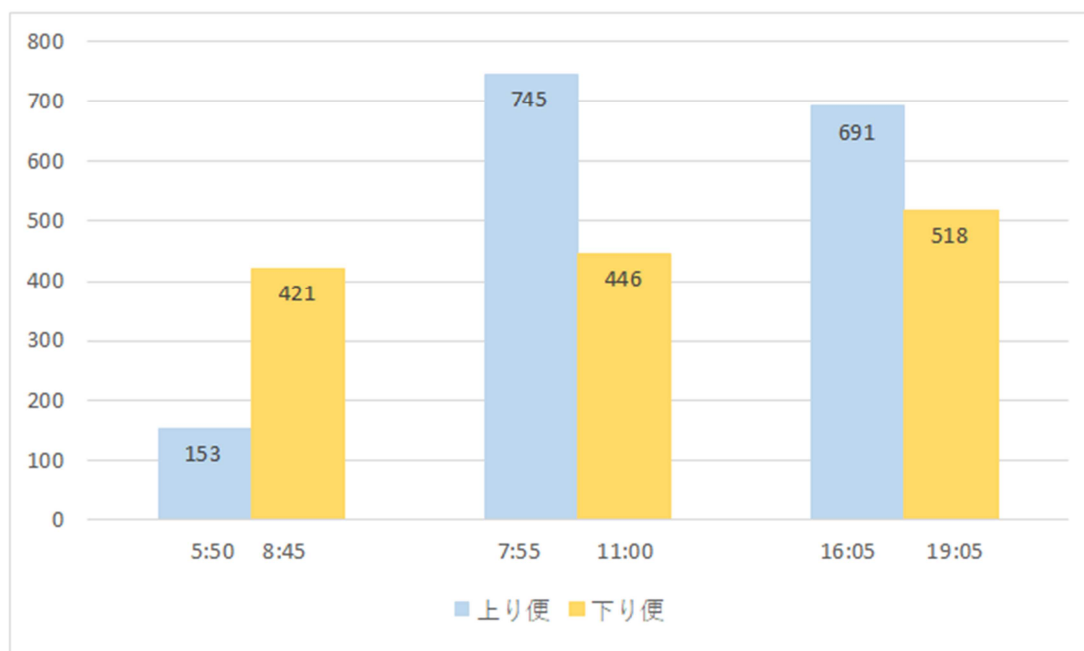
(1) 運行便数 552 便 (1 日 6 便 × 92 日間)

(2) 輸送実績 2,974 人

(3) 一便当たり輸送人員 5.4 人/便

2 便別輸送実績

上り便			一便当たり の輸送人員	下り便			一便当たり の輸送人員
発車時刻	運行便数	輸送実績		発車時刻	運行便数	輸送実績	
5:50	92	153	1.7	8:45	92	421	4.6
7:55	92	745	8.1	11:00	92	446	4.8
16:05	92	691	7.5	19:05	92	518	5.6
合計	276	1,589	5.8	合計	276	1,385	5.0

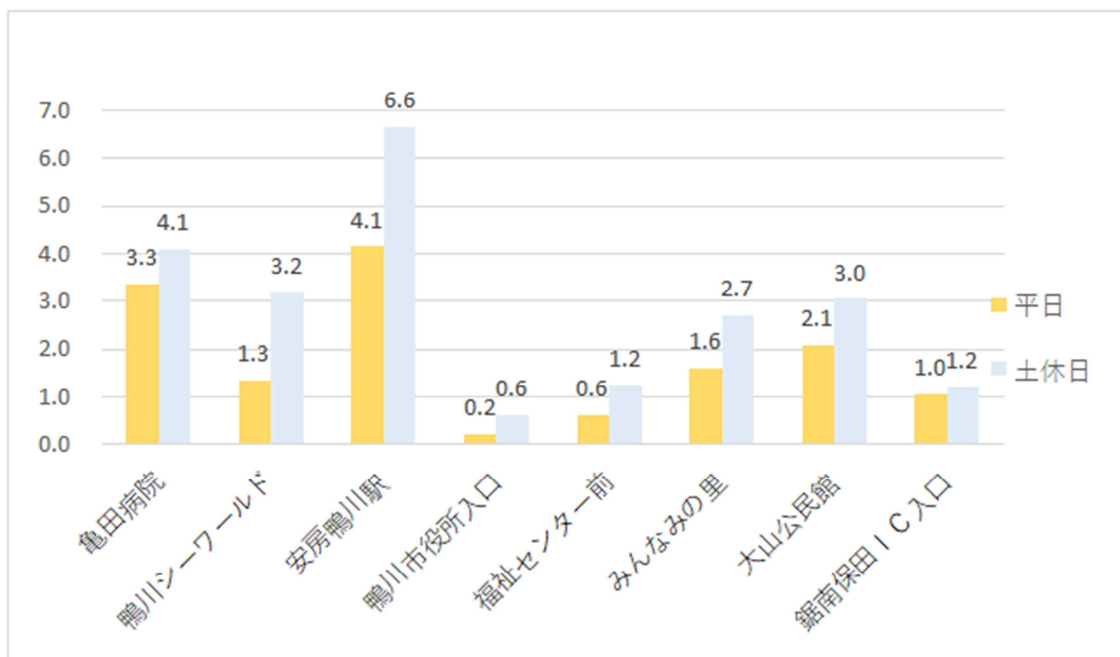


3 平日・土休日別、停留所別輸送実績

(1) 上り便

	運 行 便 数	乗 降	亀 田 病 院	鴨 川 シ ー ワ ー ル ド	安 房 鴨 川 駅	鴨 川 市 役 所 入 口	福 祉 セ ン タ ー 前	み ん な み の 里	大 山 公 民 館	鋸 南 保 田 I C 入 口	袖 ヶ 浦 バ ス タ ー ミ ナ ル	横 浜 駅 東 口	合 計
平日(59日)	177	乗	197	78	244	12	36	94	121	61			843
		降									43	800	843
土休日(33日)	99	乗	135	104	219	20	40	89	100	39			746
		降									28	718	746
合計	276	乗	332	182	463	32	76	183	221	100			1,589
		降									71	1,518	1,589

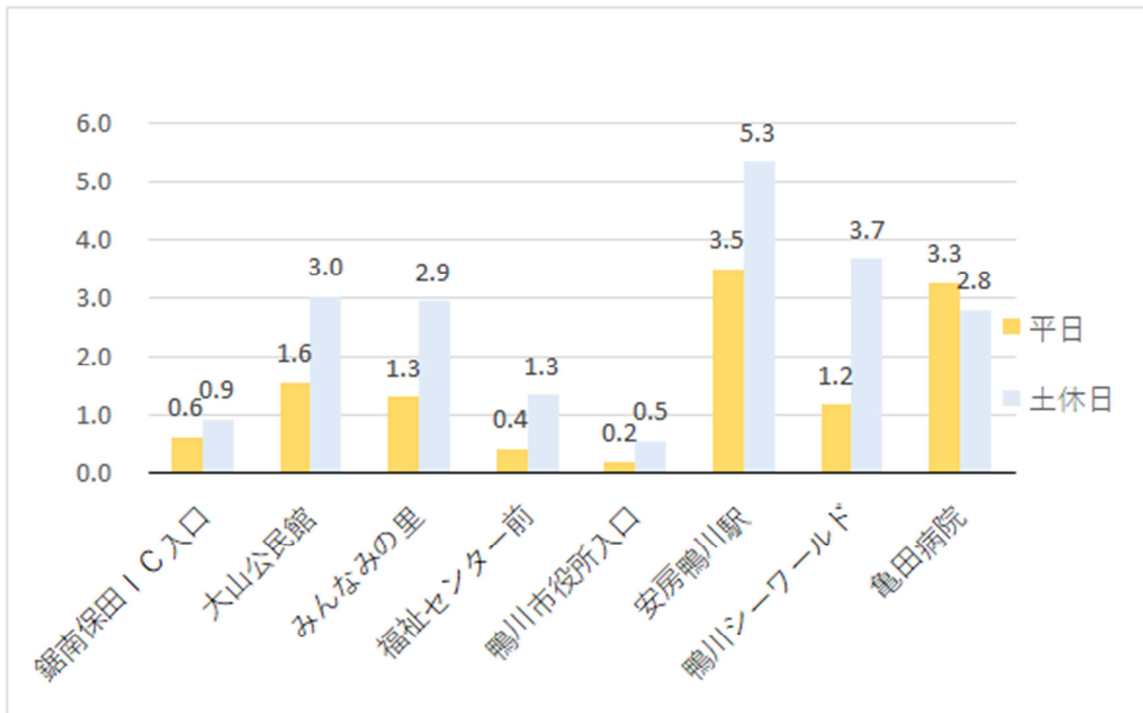
○一日当たりの輸送人員



(2) 下り便

	運 行 便 数	乗 降	横 浜 駅 東 口	袖 ヶ 浦 バ ス タ ー ミ ナ ル	鋸 南 保 田 I C 入 口	大 山 公 民 館	み ん な み の 里	福 祉 セ ン タ ー 前	鴨 川 市 役 所 入 口	安 房 鴨 川 駅	鴨 川 シ ー ワ ー ル ド	亀 田 病 院	合 計
平日(59日)	177	乗	681	26									707
		降			36	92	77	24	11	206	69	192	707
土休日(33日)	99	乗	653	25									678
		降			30	100	97	44	18	176	121	92	678
合計	276	乗	1334	51									1,385
		降			66	192	174	68	29	382	190	284	1,385

