

# 高速バス等の運行需要調査

## 【各種アンケート調査結果】

平成 31 年 3 月

鴨川市経営企画部企画政策課

# 【 目次 】

|   |                        |      |
|---|------------------------|------|
| 1 | 市民アンケート調査 .....        | 1 頁  |
| 2 | 首都圏在住者WEBアンケート調査 ..... | 37 頁 |
| 3 | 高速バス利用者アンケート調査 .....   | 53 頁 |

# 1 市民アンケート調査

東京都・神奈川県への移動実態、高速バスの満足度、新たな高速バスの利用意向等を把握するため、市民アンケート調査を以下のとおり実施した。

|       |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施期間  | 平成 30 年 9 月 20 日から 10 月 10 日まで                                                                                                                                                                                                                       |
| 調査対象者 | 18 歳以上の市民 2,000 人（住民基本台帳より無作為抽出）                                                                                                                                                                                                                     |
| 回収状況  | 回収票数 891 票、回収率 44.6%                                                                                                                                                                                                                                 |
| 調査方法  | 郵送配布、郵送回収                                                                                                                                                                                                                                            |
| 調査項目  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答者の属性（居住地、性別、年齢、職業、自動車の所有状況、自動車運転免許の有無）</li> <li>・ 東京都・神奈川県への移動実態（行き先、頻度、目的、交通手段）</li> <li>・ 高速バスの満足度等（運行サービスの満足度、利用者を増加させるために必要な改善点）</li> <li>・ 新たな高速バスの利用意向（利用意向、希望する目的地・出発地、利用頻度、利用目的、利用時間帯）</li> </ul> |

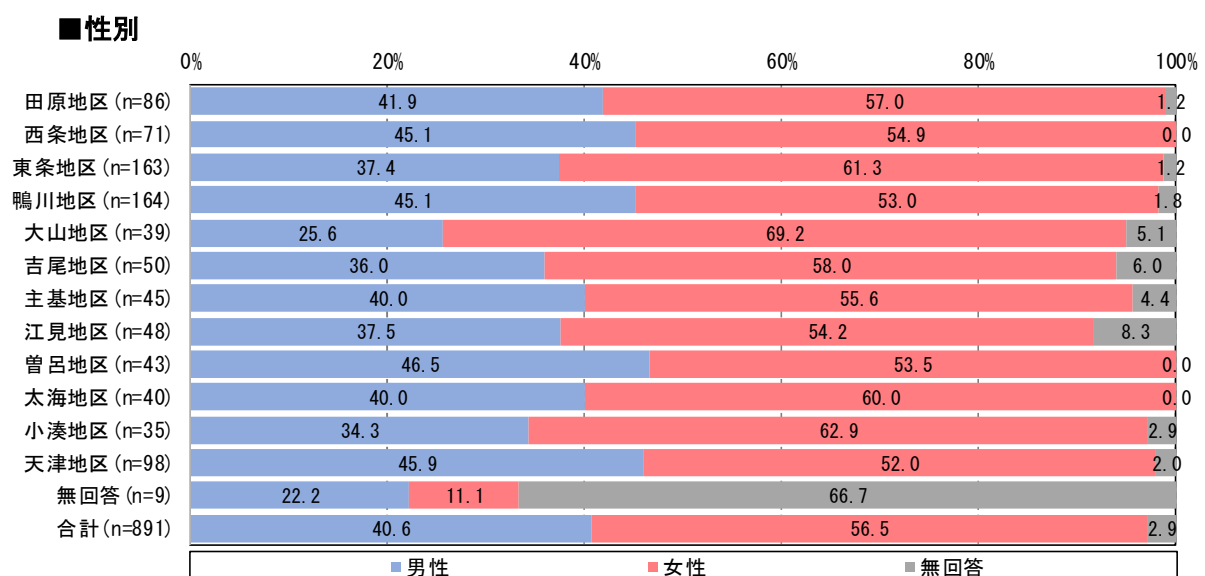
※各グラフの割合の合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある。

## （１）回答者の属性

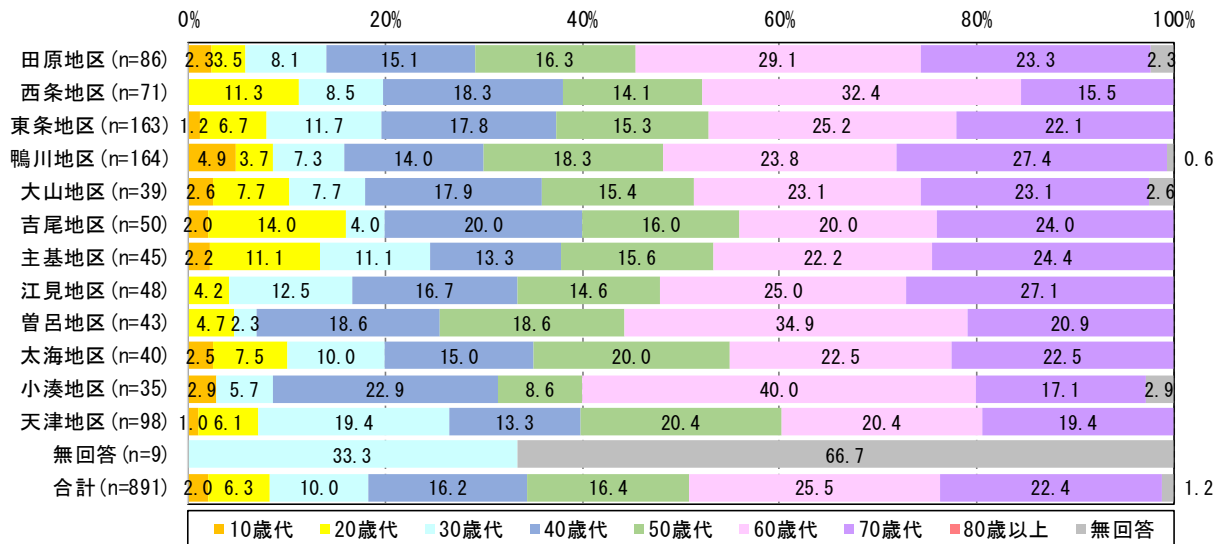
性別は、「男性」が 40.6%、「女性」が 56.5%と女性の割合が、年齢は、「60 歳代」が 25.5%、「70 歳代」が 22.4%と高く、職業は、「会社員・公務員」が 32.2%、「無職」が 17.8%、「パート・アルバイト」が 16.9%と高い。

自動車の所有状況は、「自分専用の自動車がある」方が 69.4%、「家族共用の自動車がある」方が 19.2%とあわせて 88.6%を占めている。

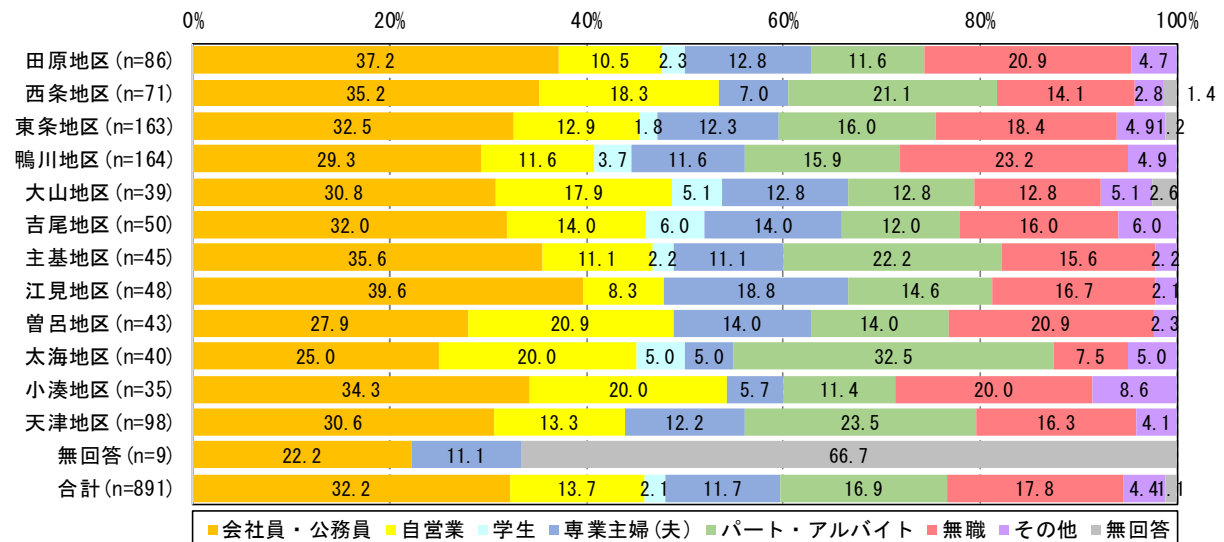
自動車運転免許の有無は、「ある」と回答した方が 88.2%を占めている。



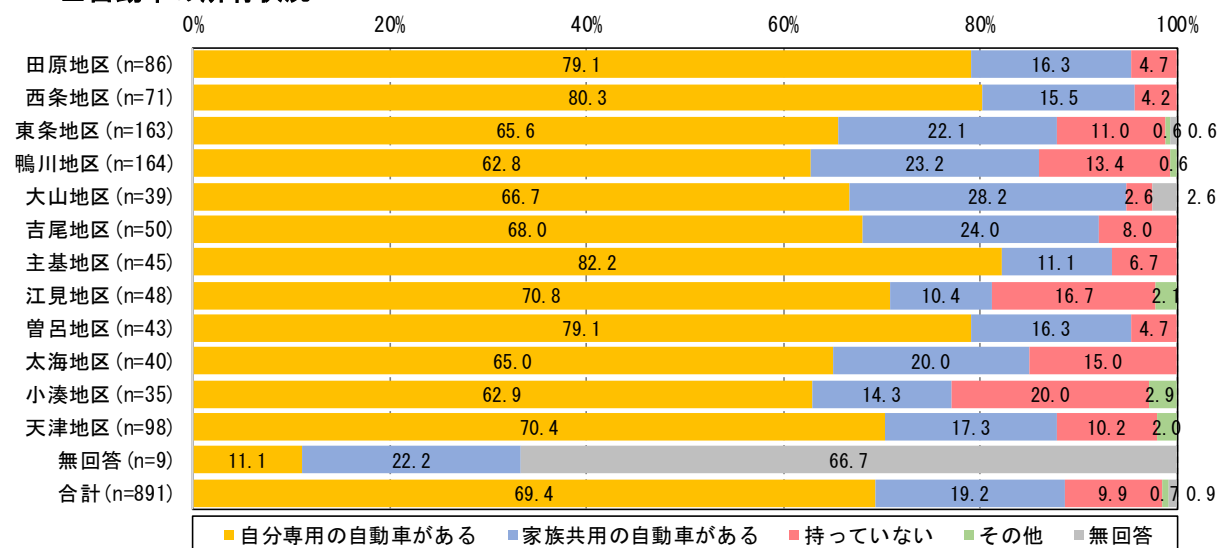
## ■年齢



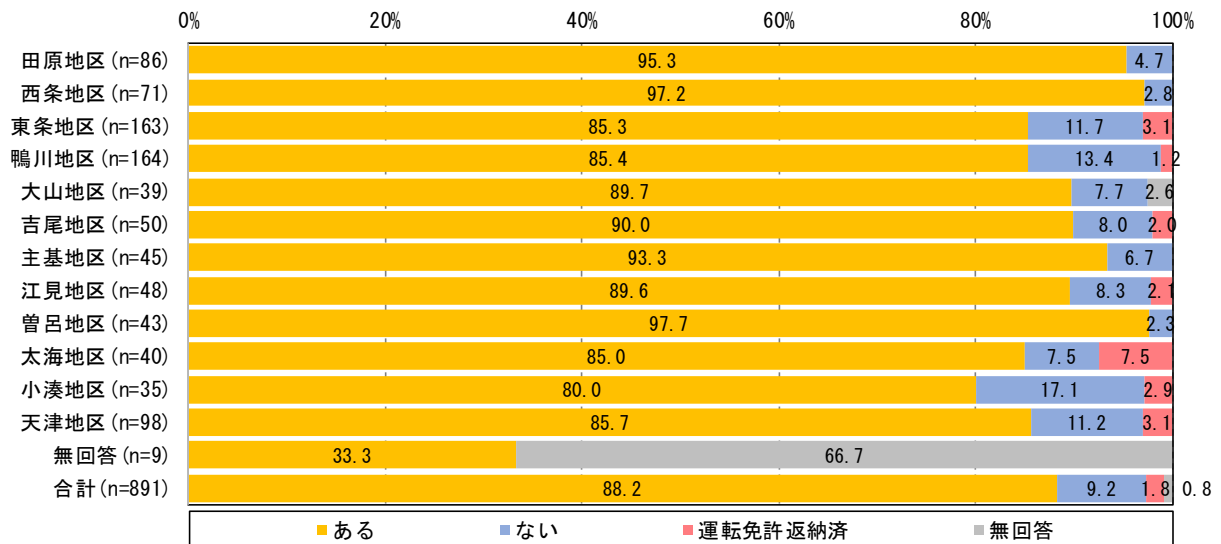
## ■職業



## ■自動車の所有状況



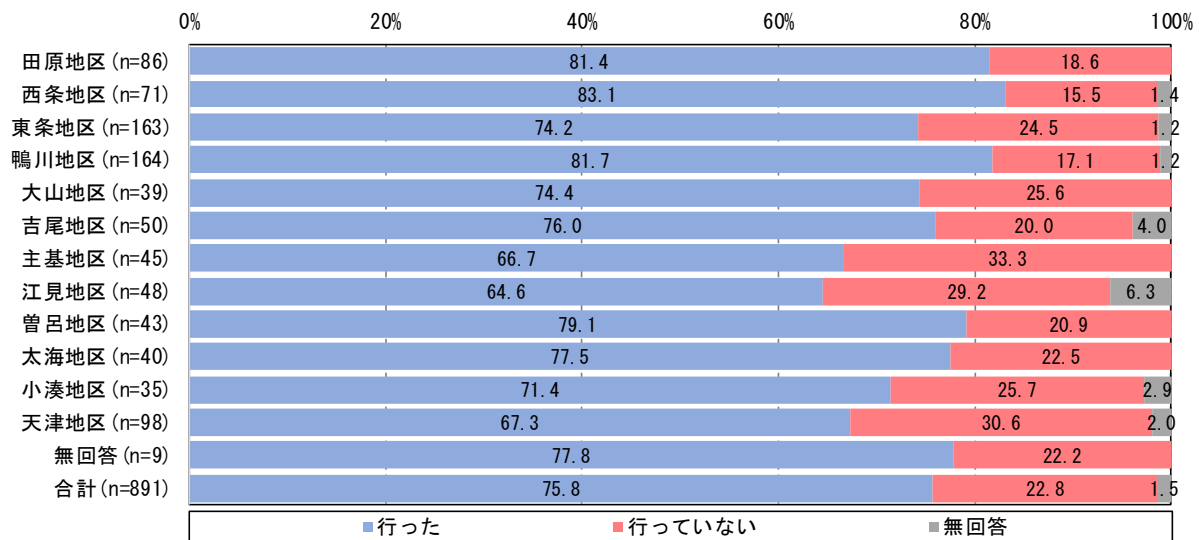
## ■自動車運転免許の有無



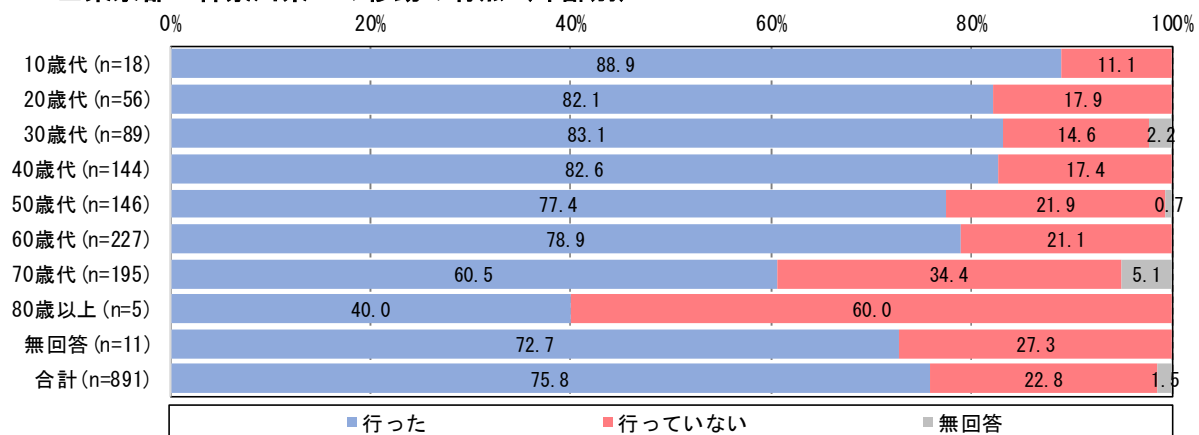
## (2) 東京都・神奈川県への移動実態

この1年間での東京都・神奈川県への移動については、「行った」方が75.8%を占めており、年齢別に見ると、10歳代～60歳代で7割以上と高い。

## ■東京都・神奈川県への移動の有無



## ■東京都・神奈川県への移動の有無 (年齢別)



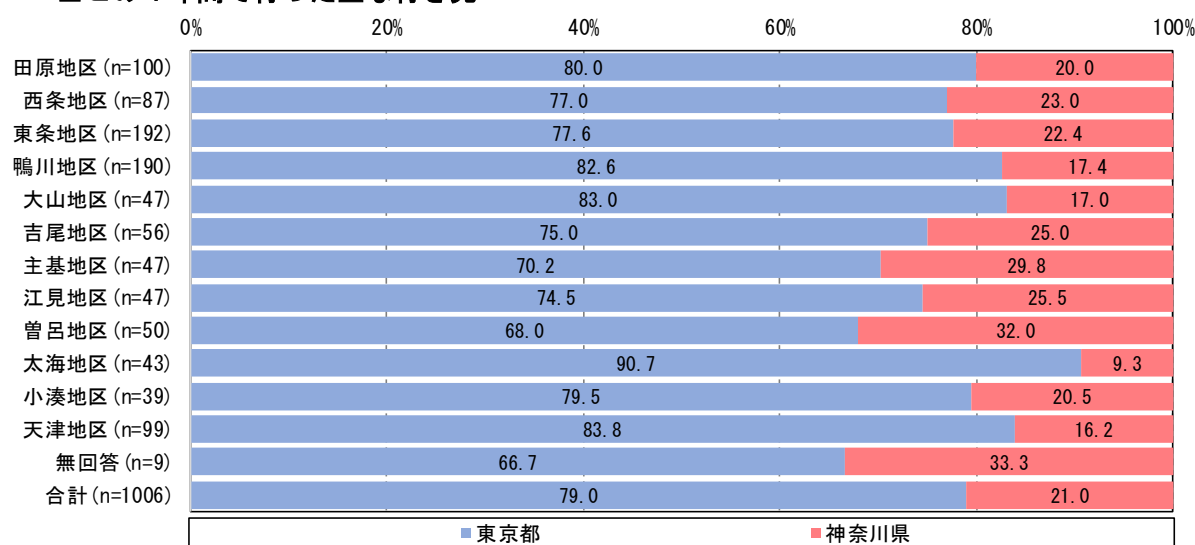
主な行き先は、「東京都」が79.0%、「神奈川県」が21.0%となっており、頻度は、「年に数日程度」が61.9%、「月に1～3日程度」が21.3%と高い。

目的は、「遊び・趣味等」が31.8%、「家族等に会うため」が19.9%、「買物」が14.6%と高い。

移動の交通手段は、東京都方面は「高速バス」が61.1%、神奈川県方面は「高速バス」及び「自分で車を運転」が32.7%と高い。

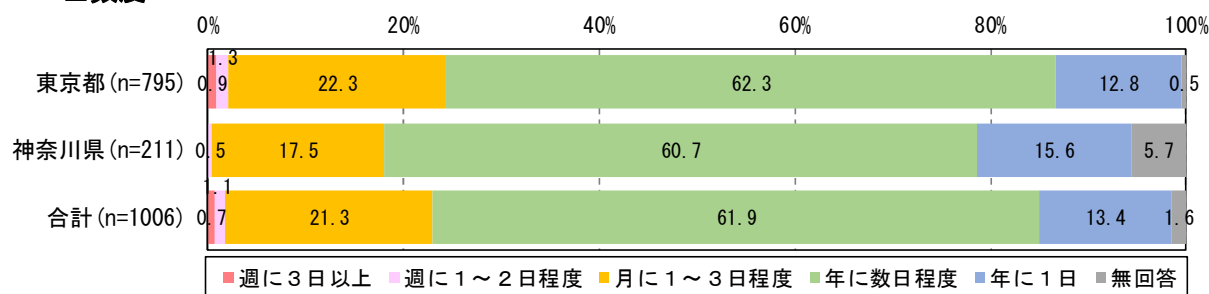
利用する高速バスの乗車場所は、東京都方面、神奈川県方面ともに、「市内のバス停」が多いものの、直通の高速バスが運行していない神奈川県方面へ移動する際は、「君津バスターミナル」が21.7%、「袖ヶ浦バスターミナル」が15.9%と市外のバスターミナルを利用する方が多い。

## ■この1年間で行った主な行き先

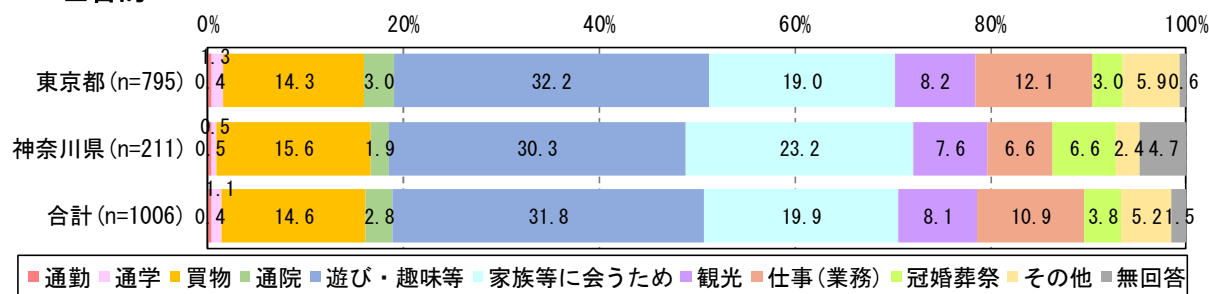


※東京都（上位10位）…千代田区109票、中央区89票、新宿区71票、港区53票、渋谷区49票、台東区48票、江東区34票、大田区32票、品川区24票、豊島区23票  
神奈川県…横浜市127票、川崎市33票

## ■頻度

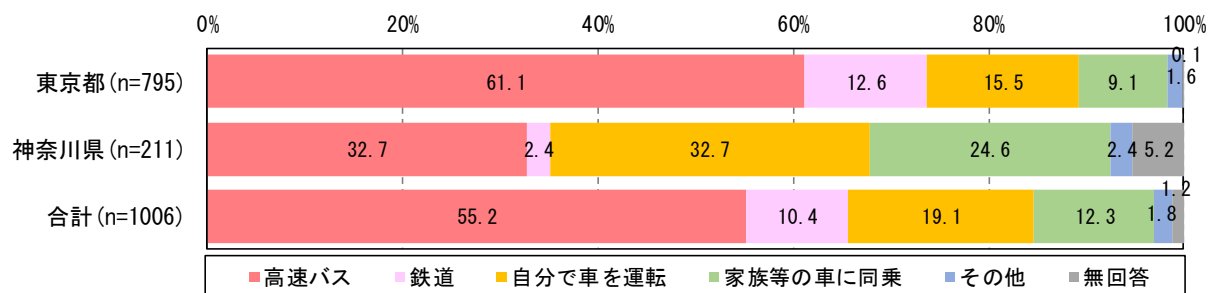


## ■目的

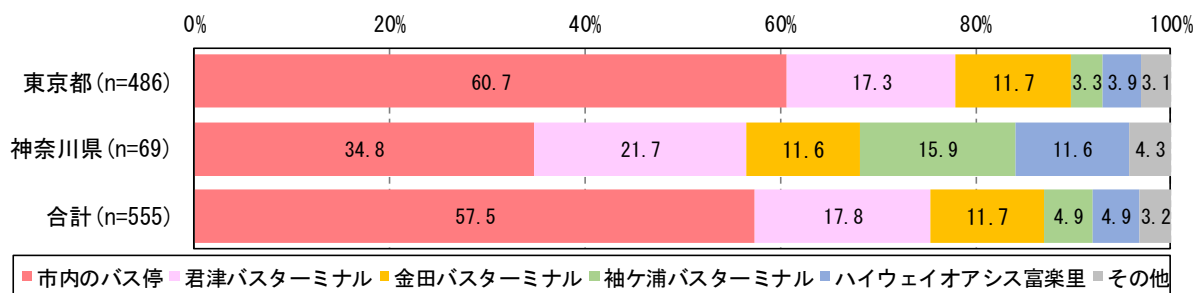


※その他…研修・会議等15票など

## ■交通手段



## ■高速バスの乗車場所（高速バスと回答した方のみ）



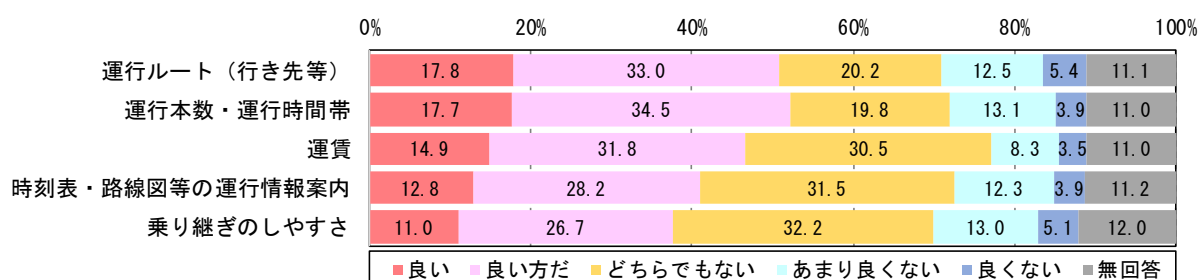
※その他…木更津駅3票など

### (3) 高速バスの満足度等

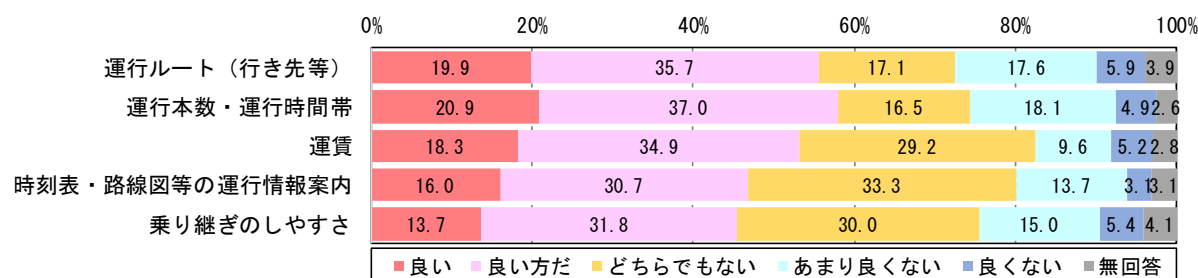
高速バスの運行サービスに対する満足度は、「良い」と「良い方だ」の合計で、特に「運行本数・運行時間帯」が52.2%、「運行ルート（行き先等）」が50.8%と高い。また、この1年間で東京都・神奈川県へ高速バスで行ったことがある方の満足度を見ると、「運行本数・運行時間帯」が57.9%、「運行ルート（行き先等）」が55.6%と高い一方で、「良くない」と「あまり良くない」の合計で「運行ルート（行き先等）」が23.5%、「運行本数・運行時間帯」が23.0%と同項目に満足していない方の割合も高い。

高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点は、「バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備」が36.3%、「運行ルート（行き先）の充実」が31.3%、「目的地へ早く到着する（速達性の向上）」が25.9%の順で高い。

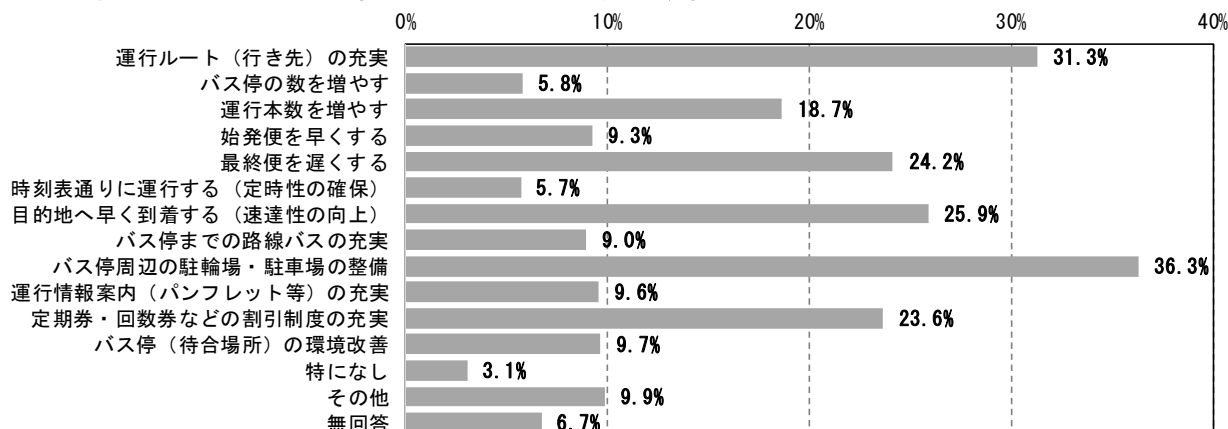
#### ■高速バスの運行サービスに対する満足度



#### ■高速バスの運行サービスに対する満足度（東京都・神奈川県へ高速バスで行った方のみ）



#### ■高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点



※その他…特急・急行便の増便 39 票、運賃の低廉化 10 票、安全運行 5 票、トイレ付車両 5 票など

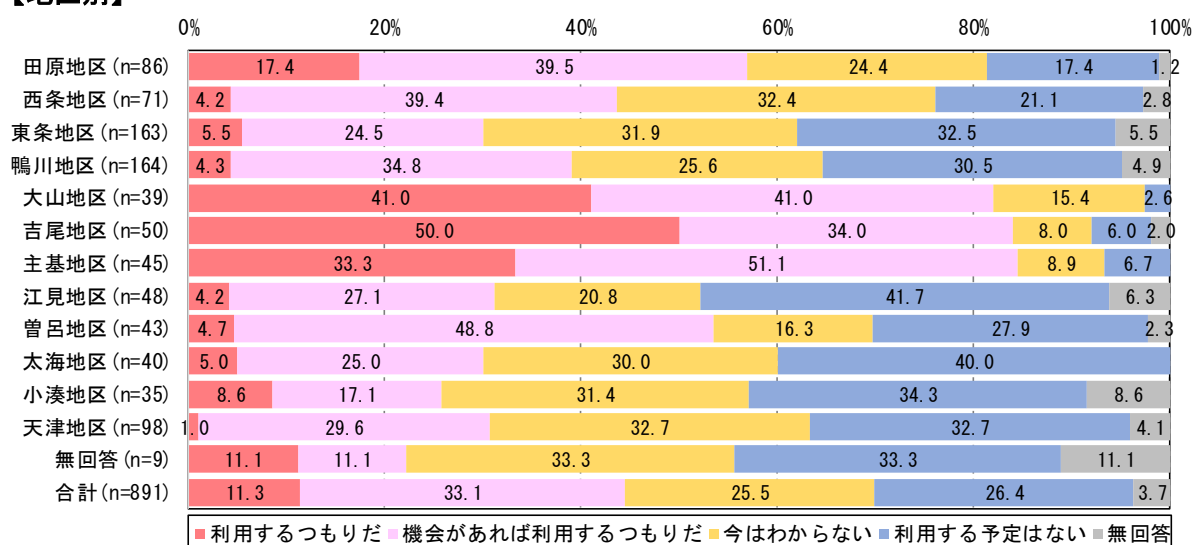
#### (4) 新たな高速バスの利用意向

総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの利用意向は、「利用するつもりだ」と「機会があれば利用するつもりだ」の合計で 44.4% を占めており、地区別に見ると、「みんなみの里」周辺の主基地区、吉尾地区、大山地区で 8 割を超えて高い。年齢別に見ると、10 歳代、20 歳代、40 歳代、60 歳代で全体合計の 44.4% を上回っている。