○一日当たりの輸送人員



4 曜日別、停留所別輸送実績

(1) 上り便

上り便		亀田病院	鴨川シーワールド	安房鴨川駅	鴨川市役所	福祉センター前	みんなみの里	大山公民館	鋸南保田IC入口	袖ヶ浦バスターミナル	横浜駅東口	合計
月	乗	56	16	43	5	12	28	31	15			206
	降									6	200	206
火	乗	34	27	70	0	4	30	34	11			210
	降									11	199	210
水	乗	52	9	63	6	8	15	23	13			189
	降									12	177	189
木	乗	35	14	45	2	8	18	29	10			161
	降									9	152	161
金	乗	41	30	58	4	8	18	28	14			201
	降									9	192	201
土	乗	65	35	77	6	15	25	34	21			278
	降									11	267	278
日	乗	49	51	107	9	21	49	42	16			344
	降									13	331	344
合計	乗	332	182	463	32	76	183	221	100			1,589
	降									71	1,518	1,589

(2) 下り便

下り便		横浜駅東口	袖ヶ浦バスターミナル	鋸南保田IC入口	大山公民館	みんなみの里	福祉センター前	鴨川市役所	安房鴨川駅	鴨川シーワールド	亀田病院	合計
月	乗	194	3									197
	降			9	33	28	9	3	52	27	36	197
火	乗	148	4									152
	降			10	21	14	7	2	48	9	41	152
水	乗	119	8									127
	降			3	23	19	5	0	35	5	37	127
木	乗	156	5									161
	降			8	23	19	5	1	51	17	37	161
金	乗	203	10									213
	降			13	21	22	6	6	56	31	58	213
土	乗	261	13									274
	降			14	40	36	11	5	69	61	38	274
日	乗	253	8									261
	降			9	31	36	25	12	71	40	37	261
合計	乗	1,334	51									1,385
	降			66	192	174	68	29	382	190	284	1,385

第3章 利用者アンケート集計

1 調査の目的

利用者に対し、利用目的や利便性などをアンケート方式により調査し、今後の路線開設等に向けた検討の基礎資料とする。

2 アンケートの実施方法

各座席にアンケート用紙を配布。車内で記入し、降車時に乗務員に提出いただいた。
(車内アナウンスにより提出を依頼)

3 回収状況

2, 204票

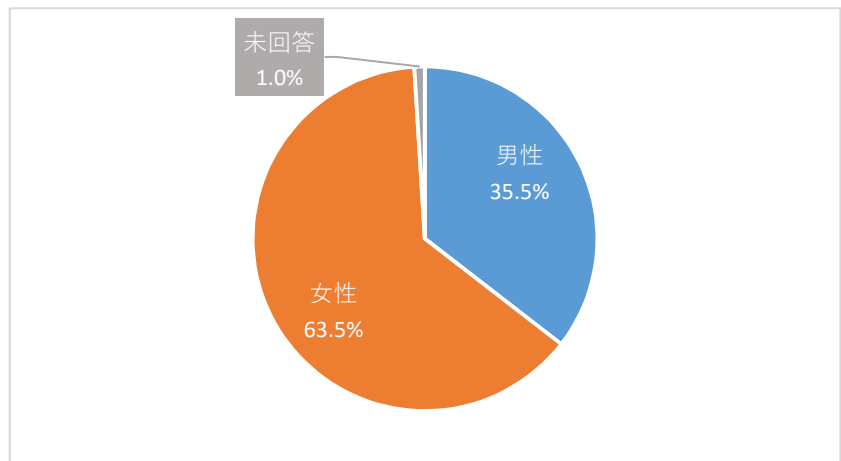
4 集計結果

※以下表記を 鴨川シーワールド→鴨川SW 袖ヶ浦バスターミナル→袖ヶ浦BT

問1 利用者の属性について

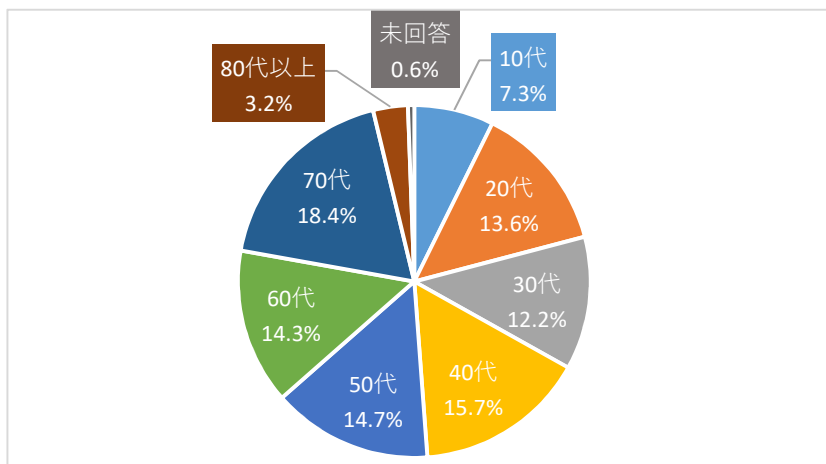
(1) 性別

性別	人数
男性	782
女性	1,400
未回答	22



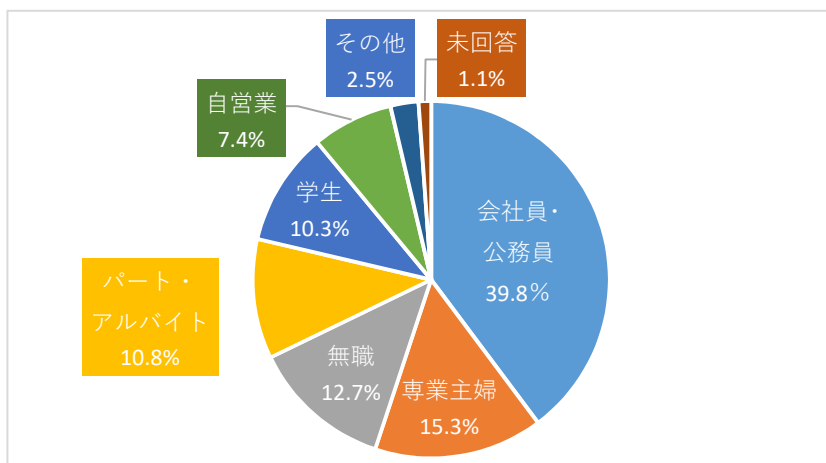
(2) 年齢

年齢	人数
10代	161
20代	300
30代	269
40代	346
50代	324
60代	315
70代	406
80代以上	70
未回答	13



(3) 職業

職業	人数
会社員・公務員	877
専業主婦(夫)	337
無職	281
パート・アルバイト	239
学生	227
自営業	162
その他	56
未回答	25



(4) 居住地

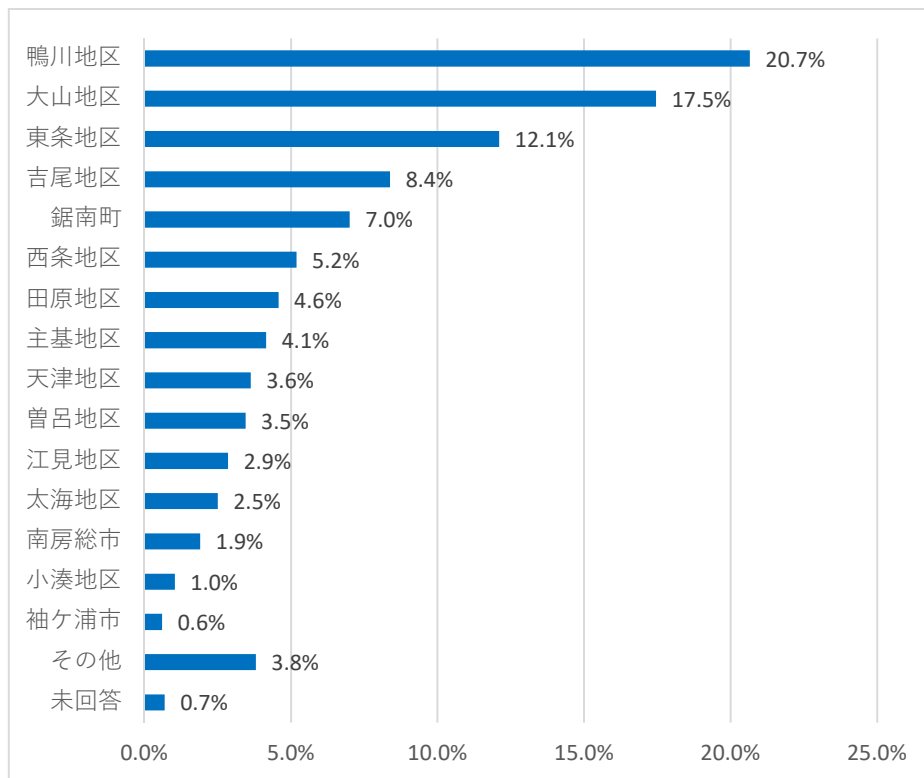
○千葉県側居住者 1,157 人

○神奈川県側居住者 1,047 人

※未回答者については、他の設問への回答から判断して「千葉県側居住者」「神奈川県側居住者」に分類した。

(4-a) 千葉県側居住者内訳

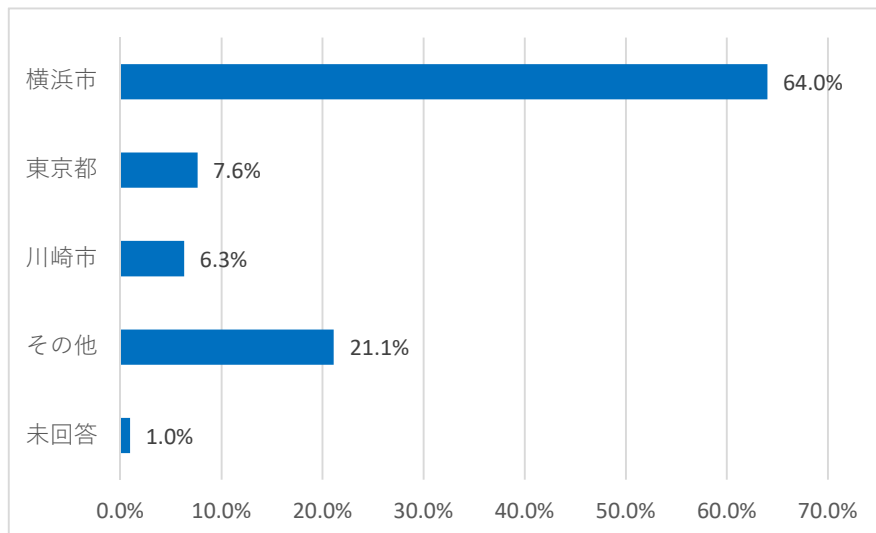
居住地	人数
鴨川地区	239
大山地区	202
東条地区	140
吉尾地区	97
鋸南町	81
西条地区	60
田原地区	53
主基地区	48
天津地区	42
曾呂地区	40
江見地区	33
太海地区	29
南房総市	22
小湊地区	12
袖ヶ浦市	7
その他	44
未回答	8



その他内訳：勝浦市、富津市、船橋市、君津市、いすみ市、市川市、木更津市、富里市

(4-b) 神奈川県側居住者内訳

居住地	人数
横浜市	670
東京都	80
川崎市	66
その他	221
未回答	10



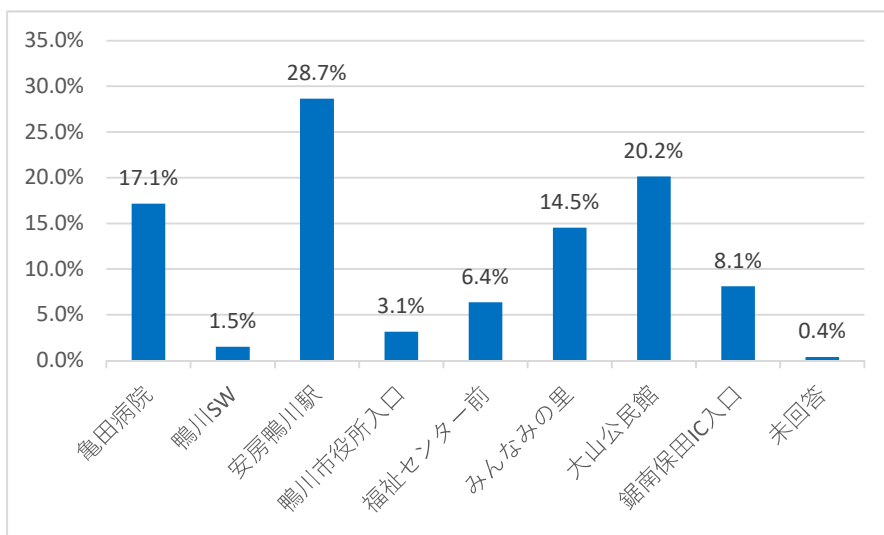
その他内訳：相模市、鎌倉市、横須賀市、藤沢市、海老名市、厚木市、座間市、大和市、茅ヶ崎市 他

問2・問3 どちらから乗車し、どちらで降車されますか

(1) 千葉県側居住者（上り便）

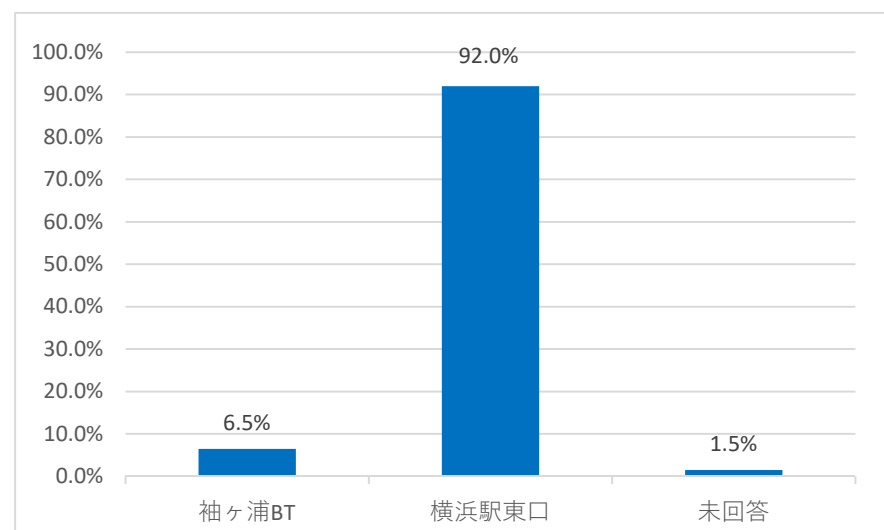
① どちらから乗車されましたか

停留所	人数
亀田病院	137
鴨川SW	12
安房鴨川駅	229
鴨川市役所入口	25
福祉センター前	51
みんなみの里	116
大山公民館	161
鋸南保田IC入口	65
未回答	3