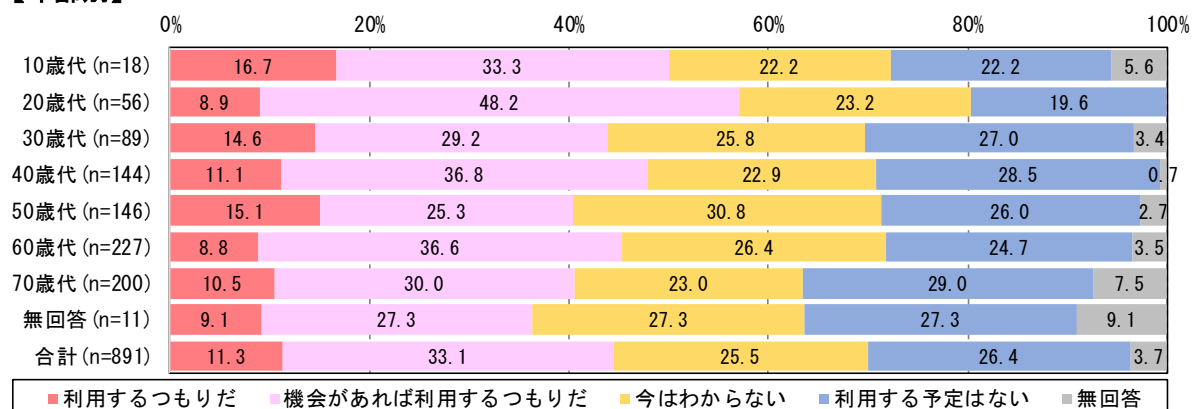
東京都・神奈川県へ移動した方の利用交通手段別に見ると、各交通手段とも「利用するつもりだ」と「機会があれば利用するつもりだ」の合計が 4 割を超えて高い。

#### ■新たな高速バスの利用意向

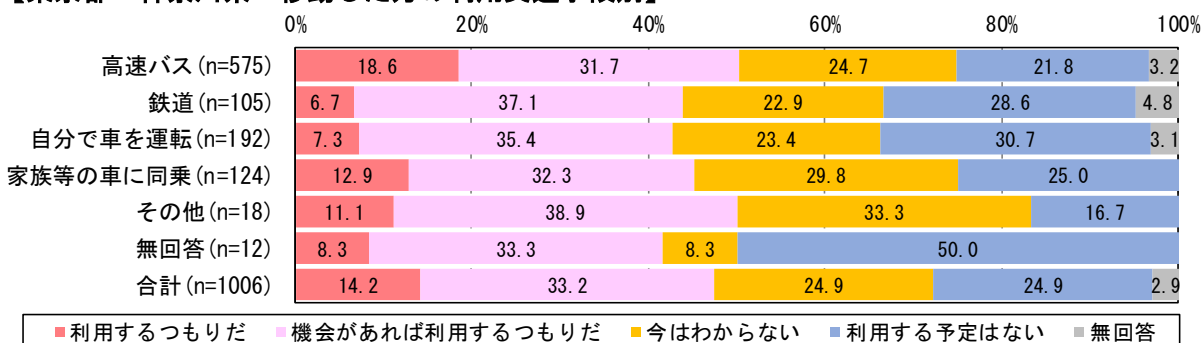
##### 【地区別】



##### 【年齢別】



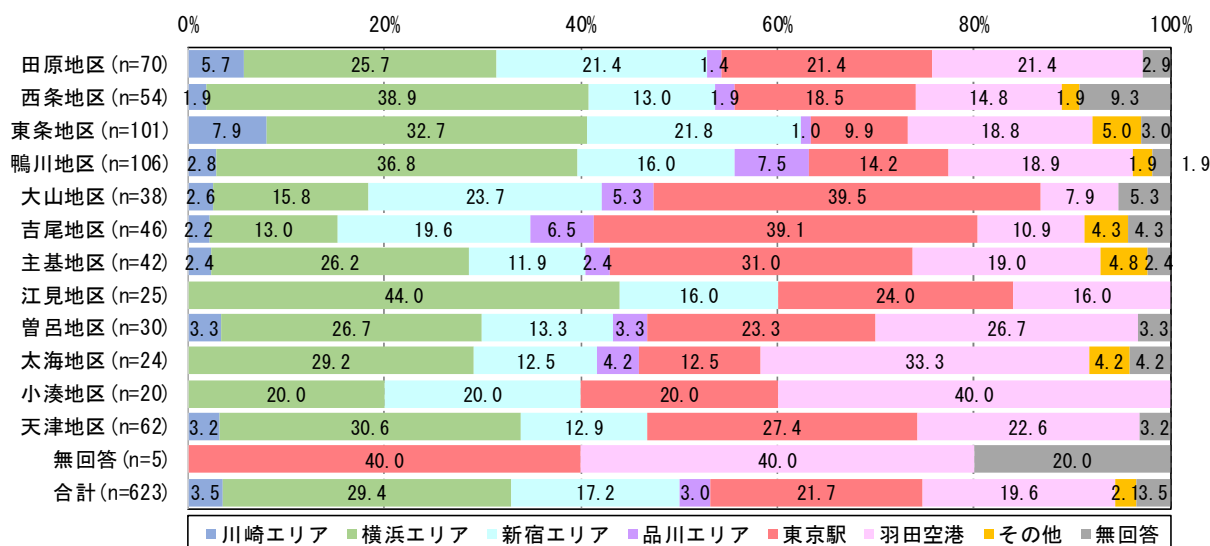
##### 【東京都・神奈川県へ移動した方の利用交通手段別】



新たな高速バスの希望する目的地は、「横浜エリア」が29.4%、「東京駅」が21.7%、「羽田空港」が19.6%の順で高く、利用意向が高かった大山・吉尾・主基地区では「東京駅」が最も高い。

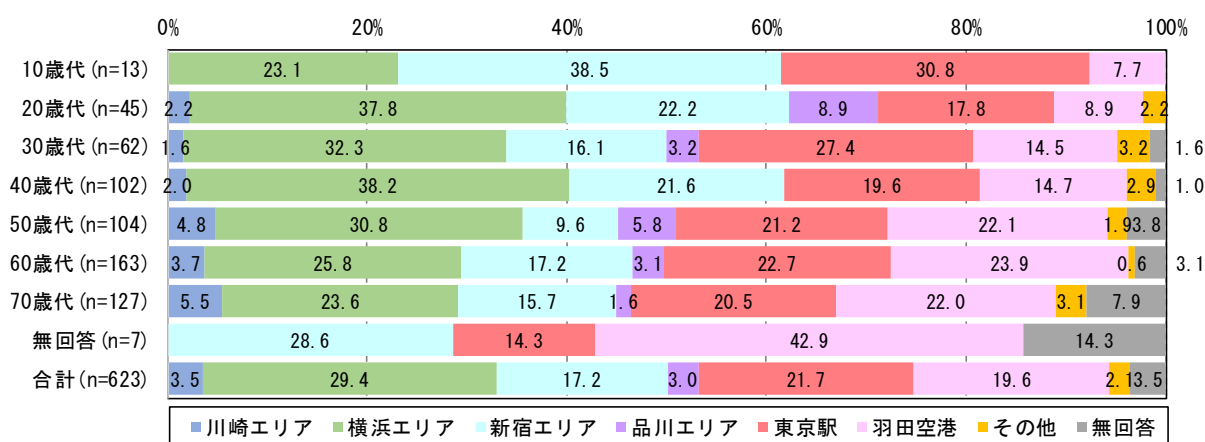
## ■新たな高速バスの希望する目的地

### 【地区別】



※その他…成田空港3票、ディズニーランド2票など

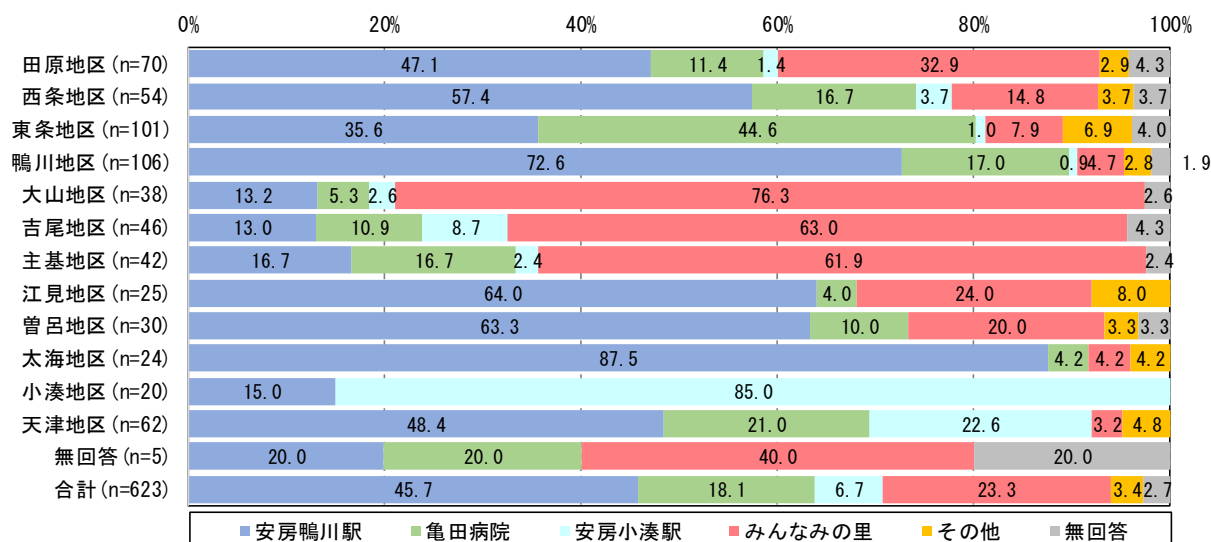
### 【年齢別】



新たな高速バスの希望する出発地は、「安房鴨川駅」が45.7%、「みんなみの里」が23.3%、「亀田病院」が18.1%の順で高く、大山・吉尾・主基地区では「みんなみの里」が6割を超えて高い。

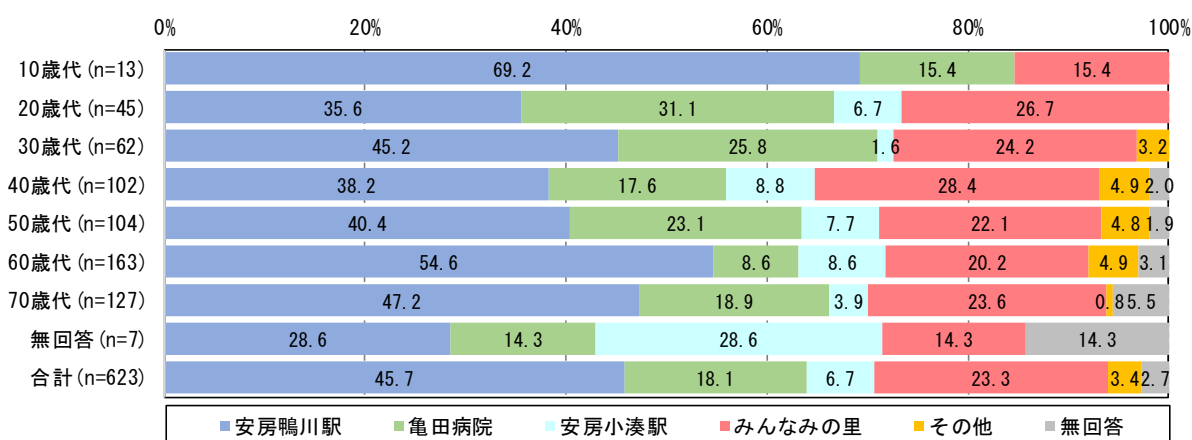
## ■新たな高速バスの希望する出発地

### 【地区別】



※その他…駐車場がある場所9票、鴨川市役所6票、安房天津駅2票など

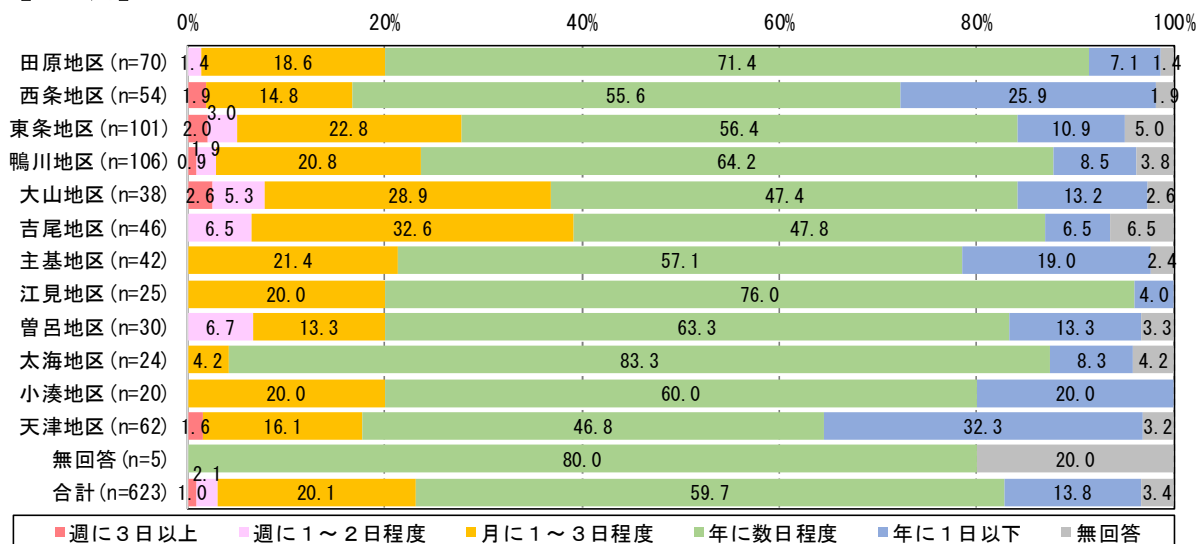
### 【年齢別】



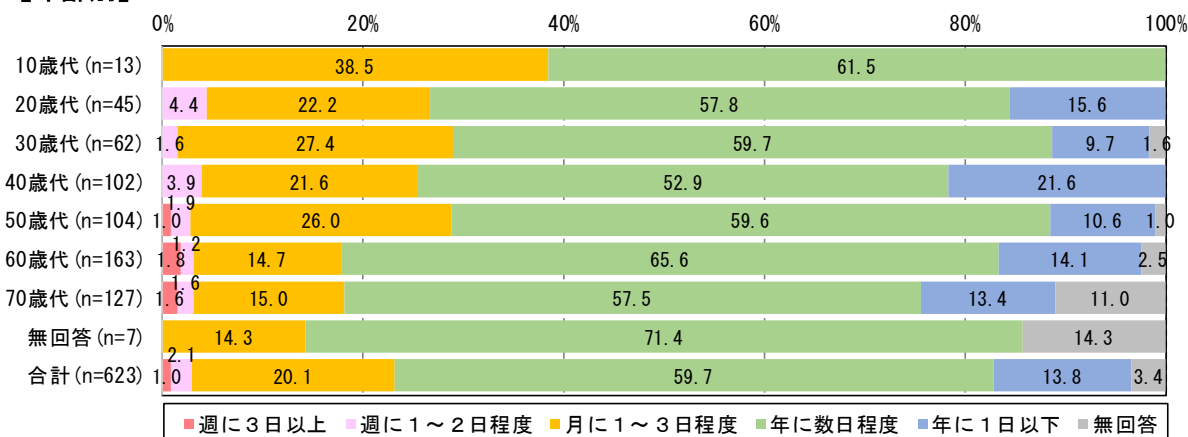
新たな高速バスの利用頻度は、「年に数日程度」が59.7%、「月に1～3日程度」が20.1%、「年に1日以下」が13.8%と合計で9割を超えている。地区別に見ると、吉尾地区、大山地区が全体合計と比較して、「年に数日程度」の割合が少なく、「月に1～3日程度」以上の割合が高い。新たな高速バスの希望目的地別に見ると、「品川エリア」、「新宿エリア」を希望した方の利用頻度が高い。

## ■新たな高速バスの利用頻度

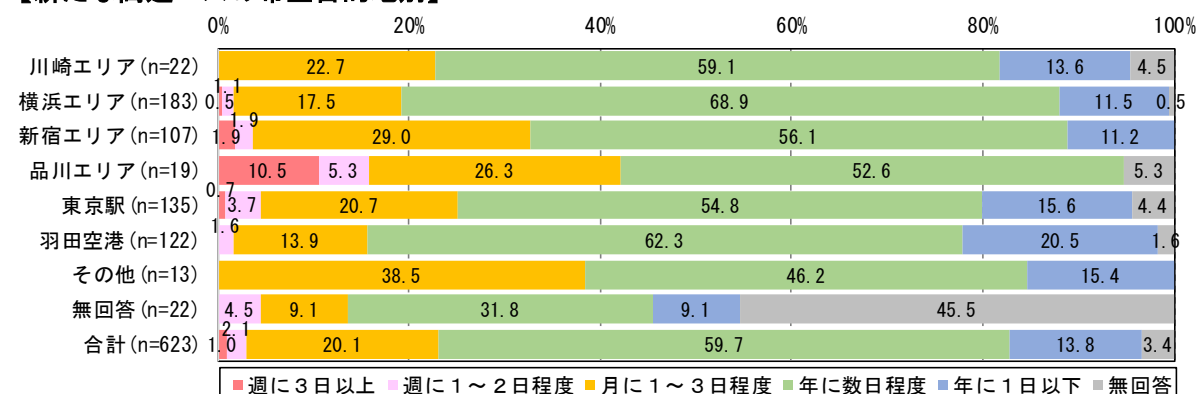
### 【地区別】



### 【年齢別】



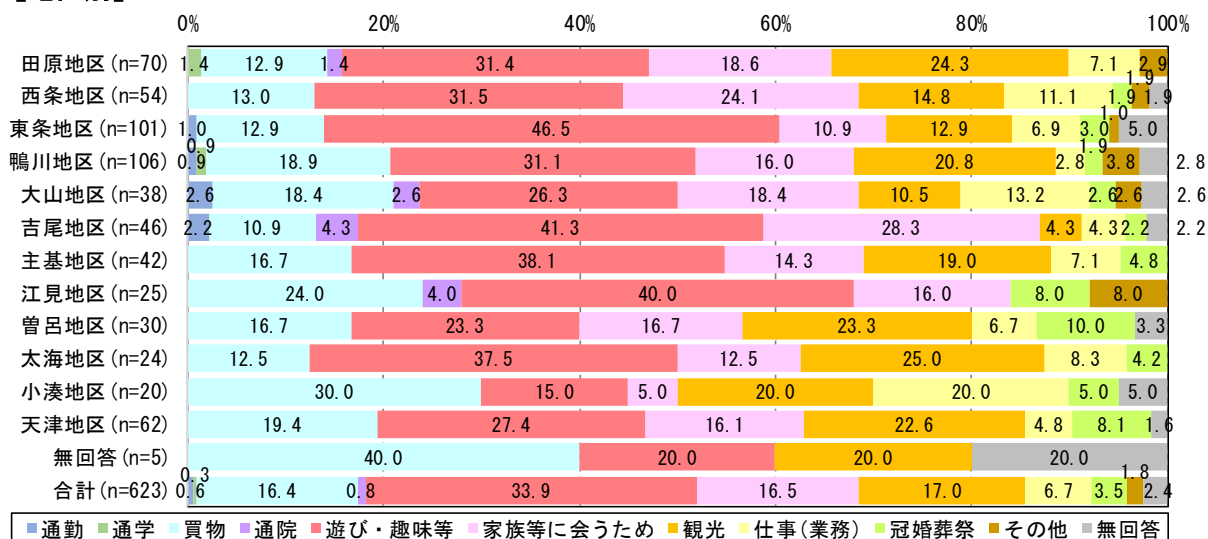
### 【新たな高速バスの希望目的地別】



新たな高速バスを利用する目的は、「遊び・趣味等」が33.9%、「観光」が17.0%と高く、「通勤」が0.6%、「通院」が0.8%、「通学」が0.3%と低い。年齢別に見ると、20～40歳代で「遊び・趣味等」が4割を超え、10～20歳代で「買物」が2割を超えて高い。

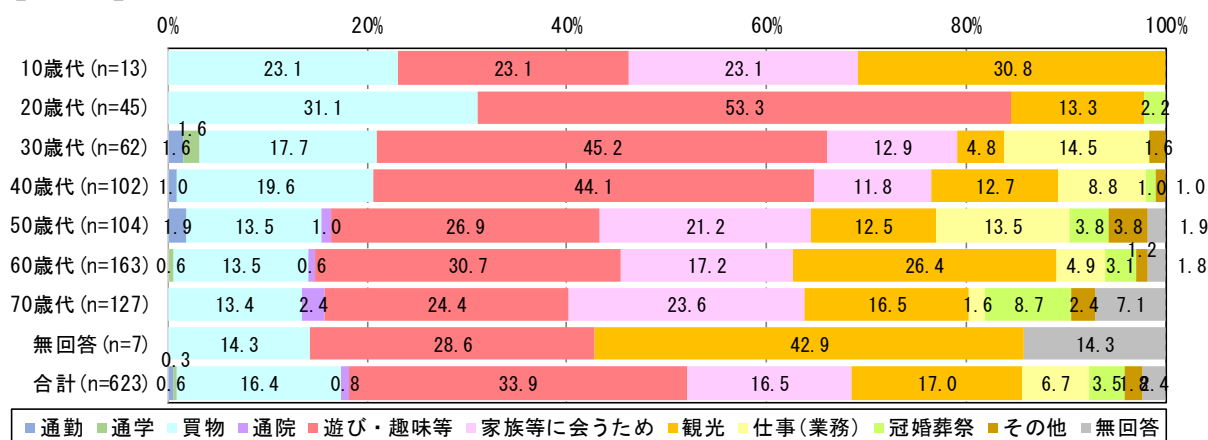
## ■新たな高速バスを利用する目的

### 【地区別】

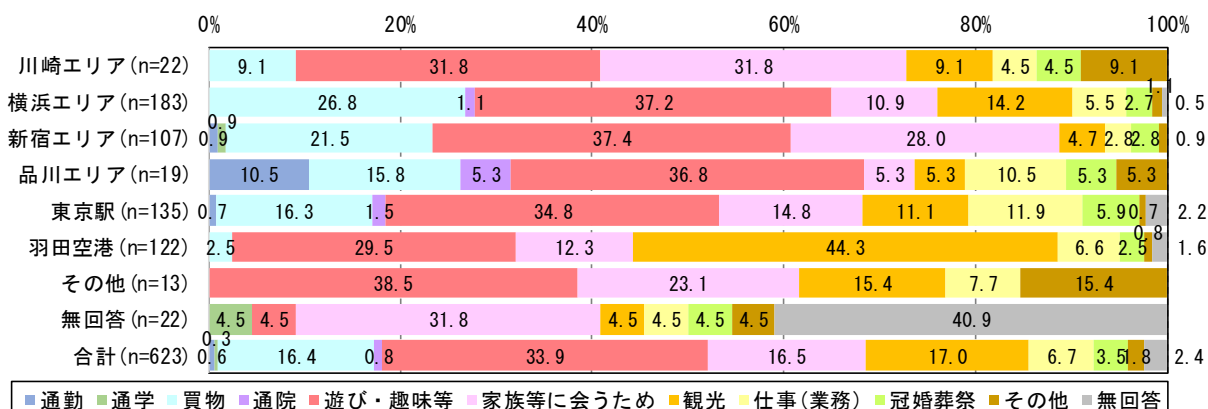


※その他…旅行2票など

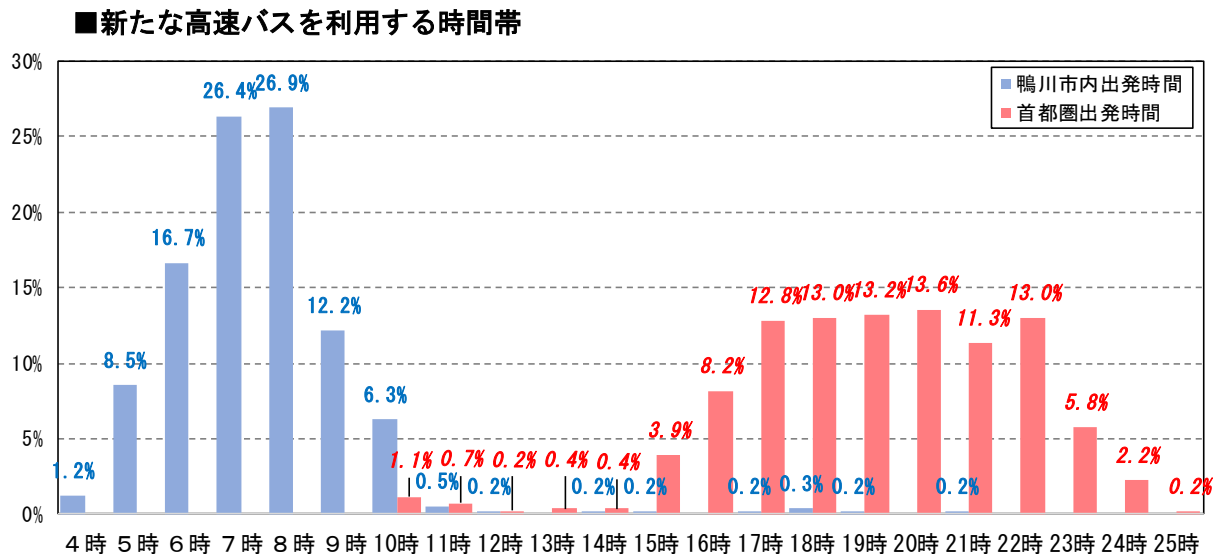
### 【年齢別】



### 【新たな高速バスの希望目的地別】



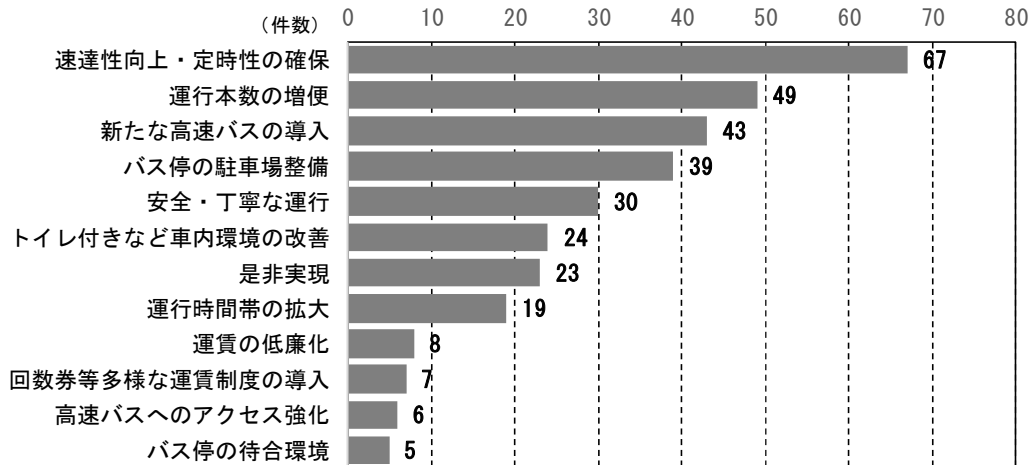
新たな高速バスを利用する時間帯は、鴨川市内を出発する時間帯では6～9時台が多く、首都圏側を出発する時間帯では17～22時台と分散している。



## 【自由記述】高速バスに対する意見・要望

高速バスに対する意見・要望としては、377 名からの記述があり、速達性向上・定時性の確保に関する記述が 67 件、運行本数の増便に関する記述が 49 件、新たな高速バスの導入に関する記述が 43 件と多くなっている。

### ■カテゴリー別高速バスに対する主な意見・要望の件数



### ■高速バスに対する意見・要望一覧 ※原則、原文の通り

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 田原地区 | 成田空港行きを一日、4 便程度運行出来れば視界が広がる。又、羽田空港経由成田空港行きとか、首都圏の二大国際空港を繋いで。又は、直接が難しいのであれば、君津バスターミナル（例えば）行きの増便を検討しては？！                                                                         |
| 田原地区 | ①以前アクシー号を月 2 回は必ず利用していましたが、行き（東京へ）はゆっくり運転して行くのですが、帰り（鴨川へ）は下り坂でカーブの多い道をスピード出して運転すると必ず気分が悪くなり、今は電車で往復しています。②高速金田までが寄り道が多く遠く感じる。①②を改善していただくともっと利用しやすくなる。                          |
| 田原地区 | アクシー号、特急の便数が増えると良い。                                                                                                                                                            |
| 田原地区 | あまり遠回りせず早く目的地に着く方が良い。                                                                                                                                                          |
| 田原地区 | いつも東京まで行くのに、運賃が金田からなら少し安くなるし、結局金田降りてから鴨川までの時間がかかるので、自家用車で金田 B T に行って車停めて、そこから高速バスで東京に行った方が楽です。金田 B T から鴨川までの時間が縮まるなら利用したいと思う。                                                  |
| 田原地区 | 応援しています。アンケート結果を早く拝見したいと思います。                                                                                                                                                  |
| 田原地区 | 鴨川から君津バスターミナルに寄るバスがあると良いと思います。                                                                                                                                                 |
| 田原地区 | 鴨川から乗っても、帰りの出発場所を探すのに大変だった事があります。年配でもわかりやすくなるといいです。今はあまり使わないが、これから先使うかも？                                                                                                       |
| 田原地区 | 鴨川から発着するバスについては、駐車場を近くに充実させてほしい。その場合は、3～4 日駐車しても無料としてほしい。（東京駅は通過点であり、さらに新幹線で帰郷するため。）泊りを伴う旅行が主だと荷物が大きくなり、バス停近くまで車で行けたらありがたい。新宿にはバスタがあり、観光誘致にどうか？と思って選んだ。                        |
| 田原地区 | 鴨川市民の高齢化に伴い、コミュニティバスなどの拡充で高速バスへの連結が必須かと思います。                                                                                                                                   |
| 田原地区 | 君津までの山道が苦手で、君津まで自家用車で行く方を多く聞きます。房総スカイラインを使う急行便を増やす、鴨川から多路線を作る等してほしい。また夜間は飛ばす運転手さんが多いので、安全面も充実して下さい。もし長狭周りができたら、道の面では良さそうです。合わせて鴨川有料の無料化、長狭インター等館山道へのアクセスを改善して、地の利の悪さを何とかしてほしい。 |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 田原地区 | 京葉エリア、海浜幕張、津田沼駅、船橋エリアの運行してほしい。                                                                                                                                                                          |
| 田原地区 | 仕事（東京本社）に行く為に使う交通手段が高速バスです。ですから、急行、又は特急バスが実現出来れば助かります。朝は時間が大事です。                                                                                                                                        |
| 田原地区 | 自動車を運転する人は利用しないのでは。みんなみの里の充実が必要だと思います。地元野菜のコーナーが以前より淋しい気がします。                                                                                                                                           |
| 田原地区 | 自分の車で走行していると邪魔。いらない。使用しない。                                                                                                                                                                              |
| 田原地区 | 乗車地の駐車場の充実、待合所。乗車地、降車地のバスへの乗降がしにくい。バスの座席をもう少し広く。ぐるぐる色々廻らず、直ぐに高速に乗って欲しい。                                                                                                                                 |
| 田原地区 | 体調を崩してしまいましたので遠出は出来ませんでした。目的に合わせて自家用車、鉄道、バスを使い分けますし、バスの乗車場所も変わります。バスの場合、道路が混雑していたり、満席で乗れない事もありました。前もっての情報は大事だと思います。鴨川から出かける場合は、自宅からバス停まで、バス停から自宅までの便が良くないと動けません。                                        |
| 田原地区 | 他方面行き多くする。品川、渋谷、新宿、池袋等、台場 a n d 羽田、成田空港等。                                                                                                                                                               |
| 田原地区 | 千葉駅→鴨川の最終が早い為、21～22 時台位までであると良い。                                                                                                                                                                        |
| 田原地区 | 直行バスがあれば。                                                                                                                                                                                               |
| 田原地区 | 通学通勤に利用できるバスがあれば、鴨川にきてくれる人も増えると思うので、良いと思います。又、鴨川市から通う高速バスができれば、鴨川市で生活しながらいろいろと学校や仕事を選ぶ幅が増えていいと思います。                                                                                                     |
| 田原地区 | 東京駅に行った時、帰りにバス乗り場がわからず困った。はっきりした看板がほしかった。                                                                                                                                                               |
| 田原地区 | 東京に行く時は必ず高速バスを利用しています。電車より割安で助かります。ただ時々、東京着が遅れることがあり、先日も東京まで3時間かかってしまい、少々疲れてしまいました。                                                                                                                     |
| 田原地区 | 東京は降車・乗車場所が違うので不便だし、とてもわかりづらい。千葉行き・東京行きと発車時間が近いと、どちらのバスに乗ったら良いかわかりづらいし、間違えた時の運転士の態度がものすごく悪い（バスをわかりやすく、社員教育もしっかりして欲しい）。                                                                                  |
| 田原地区 | どうして「みんなみの里」なのか？意味が理解できません。                                                                                                                                                                             |
| 田原地区 | とても便利に乗車させて頂いています。ただ、今の時代ですので、事件に巻き込まれないかと心配があるのも事実です。運転手さんの健康状態なども気になります。東京駅下車の場合、少し電車を利用するまでの距離も長いかなと思います。座席ももう少しゆったりしていると長時間乗るのに楽なのかなと感じます。                                                          |
| 田原地区 | 都内に早く到着すると良いです（途中、バス停の数はそんなにいません。運行経路も最短で良いです）                                                                                                                                                          |
| 田原地区 | ドライバーによって山道の運転がかなりのスピードが出ているせいか、乗り物酔いになる事があります。時間を守り走る事より、ゆったり運転をしてほしいと思います。山道のカーブがいやで、君津バスターミナルまで自分の車で行くとの話を多く聞きます。※特に夜遅い便の山道がひどい運転だと思います。                                                             |
| 田原地区 | 長狭地区（地域住民人口）が少ない事をふまえると「みんなみの里」一長狭街道保田を結ぶ高速バスを走らせる必要性はないと考える。富楽里や君津、袖ヶ浦 B T から利用する人が多い。現状のバス乗り場（駐車場、待ち合い等）の整備を望む。                                                                                       |
| 田原地区 | 何年か前までは高速バスをよく利用しましたが、現在は J R 東日本の「大人の休日クラブ」を利用できる年齢となり、首都圏に行く際には J R 特急を利用しています。経費的には J R の方がやや割高となりますが、J R の方が快適であり（バス酔いしやすい）、又、利用者減による特急の運行回数減が心配されることもあり、J R を利用するつもりです。ただ、早朝のバス便を利用することがあるかも知れません。 |
| 田原地区 | 駅西口→羽田空港便があれば便利とずっと感じておりました。浜松町での乗り換えが不便なので、君津や木更津まで車で行き、駐車場に置いて羽田までバスで行きます。                                                                                                                            |
| 田原地区 | バス停付近に無料駐車場を整備してほしい。                                                                                                                                                                                    |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 田原地区 | バス内のトイレが壊れていて、出発してから壊れていることを聞き、非常に困った！そういう時は始めに説明するなり、途中でトイレの時間を作るなりしてほしい。前列に座ると、やはり後ろのトイレまでは入りにくい。トイレタイムを作って欲しい！切実！                                          |
| 田原地区 | 羽田空港まで行くのに、君津のバスターミナルに車を駐車して乗り換えて行くので、直通バスがあったら利用したい。                                                                                                         |
| 田原地区 | 浜松町最終 21：55 なのに、亀田最終は 20：30。もう少し遅いのがあれば良いと思う。せめて 21：30 位ではと思う。                                                                                                |
| 田原地区 | 人を運ぶだけでなく、バス旅を楽しむ様な気持ちにさせてくれると嬉しいです。※ゆとりスペース、サービス、リッチ感 e t c。                                                                                                 |
| 田原地区 | 本数が少ないから時間に制限が出来て東京でゆっくりできない。                                                                                                                                 |
| 田原地区 | 本数は少ないけど、夏休み期間、年末年始など、ディズニー行とか、いつも決まった場所だけでなく、ホリデーを考えたプラン等もあっていいと思う。                                                                                          |
| 田原地区 | みんなみの里からバスに乗る場合、みんなみの里に駐車しておく事ができるのでしょうか？（無料で）                                                                                                                |
| 田原地区 | 目的地に早く着きたいので、君津バスターミナルを利用している。夜、東京発でもバスの便が多いので便利。なぜ今みんなみの里を使うのか？時間がかかりすぎ。                                                                                     |
| 田原地区 | 夜遅くなってからのアクシー号の運転が厳しく、揺れもあって、酔ってしまう事もあります。後ろにトイレが付いているバスを増やして下さると安心感が増えます。時間帯によっては、小型バスにして本数を増やし、運賃もある程度の距離で決め、定期券、回数券（共通）も使用出来ると助かります。                       |
| 田原地区 | 若人の柔軟な考えで運営すべきである。                                                                                                                                            |
| 西条地区 | 「みんなみの里」まで行かなくても高速バス停が近くにある。                                                                                                                                  |
| 西条地区 | Wi-Fi スポットが完全に充実していればいいと思いました。USB 端末が利用できると尚いいと思います。八重洲のバス停がちょっとわかりにくいです。電車もバスも 1 時間に 1 本では本当にきついです。                                                          |
| 西条地区 | 特急バス・急行バスの本数をもっと増やしてほしい（2 本に 1 本ぐらい）。東京からバスで帰ってくる時、高速を降りてから先の区間が長く感じて、山道を通る為、乗り物酔いしてしまうことがある。最近 JR も指定席の割引きっぷを発売しているので、最近は高速バスよりも JR を使うようになった。電車の方が、乗っていて快適。 |
| 西条地区 | 路線を拡大していただけたらありがたいです。バス停に雨などを凌げる建物があればありがたいです。バス停の駐車場の整備（沢山停められるようにする）をしていただけたらありがたいです。長狭方面、江見方面、天津小湊方面のバス停を増やせば、もっと利用客が増えるのではないかと思います。                       |
| 西条地区 | 鴨川駅から久留里を通らないで直通で行けるようにしてほしい。これから年をとってくると座っている時間がつらいので。土日にかけて、アウトレットの影響での渋滞の解消。                                                                               |
| 西条地区 | 2 時間に 1 本は、現在の特急便と同様なルートが欲しい。                                                                                                                                 |
| 西条地区 | 朝晩の所要時間を短縮して欲しい。                                                                                                                                              |
| 西条地区 | 安全運転をお願いします。                                                                                                                                                  |
| 西条地区 | 以前、最終便に乗車したところ、運転があまりにも乱暴だったので、怖かったし具合も悪くなり、以後高速バスには乗っていません。（昼間にすごく親切で丁寧な運転手さんもいました）                                                                          |
| 西条地区 | 運転手の教育をした方がよい。技術、態度。                                                                                                                                          |
| 西条地区 | 大型バスだけでなく、中、小型バスでも良い。                                                                                                                                         |
| 西条地区 | アクシーは殆ど利用しません。途中、君津、木更津に寄るバス停が多く、疲れてしまう。直に東京へ行くのなら利用する。もしくは、君津インターまでは他のバス停には停まらず、途中の羽鳥野と金田くらいなら寄っても良いと思う。君津バスターミナルは行先、駐車場も広                                   |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | く、本数も沢山あり、東京までの道のりも短く早く着く。又、横浜、羽田も近いので利用しやすい。わざわざ狭い道を行かなくても高速を利用してほしい。                                                                                                                                          |
| 西条地区 | 鴨川からだどこに行くにも2時間はかかりますので、バスの乗り心地が快適だととても利用したくなります。車内環境の整備にも力を入れて頂けると嬉しいです。                                                                                                                                       |
| 西条地区 | 鴨川までバス利用する客が少なすぎる。東京、神奈川からアクアライン、房総スカイラインを利用はせっかくのコースだが、鴨川市内はスプロール化（シャッター通り）市外は大渋滞（土日祝）～国道県道は房総半島帰りの車でいっぱい。鴨川は通過点でしかない。それが残念です。農業も漁業もありながら、美味しい料理や観光がない。シーワールド+αが「みんなみの里」だけでは地域活性化は図れない。                        |
| 西条地区 | 高速アクシー号ですが、山の中を運行するのでカーブが多いですね。腰の悪い人とか、小さな子供さんの車酔いがネックになっているのもありますね！バス停を増やすにはしょうがないのかな？                                                                                                                         |
| 西条地区 | 高速バスの事故が多いので、無理のないようにしてほしい。                                                                                                                                                                                     |
| 西条地区 | 高速バスの特性は安全と乗り心地が基本ですが、交通機関の選択余地の少ない地理的袋小路の鴨川住民としては、目的地までの最短ルートを選定、環境整備への資本投資を求めます。現状、みんなの里を通る案は生活ルート（観光目的）以外で検討しないと中途半端なことになる。                                                                                  |
| 西条地区 | 高速バスは運賃が電車より安く、概ね同程度の時間で東京駅に到着するため、重宝しております。ただ、現行のルートでは、長狭、大山地区を通らない為、その地域にお住まいの方は不便ではないかと思っていました。私は近くに停留所があるため、不便は感じていないのですが、鴨川市民全体の利益を考えた上、みんなみの里ルートは必要であると思います。                                              |
| 西条地区 | 高速バスは大変便利ですが、鴨川を出発してから高速に入るまでに停まる場所が多く、とても時間がかかる印象です。君津の方々は助かっていると思いますが、あっさり高速に向かうのならもっと利用するのにとすることがあります。（勝手な考えですみません）みんなみの里から出るのはよいと思いますが、駐車場のことが心配です。いつも混んでいるので。                                              |
| 西条地区 | 高速バスは東京方面、千葉方面の足として大変便利になり喜んでいきます。今は東京方面も含めて君津バスターミナルがとても便利で使っています。駐車場も広く、本数も多く色々な方面に出ているのでとても便利です。同じ位の便利さがあると良いのですが無理ですので、出来るだけ時短を望みます。（鴨川と高速道路が繋がれば一番良い）千葉方面のバスも良く利用しておりますが、千葉発の16時台がないのでとても不便です。是非増便を希望致します。 |
| 西条地区 | 高速バスは便利なのでよく利用しますが、出発地に車の駐車場が少ないため困ります。                                                                                                                                                                         |
| 西条地区 | 高齢者となり、自分の運転での首都圏への出かけは大変となっている。高速バスで東京方面へ行ける事は非常に有り難くなる。私は時間的に鉄道と違い、渋滞時は約束の時間帯を考え、今まで何回かししか利用しなかったが、これからは大いに利用しようと思っている。運転手確保や、諸条件もあるでしょうが、本数が増加する事は歓迎。孫が東京、神奈川の大学に行っており、この二人は必ず利用している。                        |
| 西条地区 | 座席が狭い。鴨川から千葉駅（カピーナ号）の料金が高すぎる。                                                                                                                                                                                   |
| 西条地区 | 地元のバス会社より、都会の会社の方が運転は安全であり、差がありすぎ、リスクは軽減したい。行き先のことで亀田総合病院と鴨川シーワールドから宣伝料金を頂いて、その分を料金に反映しては？                                                                                                                      |
| 西条地区 | 車内のトイレをもう少し広くして欲しい。                                                                                                                                                                                             |
| 西条地区 | 首都圏からの帰りのバスの運転が雑です。スピードも出し過ぎ、カーブも乗っていてキツイです。特に夕方から夜間の運行でのことです。改善してほしいです。                                                                                                                                        |
| 西条地区 | 首都圏の目的地が同じで、ルートのみ違いであれば、近いターミナルを使う。                                                                                                                                                                             |
| 西条地区 | 機敏な情報提供（満席で山中を乗れない女性がいて困っていた）と前もっての統計的情報提供（遅延、満席の状態になった過去の日時）をして欲しい。電車と違い、乗車できないこと                                                                                                                              |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | があり、夜中など女性は大変だと思う。急に次の手は用意するのが難しいので。                                                                                                                                                                                                              |
| 西条地区 | 年に何度も利用しませんが、東京に出る時は料金も安くて助かります。                                                                                                                                                                                                                  |
| 西条地区 | みんなみの里の駐車場であて逃げ等が心配だ。わざわざ自宅から遠いバス停まで車で移動してまでバスを利用しない。                                                                                                                                                                                             |
| 西条地区 | アンケートがありましたが、その前にみんなみの里をもう少しお客さまを大勢引き寄せるような対策を取った方がいいと思います。改装する前は野菜、花、果物があり、友達を誘ってよく行きましたが、今はお土産売場の方に少ししかなく、買い手と売る方々も困っているのではないのでしょうか。みんなみの里の地産の物（農家の人達の野菜）を充実してほしいと思います。前ほど観光バスも止まっていないように思い、鴨川のこれからの集客をもう少し、高速バスを運行させるだけでなく、考えた方がいいのではないのでしょうか。 |
| 西条地区 | 横浜方面の運行があるといいです。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 西条地区 | 連休など、人が多くて座れなくて、東京、もしくは鴨川に帰れない時が困る。統計をとり、連休など繁忙期に少し本数を増やすなどしてはどうか。                                                                                                                                                                                |
| 東条地区 | 「みんなみの里」からのバス運行は不要。                                                                                                                                                                                                                               |
| 東条地区 | J Rより安く、早く、安全に第一目標に。回数券等色々な手続きで利用可能に。特急便、急行便等が多いとなお良い。羽田、成田A Pに安く早く行けると良い。L C C利用可能な時間帯発着便の確保。関西方面、軽井沢方面、上越方面（スキー夜行便）もあると尚良し。                                                                                                                     |
| 東条地区 | エアコンが効きすぎて凄く寒い（夏）。たまにスピードを出す方がいるので、もう少し安全運転してほしい。                                                                                                                                                                                                 |
| 東条地区 | 同じ料金払うのに、補助席は利用したくない。たまに木更津行は市内を走っている定期バスと同じバスが来るが、それは疲れる。駐車場がなければ利用できない。携帯の利用は遠慮するように言われるが、話し声も同じで静かにしてもらいたい。                                                                                                                                    |
| 東条地区 | 急行メインで（鴨川市内は数ヶ所→袖ヶ浦B T→金田→終点）可能な限り料金を抑える。駐車場は無料に（市民に限り無料でも）。それはアスファルトで造らなくてもよいので、砂利でもまいとけば充分。でも拡大に。ついでに、交流人口を増やしたいのなら、鴨川有料道路の一日も早い無料化を。                                                                                                           |
| 東条地区 | 趣味（L I V E）の帰りで会場から東京駅まで行き、バスに乗るのですが、終わる時刻によって最終便に乗れない時があるので、だいたい時間で2 3時最終だとありがたいです。宿泊先も考えずに済むので。（1 8時以降の便を多く！！）電車始発で東京ディズニーランドに行くことがあるので、千葉カピーナ号の始発を早くしていただければ、蘇我から乗り換えで行けるのでお願いします。（帰りも蘇我駅から亀田病院まで行くのを1 8時以降の便を多くしてほしいです！！）                     |
| 東条地区 | 直通便を増やしてほしい。快走便などを作って、都内に行く時間短縮！新宿、渋谷方面の便が欲しい。                                                                                                                                                                                                    |
| 東条地区 | 通学、通勤で使用するには定期代が高い（電車の倍）。現在の高速バスは乗降できる場所が限定されている為、途中下車したくても出来なく、どこで乗降できるのかわからない。バス停名だけではどこかわからない。地図で書いてくれるとわかりやすい。停留所近くに駐車場が無い為、バスで行くのに悩んでしまう。バスターミナル（君津や袖ヶ浦）のようなものがあれば利用しやすくなると思います。                                                             |
| 東条地区 | バスの座席の間かくが広くなるといいです。年末年始など鴨川駅発になりますが、通常で亀田病院発だと助かります。                                                                                                                                                                                             |
| 東条地区 | 羽田空港や川崎、横浜方面行を運行してほしい（みんなみの里まわりでなくても）。特急便を増やしてほしい（今は鴨川駅から金田までが長く、苦痛なので、自家用車で金田まで行く事にしている。そこまでの時間が短くなればもっと利用したいと思う。                                                                                                                                |
| 東条地区 | 横浜方面に行く時、金田B Tで乗り換えるのがちょっと面倒。ルートが長く、東京まで時間がかかる。                                                                                                                                                                                                   |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東条地区 | 料金形態や利用者用の駐車スペースなどが分らないので何とも言えないが、現住所（広場）から利用を考えた場合、みんなみの里まで行かずとも他の高速バス路線やＪＲを使う方が移動時間の短縮になるためそちらを使うと思う。だが、これまでにない路線（新宿・羽田空港など）の運行になると分からない。鴨川－東京線。回数券が使いづらいので、以前の一回分のみ切りとる形に戻してほしい。 |
| 東条地区 | アクシー号で、亀田病院～木更津金田までバス停が多く時間がかかるので、停まるバス停を減らした特急便を増やしてもらえれば助かるなあと思います。                                                                                                               |
| 東条地区 | アクシー号については、鴨川から東京まで利用すると乗車時間が長いため、小さい子どもと一緒に乗せづらい部分がある。（停留所の見直し等で、時間短縮が図れると利用の選択肢も広がると思う）                                                                                           |
| 東条地区 | アクシーは本数もそこそこあって良いのですが、ほとんどが久留里を通って行くルートなので、時間もかかるし、くねくね曲がった道で酔いそうになると知人も言っています。鴨川有料と房総スカイラインを通して直行なら良いのと思います。                                                                       |
| 東条地区 | 新たな高速バスの運行により、今より時間がかからないように願います。                                                                                                                                                   |
| 東条地区 | いつもありがとうございます。運転手さんご苦労さまでございます。お気を付けて下さい。                                                                                                                                           |
| 東条地区 | 運行当初から利用していますが、ルートが広がった割にはその地域であまり人の乗り降りが見られません。以前、東京まで４時間（事故）以上かかった事があり、新幹線などの乗り継ぎには利用しません。東京周辺は便利だと思います。                                                                          |
| 東条地区 | 運行本数と行先を充実させてもらえると、バスの利用頻度は上がると思います。現状、本数が少ない、時間がかかるため、自家用車か木更津金田バスターミナルまで行ってしまいうことが多いです。鴨川からバスに乗れるのが一番便利なのですが。検討よろしく願います。                                                          |
| 東条地区 | 運賃の安い事は魅力だが、連休等の休日運行の際は渋滞にはまる確率が高いのが難点である。                                                                                                                                          |
| 東条地区 | 運転が荒い方がいらっしゃるので、安全運転を行なって頂きたいです。                                                                                                                                                    |
| 東条地区 | 運転手さんによっては、バスの中で話しても何も言われませんが、１度話をするなど怒られた事があります。気を遣いながら乗っているのも大変疲れました。                                                                                                             |
| 東条地区 | 外出は受診と床屋のみです。しかも介助が必要な状態です。                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | 家庭の事情でこの１年は利用していないが、趣味etcでいつも年数回高速バスを利用して来た。いつも感じたのは、鴨川始発時間が７：００台だと東京駅前８：００台の集合・出発に間に合わず、不便を感じた。その為に木更津金田や君津のＢＴからを利用して来た。出来たら鴨川からの始発時間、又、東京からの最終時間を検討して頂きたいです。                      |
| 東条地区 | 亀田総合病院と駅前からアクシーを利用して東京に出ます。出来ればあと１本くらい早目のアクシーの直通バスがあれば大変便利で、東京に出やすいです。又、横浜に出るのに鴨川から行ける便があれば、より便利で出かけやすくなり、助かります。とにかく、バス頼りなので、より便利にして頂きたいです。                                         |
| 東条地区 | 亀田病院→みんなみの里→木更津→渋谷直行ではなく、都内に何ヶ所か、停留所があった方が良いと思う。たとえば、品川駅、横浜とか、ルート上、可能な場所にバス停を増加する方が集客できると思う。渋谷が直行では渋谷に用事がない場合は乗らない。                                                                 |
| 東条地区 | 鴨川駅→羽田空港→東京駅、鴨川駅の市の公園を駐車場にしてほしい。川崎・横浜方面をもう少し便利にしてほしい。                                                                                                                               |
| 東条地区 | 鴨川から新宿の方へ行く路線があったらいい。特急バスが亀田病院から８：０３があるが、７時台にあったらいいと思う。アクシー号はバス停が多すぎる。電車の本数（特急）が少ないので利用しているが、バスは遅れる。鴨川が都会から遠すぎるので仕方ないのですが、特急の本数がもう少し多かったら良いです。東京発も含めて。                              |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東条地区 | 鴨川から出ている高速バスは、何にしても停車する所が多すぎる。そのため、金田バスターミナルを使う事が多い（東京駅までの便数が多い為）。もしも、「みんなみの里」を経由するのであれば、亀田病院→鴨川駅→みんなみの里→富津 I C→羽田空港 o r 東京駅ぐらいにしないと、アクシーとの差別化も図れないと思われます。ちなみに、このルートで停車するバス停が少なければ、自分はみんなみの里から乗りますし、使います。                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | 鴨川から東京（八重洲）までの時間が長く、高速といえない。久留里を経由せず、君津から高速へ乗り、1 時間 30 分位で行けるとよい。また、本数を増やしてほしい。（朝・夕でもよい）                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 東条地区 | 鴨川から東京までの直行便（特急）が増えてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 東条地区 | 鴨川から羽田空港、成田空港等の運行を検討して欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 東条地区 | 鴨川ー東京が 1 時間半で行けるなら是非利用したい。バスは安くない上、時間がかかる。更に土日は時間が読めない。「特急わかしお」に安く乗れるようになったことをもっと周知したらいいと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 東条地区 | 鴨川ー東京の特急を利用しています。大変に便利です。東京ー鴨川の特急や急行を増して欲しいです。金田、袖ヶ浦を通る便は時間長く、曲が多く、苦痛です。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 東条地区 | 現在運行されている高速バス（カピーナ、アクシー号）について、両方とも久留里方面を経由して都市部へ向かっていますが、このどちらかでも君津市街地方面（君津文化ホール前や君津駅）に振り替えられないものでしょうか。鴨川～君津間は、個人での移動となると、通常、有料道路を介しての山越えとなり、電車であれば内房、外房どちらを利用しても時間と運賃の無駄となります。鴨川～君津市街方面は通勤通学圏で利用者も多いはずですが。私もその 1 人ですが、こういう現状であるので、やむを得ず、アパートを借りています。実現すればこのバスを利用して生活したいのです。※行政の方々が、市民の声を反映させるためのこのようなアンケートは、とても有意義であると感じます。取りまとめ等、大変だとは思いますが、よろしくお願い致します。御苦勞様です。 |
| 東条地区 | 現在運行しているアクシー号は、東京駅までの時間がかかりすぎるので、特急、急行を増便すると利用者が増えるのではないかと思います。鴨川から久留里方面は、利用者にとっては意味がない。袖ヶ浦バスターミナルも同様であると感じる。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 東条地区 | 現在運行している以外、新宿エリア方面の便があれば利用しやすい。平日以外は東京発からの乗車待機時間や満車の可能性も少なくなるのではないかと思います。又、予約をする等の不安な気持ちも軽減されるかと思っています。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 東条地区 | 現在使用しておらず、駐車場すらわからず。駐車場も遠い場に有り、不便のように思います。金額も高い感じに思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 東条地区 | 現在住んでいる場所からだと亀田病院～福祉センター前までで乗車できるので、あえて長狭まで行く必要性を感じない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 東条地区 | 高速バスでどこへ行くのと考えてしまう。お金のない人なので利用する事が出来ない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 東条地区 | ここ数年は利用が減りましたが、以前は目的があり、月一回のペースで回数券を利用して出掛けていました。とても便利です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | 今回のアンケートは 18 歳以上の市民を対象とした内容ですが、最近の利用者の中で休日では中高生の利用も多くなっているのではと感じます。その世代の方にも意見、要望を聞いてみるともっといろんな考え方が聞けるかもしれませんので、参考となればと記入します。                                                                                                                                                                                                                                      |
| 東条地区 | 自分で運転するのが苦にならなければ利用しないと思う。でも利用されている方は大勢いらっしゃるの、今後もより良い運行にお勤め下さい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 東条地区 | 出発、目的地ともに他の交通機関とのアクセスが良い所がいい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 東条地区 | 出発地はどこでもいいが、駐車場がなさすぎる。鴨川駅の駐車場（市）はいつも同じ車が置いてあるので、車庫代わりに使っていないのか調べてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 東条地区 | 人口が少ないのに、又、道路が幅も狭いのでバスより道幅の方が先だと思うけれど。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東条地区 | 速達性をもっと向上させて欲しい。特急に一度乗ったことがあるが、とても良かったので、現状のアクシー号をみんなみの里経由にするのはやめて頂きたい。速達性が損なわれるのであれば利用しない。                                                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | 館山は、東京行のバスが 30 分に 1 本出ていると聞きます。鴨川も 30 分に 1 本位の間隔で運行してほしいです。現在のアクシー号は、東京まで直行ではないので時間がかかりすぎます。東京まで 1 時間 30 分くらいで行かれる様になると、もっと利用客も増えると思います。東京から観光等で、鴨川に来る場合、バスで 2 時間少しかかるのと、バスで 1 時間半弱で行けるのとは、鴨川に対するイメージ、来やすさが変わると思います。東京からバスで〇〇時間で行けるというキャッチフレーズ（イメージ）は非常に重要なので、東京からの時間短縮を一番に検討して下さい。 |
| 東条地区 | 直通バスを増やす。時間短縮を希望します。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 東条地区 | 通常の東京までの時間が往復ともかかりすぎている。鴨川から東京間で常につかれます。忍耐我慢の 2 時間 15 分～30 分。今の時代考える余地あり。例えば京都～東京と同じ所要時間とは何ともつらい。特急便を往復とも増やす方法はないものかといつも考えています。多くの人の意見です。改善お願い致します。                                                                                                                                 |
| 東条地区 | 電子マネーの利用を全ての車両でできるようにしてほしい。時間帯による早割の導入。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 東条地区 | 電子マネーを使うことによる割引があると助かるし乗りやすい。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 東条地区 | 問 6 関連→乗車場所はいつも鴨川駅。なぜ発車場所がみんなみの里からなのか。亀田病院発、鴨川駅発の乗車場所の者はわざわざみんなみの里まで行かなければならない。駐車場はどうなる。                                                                                                                                                                                            |
| 東条地区 | 東京行きバスだけではなく鴨川発の夜行便ができれば便利。高速バス以外の路線も増えて欲しい。（鴨川→大阪）最終が早くなってしまう為帰れなくなったこともあった。八重洲発 23：00 鴨川着 1：00 が理想です。駅周辺の駐車場が少なく狭いので停めにくい。木更津や袖ヶ浦に比べて充実していない。特急の本数が少なく不便。                                                                                                                         |
| 東条地区 | 途中、止まる場所が多く、時間がかかりすぎる。急行便を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 東条地区 | 特急のようにシンプルなコース                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 東条地区 | 特急バスが運行される様になって、鴨川からはとっても良いと思います。もう 1 本位（往復）あると良いと思いますが？                                                                                                                                                                                                                            |
| 東条地区 | 特急便の増設（早朝、最終便）。最終、首都圏発は特急便を希望する。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 東条地区 | 特急便を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 東条地区 | 都内に行くときはいつも利用しています。しかし、混雑する時期などは満員で乗れず、次の便を待たなければならない方がいたのを覚えています。今回の調査で何か変わるのであれば、今後そのような方々がゼロになるよう願っています。                                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | とにかく、安全運転が第一です！！できれば、乗車時間が短い方がいいし、料金も安い方が利用しやすい。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 東条地区 | バス会社によって運転手のマナーが良くない時があるので統一して気持ちよく乗れるようにして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                     |
| 東条地区 | バスターミナルがあると良い。都内から高速バスを利用する時の乗り場所の情報案内が欲しい。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | バス停周辺に駐車場がないと結局、金田まで行ってしまうので、多少お金がかかっても（でも 500 円／日以下）駐車場があると良いと思う。高速バスもいいけど、高速道路も検討してほしいです。                                                                                                                                                                                         |
| 東条地区 | バスに酔うので乗る予定は今ないのですが、運転できなくなったら、と考えると利用するかもです。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 東条地区 | みんなみの里からの高速バスはあまり使用がないのでは？と思います。エリアを広げて、本数は少なくとも、その方が使用する人は多いと思います。                                                                                                                                                                                                                 |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東条地区 | みんなみの里まで行く必要ないので。                                                                                                                                                                                                            |
| 東条地区 | 娘が大学生になり、一人で乗る事もあると思うので、安全安心できる様にお願いしたいです。                                                                                                                                                                                   |
| 東条地区 | 個人的に東京に行く事はまずないと思います。そこで、高校生の孫がたまに利用しておりますのでアンケートに記入してもらいました。それで良かったかどうかわかりませんが送ります。よろしくどうぞ。                                                                                                                                 |
| 鴨川地区 | カピーナ号の本数が少なく、また、現在の時刻が電車の特急時刻とあまり変わらないため、千葉へ行く場合はＪＲを使用します。電車の時刻とずらしてもらうとバスの利用が多くなる。アクシー号の特急バスの時刻を教えてもらえるとよい。東京から１６時～１７時くらいのバスがあるとよいし、特急バスの本数をもう１本くらい欲しいです。鴨川から新宿や横浜へのアクセスできるバスがほしいです。                                        |
| 鴨川地区 | 現在、鴨川から都内へ向かうバス（アクシー）を利用すると、羽田空港や品川に向かう際に、木更津金田ＢＴでしか乗り継ぎできず、大変不便です。ぜひ袖ヶ浦ＢＴでも乗降可能にして頂きたいです！！アクシーの始発が遅いため（東京６：４０発）、鴨川での始業に間に合わず、利用できません。せめて、亀田病院に８：００前に到着する始発を増やして頂けると、大変助かります！！アクシーの東京発最終便（２２：１５発）ももう少し遅い時間にずらして頂けると大変助かります！！ |
| 鴨川地区 | 東京駅より列車（主に新幹線）を利用するので、定時通りに運行してほしい。金田バスターミナルと、袖ヶ浦バスターミナルのどちらかに停車すればよいと思う（袖ヶ浦ターミナルは寄らない）。朝早い時間の新幹線に乗れる様に運行してほしい。                                                                                                              |
| 鴨川地区 | 間のあまり人のいない停車場はカットして、時間を大幅に短縮して頂きたい。鴨川からだとも木更津とかまでちまちまと周りすぎでその時間でアクアラインまでわたれてしまう。鴨川→東京（渋谷、原宿）まで２時間で…                                                                                                                          |
| 鴨川地区 | 相手が東京都内の場合が最多、従って利用回数多少に係わらず活用便利が最も希望するところ。双方交流は自然の流れ。多い方がよい。しかも幹線につながる支線の流れも重要。安価で便利な交通の発達には国・自治体相俟ってその為の努力をし、管理・維持の点も常に先手・先手で実施して欲しい。税金に対する強い認識が国も他方も薄く弱い気がしてならない。                                                         |
| 鴨川地区 | アクシー号に特急ができて、とても良くなったと思います。が東京→鴨川が１２時代で早すぎる。もう一本夕方があれば良い。道路状況でむずかしいかも知れませんがね。最短コースを運行して下さい。回数券を利用していますが料金が変わってから非常にややこしい綴りになっている。金額を変更しても良いので一回の使用に１枚になる様にお願いしたい。                                                            |
| 鴨川地区 | アクシー号の遠回りが問題ある。そのため、君津バスターミナルまで車で行き、そこから１５分間隔に出ているバスを利用する。そこが一番の改善を願う点。上記の方が早く、しかも安い。ただ、面倒ではある。                                                                                                                              |
| 鴨川地区 | アクシー号は袖ヶ浦バスターミナルに経由することになり、東京への到着がおそくなり、不便になった。                                                                                                                                                                              |
| 鴨川地区 | 新たな高速バスの目的地に横浜エリアが入っていたので、とてもワクワクしました。鴨川⇄横浜、なかなか車で行くとなると近いようで遠く感じてしまっています。お買物、ちょっと観光で横浜まで高速バス利用で行ける日が来たら、是非遊びに高速バスを利用して、家族で遊びに行きたいと思います。このようなアンケートを用意していただきありがとうございました。                                                      |
| 鴨川地区 | 安全で安心の高速バスであってほしい。アクシー号を利用するが、山道で、車酔いしてしまった事があった。優しい運転をしてほしい。                                                                                                                                                                |
| 鴨川地区 | 一日のうちで、途中下車して再び終点まで乗れる、物産品を購入して手土産に出来ると良いと思います。スマートフォンで乗車人数、空き情報が見られるとありがたいと思います。                                                                                                                                            |
| 鴨川地区 | いつもお世話になっています。これからもよろしくお願い致します。                                                                                                                                                                                              |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川地区 | 今の高速バスのルートは、東京駅に着くまで時間がかかりすぎではないかと思いました。何本かに一本は、今あるみたいな特急があると良いかと思います。乗車も降車もする人がいないバス停が何か所もあるかと思います。（もちろん、止まらなければ不便な人もいますが…）                                                |
| 鴨川地区 | 今は車に乗り、家族と共に出かけたりできるけど、一人で千葉、東京に出かける時、バスを使うようになると思いますが、電車よりバス派です。病院の行き来も、これから先、市内の定期バスを使用する時が必ず来ると思います。                                                                     |
| 鴨川地区 | 今まで家族で車の行動が多かったので、これから子供達が県外にいたので、一人旅でバスで出かける計画を立てています。                                                                                                                     |
| 鴨川地区 | 運行ルート、横浜エリア、新宿エリアへの行先の設定があると良い。                                                                                                                                             |
| 鴨川地区 | 運賃、運行状況については、概ね良いと思いますが、行先にて用事を済ませた後の帰宅方法としては、如何せん首都圏発の最終便が早いと思います。その為利用を断念したことも多く有り、せめて首都圏発 22 時くらいまではあって欲しいと考えます。                                                         |
| 鴨川地区 | 往復チケット、当日限りの割引、または 2 日間まで半額で 2 枚目を購入できる時間帯割引（例えば、利用時間が少ない時の割引）。トイレを倍の大きさにしてほしい。狭いと汚れやすい、臭い、2 時間～きつい。期間限定チケットを購入すると 3 割引とか・・・。                                               |
| 鴨川地区 | 会社（バス）に運転が良くない人（荒運転）。運転手の教育が必要だと思います。速くて気分よい運転が好ましいと考えます。トイレが小さいのは今ので限界と思いますが、今少し広くと良好と存じます。駄目かな！！                                                                          |
| 鴨川地区 | 鴨川～渋谷線は若い人向けですね。鴨川～新宿線が希望です。鴨川～東京線（アクシー）ですが、羽田空港の前を通りますのでぜひ羽田に寄ってほしいです。                                                                                                     |
| 鴨川地区 | 鴨川～東京・東京～鴨川の特急便をもっと増やしてほしい。一日一本は少ないと思う。鴨川駅から乗車したいが、車を置く所がない。                                                                                                                |
| 鴨川地区 | 鴨川→東京便では時間が長い。もう少し短縮できると良いと思う。君津や木更津の途中のバス停はなくしても良いのでは？                                                                                                                     |
| 鴨川地区 | 鴨川から神奈川方面へ乗り換えなしで行きたい。鴨川から新宿方面のバスがあるといい。鴨川から東京駅への急行バスの本数を増やしてほしい。                                                                                                           |
| 鴨川地区 | 鴨川からも、バスタ新宿行があるととても助かります。                                                                                                                                                   |
| 鴨川地区 | 鴨川－新宿線ができれば便利です。                                                                                                                                                            |
| 鴨川地区 | 直行便を増やして欲しい。                                                                                                                                                                |
| 鴨川地区 | 鴨川－東京間の高速バスの運行本数の増加。亀山や松丘、久留里方面を巡回しないバスの運行を。                                                                                                                                |
| 鴨川地区 | 鴨川発、横浜方面を作ってください。千葉行きの本数を 1 時間間隔位にしてください。少なすぎます。                                                                                                                            |
| 鴨川地区 | 君津、金田、袖ヶ浦のようにみんなみの里に有料駐車場をしっかりとつくって、亀田病院発→鴨川駅→みんなみの里→保田インター（保田小）→首都圏のどこか、なら有効かと思います。高速バス＝早い→無駄に止まらない。基本どこにバス停を設定しても車で送迎、もしくは駐車して利用するので、安心して止められる駐車場は必要。金銭が発生しないのは不安で利用しにくい。 |
| 鴨川地区 | 君津、木更津の様に、駐車場及び、待合室、トイレの設置が重要と思う。特に駐車場は必要！！                                                                                                                                 |
| 鴨川地区 | 居住地に係わる事でもあり、駅周辺に住まう者にはすごく有難いとは思えません。市内のバス停（江見一小湊間）を増し、エリアの客と呼び込む積極的な計画があれば別ですが、現状維持で良しとし、市の財政に負担をかけたくありません。                                                                |
| 鴨川地区 | 久留里をまわるルートは誰も乗らなくても、降りなくても停まったりするため、時間がかかるし、山道なので酔ってしまう。もっと直行便があつて、料金もお手軽であれば利用が増えるし、私も利用したいと思う。                                                                            |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川地区 | 現在、特急が、鴨川からは朝1、東京から昼1便となっていますが、少なくとももう少し多くしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 鴨川地区 | 現在ある3路線の利用状況がわからないので、新たな路線が必要か判断できない。バス利用する人がどれだけいるかわからないが、「みんなみの里」の利用者は増えているのですか？みんなみの里に多くの人々が集まる魅力があれば良いが、1つの施設だけで人を集めるのは難しいと思う。周辺の地域を含めて、人を楽しませることが出来るものを作ってほしい。新たな高速バスを運行するのは必要無いように思える。                                                                                                     |
| 鴨川地区 | 高速バスで特急が2本あると思うのですが（約1時間30分）これを増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 鴨川地区 | 高速バスに対しては意見・要望はないが、鉄道（特急）をふやしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 鴨川地区 | 高速バスに対する要望ではないが、鴨川市内から高速道路へのアクセス（時間短縮）を考えて欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 鴨川地区 | 高速バスのバス停は減らしてほしい。時間がかかりすぎて、もっと早く東京へ着いて欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 鴨川地区 | 高齢者の利用割引を充実して頂きたい（免許証の返納者等）。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 鴨川地区 | 子供と利用する際は、トイレがないと利用できないので、電車を使ってしまう。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 鴨川地区 | 座席が窮屈で疲れやすい。カーブの時、スピードを出し過ぎて、気持ち悪くなった。直行便（特に帰り）の時刻をもう少し考えて、夕方もしくは夜に改めて欲しい。                                                                                                                                                                                                                       |
| 鴨川地区 | 座席をゆったりさせてほしい。その分、本数を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 鴨川地区 | 市内の高速バス停（ポール状）を3～4年に1回位塗り替えてはどうか。市のイメージが多少良くなるのでは。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 鴨川地区 | 就業者のために、首都圏への専用通勤バスの運行を検討してみても如何か？アクアラインを通して、ノンストップ（時間短縮）で料金も比較的安く（市が専用通勤バスに補助）となれば、地元に戻って通勤する人、又、自然環境の良い鴨川に住まいを移し通勤をと考える人も出て来るのではないかと思う。人口が増えれば、消費・税収増・福祉（跡取りが出来れば独居老人の減少）等にメリットもあり、特に働く場所の拡大にも繋がるのではと思われる。                                                                                     |