② どちらで降車されますか

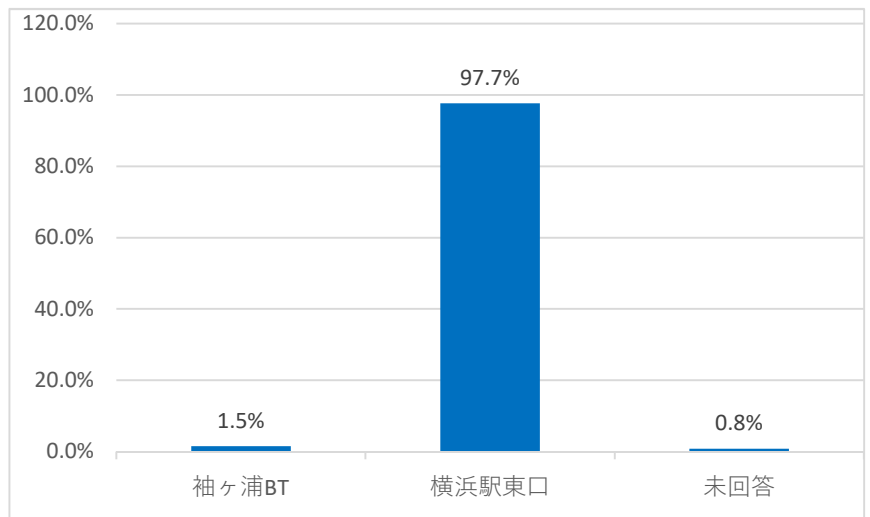
停留所	人数
袖ヶ浦BT	52
横浜駅東口	735
未回答	12



(2) 神奈川県側居住者（下り便）

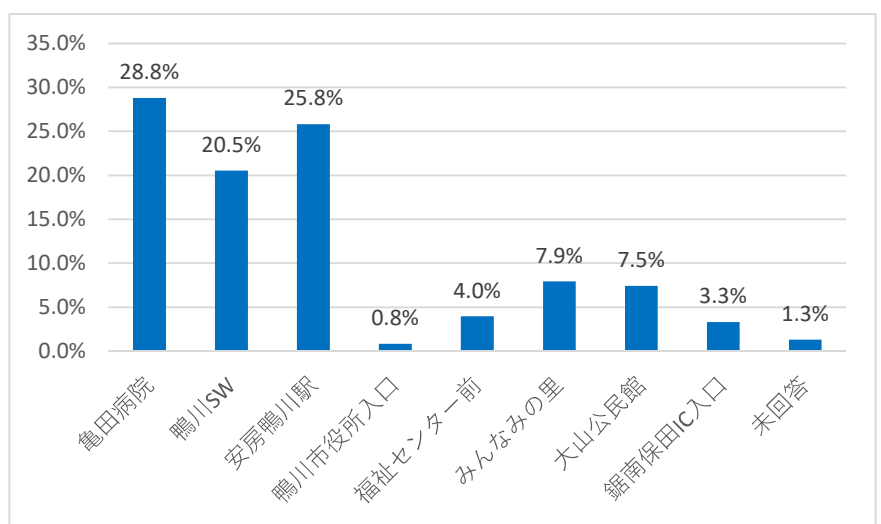
① どちらから乗車されましたか

停留所	人数
袖ヶ浦BT	9
横浜駅東口	590
未回答	5



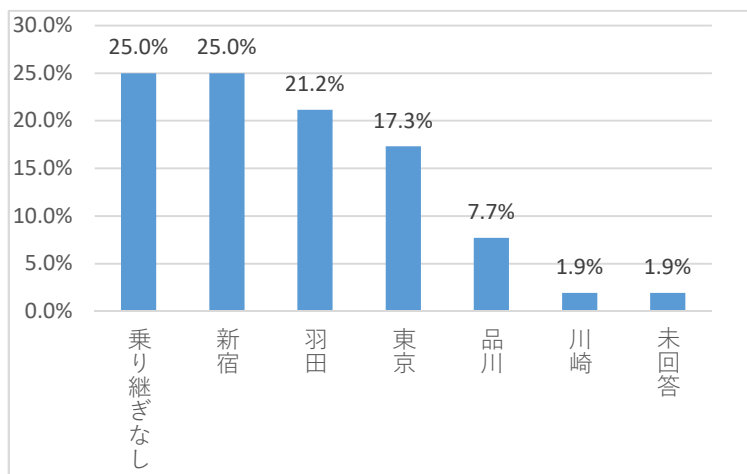
② どちらで降車されますか

停留所	人数
亀田病院	174
鴨川SW	124
安房鴨川駅	156
鴨川市役所入口	5
福祉センター前	24
みんなみの里	48
大山公民館	45
鋸南保田IC入口	20
未回答	8



問3で袖ヶ浦バスターミナルで降車すると回答した千葉県側居住者の乗り継ぎ最終目的地

目的地	人数
乗り継ぎなし	13
新宿	13
羽田	11
東京	9
品川	4
川崎	1
未回答	1

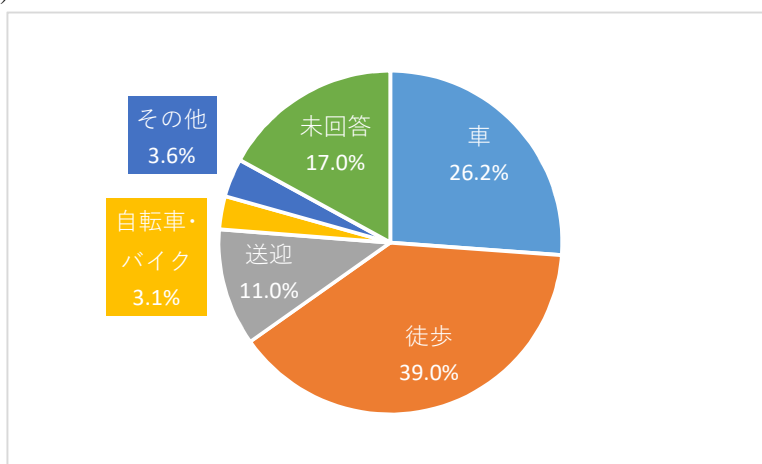


問4 バス停までどのような手段で来ましたか

(1) 千葉県側居住者（上り便）

移動手段	人数
車	209
徒歩	312
送迎	88
自転車・バイク	25
その他	29
未回答	136

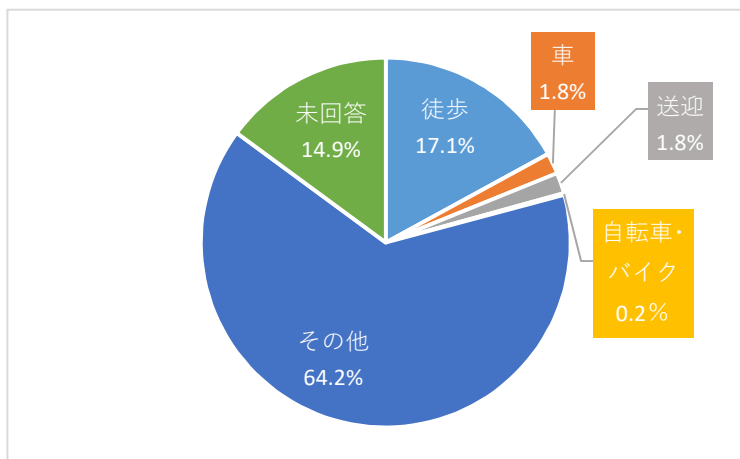
その他：他者の車に同乗 ほか



(2) 神奈川県側居住者（下り便）

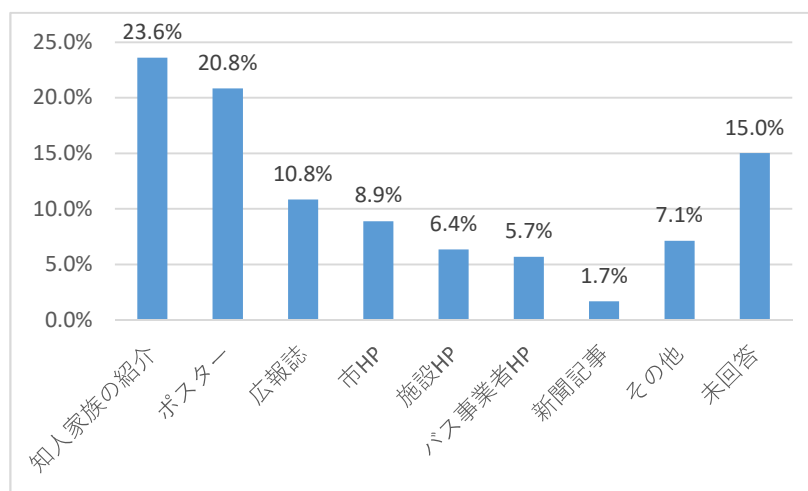
移動手段	人数
徒歩	103
車	11
送迎	11
自転車・バイク	1
その他	388
未回答	90

その他：鉄道、地下鉄 ほか



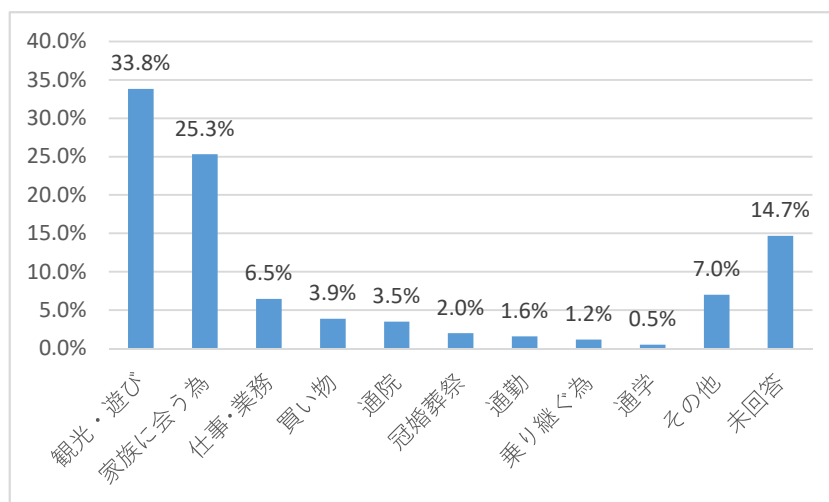
問5 このバスをどのように知りましたか

種類	人数
知人家族の紹介	520
ポスター	459
広報誌	239
市HP	196
施設HP	140
バス事業者HP	125
新聞記事	37
その他	157
未回答	331