| 鴨川地区 | 住居が、みんなみの里から離れている為。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 鴨川地区 | 出発地のみんなみの里に自家用自動車の駐車場を設けてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 鴨川地区 | 出発地は自家用車が置ける、大きな駐車場がないと、困る。（君津バスターミナル程度）今現在、最終便の遅い時刻と運行本数の多さで君津バスターミナルを利用する事が多い。                                                                                                                                                                                                                 |
| 鴨川地区 | 数年前に比べると運行タイムが掛かり過ぎて到着時間がマチマチである。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 鴨川地区 | 数年前までは、高速バスを使っていた。理由は安いから。しかし、いくつかの理由があり、特急を使うことが多くなった。①料金の差が減った。「えきねっと」を使うとほとんど差がない。②時間が正確。休日の早朝便は渋滞のため、予定通りにつかないことが多く、友人に迷惑をかけた。③東京行きは、特急バス以外は時間がかかる。④バスの乗り心地が悪い。悪路もあるがサスペンションがへたっているのか、乗り心地が悪い。夜の帰りの便は運転が荒い気がする。安さと快適さのバランスが難しいと思う。私も含めて、年齢がいった人は、体のことを考えて快適さをとると思う。若い人にとって魅力を感じさせることが大事だと思う。 |
| 鴨川地区 | 全車にトイレがあるようにして欲しいです。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 鴨川地区 | 増便を希望します。料金が高くなってもかまわないので（できれば500円程度だと嬉しい）、ゆったりとした座席にして欲しいです。鉄道では天候などで全く不安があるし、鴨川はすでに、切り捨てられた状態。車に頼る他、手段がないので、バスの利便性に期待する以外の方法はない。人口密集地を核ターミナルにすることをなぜ考えないのか。市民生活の利便性は無視されているように思います！！                                                                                                           |
| 鴨川地区 | 千葉行や、渋谷行はもっと本数を増やしてほしいです。運賃ももう少し安くなればもっと利用すると思います。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 鴨川地区 | できれば成田空港行もお願いしたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川地区 | 電車で行くより料金が安いので使わせて頂いています。新宿までのバスがあると助かります。鴨川から色々な横浜、川崎などの便があればもっと利用したい。                                                                                                          |
| 鴨川地区 | 問6は鴨川から出ると遠回りになると思い、④に記入しました。千葉、東京方面には直通も出ましたが、色々なバス停を回り、乗車時間がかかる時は電車の方を選びます。又、料金支払いもIC等になると料金も気にせず良いかと思いますが・・・（利用数が少ないと回数券も買いません）。椅子も窮屈の為、1人用、2人用なんてであると荷物も大きくても楽ですが・・・と感じています。 |
| 鴨川地区 | トイレはついているとは思いますが、全車だと便利です。                                                                                                                                                       |
| 鴨川地区 | 東京着の短縮ルートのを希望します。                                                                                                                                                                |
| 鴨川地区 | どこを出発地にしても、そこまでは自家用車を利用する為、その車の駐車場が近くに有るかどうかが一番気になります。（西条小下の様にできるだけ近くが良い）以前、子供の学校の都合で東京まで高速バスを年数回利用しましたが、市の駐車場は結構いっぱい（どうい理由でとめているのか疑問ですが）。行った先での2、3泊を含めて、安心してとめておける駐車場完備をご検討下さい。 |
| 鴨川地区 | 年を重ねていくと、免許証も返納しなくてはならないし、電車だと東京駅での乗り換えに歩く事が多く、足も弱ってきていて大変である。出発地から目的地へノンストップで行けるとするのはとても良いと思う。実現出来、目的地も多くなると年をとっても行動範囲が増え、嬉しいです。                                                |
| 鴨川地区 | 特急を増やしてほしい。                                                                                                                                                                      |
| 鴨川地区 | 都内、大都市（千葉、神奈川）の駐車場のコストを考えると、高速バスは非常に魅力的だが、山道は大回りするコースにより利用できない。直行便が1日2本あることは知っているが、早朝出勤には向かないし、帰宅には早すぎて使えない。利用者の目的地の割合にあわせて、直行便の本数を調整してほしい。                                      |
| 鴨川地区 | 都内、横浜発着の高速バス、航空機、船を利用するため、安房鴨川駅前から2カ月に1回（往復）乗車していますが、この分は問3に含めていません。                                                                                                             |
| 鴨川地区 | 年々、特急電車の本数が減っている中、高速バスを利用する事が増えてきています。早朝から夜までは（特に東京方面）本数の多さにはビックリしています。料金も電車と比べて安い点も良いと思います。                                                                                     |
| 鴨川地区 | 上り便だけを考えていましたが、逆に下り便を充実させて県外・市外の方に利用してもらう事にも力を入れたらどうでしょうか。                                                                                                                       |
| 鴨川地区 | 乗り降りの場所をもう少し自由にしてほしい。乗り継ぎが良くなる様に、木更津までをもう少し充実させてほしい。                                                                                                                             |
| 鴨川地区 | 羽田空港、横浜への直行便があると利用したいと思います。                                                                                                                                                      |
| 鴨川地区 | 羽田空港まで、ディズニーリゾートまでの直通便があると嬉しい。                                                                                                                                                   |
| 鴨川地区 | 日帰りで用事を足す場合、東京からの最終便が遅くまでであると安心して利用できます。現在の時刻表では、途中で切り上げている状態です。同窓会などに出席するために一泊するのは不経済ですから。                                                                                      |
| 鴨川地区 | ほぼキャリーを使用するので、ノンステップバスだと有難い。                                                                                                                                                     |
| 鴨川地区 | 本数は多くて良いと思う。子供が座席を使うと料金が発生するので、3人いるため、JRの方が幼児の値段がないぶん安く、着くのも早いため、今はもっぱらそちらを利用している。アクシー号は特急だとJRより早く、東京から鴨川まで着くので、もっと増やすと利用者は増えるのではないかと思います。                                       |
| 鴨川地区 | みんなみの里から高速バスが運行されても、利用する人数は1ケタ！鴨川駅からですら、観光シーズンを除けば多くない状況で、過疎化の進む長狭の中心から都会に用事がある人がどれほどいるか疑問！都会から客を呼び込むにも話題性もなく、高速バスを降りてからのアクセスも悪い為、期待薄。特急アクシーの運行便をもっと多く出してもらいたい。                  |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川地区 | みんなみの里では駐車場が少ない。鴨川市役所の駐車場と、もと大山の「やくもドライブイン」の所にバス停をつくり、駐車場を確保すれば和田漁港、南房総の人が利用するのに便利だと思います。（利用客が使用しやすい）                                                                                                                                                                                            |
| 鴨川地区 | 横浜、川崎方面へのバスがあると便利だと考えます。                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 鴨川地区 | 予約が出来れば良いと思います。（2人、4人の時など）                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 鴨川地区 | 利用する時、乗降する際、少しでも手を貸して欲しい。身体に障害がある人ですから、申し訳ありませんが、宜しく願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 大山地区 | ④みんなみの里からだとしたら、バス代が高すぎます。私は木更津や君津からの高速バスを利用します！！                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 大山地区 | アクシーのように鴨川まで2時間以上かかるような運行はやめてほしい。東京から鴨川市内まではノンストップで、鴨川市内の停留場は増やして欲しい。                                                                                                                                                                                                                            |
| 大山地区 | 安心、安全なバスの運行をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 大山地区 | 大山地区からでは「なの花号」を利用した方が停車地も少なく着くし、利便性が大きいです。富楽里の駐車場も心配する事なく利用出来、時間帯もちょうど良いです。アクシー号の特急が沢山あれば利用するがないのが残念です。チケットの購入は心配いらないので、なの花号よりアクシーの方が便利です。                                                                                                                                                       |
| 大山地区 | 現状では富楽里から館山便を利用しており、不満はない。安房鴨川発着のバスには数回乗ったことがあるが、快適とはいいがたく、時間がかかる上、駐車場もなく、乗降場所も不便なので、利用する予定はない。みんなみの里からバスが運行されるのは歓迎するが、館山道利用の内房ルートでなければ利用しないと思う。                                                                                                                                                 |
| 大山地区 | 高速バス停に行くまでの路線バスの乗りつぎがうまくいくようにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 大山地区 | 高速バスについて大事なことは、とにかく首都圏までのかかる時間だと思います。アクシーは停留所が多く、時間がかかり過ぎて、「鴨川ってやっぱり遠いな」というイメージが強くなるばかりです。木更津を通る必要があることはわかりますが、時間が長い→別の観光地に行こうかな、になると思います。普段富楽里を利用していますが、新宿から1時間20分なのと、富楽里の売店（飲食）の種類の豊富さが、東京から来た友人にも好評です。ただ、車の所持が必須になるので、できれば朝・夕のみでも鴨川駅・シーワールド→みんなみの里直行路線バスがあると、尚良いかと思います。みんなみを中心にした新たな展開に期待します。 |
| 大山地区 | 高速バスの運行を切望いたしますが、長狭線の充実もお願いいたします。小型バスで、せめて1時間に1本の運行を希望します。高齢者の運転の問題もあり、切実です。                                                                                                                                                                                                                     |
| 大山地区 | 乗車場所をめぐみの里、大山公民館にしたら利用が増えるのではないかと考える。                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 大山地区 | 住まいの近くから、バスに乗れるのがよい                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 大山地区 | たとえこのアンケートで利用者数が少なくても実現して下さい。現状、利用者数が低いのはニーズに合っていないだけです。利用者のニーズに合わせれば成功します。                                                                                                                                                                                                                      |
| 大山地区 | トイレ、無料駐車場                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 大山地区 | 東京方面に数日出かけて来る場合、帰るまでバス乗り場にマイカーを停めておけるシステムがあると大変便利で有り難いです（できれば無料）。                                                                                                                                                                                                                                |
| 大山地区 | 長狭街道（長狭地区から）を高速バスが走る様になると、遠方の親戚も来やすくなり、東京からのお客様との交流が活発になる。自分が高齢になって、車の運転が難しくなった時も、安心して利用できることを期待したいです。                                                                                                                                                                                           |
| 大山地区 | バス乗り場付近に大きめの駐車場があるといい。東京方面と横浜方面をつくってほしい。                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 大山地区 | みんなみの里から長狭街道経由での高速バスの運行をお願いしたいです。このままでは長狭地区は鴨川駅または富楽里まで車などで出なければ高速バスを利用できません。                                                                                                                                                                                                                    |
| 大山地区 | みんなみの里をバス停にしてくれるのならば駐車場も作ってほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 吉尾地区 | トイレ付のバスは時間が長い時はとても有り難いです。カピーナ号は夕方の千葉発が少ない。410 号線を通る高速バスがない。君津や木更津駅ではなく、バスターミナルへ接続するのも助かる。                                                                                                    |
| 吉尾地区 | 新しい路線として、千倉や平久里地区の利用者の見込みもあわせて調査してはいかがでしょうか。みんなみの里からは旧大山小学校等バス停とし、保田からの高速道路を利用するルートが出来ると、市内のかたよりが少し解消すると思います。目的地を川崎としたのは、乗車時間が短くて到着出来て、東京方面にも、羽田空港にも、横浜方面にも電車でのアクセスが容易と思われる為です。新路線の運行を期待します。 |
| 吉尾地区 | 一日でも早く実現される様、お願い致します。過疎が進む今日です。首都圏と結ぶ交通網が実現するのが夢です。災害時、田舎暮らしも実現できるし、それに伴った地域の活性化がすすむと思います。新しい風が吹き込む、そんな鴨川市になればと希望します。                                                                        |
| 吉尾地区 | いつも便利に利用させて頂いています。出来ましたら、鴨川～長狭街道を使った高速バスがあると、とても良いと思います。                                                                                                                                     |
| 吉尾地区 | 多くのバスターミナルは駐車場が有料なので、無料か、または1回300円程度がよい。自宅からターミナル（バス停）まで遠いと車を利用しなければならない。                                                                                                                    |
| 吉尾地区 | 主にアクシー号を利用しますが「ふれあいセンター前」の駐車スペースが少なく、出発時間よりもかなり早く着くようにしている。駐車できなかった場合、他のバス停へ行く為に。東京、浜松町行だけではなく、神奈川方面もあると便利かと思います。みんなみの里から乗車できたら大変便利です。                                                       |
| 吉尾地区 | 季節の変わり目でも冷暖房の温度が変更されないので移動時間中に体調をくずしてしまうことがあるのでブランケットなどがあると嬉しいです。自分で持っていくこともあります、荷物になってしまうので…。                                                                                               |
| 吉尾地区 | 現状、鴨川市を通っている高速バスでは、通勤通学では時間がかかりすぎてしまい、現実がありません。高速道を使用し、時間を短縮した形で実現してほしいです。                                                                                                                   |
| 吉尾地区 | 子供や孫が通勤通学に使えると便利です。                                                                                                                                                                          |
| 吉尾地区 | この年になって、バスを利用して遠くまで行く事はないと思う。                                                                                                                                                                |
| 吉尾地区 | 採算があわなければ、直ちに運行を中止してほしい。鴨川・小湊温泉号のように、高速バスの維持のために公金を投入することがないように望む。                                                                                                                           |
| 吉尾地区 | 自宅から東京駅まで、富楽里経由で2時間程度で行けますが、アクシー利用の場合は30分程多くかかってしまいます。「みんなみの里」経由のバスが運行した場合、駐車場が確保できれば利用したいと思います。                                                                                             |
| 吉尾地区 | 地元の人口がどんどん減っていく中、人口増加の1つとなれば良いと思っています。                                                                                                                                                       |
| 吉尾地区 | 東京への所要時間を短くして欲しい。                                                                                                                                                                            |
| 吉尾地区 | 途中、乗車場所を少なくし、目的地への時短を！                                                                                                                                                                       |
| 吉尾地区 | 長狭街道を通るルートで保田から東京、千葉、横浜方面へ行ける様になると、とても便利だと思います。現在の鴨川からのバスが高速道路までの道が長く、車酔いもするため利用していません。早期実現をお願いします。                                                                                          |
| 吉尾地区 | バスターミナルの乗降場所を屋根付きにしてほしい。                                                                                                                                                                     |
| 吉尾地区 | みんなみの里出発、経由等していただけるのなら、車も駐車可能が便利だと思う。                                                                                                                                                        |
| 吉尾地区 | みんなみの里にできたら便利です。                                                                                                                                                                             |
| 吉尾地区 | みんなみの里の恩恵を受けている者です。外部からのお客様の流入が最大の課題と考えます。このバスはみんなみの里経由で集客に多大な効果と思います。是非実現して下さい様、お願い致します。                                                                                                    |
| 吉尾地区 | みんなみの里を経由することにより、東京駅までの時間短縮に繋がればよいと思います。鴨川地区のみならず、長狭地区の活性化に期待します。                                                                                                                            |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 吉尾地区 | 吉尾地区に住んでいるのでみんなみの里からバスが出ればいいと思います。アクシーは高速に乗るまでが遠いので、みんなみの里発→保田から高速へ乗るルートであれば山道も少なくよいのではないのでしょうか。年に1回は飛行機へ乗るので羽田空港行きがあればよいと思います。                                                                             |
| 吉尾地区 | 長狭経由で運行があれば利用する。                                                                                                                                                                                            |
| 主基地区 | アクシー号（亀田病院⇄浜松町）に乗っている時間が、短縮されるとうれしい。車が家族と共同なため、車を使用できないこともあるため、自宅から歩いて行ける主基駅を通るバスがあると良い（主基から410号→君津→本八幡行きがあると助かります）                                                                                         |
| 主基地区 | 羽田空港経由東京駅行があったらいいです。久留里を通らず、君津インターや、保田インターから高速に乗って最短で行って欲しいです。                                                                                                                                              |
| 主基地区 | みんなみの里出発の場合は、自家用車の駐車場確保が第一。それが出来ない場合は、利用出来ない？かもです。目的地までの所要時間が短い事。電子マネーの利用可。みんなみの里から高速バスが出るようになれば、仕事の幅も広がる。                                                                                                  |
| 主基地区 | みんなみの里をターミナルにするのは良案だと思う。横浜への便などは通勤や観光など、様々な目的で利用できるため、双方にとってメリットがあると思う。                                                                                                                                     |
| 主基地区 | アクシー号の現在の運行ルートだと東京まで時間がかかるため君津→東京の高速バスを利用することが多いです。カピーナはなぜか車酔いをするので利用しなくなりましたが往復割引は気に入っていました。こちらは千葉発20:20よりもう少し遅い便があればと思います。東京までの特急の運行本数が減って、電車を使うと千葉から鴨川まで乗り継いで帰ってくることが非常に困難になりました。高速バスは重要な交通手段であると考えています。 |
| 主基地区 | 新たな高速バスの目的地が東京駅としたが、横浜行きが出来たら今よりも頻繁に行くと思う。                                                                                                                                                                  |
| 主基地区 | 君津市内のバス停が多すぎると思います。君津市内のルートが遠回りすぎると思います。鴨川着の急行便の時間を遅くして頂きたい。東京～つくばセンター間を利用していますが、時間は1時間5～10分位です。料金も鴨川～東京間の半額以下です。                                                                                           |
| 主基地区 | 高速バスが走るようになって早朝に自宅を出れば朝のうちに都内に着けるようになり便利になりました。（JRだけの時は前日に泊らざるをえませんでした。）しかし高速バスが増えすぎるとJRはどうなるのかという不安があります。バスが苦手な人がいることもあるし。どちらも使えるのが、私にとってはありがたいです。                                                         |
| 主基地区 | 高速バスは停車駅も少なく、目的地に早く着くので良い。よそから来訪する人は、観光地として楽しむ、景色があり地元の活性になる。                                                                                                                                               |
| 主基地区 | 千葉に子供がいて孫の顔を見に行くのにカピーナ号を良く利用しています。バス事業者の営業所に行かないと往復の割引券が買えないので急に行く事になった時、最寄りのバス停のコンビニなどで買えたらうれしいです。東京行きのバスも割引があると良いです。もう少し運行本数を増やして欲しいです。                                                                   |
| 主基地区 | 駐車場に停められる台数が少ない。駐車場も少ない。みんなみの里にバスターミナルができた場合、バスが通れる・止まる場所の確保は？ルートは、わざわざ有料道路の方へ行くんですか？                                                                                                                       |
| 主基地区 | 東京駅の場合は、毎月のように行きます。しかし、羽田空港の場合は旅行という事になります。なので、月1回のようにはいきません。                                                                                                                                               |
| 主基地区 | 途中停車は必要なく、ノンストップで目的地へ到着するバスを運行してほしい。久留里やドイツ村等のルートは必要ない。                                                                                                                                                     |
| 主基地区 | バス以前に、高速道路を延ばしてほしい。                                                                                                                                                                                         |
| 主基地区 | 老人が使用しやすい。                                                                                                                                                                                                  |
| 主基地区 | 私は主基に自宅がある為、バス停まで車で行く事が必要だったのですが、もう少し近くにバス停ができると大変有り難く思います。                                                                                                                                                 |
| 江見地区 | 「みんなみの里」一首都圏の高速バスを運行される前に、現在の高速バスを何便か「みんな                                                                                                                                                                   |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | みの里」に停車させ、乗客の様子をみてからでも良いと思いますが。                                                                                                                                                                                                                              |
| 江見地区 | J R との乗り継ぎがスムーズになること。雨天時に東京の乗る場所に屋根がないので濡れます。整備されていればマイカーを使用しないだろう（かつてずぶ濡れになりましたから）。                                                                                                                                                                         |
| 江見地区 | 運賃割引や、回数券にお得感があると助かるし、よいと思う。乗り場近くの駐車場の充実。羽田まで鴨川から出ていると助かる。バス内にトイレがある方がよい。                                                                                                                                                                                    |
| 江見地区 | せめて東京駅まで1時間半、千葉駅1時間位で行けたら良いです。駐車場があれば、特に出発地はみんなみの里でも良い。                                                                                                                                                                                                      |
| 江見地区 | 今の所元気なので交通手段はマイカーのみ                                                                                                                                                                                                                                          |
| 江見地区 | 今は足が不自由で出かけられなくなったが、リハビリで良くなったら東京駅より家族に会いに行ったり、遠方のお墓に行ったりする予定。ただ、バスの中のトイレが狭いので何とかなるかしら・・・？運転手さんはすごく親切に説明して下さる人と、アナウンスに任せている人がいます。毎日の事ですけど、久しぶりに乗る人もいますので、もう少し説明が欲しい。ただし、山道の運転はご苦労様です。                                                                        |
| 江見地区 | 鴨川駅から、新宿バスターミナル駅着を要望します。問6は東京駅へ何時間くらいで着くのかわからない。                                                                                                                                                                                                             |
| 江見地区 | 鴨川駅から乗ると、途中の道路状態のせいで車酔いしてしまい乗れません。運行行程の変更を希望します。始発と帰りの便の時間をもっと幅を持たせてほしいです。                                                                                                                                                                                   |
| 江見地区 | 鴨川から出発する高速バスは山中を通らず、君津～木更津を通行して東京に向かえば、時間短縮で利用しやすいと思いますが？30分は早くなるとおもいますが？                                                                                                                                                                                    |
| 江見地区 | 鴨川発着時間とJ R の時刻が合うといいなと思います。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 江見地区 | 鴨川発の場合、東京湾側へ出るまでにバスで酔うので山道回避のため、富良里や君津から乗ります。免許返納後はわかりません。アクシー初期の頃、5、6回乗り、毎度酔いました。                                                                                                                                                                           |
| 江見地区 | 鴨川ー横浜新設したい。ほしい。鴨川ー渋谷必要。10往復。時間割午前6：30行き、午後9：30帰りが必要。亀田病院ー館山1時間15回。                                                                                                                                                                                           |
| 江見地区 | 空港（成田、羽田）行きのバスがあると良い。江見から鴨川駅へのバスが少ないので、車で木更津まで行くことが多い。                                                                                                                                                                                                       |
| 江見地区 | 高速バス運行については素晴らしいと思います。地域の方々の生活を考えるの考案だと思っておりますので、車のない方やターミナルに遠い方などのことまで考慮すれば尚更の事、素晴らしい案になることと思っています。事業を始めてからの改善は大変だと感じますので、始める前に是非、念入りな検討をして頂けますと、市民の皆様の理解、好意が多く上がるのではないのでしょうか？この様にアンケート調査を行っているの、きっと市民の皆様に納得のいく事業になると信じています。アンケートを取って下さりありがとうございます。期待しています。 |
| 江見地区 | 高速バスはとても助かっています。高齢と共に自動車での東京方面には厳しくなります。これからよろしくお願いします。                                                                                                                                                                                                      |
| 江見地区 | こんな田舎なので、有料のパーキングができたなら利用しない。無料の駐車場が整備されれば利用する。                                                                                                                                                                                                              |
| 江見地区 | 首都圏に行くバスの行程をなるべく早くし、鴨川発だとしたら、有料道路から高速道路に入るルートで運行してもらえたら、もっと利用すると思います。                                                                                                                                                                                        |
| 江見地区 | バスの密閉性が好きじゃないので基本的に利用しない。事故した場合の生存率が電車より低いので。                                                                                                                                                                                                                |
| 江見地区 | 道がくねくねしているので山の中を走る時や、運転が荒い場合、高速に乗った際に酔ってしまう。以上の理由から電車を選択してしまう。                                                                                                                                                                                               |
| 江見地区 | みんなみの里まで40分位かかるので、あまり行きません。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 江見地区 | みんなみの里までの交通機関がないので。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 江見地区 | 私、車酔いがひどく、バス利用ができません。解答にならなくて申し訳ありません。                                                                                                                                                                                                                       |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 江見地区 | 私自身あまり利用する予定はないけれど、これからの若い人達は利用する人が多くなるのではないかと思いますので、バス停の数を増やしたら良いのではないのでしょうか。                                                                                                |
| 曾呂地区 | 朝と夜の時間帯に本数を増やす。目的地に出来るだけ早く短時間で到着する。時刻に正確に運行。                                                                                                                                  |
| 曾呂地区 | 運賃をもう少し安くして頂けると、もっと利用人数も増加するかと思います。                                                                                                                                           |
| 曾呂地区 | 鴨川駅からの乗車が多いため、駐車場の設置をお願いしたい。路線バスを使用すると接続が悪く、帰りのバスがなくなる。また泊りがけで出かける時の駐車場がない。有料でも便が良く、適切な料金であれば、利用者はいると思う。市の無料駐車場は、8時前に満車になってしまう。                                               |
| 曾呂地区 | 鴨川市から東京駅へ行く場合、鴨川有料道路を通り、早く到着する様になれば、もっと利用回数は増えると思います。                                                                                                                         |
| 曾呂地区 | 空調がいつも寒く感じます。（夏でも）                                                                                                                                                            |
| 曾呂地区 | 久留里に行かずにアクアライン経由で東京へ早く着きたい。                                                                                                                                                   |
| 曾呂地区 | 高く揺れるバスより、低くて揺れないバスがいい。スピード出しすぎに注意してほしい。アナウンス（レコーダー）がうるさすぎる。帰りのバスで降車しないバス停が多い。とくに「かずさアーク」は上まで行かず、パスした方がいい。時間、燃料、ドライバーの仕事軽減。早目の帰宅のために。                                         |
| 曾呂地区 | 小湊～天津～鴨川～市役所～西条～田原～主基～みんなみ～大山～保田小 JR～保田 IC～君津～袖ヶ浦～羽田空港～品川（JR）とか                                                                                                               |
| 曾呂地区 | 地元の利用する方は便利になりいいと思いますが、県外からのお客様は館山方面と鴨川が道路がまだつながっていないので、利用する人はあまりいないと思います。早く高速バスがつながれば期待できると思います。                                                                             |
| 曾呂地区 | 城西国際大学から始発も良いと思います。                                                                                                                                                           |
| 曾呂地区 | なぜ「みんなみの里」を核にしようとするのか意図が分からない。東京・横浜などからの集客を目指すのなら、現在の「みんなみの里」などでは引きつけるものがない。地元の新鮮な野菜や果物、特産物などを揃えることが必要ではと思う。田舎らしさを前面に…。更に、鴨川のみ力である海や波の伊八などの文化財をめぐるツアーなど、高速バスとの連携で考える必要があると思う。 |
| 曾呂地区 | バスは、出来れば、全車、トイレ付きにしてもらいたい。理由（年をとっていくほどトイレが近くなっていくためです）                                                                                                                        |
| 曾呂地区 | みんなみの里からどのルートを通して高速バスを運行するのか、長狭街道から館山道なのか、国道410号線から君津（南）インターなのか？それによって利用するか？早く東京駅に着く方法（ルートを選ぶ）、値段も電車より安ければ利用する。                                                               |
| 曾呂地区 | みんなみの里から発になった時、そこに車を止める時、駐車料金は無料にすべきと思います。                                                                                                                                    |
| 曾呂地区 | やはり安全、安心して目的地迄連れていってもらいたいという私達の願いがあります。こちらではあまり事件、大きな事故等の話は少ないと思いますが、不審者の注意など必要だと思います。運転手さんも長い間走るので、常に健康に気をつけて頑張っていただきたいと思います。                                                |
| 太海地区 | 鴨川～東京までの特急バスの本数を増やしてほしい。回数券（枚数が増えお得な）、（1冊の）金額もあげて（たとえば1万→2万に）。                                                                                                                |
| 太海地区 | 運転手さん、いつも快適かつ安全な運転をありがとうございます。そしてご苦労様です。これからも高速バスの利用はかせませんので、よろしくお願いします。運転手さん、お体にはお気をつけくださいますよう、安全運転を引き続きお願いいたします。                                                            |
| 太海地区 | 運転手によるとは思うが、乱暴な運転をして、酔いそうになる事がある。特に事故等があって遅れている場合に多い！安全面で考えても、お客第一で考えても、決して良い事ではない。                                                                                           |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 太海地区 | カピーナにもトイレがあると良い。羽田空港行があると利用したいと思う。現在は車で行くことも多いが、これからは自分で運転するよりバス利用が多くなると思うので、時間の短縮、行き先が増えることを望む。                                                                              |
| 太海地区 | 鴨川～羽田空港直通便。久留里、山の中のコース時間の無駄。千葉行き                                                                                                                                              |
| 太海地区 | 鴨川にインターを作ってください。                                                                                                                                                              |
| 太海地区 | 渋谷行は、是非乗ってみようと思っています。アクシー号は以前はよく利用していましたが、時間がかかるので、最近は金田に車を止めて、そこからバスで都内に行っています。鴨川市内から羽田空港行があると良いと思います。                                                                       |
| 太海地区 | 速達性の良い特急系統の便数を往路・復路共に本数を増やして頂けたら有難いかと存じます。又、羽田・成田空港へのアクセスが悪い為、不便を感じます。又、鴨川市内の路線バスについても、運行ルートに改善が必要と感じる面もあります。                                                                 |
| 太海地区 | トイレ完備。安心して利用する事が出来る。                                                                                                                                                          |
| 太海地区 | 都内まで電車を使わず入ると良い。浜松町からまた電車で移動しなければいけない。横浜に直に入れるバスがあると良い。                                                                                                                       |
| 太海地区 | 飛行機を使った旅行に行きたいけど時間の余裕が無いので宿泊費用が掛かるので思うように行けない。                                                                                                                                |
| 太海地区 | 必要でないと思う。勿体ないと思う。                                                                                                                                                             |
| 太海地区 | みんなみの里は途中停留所で充分だ。回転場も狭く、それ以上に利用者の駐車場がない。利用客の多くが、鴨川駅発を利用している状況である。長狭地区の方は君津まで出掛けて、多方面を利用している。                                                                                  |
| 太海地区 | みんなみの里を通ることが考えられない。遠すぎる。今以上に不便になるような気がする。バスが通るような道があるのでしょうか。                                                                                                                  |
| 太海地区 | 料金の値下げなど                                                                                                                                                                      |
| 小湊地区 | アクシー号、小湊まで運行してほしい。亀田では車を置くことができない。勝浦方面の人も乗るのでは？小湊駐車場をうまく利用しては。                                                                                                                |
| 小湊地区 | 以前は、小湊駅から横浜方面、羽田にも行けたバスがあったので利用していましたが、利用客が少ないせいかなくなりガッカリしています。電車は本数が少ないし、やはりバスに頼るしかありません。今は鴨川から利用していますが、自分で車が運転できなくなった場合を考えると不安です。どんどん小湊は取り残されどうなってしまうのか？                    |
| 小湊地区 | 今の所は、利用回数が少ないけど、自分で車を使えなくなったら、とても便利だと思います。                                                                                                                                    |
| 小湊地区 | 観光客の利用拡大を視点において企画してはどうか。                                                                                                                                                      |
| 小湊地区 | 小湊からもバスは出ているが、鴨川からの方が本数も多いので、乗ろうとは思ったりはするのだが、電車との乗り継ぎが良くない為、利用しないことが多い。乗り継ぎの悪さから、電車を利用する事が多い。                                                                                 |
| 小湊地区 | 小湊方面の発着をお願いします。                                                                                                                                                               |
| 小湊地区 | 仕事で横浜方面にバスを利用することがあります。東京に演奏会をききに行く際も、バスを利用します。鴨川から行くときはスムーズでよいですが、帰りに金田バスターミナルによるバスは春の潮干狩りの頃、高速バスと帰りの普通車が集中し、2時間近く待たされました。バスはリラックスでき、利用したいので、ルートを整理し、異常におくれることのないようにして欲しいです。 |
| 小湊地区 | 始発バス停が自宅から遠く、バス停付近に駐車場がないと利用しづらい。                                                                                                                                             |
| 小湊地区 | 東京にいる友達に会いに行くのにバスがあったら便利になるし、車のない人でもみんなみの里を訪れることが出来ると思うので、是非よろしくお願いします。                                                                                                       |
| 小湊地区 | 東京八重洲口に着くので、とても便利に利用しています。                                                                                                                                                    |
| 小湊地区 | バスにも特急（鴨川→東京、止まる所を少なく早く行ける）、各停（久留里を通ってバス停に止まる）があると目的地に早く着きたい人には便利なのかな…と車の渋滞等で時間に遅れ                                                                                            |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | たりするので、時間がよめない分、目的地に早くつけるとありがたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 小湊地区 | みんなみの里まで行くのが遠まわり。長狭街道から鴨有・房スカにいくまでの時間で君津にいった方が時間的に早い気がする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 小湊地区 | 利用した事が無いので、特にありません。以上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 天津地区 | 「みんなみの里」を核とする理由が述べられていないので、なぜ「みんなみの里」を核とするのかが分からない。鴨川駅近辺に高速バス利用者の為の100台近い駐車場を整備した方が、今まで以上の利用客や観光客が見込めると思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 天津地区 | 鴨川からの高速バスは、行き先までの時間がかかる為不便。バス停が多い。東京からだとは本数が少なく不便。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 天津地区 | 東京発や新宿発のバスツアーに乗れる早朝便があったらうれしい。前泊しなくてすむ！自宅から都内の大学にかよえるようにしたい。定期券の価格充実。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 天津地区 | 目的地までより速く到着する事ができると便利だと感じます。山道の走行は車酔いしてしまうので、細い道や山道は避けて頂けると利用しやすいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 天津地区 | 現在、袖ヶ浦バスターミナルでの乗降ができないため、又、金田バスターミナルでの羽田行へのアクセスが不便なため、利用を躊躇している。袖ヶ浦バスターミナルでの乗降を可能にし、乗り継ぎができるか、又は東京駅（八重洲経由浜松町）行を羽田空港経由にする事により、より多くの利用客を取り込む事ができると思います。<br>高速バスだけではなく。鴨川～館山道（君津PK）付近への高速接続道路を計画する時期に来ていると思います。又、鉄道は？鴨川駅舎はこれで良いのですか？                                                                                                                                                                                |
| 天津地区 | アクシー号で鴨川駅から乗る時に、いろんなところのバス停を寄るので時間がかかります。なので、普段は君津のバスターミナルから乗っています。亀田から乗る場合も鴨川駅から乗る場合も、駐車場が少ないです。アクシー号の回数券も前までは1枚で済んだのに、消費税が上がってから細くなり不便です。全てを改善とまでは言いませんが、改善できる点があればしてほしいです。問7で羽田空港を選択しましたが、横浜エリアも良いなと思いました。横浜方面へ電車で行くにはとても不便だし、君津からは高速バスが出ていると思いますが、それが鴨川にも通れば利用すると思います。また、旅行などで利用する場合、朝早くに東京駅などに着いていないと間に合わない時があるので、始発を早めていただけたらとても便利になると思います。東京に出る時は必ず高速バスを利用しているので、この先さらに便利に快適に利用できたらいいなと思っています。よろしくお願いします。 |
| 天津地区 | 天津地区に住んでおります。高速バスは仕事の関係で何度も利用しましたが、朝の時間帯がどうしても合わず、JRを使用しております。朝の時間等が早く、ルートも少し早いルートで着けばとても良いと思いました。あと、高速バスの出発地がどうしても自家用車で行かなければ乗れないので、天津駅も寄っていただければと思いました。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 天津地区 | 家族割などがあると利用しやすいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 天津地区 | 亀田病院が始発なのに、わざわざみんなみの里には行かない（遠いから）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 天津地区 | 鴨川～東京駅間の停車場所が多い。特急がもっと増えるといいと思います。久留里の方をまわる必要はないと思うのですが。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 天津地区 | 鴨川から東京行のバスに乗る時、途中の停留所で降りたりできないので不便だなと思います。木更津市の市バス等も本数が少ないので、高速バスを利用して、木更津方面へ行けばいいなと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 天津地区 | 現状だと、自家用車を使った方が早い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 天津地区 | 高速バスを利用する時、車の駐車場の確保をしてあると有り難い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 天津地区 | 自分はJRもよく利用しますが、言い方は悪いかもしれないけど、東京駅での乗り換えが非常に長く歩くので、羽田空港、川崎、横浜エリアまで急増とまでは言いませんが、少しは増やして頂きたいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 天津地区 | 女性ドライバーの感じの悪い事にイライラします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 天津地区 | 外房線で千葉市へ行くことができますが、帰りに電車が少なく、足止めの時間が大変です。                                                                                                                                  |
| 天津地区 | 駐車場の整備。急行（土日祝）の増便。東京から鴨川の便も希望。東京のバスターミナルの行先の並び順が不透明ですごく困る！はっきりと並び順をして欲しい！！                                                                                                 |
| 天津地区 | 天津地区に住む者にとっては、高速バスは非常に使いづらい。帰路、亀田病院まで乗っても、遅い時間に亀田病院に到着した場合、タクシーもない。鴨川駅や小湊駅までバスを利用したら、その後やはりタクシーということになるが、料金面を考えると、結局高くつき、それなら電車の方がましだという結論に達し、今は首都圏への往復は、電車を利用することが圧倒的に多い。 |
| 天津地区 | トイレ付になると便利です。                                                                                                                                                              |
| 天津地区 | 東京駅から新幹線で、羽田から飛行機で観光ツアーに参加する老若男女あり。当日は時間が間に合わず、前日宿泊するというパターンです。始発時間を早く、また、天津や小湊にも配慮してもらえれば、自宅近くからも（駐車場整備の必要なく）乗降車できます。                                                     |
| 天津地区 | 西船橋行きの高速バス路線をつくってほしい！！                                                                                                                                                     |
| 天津地区 | みんなみの里から出発となると時間によってはアクセス方法がない。公共交通機関でターミナルまで行ける方法がないと難しいです。                                                                                                               |
| 天津地区 | みんなみの里だとそこまで行くのが不便                                                                                                                                                         |
| 天津地区 | みんなみの里では遠すぎるし、もし車が（自家用車）なければ、交通の便が悪すぎ。                                                                                                                                     |
| 天津地区 | みんなみの里まで行くのに時間がかかるので、今まで通り鴨川駅発着（亀田病院発着でも良いが）を希望。できれば駐車スペースがあればより利用しやすい。                                                                                                    |
| 天津地区 | みんなみの里まで行くのに遠すぎる。                                                                                                                                                          |
| 天津地区 | 利用する機会は少ないと思われますが（自分が）、なければ選択肢にもならず、観光面やその他の方達には有意義だと思われます。他の方からも、便利だとの声も聞いた事があります。                                                                                        |
| 天津地区 | 利用する頻度が少ないので特にありません。                                                                                                                                                       |
| 天津地区 | 私はあまり利用しないのですが、主人はたまに利用しており、早い時間もあって良いと言っています。                                                                                                                             |
| 天津地区 | 私はほとんど遠出をしないため利用しませんが、妻は上京の際、タクシーをよく利用して助かっています。欲を言えば特急便をもう少し増やす事や、運転手さんの技術が均等になることを望みます。                                                                                  |
| 無回答  | 本数を増やして欲しい。バスの1席のスペースが、もう少し広いと良いと思います。                                                                                                                                     |
| 無回答  | 上総アカデミアパークを通らず、房総スカイラインから高速道路の君津インターからのルートを増やしてほしい。                                                                                                                        |
| 無回答  | 鴨川と首都圏を高速道路で結ぶアイディアは反対です。鴨川有料を無料にしていきたい！人口減少の中、地に足のついた対策を。高速バスより地域内バス（生活の足）の充実の方が先と思います。                                                                                   |
| 無回答  | 問7（5）は、目的によって何時頃の便を利用するか変わる。                                                                                                                                               |
| 無回答  | 東京駅八重洲口の出発バス停について、利用者の多い時間帯については、特に30分以上の立ち待ち時間となっている。子どもや高齢者によっては非常に疲れる状況である。又、雨天時などは最悪な状況であるため是非予約制を導入していただきたい。                                                          |
| 無回答  | バスの便数が多いのは使いやすく、大変利用しやすい。が、今後更に良くする為には、鴨川～東京までの直行便を増やす（通常よりも早く到着するので良い）事、若い層向けに、全車両に車内Wi-Fiを導入する事を希望します。                                                                   |

## 高速バスに関する市民アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

鴨川市では、総合交流ターミナル「みんなみの里」を核とした、効率的な流通システムを構築するとともに、交流人口の増加を促進するための手段の一つとして、同施設と首都圏を結ぶ新たな高速バスの実証運行を検証しています。

このため、高速バスに関する利用状況や利用意向などをお伺いし、新たな高速バスの運行を調査・研究する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施致します。

本調査は、今後の鴨川市における高速バスを考えていく上で、極めて重要な調査です。趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 30 年 9 月 鴨川市地域公共交通活性化協議会

会長 小柴 祥司（鴨川市副市長）

※本調査は、18 歳以上の市民の皆様から無作為に選ばせていただいた 2,000 人の方にご協力をお願いしています。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

### 【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願い致します。  
但し、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方などにご本人の意見を代筆していただいても結構です。
- 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものとがあります。  
( ) 内には、具体的な内容をご記入ください。  
ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

**10 月 10 日（水）までに**ポストにご投函ください。（切手は不要です）

### 【問い合わせ先】

鴨川市地域公共交通活性化協議会事務局（鴨川市経営企画部企画政策課）

〒296-8601 鴨川市横渚 1450 TEL：04-7093-7828（直通） FAX：04-7093-7851

## 1

## あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問 1 あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ 1 つに○印）

|               |                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ア) お住まいは？     | ①田原地区 ②西条地区 ③東条地区 ④鴨川地区<br>⑤大山地区 ⑥吉尾地区 ⑦主基地区 ⑧江見地区<br>⑨曾呂地区 ⑩太海地区 ⑪小湊地区 ⑫天津地区 |
| イ) 性別は？       | ①男性 ②女性                                                                       |
| ウ) 年齢は？       | ①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代<br>⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70 歳代 ⑧80 歳以上                   |
| エ) 職業は？       | ①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦（夫）<br>⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）                          |
| オ) 自動車の所有状況は？ | ①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある<br>③持っていない ④その他（ ）                                  |
| カ) 自動車運転免許は？  | ①ある ②ない ③運転免許返納済                                                              |

## 2

## 東京都・神奈川県への移動実態についてお聞きします。

問2 この1年の間で、東京都又は神奈川県へ行きましたか？（1つに○印）

①行った      ②行っていない      ➡問4へお進み下さい

問3 問2で「①行った」と回答した方にお聞きします。

この1年間で行った主な行き先（2つまで）について回答してください。

## 1番多く行った行き先

（1）行き先（1つに○印をして、具体的に記入してください。）

①東京都（                      区・市町村）      ②神奈川県（                      市町村）

（2）どのくらいの頻度で行きましたか？（1つに○印）

①週に3日以上      ②週に1～2日程度      ③月に1～3日程度      ④年に数日程度  
⑤年に1日

（3）主にどのような目的で行きましたか？（1つに○印）

①通勤      ②通学      ③買物      ④通院      ⑤遊び・趣味等      ⑥家族等に会うため  
⑦観光      ⑧仕事（業務）      ⑨冠婚葬祭      ⑩その他（                      ）

（4）主にどのような交通手段で行きましたか？（1つに○印）

①高速バス      ②鉄道      ③自分で車を運転      ④家族等の車に同乗  
⑤その他（                      ）

（5）(4)で「①高速バス」と回答した方にお聞きします。乗車場所はどちらですか？（1つに○印）

①市内のバス停      ②君津バスターミナル      ③金田バスターミナル  
④袖ヶ浦バスターミナル      ⑤ハイウェイオアシス富楽里      ⑥その他（                      ）

➡行き先が1つだけの方は、問4へお進み下さい

## 2番目に多く行った行き先

（1）行き先（1つに○印をして、具体的に記入してください。）

①東京都（                      区・市町村）      ②神奈川県（                      市町村）

（2）どのくらいの頻度で行きましたか？（1つに○印）

①週に3日以上      ②週に1～2日程度      ③月に1～3日程度      ④年に数日程度  
⑤年に1日

（3）主にどのような目的で行きましたか？（1つに○印）

①通勤      ②通学      ③買物      ④通院      ⑤遊び・趣味等      ⑥家族等に会うため  
⑦観光      ⑧仕事（業務）      ⑨冠婚葬祭      ⑩その他（                      ）

（4）主にどのような交通手段で行きましたか？（1つに○印）

①高速バス      ②鉄道      ③自分で車を運転      ④家族等の車に同乗  
⑤その他（                      ）

（5）(4)で「①高速バス」と回答した方にお聞きします。乗車場所はどちらですか？（1つに○印）

①市内のバス停      ②君津バスターミナル      ③金田バスターミナル  
④袖ヶ浦バスターミナル      ⑤ハイウェイオアシス富楽里      ⑥その他（                      ）

## 3

## 高速バスの満足度等についてお聞きします。

問4 市内を運行している高速バスの運行サービスについて、どのように思いますか？

①～⑤全てにお答えください。（全ての項目それぞれ1つに○印）

| 高速バスの運行サービス      | 良い | 良い方だ | どちらでもない | あまり良くない | 良くない |
|------------------|----|------|---------|---------|------|
| ①運行ルート（行き先等）     | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ②運行本数・運行時間帯      | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ③運賃              | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ④時刻表・路線図等の運行情報案内 | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ⑤乗り継ぎのしやすさ       | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |

※ 市内を運行している高速バス

| 路 線                | 主な運行区間                    | 運行本数  |
|--------------------|---------------------------|-------|
| 鴨川東京線（アクシー号）       | 亀田病院・安房鴨川駅～東京駅・浜松町バスターミナル | 21 往復 |
| 鴨川千葉線（カピーナ号）       | 亀田病院・安房鴨川駅～千葉駅            | 9 往復  |
| 小湊御宿東京線            | 安房小湊駅～東京駅・浜松町バスターミナル      | 3 往復  |
| 鴨川渋谷線（10/1 運行開始予定） | 亀田病院・安房鴨川駅～渋谷駅            | 4 往復  |

問5 高速バスをさらに多くの方々に利用していただくためには、どのような点を改善することが必要だと思いますか？（3つまでに○印）

- ①運行ルート（行き先）の充実  
 ②バス停の数を増やす  
 ③運行本数を増やす  
 ④始発便を早くする  
 ⑤最終便を遅くする  
 ⑥時刻表通りに運行する（定時性の確保）  
 ⑦目的地へ早く到着する（速達性の向上）  
 ⑧バス停までの路線バスの充実  
 ⑨バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備  
 ⑩運行情報案内（パンフレット等）の充実  
 ⑪定期券・回数券などの割引制度の充実  
 ⑫バス停（待合場所）の環境改善  
 ⑬特になし  
 ⑭その他（具体的に

）

**新たな高速バスの利用意向についてお聞きます。**

問6 総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスが運行された場合、  
利用すると思いますか？（1つに○印）

- ①利用するつもりだ      ②機会があれば利用するつもりだ      ③今はわからない  
④利用する予定はない ➡自由記述へお進み下さい

**問 7 問 6で①～③と回答した方にお聞きます。**

(1) 新たな高速バスの目的地はどこが良いと思いますか？ (1つに○印)

- ①川崎エリア      ②横浜エリア      ③新宿エリア      ④品川エリア      ⑤東京駅  
⑥羽田空港      ⑦その他（                      ）

(2) 新たな高速バスの出発地はどこが良いと思いますか？ (1つに○印)

- ①安房鴨川駅                      ②亀田病院                      ③安房小湊駅                      ④みんなみの里  
⑤その他（                      ）

(3) その高速バスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか？（1つに○印）

- ①週に3日以上      ②週に1～2日程度      ③月に1～3日程度  
④年に数日程度      ⑤年に1日以下

(4) 主にどのような目的で利用すると思いますか？（1つに○印）

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤遊び・趣味等 ⑥家族等に会うため  
⑦観光 ⑧仕事（業務） ⑨冠婚葬祭 ⑩その他（ ）

(5) 主に何時頃の便を利用すると思いますか？それぞれ 24 時間標記でご記入ください。

鴨川市内を出発（ ）時頃 首都圏を出発（ ）時頃

【自由記述】最後に、高速バスに対するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

This image shows a blank sheet of white paper with six horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、

**10/10(水)までにご投函ください。(切手は不要です)**

## 2 首都圏在住者 WEB アンケート調査

鴨川市への移動実態、「みんなみの里」の認知度、新たな高速バスの利用意向等を把握するため、WEB アンケート調査を以下のとおり実施した。

|       |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施期間  | 平成 30 年 11 月 2 日から 11 月 4 日まで                                                                                                                                                                                                               |
| 調査対象者 | 鴨川市に来院したことがある東京都及び神奈川県在住のWEB モニター                                                                                                                                                                                                           |
| 回収状況  | 東京都在住者 250 票、神奈川県在住者 250 票                                                                                                                                                                                                                  |
| 調査方法  | WEB アンケート                                                                                                                                                                                                                                   |
| 調査項目  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・回答者の属性（性別、年齢、職業、自動車の所有状況、レジャー等の外出状況）</li> <li>・鴨川市への移動実態（来訪回数、目的、交通手段）</li> <li>・「みんなみの里」の認知度</li> <li>・新たな高速バスの利用意向（利用意向、希望する目的地・出発地、利用頻度、利用目的、利用時間帯）</li> <li>・移動手段として高速バスを選ぶ際に重要視する事項</li> </ul> |

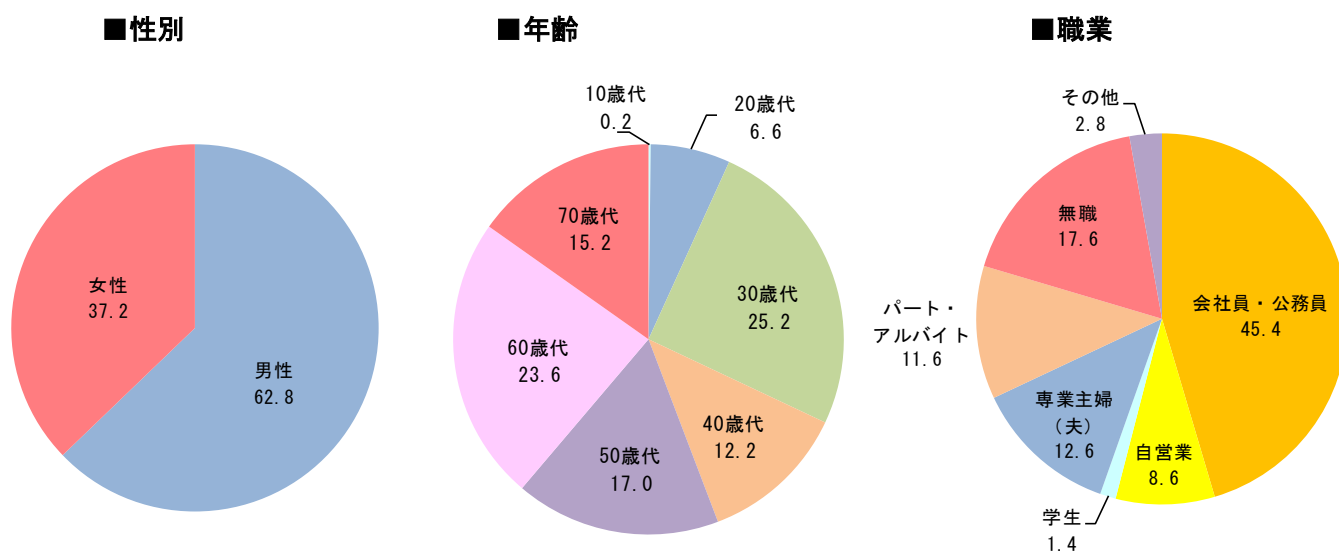
※各グラフの割合の合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある。

### （１）回答者の属性

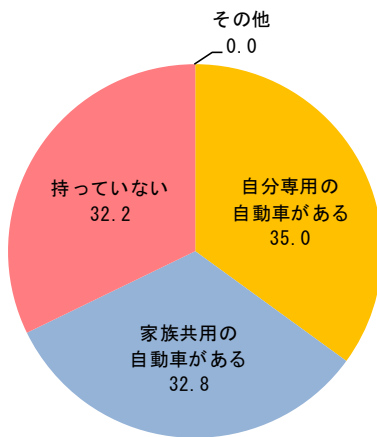
性別は、「男性」が 62.8%、「女性」が 37.2%と男性の割合が、年齢は、各年代幅広く、職業は、「会社員・公務員」が 45.4%、「無職」が 17.6%、「専業主婦（夫）」が 12.6%と高い。