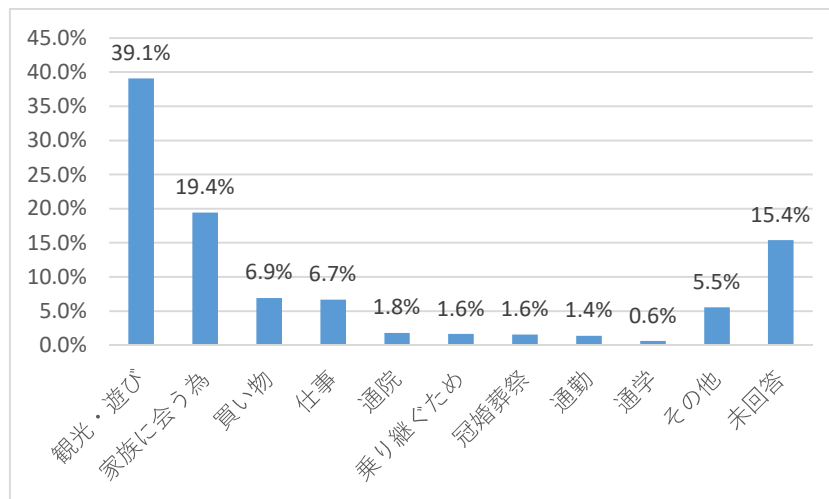
問6 主にどのような目的で利用されましたか

目的	人数
観光・遊び	745
家族に会う為	558
仕事・業務	143
買い物	86
通院	77
冠婚葬祭	44
通勤	35
乗り継ぐ為	26
通学	11
その他	155
未回答	324



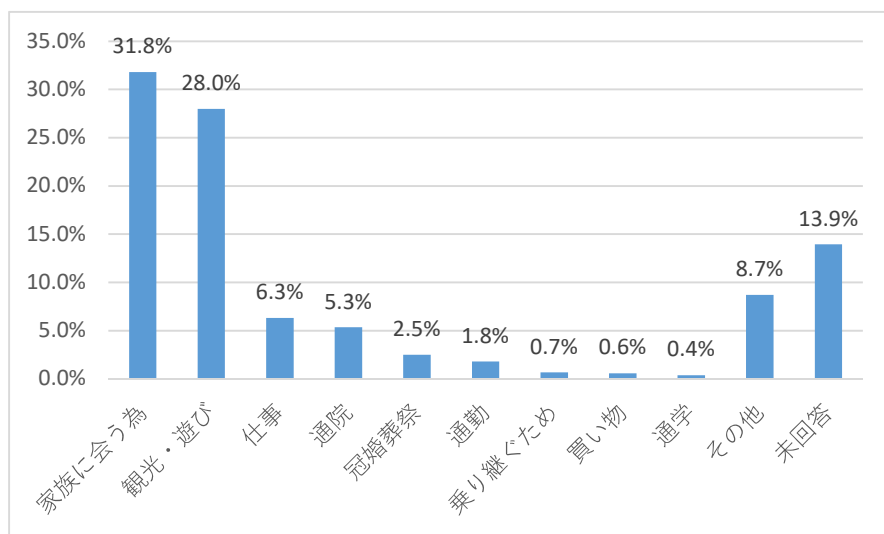
(1) 千葉県側居住者

目的	人数
観光・遊び	452
家族に会う為	225
買い物	80
仕事	77
通院	21
乗り継ぐため	19
冠婚葬祭	18
通勤	16
通学	7
その他	64
未回答	178



(2) 神奈川県側居住者

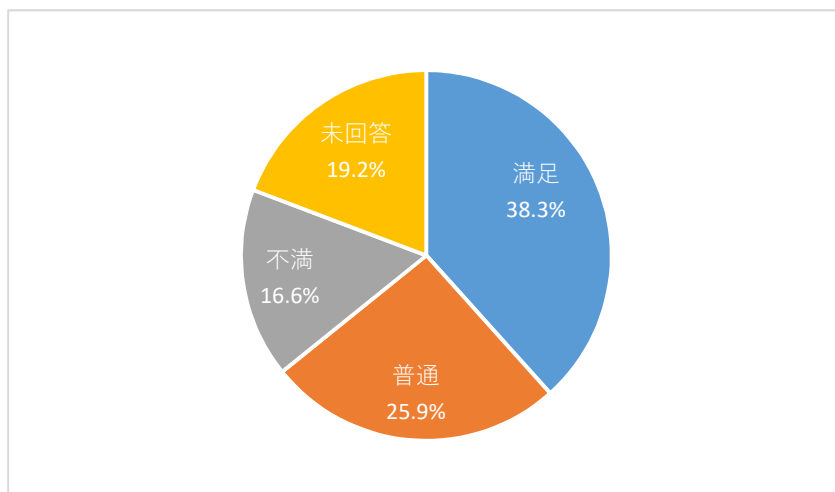
目的	人数
家族に会う為	333
観光・遊び	293
仕事	66
通院	56
冠婚葬祭	26
通勤	19
乗り継ぐため	7
買い物	6
通学	4
その他	91
未回答	146