自動車の所有状況は、「自分専用の自動車がある」方が 35.0%、「家族共用の自動車がある」方が 32.8%、「持っていない」方が 32.2%となっている。

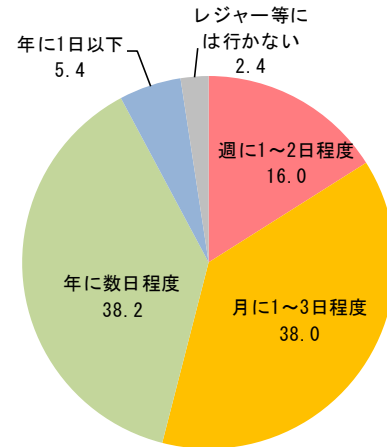
レジャー等の外出状況は、「年に数日程度」が 38.2%、「月に 1～3 日程度」が 38.0%、「週に 1～2 日程度」が 16.0%の順で高い。



■自動車の所有状況



■レジャー等の外出状況

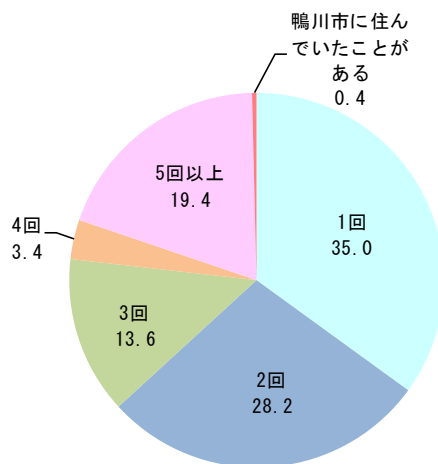


## (2) 鴨川市への移動実態

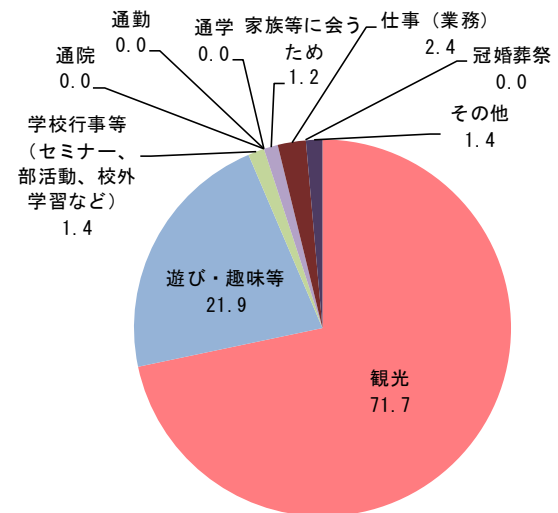
鴨川市への来訪回数は、「1回」が35.0%、「2回」が28.2%、「5回以上」が19.4%の順で高く、来訪目的は「観光」が約7割を占めている。

移動の交通手段は、「自家用車」が65.1%と高く、「高速バス」は1.4%と低い。

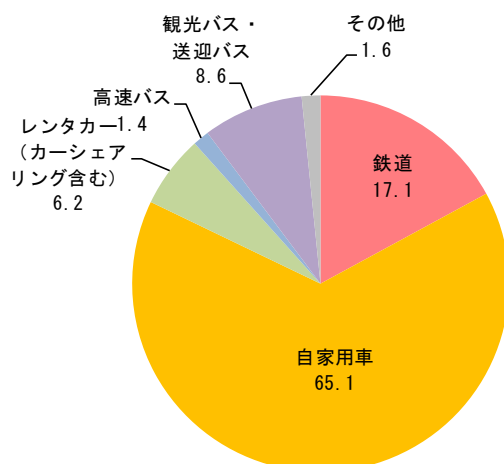
■来訪回数



■目的



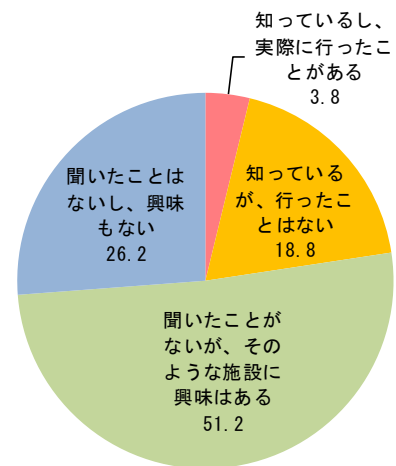
■交通手段



### (3) 「みんなみの里」の認知度

「みんなみの里」の認知度は、「聞いたことがないが、そのような施設に興味はある」が 51.2%と最も高い。また、本調査は鴨川市に來訪したことがある方を対象としているが、「知っているし、実際にいったことがある」と回答した方は 3.8%と低い。

### ■「みんなみの里」の認知度

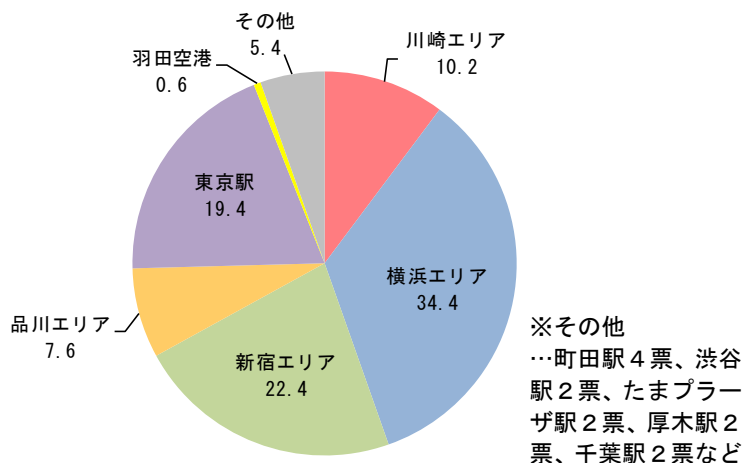


### (4) 新たな高速バスの利用意向

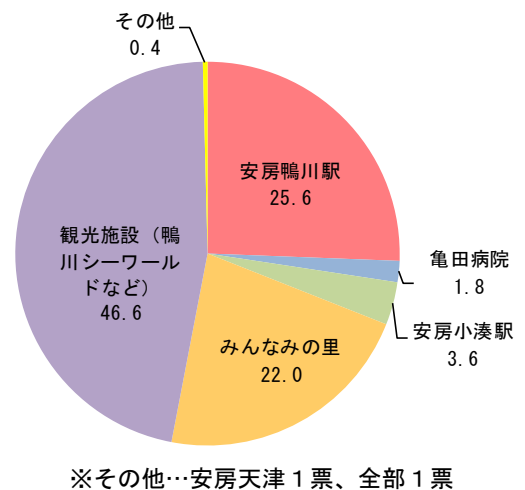
総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの希望する出発地は、「横浜エリア」が 34.4%、「新宿エリア」が 22.4%、「東京駅」が 19.4%の順で高く、目的地は、「観光施設（鴨川シーワールドなど）」が 46.6%、「安房鴨川駅」が 25.6%、「みんなみの里」が 22.0%の順で高い。

利用意向は、「利用するつもりだ」が 7.8%、「機会があれば利用するつもりだ」が 46.4%と合計で半数を超えている。

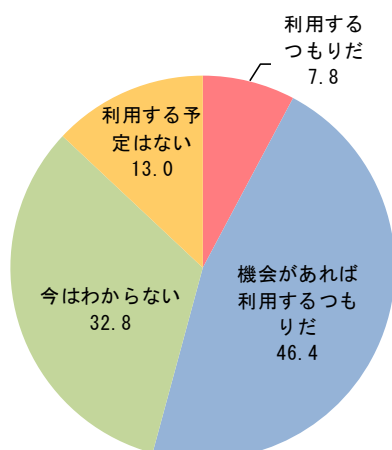
### ■新たな高速バスの出発地



### ■目的地



### ■利用意向

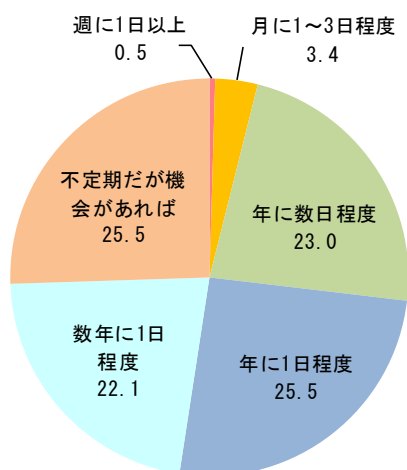


新たな高速バスの利用頻度は、「不定期だが機会があれば」及び「年に1日程度」が25.5%、「年に数日程度」が23.0%、「年に1日程度」が22.1%と合計で9割を超えている。

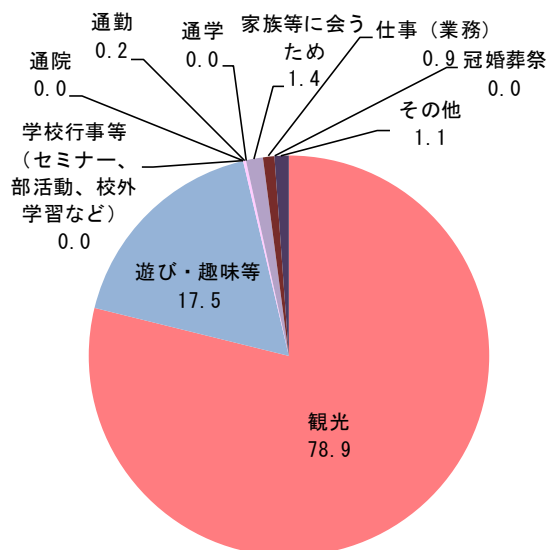
利用目的は、「観光」と「遊び・趣味等」の合計で96.4%と大半を占め、「通勤」、「通院」、「通学」は低い。

利用する時間帯は、首都圏側を出発する時間帯では7～10時台が、鴨川市内を出発する時間帯では15～18時台が多い。

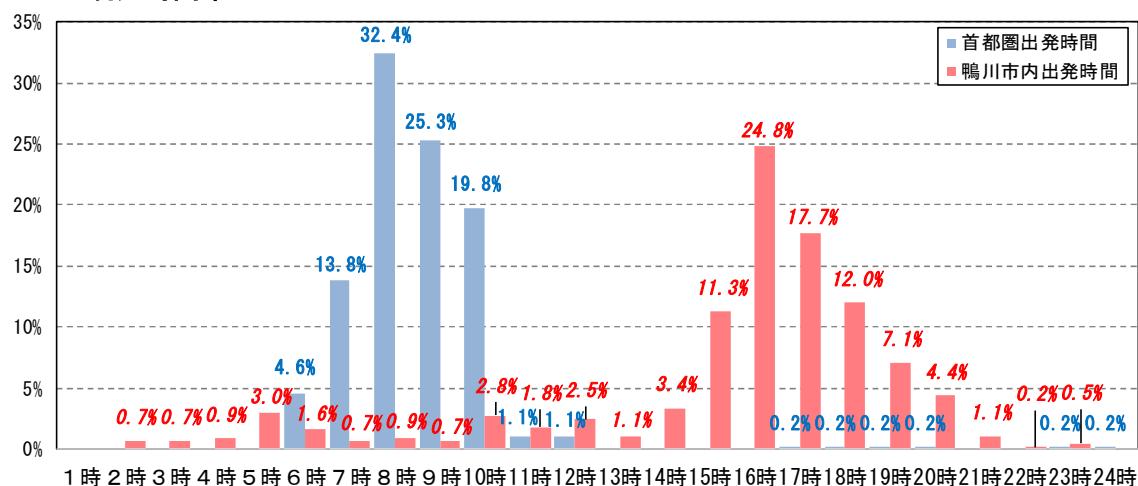
■利用頻度



■利用目的



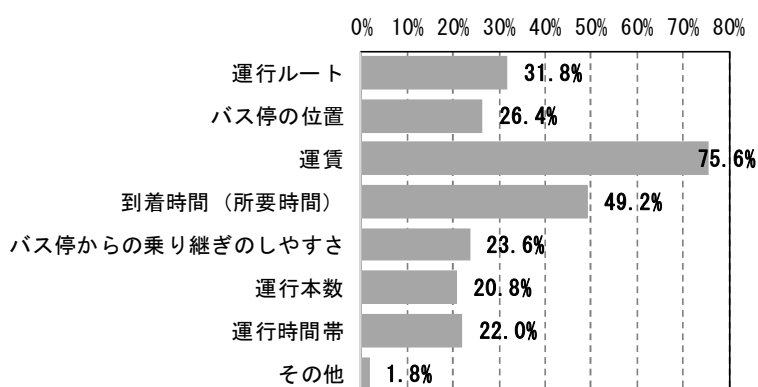
■利用時間帯



#### （５）高速バスを選ぶ際に重要視する事項

移動手段として高速バスを選ぶ際に重要視する事項は、「運賃」が75.6%、「到着時間（所要時間）」が49.2%、「運行ルート」が31.8%の順で高い。

■「高速バスを選ぶ際に重要視する事項

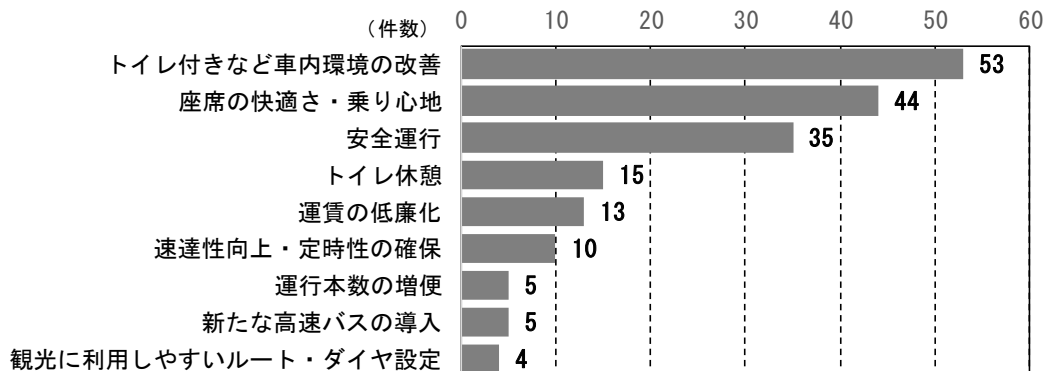


※その他…快適さ・乗り心地5票、安全性2票、トイレ付1票

## 【自由記述】高速バスに対する意見・提案

高速バスに対する意見・提案としては、281 名からの記述があり、トイレ付きなど車内環境の改善に関する記述が 53 件、座席の快適さ・乗り心地に関する記述が 44 件、安全運行に関する記述が 35 件と多くなっている。

### ■カテゴリー別高速バスに対する主な意見・提案の件数



### ■高速バスに対する意見・要望一覧 ※原則、原文の通り

| 住まい  | 高速バスに関する意見・提案                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 神奈川県 | 鉄道は遠まわりなのでアクアライン経由なら便利です                                                                                 |
| 神奈川県 | 子どもが小さいため、まだなかなか観光目的の移動に高速バスを使うことは難しいと感じています。例えば、複数本の運行があれば、また、子ども連れでも利用しやすいことを公言したバスを何本か走らせてもらえたらと思います。 |
| 神奈川県 | 午前、午後各 1 便欲しい                                                                                            |
| 神奈川県 | あれば便利だし、使おうと思います                                                                                         |
| 神奈川県 | キレイ、広々、アクアラインを通過しても遅延しないことが叶うと嬉しいです。                                                                     |
| 神奈川県 | グループ向けにボックスシートとかあるといいですね                                                                                 |
| 神奈川県 | こどもが乗りやすいような雰囲気だと助かる                                                                                     |
| 神奈川県 | たくさんの人が知って乗ってもらうように宣伝する                                                                                  |
| 神奈川県 | ダブルデッカーは無理だとしても、せめてスーパーハイデッカーで運行してほしい。単なるハイデッカーはつまらない。                                                   |
| 神奈川県 | できたら、木更津経由（アウトレットモール）で鴨川に行ってほしい。出発点は川崎でも構わない。                                                            |
| 神奈川県 | できるかぎりわかりやすい運行（例えば正時出発、確実な乗車保証など）を行ってほしい。                                                                |
| 神奈川県 | トイレがあるとよい                                                                                                |
| 神奈川県 | トイレが心配                                                                                                   |
| 神奈川県 | トイレが欲しい                                                                                                  |
| 神奈川県 | トイレつきが条件                                                                                                 |
| 神奈川県 | トイレは必需品                                                                                                  |
| 神奈川県 | トイレ必須。                                                                                                   |
| 神奈川県 | トイレ付がいい                                                                                                  |
| 神奈川県 | トイレ付きがいいです。                                                                                              |
| 神奈川県 | トイレ付きの車両を増車して欲しい。                                                                                        |
| 神奈川県 | トイレ付きリムジン希望                                                                                              |
| 神奈川県 | バスタ新宿から出てくれるとありがたいです。                                                                                    |
| 神奈川県 | バスにトイレがあると嬉しいです。                                                                                         |

| 住まい  | 高速バスに関する意見・提案                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 神奈川県 | バス運転手の原因による、死亡事故。最近あったＪＲ桜木町駅付近、横浜ロイヤルパークホテルに近い、国道 16 号での路線バス事故が気になる最大のこと。                                        |
| 神奈川県 | バス事故が怖いので、運転手さんたちの稼働管理だけはしっかりしてほしい。また、トイレ休憩もまめに設定してもらいたいです。高齢の母と楽しみたいが、トイレの事が気にかかり外出が億劫になるため。                    |
| 神奈川県 | バス停が近くにあれば便利                                                                                                     |
| 神奈川県 | バス停などが便利なところにあれば利用したい、バスのほうが価格も安いので                                                                              |
| 神奈川県 | バス旅はゆっくりした気分で良い、高齢になると運転もおっくうになるかも。利用したいが出発地までの移動が面倒くさい。出発地に駐車場があれば利用者も増えると思う。私も喜んで利用したい。                        |
| 神奈川県 | プラス 1000 円の充電できる USB ポートがある座席が便利でいつも選んでいます。いつもありがとうございます。                                                        |
| 神奈川県 | ゆったりとした車内、シート、洗面トイレ付                                                                                             |
| 神奈川県 | ゆったりとした席が良い                                                                                                      |
| 神奈川県 | ゆったりと座って目的地まで行ける座席に余裕のある、疲れ知らずのバスが嬉しいです。                                                                         |
| 神奈川県 | ロッテのキャンプ限定ですが、安くて神奈川からでも行きやすくなれば利用したい                                                                            |
| 神奈川県 | 安くてよいが、トイレが問題。                                                                                                   |
| 神奈川県 | 安くて安心が一番                                                                                                         |
| 神奈川県 | 安ければ使いたい                                                                                                         |
| 神奈川県 | 安心、安全、居住性を兼ね備えた、運行。                                                                                              |
| 神奈川県 | 安全                                                                                                               |
| 神奈川県 | 安全が第一です                                                                                                          |
| 神奈川県 | 安全で無理のないルートなら行きたい                                                                                                |
| 神奈川県 | 安全に早く                                                                                                            |
| 神奈川県 | 安全性                                                                                                              |
| 神奈川県 | 安全性が高いことが最重要だと思います。                                                                                              |
| 神奈川県 | 安全性が最重要と思います。                                                                                                    |
| 神奈川県 | 安全性の確保                                                                                                           |
| 神奈川県 | 安全性の確保をお願いします。                                                                                                   |
| 神奈川県 | 安全第一でお願いいたします。そのためには多少料金が高くても、しょうがないと思います。                                                                       |
| 神奈川県 | 安全第一に運行してほしい。                                                                                                    |
| 神奈川県 | 意見なし                                                                                                             |
| 神奈川県 | 椅子が柔らかいのと隣に知らない人がいないのがいい                                                                                         |
| 神奈川県 | 椅子をふかふかにしてほしい                                                                                                    |
| 神奈川県 | 移動中に快適に仮眠出来るシートアレンジを考えて欲しい。                                                                                      |
| 神奈川県 | 一方的ですが、車内は禁酒・禁煙を望みます。                                                                                            |
| 神奈川県 | 飲みものの販売                                                                                                          |
| 神奈川県 | 運賃、時刻表が知りたい                                                                                                      |
| 神奈川県 | 運転してもらって、電車の人混みにも無縁でいられるのは、とても便利な反面国内便の飛行機に乗るくらいの時間を過ごすことになる。快適性は、運次第というリスクは避けられないので、情報集めて慎重に選びたい。混む時間帯、車両の設備など。 |
| 神奈川県 | 運転手さんが、寝不足にならないような工夫がほしい                                                                                         |

| 住まい  | 高速バスに関する意見・提案                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 神奈川県 | 往復割引などリーズナブルにしてもらえると利用しやすい                                                                                                                                                |
| 神奈川県 | 横浜だけでなく、たまプラーザ等からも出発するものがほしい                                                                                                                                              |
| 神奈川県 | 何度か利用したことがあるが、前後左右の人にかなり左右されるドライブになるのしんどい。今となっては子連れの身、こちらが迷惑をかける側なので高速バスは便利と言っても敷居が高い。周りに申し訳無さすぎて使えない。自家用車があるので、料金が安い・お酒飲みたい（運転しなくてよい）などのメリットがなければ、今後しばらくは利用することはないと思います。 |
| 神奈川県 | 快適(乗り心地も含め)な移動がしたい                                                                                                                                                        |
| 神奈川県 | 快適なのが良いです                                                                                                                                                                 |
| 神奈川県 | 快適なバスを希望                                                                                                                                                                  |
| 神奈川県 | 快適性                                                                                                                                                                       |
| 神奈川県 | 海ほたるなどSAでの休憩があるとお土産も買いやすい                                                                                                                                                 |
| 神奈川県 | 観光に利用出来る時間帯に利用できれば                                                                                                                                                        |
| 神奈川県 | 景色の良いところを回ってほしい                                                                                                                                                           |
| 神奈川県 | 休憩時間が必要です（トイレ等）                                                                                                                                                           |
| 神奈川県 | 居心地いい座席だといいです。                                                                                                                                                            |
| 神奈川県 | 狭い、臭い、うるさい                                                                                                                                                                |
| 神奈川県 | 近年、バスの事故が増えてきているので、関係者の方々には意識して安全や自分の健康管理をして頂き、利用者が安心して乗れるものになって欲しいです。                                                                                                    |
| 神奈川県 | 空港からの帰りしか使ったことが無い                                                                                                                                                         |
| 神奈川県 | 現在は横浜市より鴨川へ出かける場合、電車の乗り継ぎが必要で時間もかなりかかる状況です。横浜から鴨川までの高速バスがあれば大幅に時間短縮が可能となり、日帰り観光も出来ると思います。                                                                                 |
| 神奈川県 | 現在まで一度も高速バスには乗ったことがありません                                                                                                                                                  |
| 神奈川県 | 行きたい目的地に安く効率的に行けるのであれば利用する                                                                                                                                                |
| 神奈川県 | 高級感のあるバス                                                                                                                                                                  |
| 神奈川県 | 高速バスに乗ったことがないのでわからない                                                                                                                                                      |
| 神奈川県 | 高速バスに乗って日帰り旅行をすることに興味がある                                                                                                                                                  |
| 神奈川県 | 高速バスの事故が以前に沢山あり、信用出来ない。安心して乗れない。                                                                                                                                          |
| 神奈川県 | 高速バスは大変便利、結構利用している。                                                                                                                                                       |
| 神奈川県 | 高速バスは鉄道より低料金であるイメージがある。しかしペットがいるため自家用車で移動するしかない。                                                                                                                          |
| 神奈川県 | 高齢になりトイレが心配。                                                                                                                                                              |
| 神奈川県 | 高齢者なのでトイレ休憩など。                                                                                                                                                            |
| 神奈川県 | 座席が広いほうがいい                                                                                                                                                                |
| 神奈川県 | 座席にゆとりがあること。トイレが付いている事。                                                                                                                                                   |
| 神奈川県 | 座席のゆとりがあるとよい                                                                                                                                                              |
| 神奈川県 | 座席の広さ。空気清浄機                                                                                                                                                               |
| 神奈川県 | 座席を男女で分けてほしい。出来れば隣に座る人は同性がいい。                                                                                                                                             |
| 神奈川県 | 最近トイレ付が少ないと感じるので増やしてほしい                                                                                                                                                   |
| 神奈川県 | 最近バスの事故が多発しているので信頼性が落ちてきている気がする。安全管理を徹底してもらいたい                                                                                                                            |
| 神奈川県 | 子どもがいても気兼ねなく乗れるとありがたいです                                                                                                                                                   |
| 神奈川県 | 子供づれで乗りやすいか                                                                                                                                                               |

| 住まい  | 高速バスに関する意見・提案                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 神奈川県 | 子連れ専用があったら気兼ねなく利用できる                                                                   |
| 神奈川県 | 私は時間を気にして行動しがちな性格である。"1日たっぷり現地で過ごせるのに、帰宅時間はそこまで遅くならない"というタイミングの高速バスの発着があれば、非常に魅力的だと思う。 |
| 神奈川県 | 事故などの不安がある                                                                             |
| 神奈川県 | 事故には気を付けてください                                                                          |
| 神奈川県 | 事前予約で席を必ず確保できるようにして欲しい。運行ルートに応じた休憩箇所を設けてほしい。                                           |
| 神奈川県 | 時短がいいです。                                                                               |
| 神奈川県 | 自家用車が運転出来なくなったら、利用する。                                                                  |
| 神奈川県 | 車内でお酒が飲めるのは利点だが、小さな子供連れには向いてないのでしばらく利用はできない。                                           |
| 神奈川県 | 車内での快適性を求めます。                                                                          |
| 神奈川県 | 手頃な運賃で行ければ嬉しいです。                                                                       |
| 神奈川県 | 手頃に利用できて良いと思う                                                                          |
| 神奈川県 | 渋滞                                                                                     |
| 神奈川県 | 渋滞することもあるのでトイレがあると良い                                                                   |
| 神奈川県 | 渋滞で貴重な時間を費やしたくないので、ルートの設定や時間帯の設定に重きを置いていただきたい。多少早く現着しても時間を使える施設を用意してくれれば尚良い。           |
| 神奈川県 | 渋滞にはまらないような運行ができるといい。直前予約で席の確保ができるといい。                                                 |
| 神奈川県 | 渋滞にはまると時間が。                                                                            |
| 神奈川県 | 渋滞に対するう回路などの情報、選択肢を多く用意することが肝要と思います。                                                   |
| 神奈川県 | 小さな子どもがいると他の乗客に迷惑になるのではないかと思います、長距離の高速バスはなかなか利用できない。その辺の配慮があれば利用する機会は増えると思う。           |
| 神奈川県 | 乗りやすいことが重要                                                                             |
| 神奈川県 | 乗りやすさ                                                                                  |
| 神奈川県 | 乗り心地・トイレの有無                                                                            |
| 神奈川県 | 乗り心地の良いものだと思います                                                                        |
| 神奈川県 | 乗客の立場になって運行して欲しい                                                                       |
| 神奈川県 | 乗降の時間を短縮しスムーズに行うために、チケットは事前にネットで予約する形、もしくは電子マネーでその場で決済ができる形にして頂けるとありがたいです。             |
| 神奈川県 | 神奈川から千葉(房総)へは、アクアラインを使うバスが早いので時々使う。運行本数が少ないと不便で使いにくい。                                  |
| 神奈川県 | 神奈川県内から千葉市経由の高速バスが少ないように思うためもっと増えたら良いなと思う。電車と違い目的地まで乗り換えせずに着けるのは高速バスの魅力だと思う。           |
| 神奈川県 | 睡眠を十分とって、安全運転でお願い致します。                                                                 |
| 神奈川県 | 宣伝流布を・・・                                                                               |
| 神奈川県 | 選択肢がたくさんある                                                                             |
| 神奈川県 | 全国的に運転手の労働環境について良くないと聞きますので、運転手さんの健康面や安全面を第一に考えてほしいです。                                 |
| 神奈川県 | 長時間車に乗るのはきついの、30～60分ぐらいで道の駅やサービスステーションで休憩してほしい                                         |
| 神奈川県 | 適度な休憩、快適な乗り心地                                                                          |
| 神奈川県 | 鉄道よりも早く移動できる場合があるので、とても便利だと思う。                                                         |

| 住まい  | 高速バスに関する意見・提案                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------|
| 神奈川県 | 東京駅から出るバスでタクシー乗り場の近くがとても混んでいることがあるので本数を増やすか乗り場のスペースを広くした方がいいと思います。 |
| 神奈川県 | 疲れにくく快適な旅なら利用したいと思います                                              |
| 神奈川県 | 普段はあまり利用する機会はないが便利であれば利用するようになるかも                                  |
| 神奈川県 | 平日土日が同一料金なのが希望。                                                    |
| 神奈川県 | 便数が多い方がよい                                                          |
| 神奈川県 | 便利なので是非運行してください                                                    |
| 神奈川県 | 房総半島に行く高速バスがあると便利だと思う。                                             |
| 神奈川県 | 目的地直行は魅力的                                                          |
| 神奈川県 | 夜間に利用する場合、腰が痛くなく眠りの良いシートを希望します。                                    |
| 神奈川県 | 予約が取りやすい。                                                          |
| 神奈川県 | 利用したことがないので分かりません                                                  |
| 神奈川県 | 料金が安いことが大事だと思います。                                                  |
| 神奈川県 | 料金が安いと良い                                                           |
| 神奈川県 | 料金を格安とし、家族及びその他利用しやすく回数券等あれば便利と思います。                               |
| 東京都  | 2時間以上乗車する場合は途中休憩が必要（トイレなど）                                         |
| 東京都  | 30分ぐらいでバス停へ行かれたら最高に良い                                              |
| 東京都  | 3か月に一度位、お見舞いの為、東京～水戸まで高速バスを利用していますが、品川発が出来るとう便利になると思います。           |
| 東京都  | 3列のデラックスバスを走らせてほしい                                                 |
| 東京都  | アプリなどで気軽に予約できると有り難い                                                |
| 東京都  | あまり乗ったことはありません。                                                    |
| 東京都  | あまり待ち時間がないダイヤ編成                                                    |
| 東京都  | あると便利です。                                                           |
| 東京都  | ある程度時間がかかる場合はトイレの設置は必須だと思います                                       |
| 東京都  | 今のところは自家用車の利用が殆どなので高速バスについての意見はない。                                 |
| 東京都  | うまくつかえば便利かな                                                        |
| 東京都  | シートが改善してきたと感じます。                                                   |
| 東京都  | スマホを充電する電源コンセントが欲しい。空いている時は、極力他人の隣にはならないように席を調整して欲しい。              |
| 東京都  | デラックスバス（2～3列シートなど）、トイレ付                                            |
| 東京都  | トイレがある。座席が広い。                                                      |
| 東京都  | トイレが付いているバスがよい。1泊2日のゴルフにも利用出来そう。                                   |
| 東京都  | トイレが欲しい。休憩も楽しみたい                                                   |
| 東京都  | トイレタイムはしっかりと取っていただきたい。                                             |
| 東京都  | トイレは必要                                                             |
| 東京都  | トイレや荷物の置場の使いやすさ                                                    |
| 東京都  | トイレ休憩                                                              |
| 東京都  | トイレ休憩                                                              |
| 東京都  | トイレ休憩がある・又は車内にある                                                   |
| 東京都  | トイレ付き                                                              |
| 東京都  | トイレ付きがいい                                                           |
| 東京都  | トイレ付のバスが良い。乗車駅が複数ある方がよい。                                           |
| 東京都  | トイレ付のバスにしてほしい。                                                     |