問7 バス運行の評価

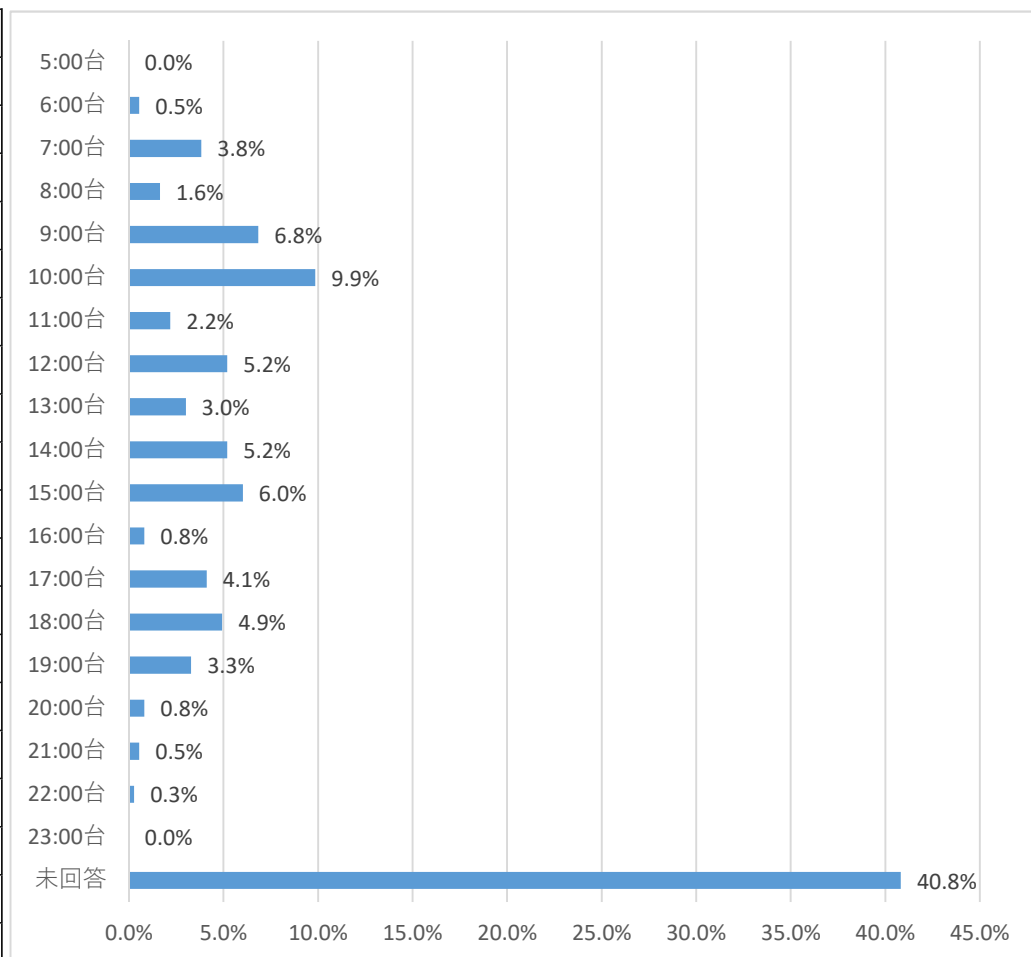
(1) 運行時間

評価	人数
満足	845
普通	570
不満	365
未回答	424

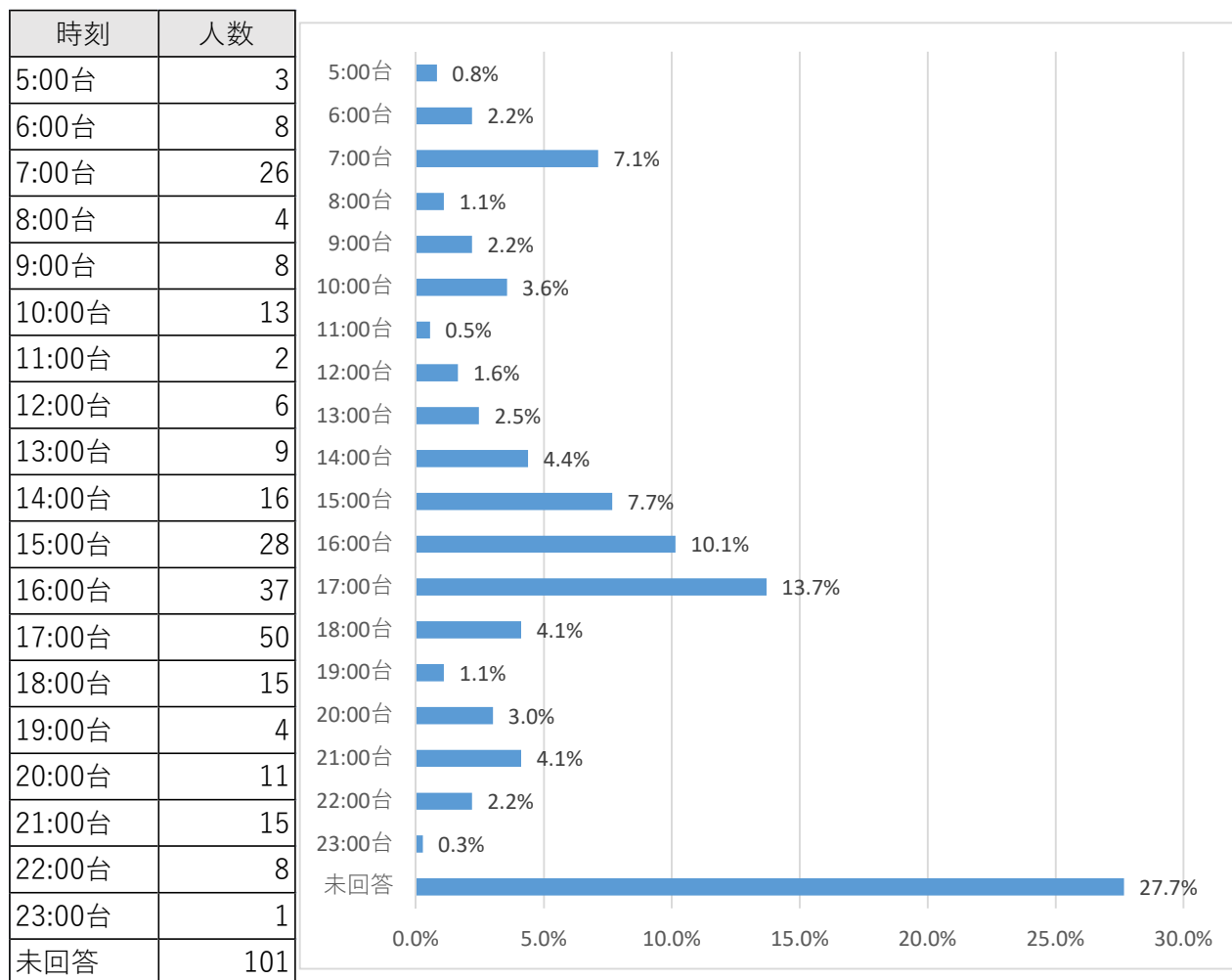


問7(1)で不満と回答した方の、鴨川発、希望時間

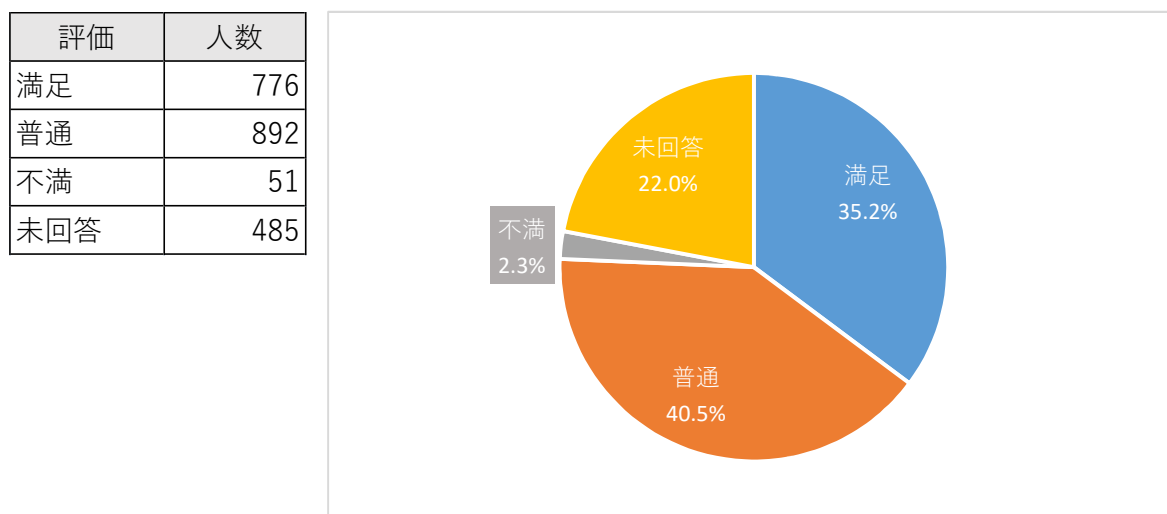
時刻	人数
5:00台	0
6:00台	2
7:00台	14
8:00台	6
9:00台	25
10:00台	36
11:00台	8
12:00台	19
13:00台	11
14:00台	19
15:00台	22
16:00台	3
17:00台	15
18:00台	18
19:00台	12
20:00台	3
21:00台	2
22:00台	1
23:00台	0
未回答	149



問7（1）で不満と回答した方の、横浜発、希望時間

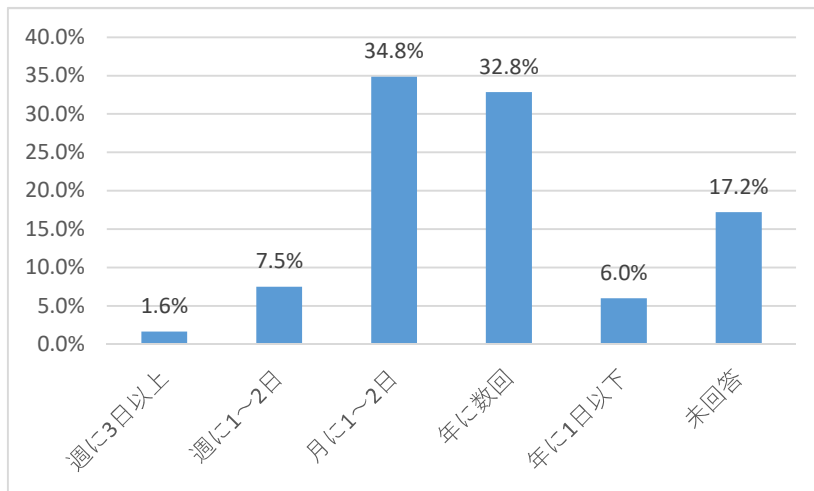


（2）運賃



(3) 本格運行となった場合の利用頻度

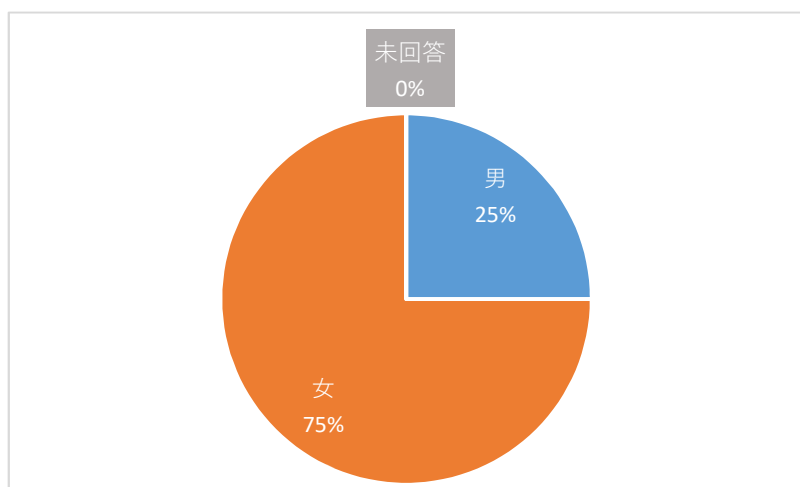
頻度	人数
週に3日以上	36
週に1～2日	165
月に1～2日	768
年に数回	724
年に1日以下	132
未回答	379