| 住まい | 高速バスに関する意見・提案                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 東京都 | トイレ無しのバスはよほどのことがない限り利用しません。                                                       |
| 東京都 | なるべく交通渋滞に巻き込まれない運行を期待します。                                                         |
| 東京都 | バスガイドさんはいらないです。                                                                   |
| 東京都 | バスターミナルへのアクセスを便利にしてほしい                                                            |
| 東京都 | バスタ新宿のようなターミナルが充実すれば、高速バスは便利になると思う。                                               |
| 東京都 | バス事故が怖いので、長期の運転などは運転手さんの健康状態がわかる証明などが客にも見られたらいいな。運転手さんの安全を確かめたい。事故が最近多いので気にしてしまう。 |
| 東京都 | バス旅行は疲れるとよく言われるが外の景色を十分楽しめるので好きです。年を重ねた今座席のゆとりが欲しいです。                             |
| 東京都 | フリーWi-Fi や、フリーの飲み物があると良い                                                          |
| 東京都 | ペット同伴シートの検討をしてほしい。                                                                |
| 東京都 | みんながまた乗りたい、鴨川に行きたいと思える利便性のあるバスにして欲しい。                                             |
| 東京都 | ゆったりしたシート希望                                                                       |
| 東京都 | ゆったりと座りたい                                                                         |
| 東京都 | ゆとりのある座席間隔のバスが良い。                                                                 |
| 東京都 | リクライニングシートが使えること。携帯電話の充電が可能なこと。                                                   |
| 東京都 | 安い                                                                                |
| 東京都 | 安いバスを作ってほしい                                                                       |
| 東京都 | 安くして                                                                              |
| 東京都 | 安くしてほしい                                                                           |
| 東京都 | 安くて便利                                                                             |
| 東京都 | 安全                                                                                |
| 東京都 | 安全であること                                                                           |
| 東京都 | 安全安心を心掛けて下さい。                                                                     |
| 東京都 | 安全運行                                                                              |
| 東京都 | 安全運転                                                                              |
| 東京都 | 安全性に不安があるので、最後の選択肢かなと思います。                                                        |
| 東京都 | 安全性の確保。                                                                           |
| 東京都 | 安全性を基本的に第一に考えてほしい。バス車内のトイレの充実。                                                    |
| 東京都 | 運行時間と必ずトイレつきで                                                                     |
| 東京都 | 運行時間と本数をよく吟味してほしい                                                                 |
| 東京都 | 運行本数が多いと便利、少ないとかえって利用されないと思います                                                    |
| 東京都 | 何よりも安全運転をお願いします。                                                                  |
| 東京都 | 回数券があると良い、                                                                        |
| 東京都 | 快適だと良い                                                                            |
| 東京都 | 快適性                                                                               |
| 東京都 | 環境の良い車両なら利用したいです。                                                                 |
| 東京都 | 観光施設の開園に合わせた到着時間など、利用しやすい時間であると移動手段の候補になると思います。                                   |
| 東京都 | 観光地の入園料（割引あり）などをセットしたプランがあれば良い。                                                   |
| 東京都 | 機会があれば利用したい                                                                       |
| 東京都 | 機会があれば、利用したい                                                                      |
| 東京都 | 喫煙専用バスを導入してほしい。                                                                   |
| 東京都 | 休憩がこまめに取れたらいい                                                                     |

| 住まい | 高速バスに関する意見・提案                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東京都 | 休憩が何分後にあるか電光掲示板か何かでお知らせがあると助かる                                                                                                                                |
| 東京都 | 休憩を十分にとる                                                                                                                                                      |
| 東京都 | 休日は京葉道路が混むので渋滞対策、海ほたるも同様                                                                                                                                      |
| 東京都 | 金額的にはリーズナブルであるが、あまり利用したいとは思わない。                                                                                                                               |
| 東京都 | 軽食やスープのようなものが売っているといいと思う                                                                                                                                      |
| 東京都 | 交通費を安く済ませたい時によく利用しているので、これからも期待している。                                                                                                                          |
| 東京都 | 広くてゆったりしたバスを運行してほしい。                                                                                                                                          |
| 東京都 | 高速バスに乗る機会があまりなかったもので、これからはもっと利用したいです。                                                                                                                         |
| 東京都 | 高速バスの事故が多発しているので、そのようなことがないように細心の注意を払ってもらいたい                                                                                                                  |
| 東京都 | 高速バスは利用していないが、日帰り等で観光をしたいとはこの頃思うようになった。                                                                                                                       |
| 東京都 | 高速バスを単なる移動手段と考えるか、バス自体をイベントと考えるかによって考え方が変わってくる。単なる移動だけなら速く着いて安い方が良いが旅の始まりと考えるなら乗り心地やバス内の雰囲気も大きくかわってくると思う                                                      |
| 東京都 | 今まで鴨川へ行くのに道路事情があまり良く無かったので、JRを利用していましたが、直通高速バスが頻繁に運行されるのであれば出かける頻度が増えると思います。亀田病院行きがあるのは知っていますが、病院行きという名前に抵抗があり利用せずに来ましたが、観光路線だけでなく生活路線としても是非定着させていただきたいと思います。 |
| 東京都 | 座席がなるべく快適な方が良いと思います。                                                                                                                                          |
| 東京都 | 座席と足元に余裕のある方がイイ                                                                                                                                               |
| 東京都 | 座席の快適さ                                                                                                                                                        |
| 東京都 | 座席の快適性                                                                                                                                                        |
| 東京都 | 座席の広さ                                                                                                                                                         |
| 東京都 | 最近は快適になっているのでいいと思う                                                                                                                                            |
| 東京都 | 史跡など自分が興味深いものがないと利用する気になれない。                                                                                                                                  |
| 東京都 | 子連れにとって、バスで行けることは、とてもありがたいことです！                                                                                                                               |
| 東京都 | 時間通りに運行できるかがポイント                                                                                                                                              |
| 東京都 | 自家用車よりもメリットがないと利用しない。                                                                                                                                         |
| 東京都 | 自家用車を使用しないで済む利便性。                                                                                                                                             |
| 東京都 | 社内の清潔感                                                                                                                                                        |
| 東京都 | 車で2人以下で行くならバスが安い、そんな価格が有り難い                                                                                                                                   |
| 東京都 | 車内にトイレがあるといいが、途中サービスエリア等でのトイレ休憩が何か所かほしい。                                                                                                                      |
| 東京都 | 車内の快適さ                                                                                                                                                        |
| 東京都 | 渋滞しないこと                                                                                                                                                       |
| 東京都 | 渋滞回避                                                                                                                                                          |
| 東京都 | 出発場所の設定を多くして欲しい                                                                                                                                               |
| 東京都 | 出発地に首都が多く最寄り駅からもっと近いところがあるとよい                                                                                                                                 |
| 東京都 | 出来れば帰りは自宅に帰るのに便利な駅で降ろしてほしい。                                                                                                                                   |
| 東京都 | 小さい子どもを連れている人専用のバスを出してほしい。                                                                                                                                    |
| 東京都 | 少し高くても乗り心地が良い事を希望します。                                                                                                                                         |
| 東京都 | 乗っている時間が適正で低価格、利便性が良ければ利用しやすいと思う。                                                                                                                             |
| 東京都 | 乗り心地のよい機材が必要。                                                                                                                                                 |
| 東京都 | 乗り心地                                                                                                                                                          |

| 住まい | 高速バスに関する意見・提案                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------|
| 東京都 | 乗り心地が良くなっている                                                        |
| 東京都 | 乗り物酔いしやすいので、それが改善されるととてもありがたい                                       |
| 東京都 | 乗車場所が家から近いと良い。                                                      |
| 東京都 | 席を広く快適にしたら良いと思う                                                     |
| 東京都 | 積極的に利用したいので、いろいろ選べるようになると嬉しい                                        |
| 東京都 | 千葉は渋滞が多いと聞くので、そこが気になる。本数も気になる                                       |
| 東京都 | 早割とかのサービスがあると嬉しいです                                                  |
| 東京都 | 早朝出発、夕方混む前に帰宅、低価格                                                   |
| 東京都 | 値段が高くなりすぎないのが良いです。                                                  |
| 東京都 | 地方は目的地についてからの移動手段がないとつらいので、目的地は1日遊べるような施設にしてほしい。                    |
| 東京都 | 丁寧な運転をして欲しい。                                                        |
| 東京都 | 長時間乗るので、トイレが欲しい。                                                    |
| 東京都 | 釣り専用、海水浴専用の前夜初、早朝初のバスが期間限定であると嬉しいです。                                |
| 東京都 | 鉄道よりも、安全で低価格。                                                       |
| 東京都 | 田舎に向かうときは、乗り継ぎの良い場所にバス停を作って、乗り継ぎの時間に合わせた運行をしてほしい。                   |
| 東京都 | 途中休憩場所。                                                             |
| 東京都 | 東京・多摩地区からも高速バスを新路線として運行していただきたい。                                    |
| 東京都 | 到着地まで連れて行ってくれるので、楽ちんで良いです。                                          |
| 東京都 | 特にないが、便利な事に尽きます。                                                    |
| 東京都 | 特典などがあると良いと思います！                                                    |
| 東京都 | 独りでも参加したい。独りオンリーツアー                                                 |
| 東京都 | 南房総はバス便が有効                                                          |
| 東京都 | 日曜日のアクアラインの渋滞はどうにかならないか？                                            |
| 東京都 | 年齢的に長距離の乗り物は無理です                                                    |
| 東京都 | 発着は東京駅が良いが停車場所が満杯になってきているのもっと場所を確保してほしい。                            |
| 東京都 | 非常に良い交通機関だと思います。安全性も確保できているようですね。私の場合は、新宿ターミナルから金沢駅へ、年に数回、利用して居ります。 |
| 東京都 | 便利である                                                               |
| 東京都 | 本数が多ければ利用したい                                                        |
| 東京都 | 幕末史が好きで、沼田市山中の剣術法神流の里穴原へ行きたいと思っております。                               |
| 東京都 | 無理のない計画で、安全運転。その土地の食材で美味しい昼食が欲しい。                                   |
| 東京都 | 目的地につれていってもらいたいありがたいです。                                             |
| 東京都 | 予約システムで席が選べると安心                                                     |
| 東京都 | 幼児を同伴するので、パーキングエリアでの休憩が必須                                           |
| 東京都 | 利便性が無ければ使用しないと思います。                                                 |
| 東京都 | 利用した事がない                                                            |
| 東京都 | 利用しやすいと嬉しい                                                          |
| 東京都 | 良い                                                                  |

## 首都圏在住者 WEB アンケート調査

### 【スクリーニング調査（事前調査）】

1. あなたが居住している都道府県をお答えください。  
※東京都、神奈川県に居住している者のみ対象
2. あなたの年齢をお答えください。  
※18歳から79歳までの者のみ対象
3. あなたは千葉県鴨川市へ行ったことがありますか。  
◎鴨川市の紹介、KAMOGAWA MAP を画像で貼り付け  
※行ったことがある者のみ対象



※上記スクリーニング調査全てで対象となった者のみ本調査へ

### 【本調査】

千葉県鴨川市では、総合交流ターミナル「みんなみの里」※と首都圏を結ぶ新たな高速バスの運行を検証しています。

この新たな高速バスの運行を調査・研究する上での基礎資料とするため、アンケート調査を実施します。

趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

### 【平成30年4月にリニューアルオープンした「みんなみの里」】

（指定管理者：株式会社良品計画）

農産物や地場製品の販売をはじめ、田植え・稲刈りなどの体験イベントの提供、鴨川・南房総地域の情報発信などを行う都市と農村の交流拠点となる施設です。

「みんなみの里」（指定管理者：株式会社良品計画）のURL

<https://www.muji.com/jp/shop/046602>



問1 あなたご自身についてお伺いします。

(1) あなたの性別をお答えください。(1つを選択)

|      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

(2) あなたが居住している市区町村をお答えください。(1つを選択)

|                                           |
|-------------------------------------------|
| スクリーニング調査の結果を基に、東京都又は神奈川県の市区町村を表示し、選択させる。 |
|-------------------------------------------|

(3) あなたの職業をお答えください。(1つを選択)

|           |             |
|-----------|-------------|
| 1 会社員・公務員 | 5 パート・アルバイト |
| 2 自営業     | 6 無職        |
| 3 学生      | 7 その他 ( )   |
| 4 専業主婦(夫) |             |

(4) あなたの自動車の所有状況をお答えください。(1つを選択)

|               |
|---------------|
| 1 自分専用の自動車がある |
| 2 家族共用の自動車がある |
| 3 持っていない      |
| 4 その他 ( )     |

(5) あなたのレジャー等の外出状況をお答えください。(1つを選択)

|            |               |
|------------|---------------|
| 1 週に1～2日程度 | 4 年に1日以下      |
| 2 月に1～3日程度 | 5 レジャー等には行かない |
| 3 年に数日程度   |               |

問2 鴨川市にはこれまで何回行ったことがありますか。(1つを選択)

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 1 1回 | 4 4回                                 |
| 2 2回 | 5 5回以上                               |
| 3 3回 | 6 鴨川市に住んでいたことがある <a href="#">問5へ</a> |

問3 問2で「1回」～「5回以上」と回答した方にお伺いします。

主にどのような目的で鴨川市に行きましたか。(1つを選択)

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 1 観光                         | 6 通学       |
| 2 遊び・趣味等                     | 7 家族等に会うため |
| 3 学校行事等<br>(セミナー、部活動、校外学習など) | 8 仕事(業務)   |
| 4 通院                         | 9 冠婚葬祭     |
| 5 通勤                         | 10 その他 ( ) |

問4 問2で「1回」～「5回以上」と回答した方にお伺いします。

鴨川市まで主にどのような交通手段で移動しましたか。（1つを選択）

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| 1 鉄道                | 4 高速バス      |
| 2 自家用車              | 5 観光バス・送迎バス |
| 3 レンタカー（カーシェアリング含む） | 6 その他（ ）    |

問5 鴨川市には、農産物や地場産品の販売をはじめ、田植え・稲刈りなどの体験イベントの提供、鴨川・南房総地域の情報発信などを行う都市と農村の交流拠点となる施設である「みんなみの里」がありますが、ご存知ですか。

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 知っているし、実際に行ったことがある ⇒ （ 回ぐらい） |
| 2 知っているが、行ったことはない              |
| 3 聞いたことがないが、そのような施設に興味はある      |
| 4 聞いたことはないし、興味もない              |

問6 鴨川市では、総合交流ターミナル「みんなみの里」を経由若しくは発着地とした新たな高速バスの運行を検証しています。この新たな高速バスについて、以下の質問にお答えください。

（1）新たな高速バスの出発地はどこが良いと思いますか。（1つを選択）

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 川崎エリア | 5 東京駅    |
| 2 横浜エリア | 6 羽田空港   |
| 3 新宿エリア | 7 その他（ ） |
| 4 品川エリア |          |

（2）新たな高速バスの目的地はどこが良いと思いますか。（1つを選択）

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| 1 安房鴨川駅 | 4 みんなみの里           |
| 2 亀田病院  | 5 観光施設（鴨川シーワールドなど） |
| 3 安房小湊駅 | 6 その他（ ）           |

（3）新たな高速バスが運行された場合、利用すると思いますか。（1つを選択）

- |                   |
|-------------------|
| 1 利用するつもりだ        |
| 2 機会があれば利用するつもりだ  |
| 3 今はわからない         |
| 4 利用する予定はない ➡ 問7へ |

(4) 問6(3)で「1利用するつもりだ」「2機会があれば利用するつもりだ」「3今はわからない」と回答した方にお伺いします。

その高速バスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つを選択)

|            |               |
|------------|---------------|
| 1 週に1日以上   | 4 年に1日程度      |
| 2 月に1～3日程度 | 5 数年に1日程度     |
| 3 年に数日程度   | 6 不定期だが機会があれば |

(5) 問6(3)で「1利用するつもりだ」「2機会があれば利用するつもりだ」「3今はわからない」と回答した方にお伺いします。主にどのような目的で利用すると思いますか。(1つを選択)

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 1 観光                         | 6 通学       |
| 2 遊び・趣味等                     | 7 家族等に会うため |
| 3 学校行事等<br>(セミナー、部活動、校外学習など) | 8 仕事(業務)   |
| 4 通院                         | 9 冠婚葬祭     |
| 5 通勤                         | 10 その他( )  |

(6) 問6(3)で「1利用するつもりだ」「2機会があれば利用するつもりだ」「3今はわからない」と回答した方にお伺いします。主に何時頃の便を利用すると思いますか。それぞれ24時間標記でご記入ください。

|             |              |
|-------------|--------------|
| 首都圏を出発( )時頃 | 鴨川市内を出発( )時頃 |
|-------------|--------------|

問7 あなたが移動手段として高速バスを選ぶ際に、重要視する点は何ですか。(3つまでを選択)

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1 運行ルート      | 5 バス停からの乗り継ぎのしやすさ |
| 2 バス停の位置     | 6 運行本数            |
| 3 運賃         | 7 運行時間帯           |
| 4 到着時間(所要時間) | 8 その他( )          |

問8 最後に高速バスに関するご意見・ご提案があればご記入ください。(自由記載)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

### 3 高速バス利用者アンケート調査

高速バスの利用特性、高速バスの満足度、新たな高速バスの利用意向等を把握するため、高速バス利用者アンケート調査を以下のとおり実施した。

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査日時    | <ul style="list-style-type: none"> <li>調査日：平成 30 年 10 月 12 日（金）、14 日（日）</li> <li>調査時間：初便から終便まで</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| 調査対象者   | 安房鴨川駅、亀田病院、安房小湊駅、ハイウェイオアシス富楽里で乗降する高速バスの利用者                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 配布・回収状況 | <p>《配布数》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安房鴨川駅：289 票（平日 124 票、休日 165 票）</li> <li>亀田病院：255 票（平日 116 票、休日 139 票）</li> <li>安房小湊駅：16 票（平日 4 票、休日 12 票）</li> <li>ハイウェイオアシス富楽里：512 票（平日 260 票、休日 252 票）</li> </ul> <p>○合計：1,072 票（平日 504 票、休日 568 票）</p> <p>《回収状況》329 票（回収率：30.7%）</p> |
| 調査方法    | 手渡し配布、郵送回収（可能な範囲で直接ヒアリング）                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 調査項目    | <ul style="list-style-type: none"> <li>回答者の属性（性別、年齢、職業、居住地）</li> <li>利用した高速バスについて（路線、出発地・目的地、利用目的、利用頻度、運行サービスの満足度）</li> <li>新たな高速バスの利用意向（利用意向、希望する目的地・出発地、利用頻度、利用目的、利用時間帯）</li> <li>高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点</li> </ul>                                                                      |

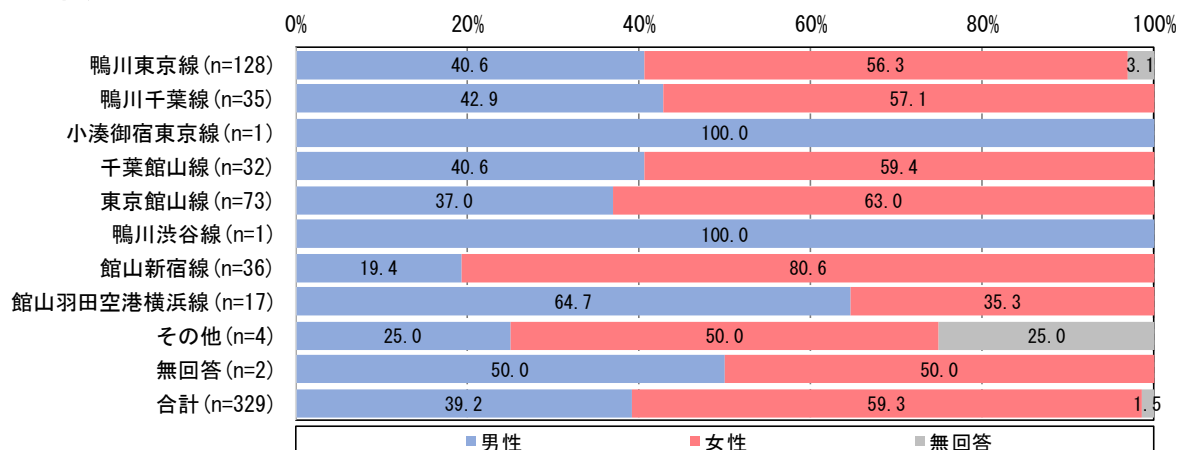
※各グラフの割合の合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある。

#### （１）回答者の属性

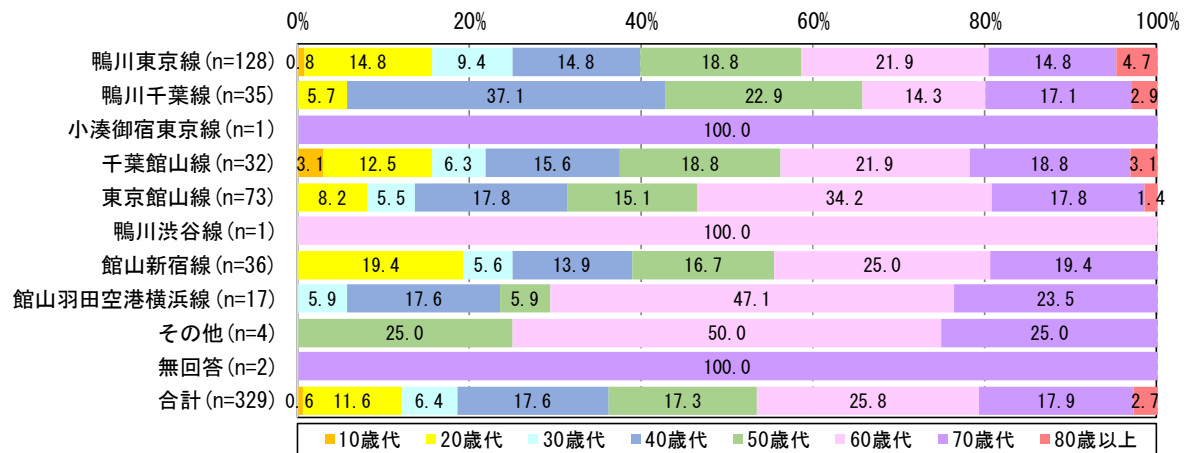
性別は、「男性」が 39.2%、「女性」が 59.3%と女性の割合が、年齢は、「60 歳代」が 25.8%、「70 歳代」が 17.9%と高く、職業は、「会社員・公務員」が 41.9%、「無職」が 16.7%、「専業主婦（夫）」が 14.0%と高い。

居住地は、「鴨川市」が 26.4%、「南房総市」が 24.9%、「東京 23 区」が 17.3%と高い。

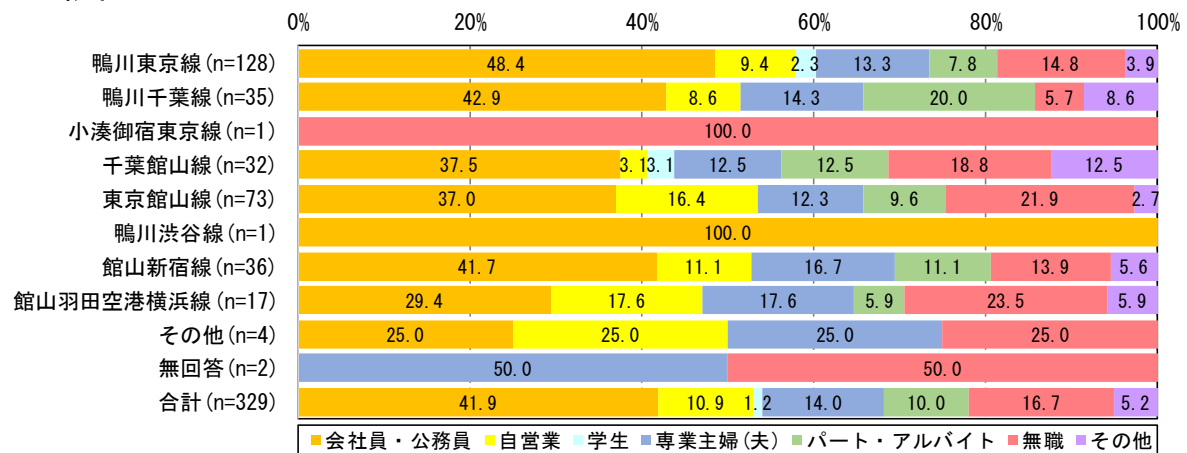
#### ■性別



## ■年齢

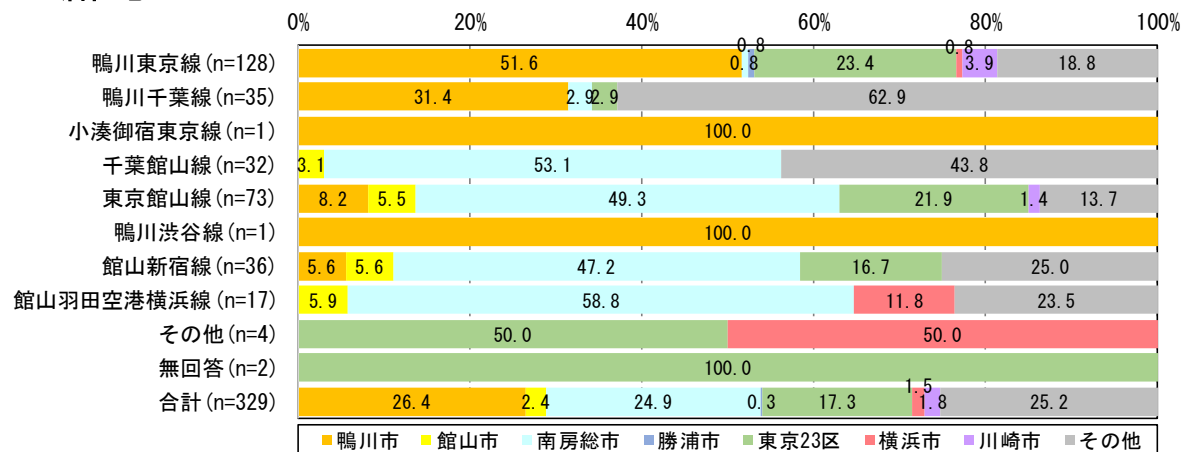


## ■職業



※その他…医師5票、無回答4票 など

## ■居住地



※その他…鋸南町 20 票、千葉市 17 票、東京都下 7 票など

## (2) 利用した高速バスについて

利用した高速バスは、多い順で、ハイウェイオアシス富楽里⇄東京駅間が 19.8%、安房鴨川駅⇄東京駅間が 13.4%、亀田病院⇄東京駅間が 13.1%、ハイウェイオアシス富楽里⇄新宿駅間が 11.6% となっている。

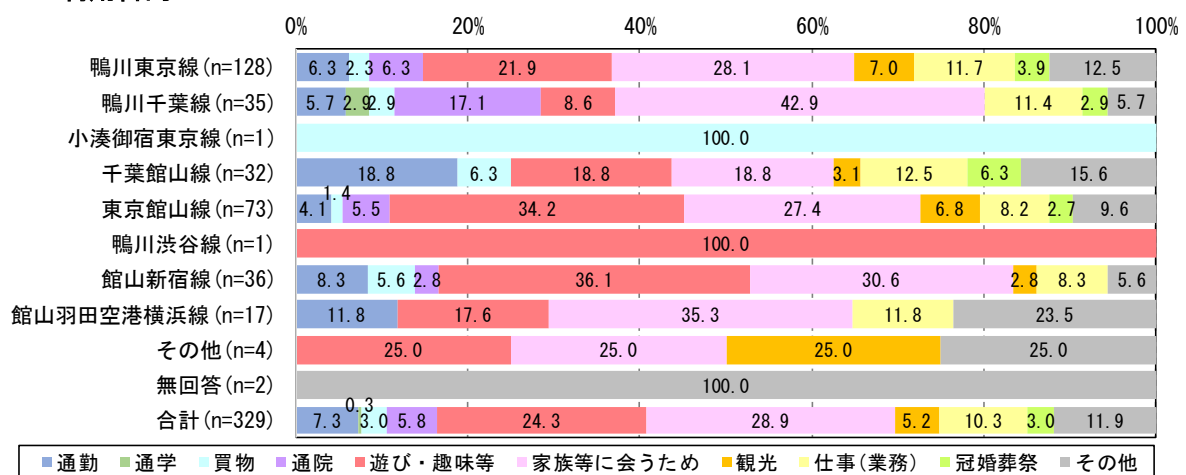
利用目的は、「家族等に会うため」が 28.9%、「遊び・趣味等」が 24.3%と高い。

利用頻度は、「月に1～3日程度」が 43.8%、「年に数日程度」が 30.1%と高い。

### ■高速バスの出発地及び目的地

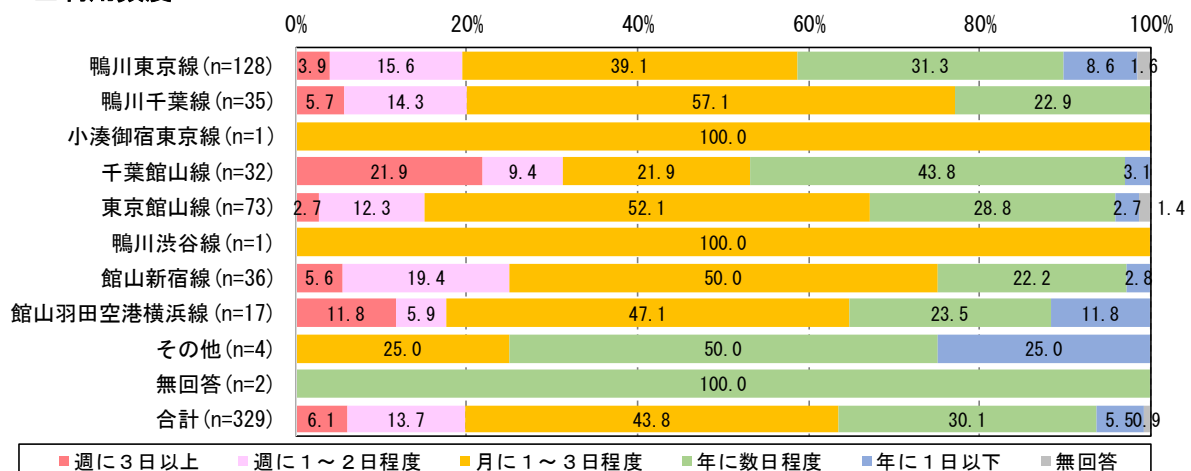
|                  |              | 目的地     |                            |             |         |                  |             |             |             |             |
|------------------|--------------|---------|----------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                  |              | 東京<br>駅 | タ<br>ー<br>ミ<br>ナ<br>ル<br>ス | 千<br>葉<br>駅 | 渋谷<br>駅 | 羽<br>田<br>空<br>港 | 横<br>浜<br>駅 | 新<br>宿<br>駅 | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
| 房<br>総<br>方<br>面 | 安房鴨川駅        | 13.4%   | 4.6%                       | 5.8%        | 0.3%    | 0.0%             | 0.6%        | 0.0%        | 1.2%        | 0.0%        |
|                  | 亀田病院         | 13.1%   | 2.1%                       | 2.1%        | 0.0%    | 0.3%             | 0.3%        | 0.0%        | 1.8%        | 0.6%        |
|                  | 安房小湊駅        | 0.9%    | 1.5%                       | 0.0%        | 0.0%    | 0.0%             | 0.0%        | 0.0%        | 0.0%        | 0.0%        |
|                  | ハイウェイオアシス富楽里 | 19.8%   | 0.0%                       | 7.6%        | 0.0%    | 1.5%             | 4.6%        | 11.6%       | 1.2%        | 0.6%        |
|                  | 無回答          | 2.4%    | 0.0%                       | 1.5%        | 0.0%    | 0.0%             | 0.0%        | 0.0%        | 0.3%        | 0.3%        |