◎みんなみの里でバスを降車した神奈川県側居住者 48 名を対象に集計

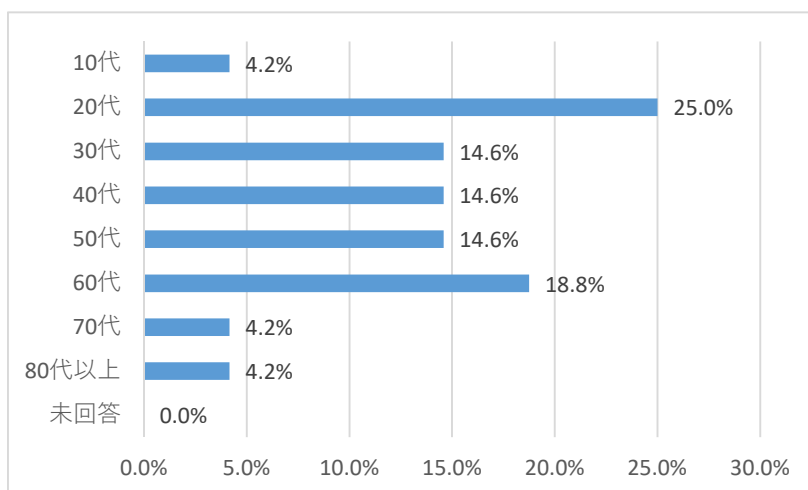
(1) 性別

性別	人数
男	12
女	36
未回答	0



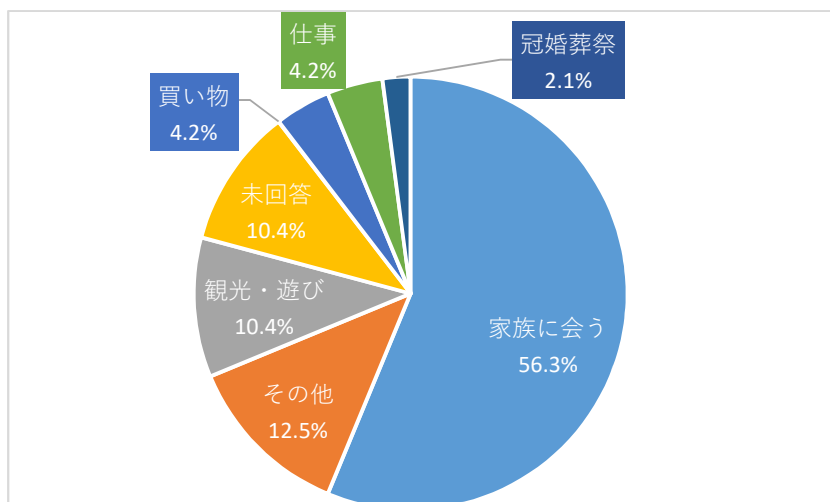
(2) 年齢

年齢	人数
10代	2
20代	12
30代	7
40代	7
50代	7
60代	9
70代	2
80代以上	2
未回答	0



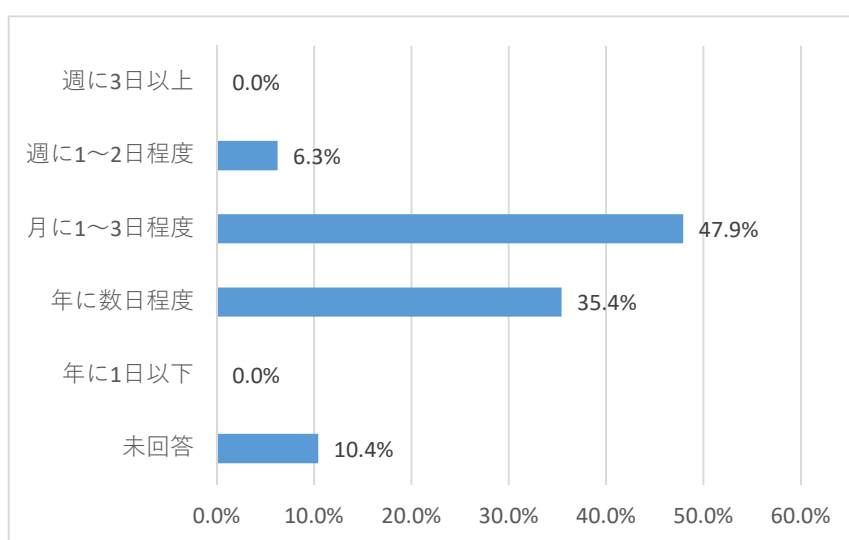
(3) どのような目的で利用しましたか

目的	人数
買い物	2
観光・遊び	5
仕事	2
家族に会う	27
冠婚葬祭	1
その他	6
未回答	5



(4) 本格運行となった場合の利用頻度

利用頻度	人数
週に3日以上	0
週に1～2日程度	3
月に1～3日程度	23
年に数日程度	17
年に1日以下	0
未回答	5



アンケート自由意見

回答者数	◎運行時刻・運行本数
13	・本数を増やしてほしい。
12	・1日数本でもいいので運行してほしい。
10	・11時から19時までの間に横浜発のバスがもう1本あると良い。
9	・もう少し朝早い便と夜遅い便があると良い。
7	・週末だけでもいいから運行してほしい。
3	・本格運行にならなくても夏と冬の長期休みの期間だけ出してもらえると嬉しい。
3	・運行本数が少ないから利用しづらい。
3	・小さいバスでもいいから運行してほしい。
2	・鴨川発13～14時台があると良い。(アクアライン渋滞回避)
2	・本格運行になれば横浜から夜遅い便があると良い。
2	・土日祝、長期休み時の渋滞対策をしてほしい。
	・運行時間が偏っているので平均化してほしい。
	・亀田病院から17:00～18:30くらいの便があると良い。
	・横浜発で17時台(鴨川に19時台に帰ってこれる)があると良い。
	・鴨川から横浜へ行くのには適当な時間だと思うが、横浜から鴨川へ行くのには不便に感じる。
	・通勤者ではないので、午後の便を買い物客に合わせてもらえると助かる。
	・亀田病院から日中の便が増えると良い。

回答者数	◎袖ヶ浦BTに関する意見
8	・袖ヶ浦BTに寄り、高速に入るまでの時間は15分以上かかる。寄る意味がない。
8	・袖ヶ浦BTはアクシーの乗降ができるようになれば、この路線は経由しなくても良いと思う。
5	・袖ヶ浦BTの経由は乗り継ぎするのに便利。
4	・袖ヶ浦BTで乗降できるようにしてほしい。
2	・袖ヶ浦BTで40分以上待った。他のバスとの接続を考えてほしい。
	・袖ヶ浦BTから横浜行きのバスは多数あるが、亀田からだとなので、定期運行してほしい。
	・袖ヶ浦BT 6番のりばにバスの案内が何もなく不安になった。
	・袖ヶ浦BTで降車客がいない場合、経由しないでほしい。
	・袖ヶ浦BTから新宿行きのバスと接続しやすい運行時刻にしてほしい。
	・横浜まで行くと安くて、袖ヶ浦BTで乗り換えすると高くなるので不満だった。

回答者数	◎宣伝・広告・周知
32	・PRが足りてないように思える。
7	・実証運行であることを横浜駅等にポスターで広告を出せば利用が増えると思う。
4	・亀田病院やシーワールドと協力してPRしてほしい。
4	・実証期間が3ヵ月は短い。
2	・PRを頑張れば観光目的利用者は増えると思う。
	・携帯やPCがない人の為にも広告などで情報提供をしてほしい。
	・裾南町の人にも周知すると良いと思う。
	・他の交通機関との比較や利便性を訴え、宣伝した方が良い。
	・インターネットで調べても情報がほとんどなかった。
	・広報紙にのりばや運賃の支払い(券売機、前払い、後払い)について詳しく書いてほしい。

回答者数	◎他の公共交通機関・路線との比較
12	・今まで乗り換えが必要だったので、この路線ができて便利になった。
8	・アクシー号に比べ、乗降場所が少なく良い。
7	・電車で行った時の混雑を考えると便利。
6	・電車・他路線より運賃が安いので満足。
5	・フェリーだと天候により難しい場合があり、陸路で乗り換えなしで行けるのは有り難い。
3	・送迎の負担が減って良い。

回答者数	◎回数券・定期券・セット券等
4	・アクシー号の回数券と併用できるようにしてほしい。
4	・鴨川シーワールドとの企画乗車券（セット券）があると便利。
4	・回数券があると良い。
	・定期券があると良い。
	・往復乗車券があると良い。
	・ICカード割引があると良い。
	・市内路線バスやコミュニティバスとの乗り継ぎ割引等があると良い。

回答者数	◎停留所に関する意見
6	・横浜駅での案内表示がなく、乗り場が分かりづらかった。
5	・羽田空港経由で運行してほしい。
5	・自宅から歩いて行ける距離なのでとても便利。
2	・バス停まで行くのも駐車場がないと難しい。無料駐車場も検討してほしい。
2	・全停留所で乗降できればもっと利用したい。
2	・海ほたるにも停まってほしい。
2	・みんなみの里で降車の方がいなかったら寄る必要はないのでは？
	・停車バス停も多過ぎず、亀田病院まで行くにも便利。
	・長狭街道を通過するなら福祉センター前とみんなみの里の間に停留所が欲しい。
	・大山で乗降している人を見たことがない。寄る必要がない。
	・グーグルマップで検索するとのりばがYCATと出るので、本格運行になったら直してほしい。

回答者数	◎バスの運行・車内環境・運転手の対応
4	・30分以上遅れて来たので、利用者からすると困る。
3	・運転手さんの対応が丁寧でよかった。
2	・トイレの手洗い場の水が出なかった。
2	・折り返し便がアクアライン渋滞によって遅れ、すぐの折り返しになっているので渋滞などでの遅れも考慮した余裕のあるダイヤにしてあげてほしい。
	・停留所で待っていたのにバスがそのまま発進しようとした。ちゃんと確認してほしい。
	・バスの遅れや予定などが分かると安心。
	・保田を過ぎても「まもなく裾南保田IC」のままで困った。
	・横浜市民に後払いは慣れていないので運転手さんに質問したら何を聞いても「後払いです」としか言ってくれなかった。
	・荷物入れの扉を乗客が開けるよう指示があったが、配慮が足りないと思った。
	・乗降時に運転手からの挨拶がなく、出発時もなかった。愛想のない感じがあまりよくない印象だった。気持ちよく利用する為にも改善してほしい。
	・運転が少し乱暴だった。

回答者数	◎その他
	・千葉在住者は、高速バスの「定員制自由席」に慣れているのかもしれないが、東京在住者からすると「満席で乗れないかもしれない」路線は恐怖。
	・経由地の需要喚起は、鴨川3路線共通での「途中下車・再乗車可能制度」等がないと難しい。
	・横浜発と鴨川発で運賃が前払いと後払いで違うのが困った。統一してほしい。

鴨川⇔横浜線 ご利用者様アンケート

本日は、高速バス（鴨川～横浜線）をご利用いただき誠にありがとうございます。

このバスは、千葉県鴨川市において社会実験として運行しているものでございますが、今後の取組の参考とさせていただくため、ご利用の皆様にはアンケートを実施しています。

皆様には、お忙しいところ誠に恐縮でございますが、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご利用日 月 日

◎以下の質問について、該当する1つにチェック（☑）し回答をご記入願います。

問1 お客様ご自身について

1)性別は？	☐ 男性 ☐ 女性
2)年齢は？	☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳代 ☐ 80歳以上
3)職業は？	☐ 会社員・公務員 ☐ 自営業 ☐ 学生 ☐ 専業主婦（夫） ☐ パート・アルバイト ☐ 無職 ☐ その他（ ）
4)お住まいは？	鴨川市内 ⇒ ☐ 田原地区 ☐ 西条地区 ☐ 東条地区 ☐ 鴨川地区 ☐ 大山地区 ☐ 吉尾地区 ☐ 主基地区 ☐ 江見地区 ☐ 曾呂地区 ☐ 太海地区 ☐ 小湊地区 ☐ 天津地区） ☐ 南房総市 ☐ 鋸南町 ☐ 袖ヶ浦市 ☐ 横浜市 ☐ 川崎市 ☐ 東京都 ☐ その他（ ）

問2 どちらから乗車されましたか？

☐ 亀田病院	☐ 鴨川シーワールド	☐ 安房鴨川駅	☐ 鴨川市役所入口
☐ 福祉センター前	☐ みんなみの里	☐ 大山公民館	☐ 鋸南保田IC入口
☐ 袖ヶ浦バスターミナル	☐ 横浜駅東口		

問3 どちらで降車されますか？

☐ 亀田病院	☐ 鴨川シーワールド	☐ 安房鴨川駅	☐ 鴨川市役所入口
☐ 福祉センター前	☐ みんなみの里	☐ 大山公民館	☐ 鋸南保田IC入口
☐ 袖ヶ浦バスターミナル※	☐ 横浜駅東口		

※袖ヶ浦バスターミナルに☑された方は下記質問にも回答をお願いします。

↓

◎他の高速バスに乗り継ぎをされますか？また、される場合の最終目的地はどちらですか？

☐ 乗り継ぎしない	☐ 川崎	☐ 羽田	☐ 品川	☐ 新宿	☐ 渋谷
☐ 東京					

問 4 お乗りのバス停までどのような手段で来ましたか？

☐ 徒歩 ☐ 車 ☐ 送迎 ☐ 自転車・バイク ☐ その他（ ）

問 5 このバスをどのように知りましたか？

☐ ポスター・チラシ ☐ ホームページ（☐ 市 ☐ バス事業者 ☐ その他施設等）
☐ 新聞記事 ☐ 広報紙 ☐ その他（ ）
☐ 家族や知人からの紹介 ☐ その他（ ）

問 6 本日は主にどのような目的で利用されましたか？

☐ 通勤 ☐ 通学 ☐ 買物 ☐ 通院 ☐ 観光・遊び等 ☐ 仕事（業務）
☐ 家族等に会うため ☐ 冠婚葬祭 ☐ 乗り継ぎ ☐ その他（ ）

問 7 今回のバス運行について評価をお願いします。

① 運行時刻 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

※ 不満に☑された方へ 何時台の便が希望ですか？

（鴨川発： 時台、横浜発： 時台）

② 運賃 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

③ 本格運行となった場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか？

☐ 週に3日以上 ☐ 週に1～2日程度 ☐ 月に1～3日程度 ☐ 年に数日程度
☐ 年に1日以下

問 8 【自由記述】 その他お気づきの点等がございましたらご自由に記載してください。

ご協力ありがとうございました。

第4章 まとめ

1 利用状況について

横浜には、中華街をはじめ山下公園などの観光施設のほか、赤レンガ倉庫や元町といった買物スポットも多数あり、集客力のあるエリアである。このことから、千葉県側居住者の利用目的は、「観光・遊び」が多い結果となった。

神奈川県側居住者の利用は、「鴨川シーワールド」や「亀田病院」を目的地とした乗車が多い結果となった。横浜には、「八景島シーパラダイス」があるため、「鴨川シーワールド」目的の利用は少ないと予測していたが、予測以上に乗車したため、推定より利用者が増える結果となった。

加えて、鴨川市に元々在住しており、その後神奈川県方面に移り住み、お互いの家族に会う為に利用するケースも多く、利用人員を底上げする要因ともなった。

しかしながら、「みんなみの里」を目的地とした利用は、実績・アンケート結果とも少ない結果となった。これは、首都圏側での PR が不足していたことが要因の一つと考えられるが、一方で、平成 30 年度に鴨川市に来訪経験がある東京都・神奈川県在住者を対象に実施したアンケートによると、施設そのものの認知度が低かったことから、今後、「みんなみの里」への集客等を更に促進していくためには、体験メニューの充実等、施設の魅力アップを図るほか、それら情報の発信を強化していく必要があると考えられる。

加えて、地域住民の利用促進・利便性向上を図ることにより、口コミ・SNS 等での情報発信・拡散に繋げていくことも有効な手法の一つであるとする。

2 運行経費・収支について

総経費 22,475,376 円に対し、運賃収入は 6,727,810 円となり、停留所の新設や音声システムの変更といった初期投資の費用を除く純粋な運行経費にも届かない結果となった。

3 採算が確保される利用者数について

高速バス事業の採算を確保するためには、一般的に 1 便当たり 14 人の利用者が必要となるが、本実証運行における 1 便当たりの利用者数は 5.4 人であり、同様の運行形態では、バス運行事業者による自力での運行は困難と判断する。

4 当該事業の今後の活用について

本実証運行により、これまで高速バスの運行ルートとなっていなかった県道鴨川保田線（通称：長狭街道）沿線住民の潜在的な需要データの収集、併せて、アンケートを実施することにより、利用者の特性や利用ニーズ等も把握することができた。

今回の実証運行の結果では、採算性を考慮すると、直ちに現状路線のまま本格運行へ移行することは困難であると判断したが、一定数の需要が確認できたことから、本実証運行で把握できた輸送実績やアンケート結果等を活用し、方面、経由地、運行本数等を検証した上で、改めて「みんなみの里」を核とした高速バスの実現に向けた検討を進める。