### ■利用目的



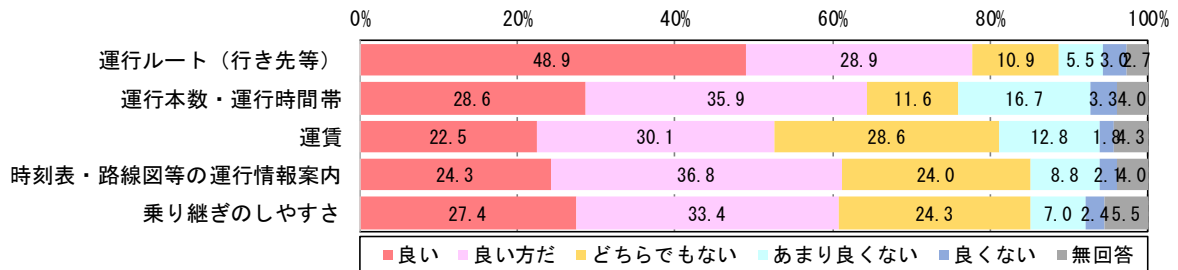
※その他…見舞い・入院7票、帰省4票、旅行2票など

### ■利用頻度



利用した高速バスの運行サービスに対する満足度は、「良い」と「良い方だ」の合計で、特に「運行ルート（行き先等）」が 77.8%と高く、市民アンケート調査と比較して、全体的に満足度が高くなっている。

### ■運行サービスに対する満足度

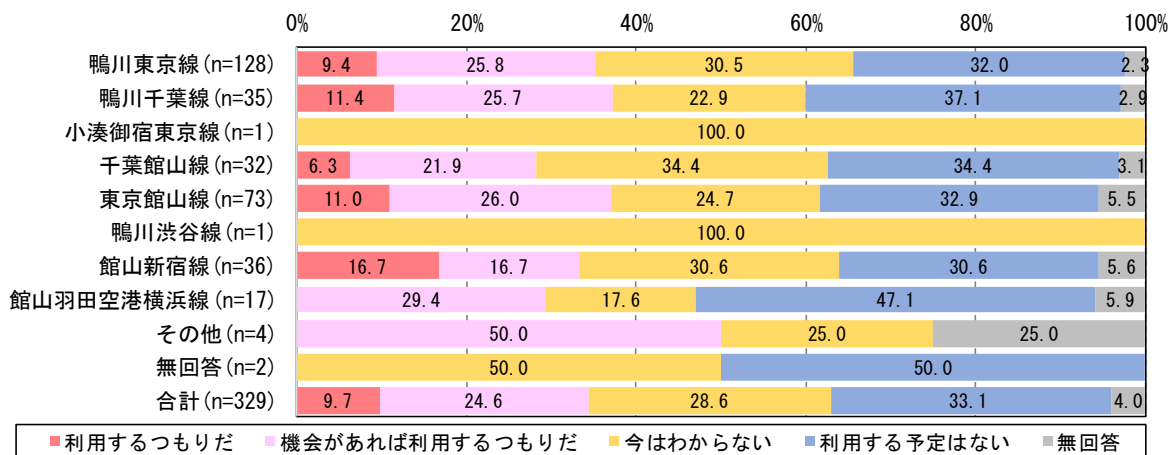


### （３）新たな高速バスの利用意向

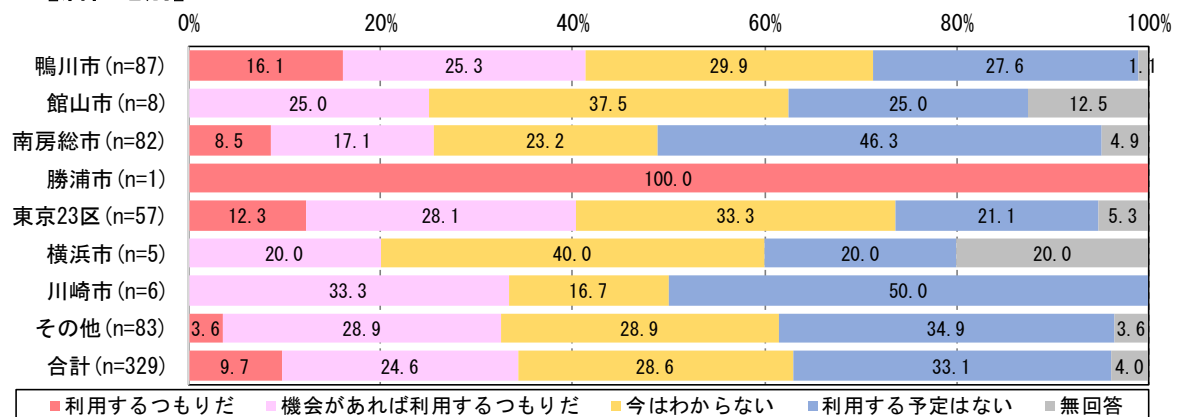
総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの利用意向は、「利用するつもりだ」と「機会があれば利用するつもりだ」の合計で 34.3%を占めており、居住地別に見ると、鴨川市や東京 23 区が、年齢別に見ると、20 歳～40 歳代、60 歳代で高い。

### ■新たな高速バスの利用意向

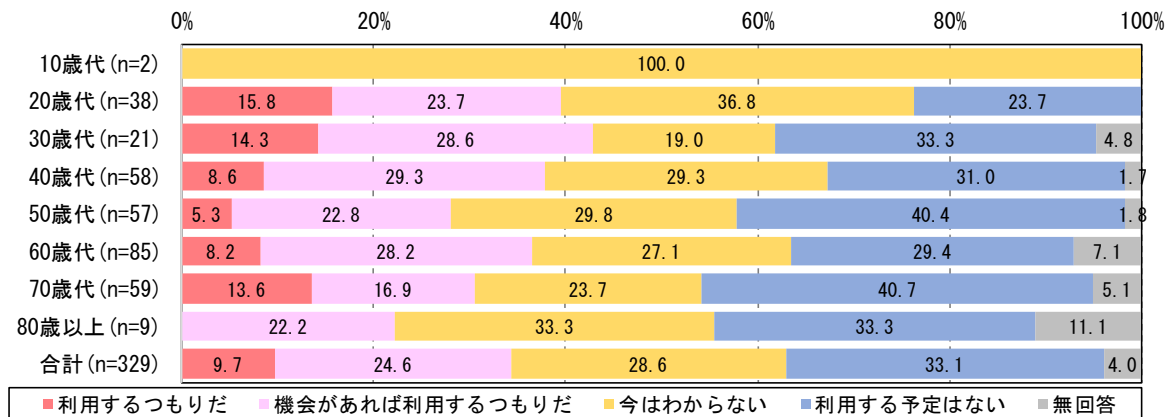
#### 【路線別】



#### 【居住地別】



## 【年齢別】



新たな高速バスの希望する発着地は、首都圏側では「東京駅」が30.4%、「新宿エリア」が23.2%、「横浜エリア」が14.0%の順で高く、鴨川市側では「安房鴨川駅」が39.1%、「亀田病院」が26.1%、「みんなみの里」が21.7%の順で高い。

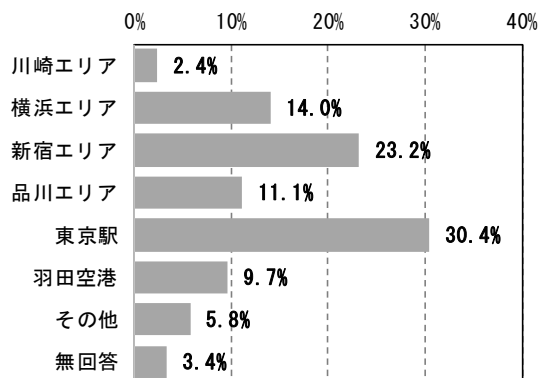
利用頻度は、「年に数日程度」が43.0%、「月に1～3日程度」が29.5%、「年に1日以下」が14.5%と合計で9割を超えている。

利用目的は、「遊び・趣味等」が30.9%と最も高く、次いで「家族等に会うため」が20.3%、「観光」が14.0%の順で高く、「通勤」、「通学」は低い。

利用する時間帯は、鴨川市内を出発する時間帯では7～9時台が多く、首都圏側を出発する時間帯では8～9時台と17～20時台に分散している。

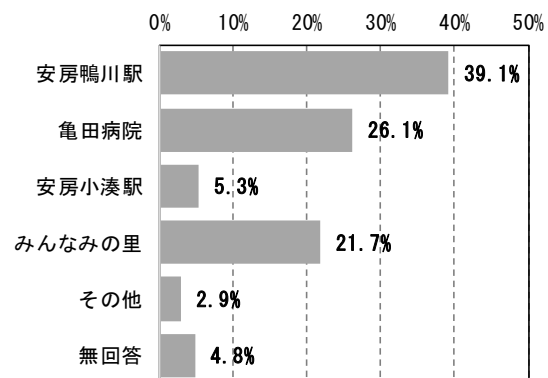
## ■新たな高速バスの希望する発着地

### 《首都圏》



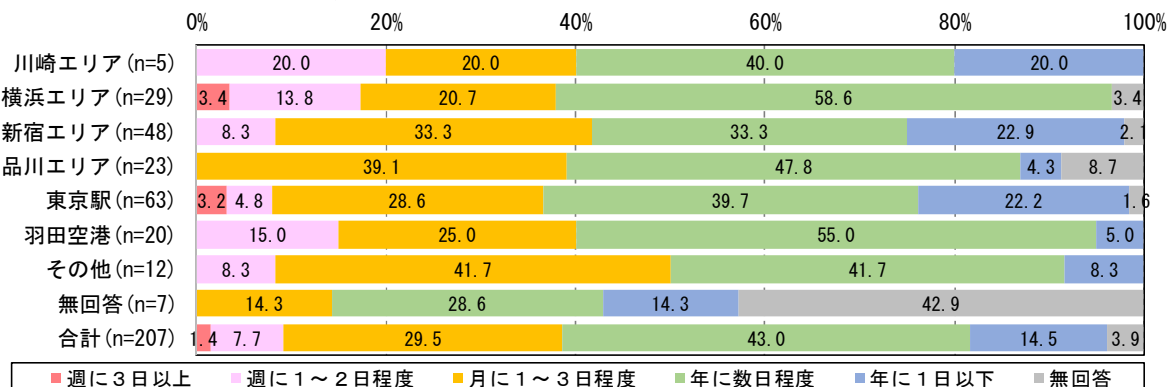
※その他…渋谷駅3票、池袋駅2票

### 《鴨川市内》

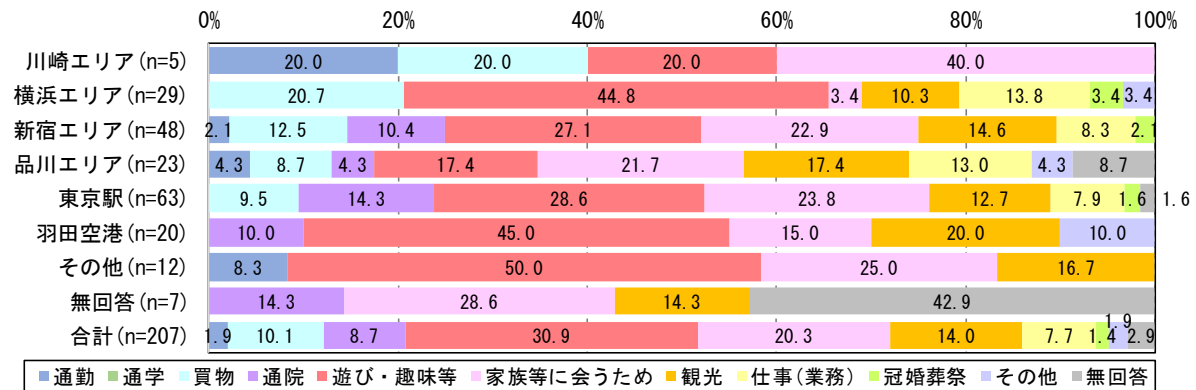


※その他…江見駅方面1票、鴨川シーワールド1票、千倉までの各駅1票

## ■新たな高速バスの利用頻度

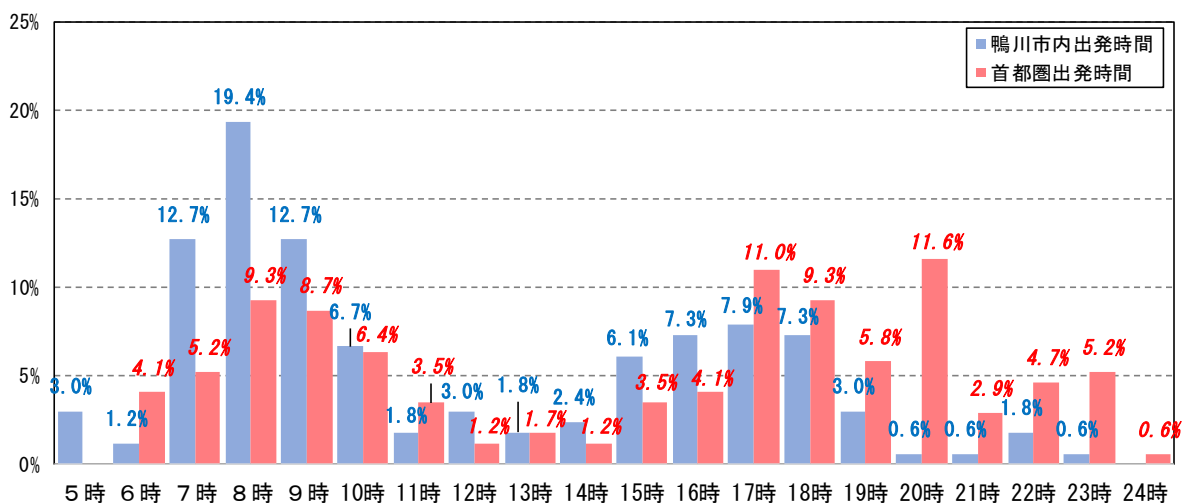


## ■新たな高速バスを利用する目的



※その他…旅行1票、無記入3票など

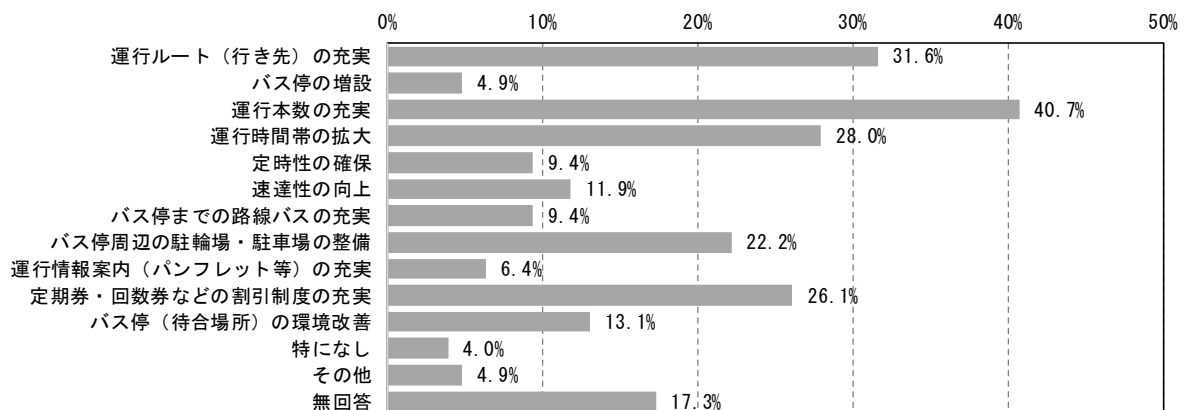
## ■新たな高速バスを利用する時間帯



## (4) 高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点

高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点は、「運行本数の充実」が40.7%、「運行ルート（行き先）の充実」が31.6%、「運行時間帯の拡大」が28.0%の順で高い。

## ■高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点

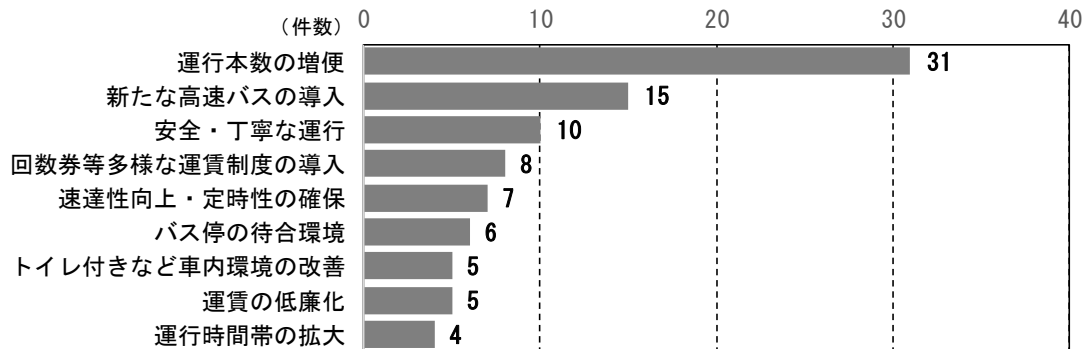


※その他…運賃の値下げ6票、乗務員（丁寧な運転、乗務員のCS意識向上の醸成）2票、渋滞予測・ネット周知1票、予約サイトの分かりやすさ1票、南房総の魅力周知1票など

## 【自由記述】高速バスに対する意見・要望

高速バスに対する意見・要望としては、158 名からの記述があり、運行本数の増便に関する記述が 31 件、新たな高速バスの導入に関する記述が 15 件と多くなっている。

### ■カテゴリー別高速バスに対する主な意見・要望の件数



### ■高速バスに対する意見・要望一覧 ※原則原文の通り

| 住まい | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川市 | 家から近いみんなみの里に高速バスが通ったらぜひ活用したい。しかし、運賃面も気になるため考慮してもらえたらと思う。                                                       |
| 鴨川市 | 運賃を安くして頂きたいです。                                                                                                 |
| 鴨川市 | 運転が雑な方が居て酔ってしまう。                                                                                               |
| 鴨川市 | 回数券を購入することの利点（1回分無料 e t c）があったほうがよい。運行本数をもっと増やしてほしい。                                                           |
| 鴨川市 | カピーナ号の往復券をバス車内でも購入できるようにして頂きたいです。車がないので駅まで買いに行くのも大変でなかなか利用できません。よろしくお願い致します。                                   |
| 鴨川市 | 鴨川～東京、鴨川～千葉ともに運行の頻度が少なく、時間も多にかかる。低コストだと思うが、迂回路を使わず最短経路でいけるとよい。                                                 |
| 鴨川市 | 鴨川⇄東京のアクシー号はとても時間がかかるように感じるためほとんど利用しない、みんなみの里から直結で横浜や東京都内、また羽田空港や成田空港などまでノンストップで行ける高速バスがあれば、運賃がやや高めでも利用したいと思う。 |
| 鴨川市 | バス会社によっては運転が荒く、車酔いすることがしばしばあります。丁寧で安全な運転をお願いします。                                                               |
| 鴨川市 | バス停の場所が分かりづらい。（木更津からアクシー号に乗る際）                                                                                 |
| 鴨川市 | 旅行によく行くため、ぜひ羽田空港に鴨川市内から高速バスで行きたい。ただ、賃金と時間帯に余裕があることがありがたい。ぜひ検討をお願いします。                                          |
| 鴨川市 | よってしまうため苦手です。                                                                                                  |
| 鴨川市 | 回数券の切り離しが少々めんどろ。渋谷行きの本数が増えてくれたら嬉しい。                                                                            |
| 鴨川市 | 直通運転があると、さらに東京へのアクセスが良くなり、利用回数も増えると思う。                                                                         |
| 鴨川市 | 特急の本数増加。回数券値下げ。                                                                                                |
| 鴨川市 | みんなみの里に駐車場が少ないのに、ごく少数の人のためにルートを作るのは無駄だと感じる。みんなみの里に買い物に来る人の迷惑だと思う。                                              |
| 鴨川市 | Suica 割引。鴨川駅（亀田病院）を発着点とし、みんなみの里経由→鋸南 I C から高速（館山自動車道）に合流。東京駅を目指すルートが欲しい。                                       |

| 住まい | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川市 | 来てもらう工夫としては、みんなみの里に降りて1日観光できる場が点在していると良いと思う。地元の人が使ってもらうには割引の充実が必要かと思う。たくさん乗ると地の物がもらえるなんていうのも良いのでは？みんなみの里を基軸にした地域づくり期待しております。色々あるかと思いますが、バス停を極力少なくして鴨川と東京が近いという感覚を演出してもらえると良いのではないかと思います。バス停が多いので、かつルートも周って行くので遠く感じてしまいます。 |
| 鴨川市 | 自衛隊（峯岡山）の営舎内生活者で利用をしたい者がいる。若者が多く、帰郷に東京駅・羽田空港を利用したい者がいる。利便性の確保は長期在住者からも必要と考える。                                                                                                                                             |
| 鴨川市 | 新宿直通ができたことはすごくよかった。特急ができればなおいい。あと、鴨川⇄東京の特急も、もう少し本数が増えてほしい。スマホのアプリ（乗換案内等）にまだ新宿がのっていないので早く対応してほしい。                                                                                                                          |
| 鴨川市 | 千葉から鴨川に帰る時、4時台の電車、バスがなく困っています。電車のない時間にバスの運行があるととても助かります。鴨川～横浜、羽田、新宿方面があるとうれしいです。（現在は君津から乗車しています）                                                                                                                          |
| 鴨川市 | 東京からの最終便、亀田からの最終便がもう少しおそい時間にあるといいと思います。特急便の本数が増えるといいと思います。                                                                                                                                                                |
| 鴨川市 | とても大切な交通機関だと思います。ないと困る方が多いですね。ありがたいです。                                                                                                                                                                                    |
| 鴨川市 | バスが通れば、通勤通学も可能になるのでぜひ実現してほしい。                                                                                                                                                                                             |
| 鴨川市 | 君津バスターミナルまで車で行くことが多い。鴨川から東京駅に行く所要時間が長く車酔いします。もっと快速便があれば車で行かなくても良いと感じています。                                                                                                                                                 |
| 鴨川市 | 現状の特急便の拡大。（新聞にも投稿されているとおりです）座席の指定により帰宅便の確保。                                                                                                                                                                               |
| 鴨川市 | 今回、羽田空港に行くのに金田バスターミナルで30分程待っていたが、羽田空港にも直通で着くようにしてもらいたい。                                                                                                                                                                   |
| 鴨川市 | 将来、高齢になりマイカーを手放した時に、千葉、東京へ出る為に自宅から利用しやすい高速バスがあれば大変助かります。ターミナルからの路線バスの乗り継ぎも便利にして頂けたら利用するのに有難い限りです。                                                                                                                         |
| 鴨川市 | 全バスにトイレがあるといいです。                                                                                                                                                                                                          |
| 鴨川市 | 出来るだけ運転が丁寧なバス事業者を選んで乗っています。                                                                                                                                                                                               |
| 鴨川市 | みんなみの里への路線バスが少なく利用できない気がします。高速バスに連絡する路線バスがあれば（朝晩含めて）利用したいと思います。                                                                                                                                                           |
| 鴨川市 | 行先を増やしてもらいたい。鴨川発で新宿・品川行きを希望します。金田インターから乗る高速バスが渋滞の為に遅れるので対策をして欲しい。（袖ヶ浦B T等からのバスで）                                                                                                                                          |
| 鴨川市 | ①亀田病院と羽田空港を結ぶバスも欲しい。できないのであればアクシー号で袖ヶ浦バスターミナルでの下車乗車を認めてほしい。②「みんなみの里」は経由地なら良いが、発着地としては不適当である。③アクシー号特急を増やして欲しい。                                                                                                             |
| 鴨川市 | アクシー号で亀田病院→東京を利用しています。自宅は神奈川、茅ヶ崎です。横浜から袖ヶ浦にバスが出ていますが利用できません。                                                                                                                                                              |
| 鴨川市 | アクシーをよく利用しているが特急をもっと増やしてほしい。一日3便以上は欲しい。                                                                                                                                                                                   |
| 鴨川市 | 朝早い時間帯に特急（アクシー）をもう一便増やしてもらいたい。みんなみの里発着のバスについては、利用するかどうかは経路、所要時間によります。                                                                                                                                                     |
| 鴨川市 | 鴨川⇄東京便 特急便の増発 約90分弱の運行時間は魅力                                                                                                                                                                                               |
| 鴨川市 | 急行本数を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                             |
| 鴨川市 | 東雲発着便を増やしてほしい。鴨川発12時頃、東雲発18時頃、できればあと1便ずつよろしくお願いします。鴨川発8時の便と同様の便を増やしてほしい。君津市内のバス停が多い為、時間がむだ。みんなみの里を通ると鴨川市内からすぐに高速にしてほしい。                                                                                                   |
| 鴨川市 | 東京駅の②番乗り場に風雨をしのぐ場所が欲しい。（現在は小さい）                                                                                                                                                                                           |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 鴨川市  | 特急のバスが増発されたらもう少し利用客が見込めると思います。袖ヶ浦で帰りの便（東京より）はなぜ降車だけなのでしょう？                                                                                                                                                            |
| 鴨川市  | 特急もしくは急行をもっと増やしてほしい。途中駅の調査の方が必要だと思う。（鴨川ー木更津 1 時間半以上）東京の人にとっては、みんなみの里にはがっかりしました。昔のままの方がよかった。                                                                                                                           |
| 鴨川市  | 横浜行を作るか、又は袖ヶ浦 B T で乗り降りをさせてほしい。金田 B T は全ての面で最悪です。木更津駅行は木更津駅東口を経由して西口に移動するか、現在の時間について 8 : 35 を 10 分早くしてほしい。鴨川→東京迄の特急バスを増やしてほしい。（木更津に趣味の会に参加している方が、10 時から始まる会に参加できなくなったと言っております。木更津駅発 J R の特急が目の前で出発してしまう等々、不便なことばかりです） |
| 鴨川市  | アクシー号は良いがカピーナ号はもう少し便数が多くてもいいと思う。                                                                                                                                                                                      |
| 鴨川市  | 今の所、満足しています。                                                                                                                                                                                                          |
| 鴨川市  | 江見在住で J R 利用者です。① J R との連動をお願いしたい。特に鴨川発 7 : 50、8 : 50 を 8 : 00、9 : 00 にしてもらえると利用出来る。②特に帰りの運行時間が 15～20 分位常に遅れるので J R の待ち時間が発生。                                                                                         |
| 鴨川市  | これまで何度もネットで要望しているが、現在のバスは途中あまりにも多くバス停があり過ぎ、高速特急バスの本数を増やして欲しい。1 日 1 本ではあまりに少な過ぎる。                                                                                                                                      |
| 鴨川市  | 鴨川から東京までの時間がかかり過ぎである。高速バスなので久留里を通らず房総スカイライン→君津から高速に入り、1 時間半で東京へ着けると良い。高速アクシーはとても良い。                                                                                                                                   |
| 鴨川市  | 規則遵守内で 5 分でも早く目的地に到着。在京中は 1 分でも貴重ですので。                                                                                                                                                                                |
| 鴨川市  | 東京駅ー（勝浦経由）安房小湊駅着を亀田病院まで延長していただきたい。鴨川地区在住者には本数が増えるでしょう。（利用本数が増加となる）                                                                                                                                                    |
| 館山市  | 発着地は新宿駅経由、東京駅終点のような主要駅を 2 ヶ所まわるような路線だと便利だと思います。乗り場より降りるバス停が増えるといいかなと思います。                                                                                                                                             |
| 館山市  | 新宿なのはな号の増便希望。ディズニーリゾートや成田空港への増便希望。                                                                                                                                                                                    |
| 館山市  | 乗客のマナー向上（飲酒や携帯の他人への迷惑行為）                                                                                                                                                                                              |
| 館山市  | 今年 2 月に東京→千葉に移住して来ました。千葉は自然も多く都心からも近い場所のはずです。もう少し高速バスの夜の便を増やして頂けたら、都心からもお客さんが来るようになって千葉の活性化にもつながると思います。アクセスが良くなったら、利用者も増えるのではないのでしょうか。                                                                                |
| 南房総市 | いつもお世話になっています。バスがあるおかげで東京に行けます。本当にありがとうございます！『みんなみの里』のバス停を楽しみにしています！                                                                                                                                                  |
| 南房総市 | 富楽里～羽田空港までのバスを増やしてほしいです。                                                                                                                                                                                              |
| 南房総市 | 幼児の料金について注意書きがあり、一人分の席を使用した場合とありますが、「混雑した時に席を空けない場合」としてほしい。一人分の席を荷物でふさいでいる方、大勢いますよね？                                                                                                                                  |
| 南房総市 | 運賃をもっと安くしてほしい。                                                                                                                                                                                                        |
| 南房総市 | 千葉→館山行をネットで調べたら時刻が全く違っていた。15 分後来たから良かったけれど。『富楽里⇄川崎』を新たに運行願います！！スイカで千円（片道）で行けたら嬉しいです。                                                                                                                                  |
| 南房総市 | 飲食制限があると良い。弁当やマクドナルドのポテトなど匂いがキツイ、気分が悪くなる時がある。そもそも客のマナーを改善した方がよい。貸切ではない乗合バスです。老人達の団体など大きな声でいつまでもしゃべっていて困る。若者の手本となってくれ。                                                                                                 |
| 南房総市 | 運転手さんによって到着が 10 分以上遅れる事があり朝は困る。千葉から館山の線は夜間あと 2 本遅いのがあると便利。23 : 30 位まで欲しい。                                                                                                                                             |
| 南房総市 | 現状、首都圏発の最終便の時間が早いため、宿泊が必要です。最終便の時間を遅くできないのでしょうか。                                                                                                                                                                      |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 南房総市 | 定期利用者の場合、ＪＲ（電車）に近い割引制度を設定していただきたい。                                                                                                                          |
| 南房総市 | なのはな号の運行本数を少し増やしてほしい。（少し空きの時間がある８時台、１０時、１３時、１６時）東京行き。高速バスネットがエラーになりやすいので改善してほしい。                                                                            |
| 南房総市 | パークアンドライドで鉄道より安くて速いと利用すると思います。                                                                                                                              |
| 南房総市 | 羽鳥野まで乗ってくる人がいるのに座席に荷物を置いてすまして座っている人が多いですね。バスアナウンスでひざの上か、あみ棚に乗せる様に一言お願いしたいです。どうしても横に置いたら１席追加料金払って思うから。利用する人のマナーの事だけどもよろしくお願いします。強風の時も大雨の時も渋滞の時も運転ありがとうございます。 |
| 南房総市 | 便利に高速バスを利用しています。道の駅は乗り降りしやすく、館山駅よりも使いやすいです。十分な駐車場があると良いです。１時間に１本以上で最終が２３時頃までであると良いです。                                                                       |
| 南房総市 | 高速バスのおかげで首都圏へ出るのがとても楽になり助かっています。横浜方面の本数が少ないので、もう少し多いと助かります。料金がもう少し安いと良いです。                                                                                  |
| 南房総市 | 高齢社会の街の発展、活性には利便性の高いバスが地域を明るくすると思います。                                                                                                                       |
| 南房総市 | 鉄道に代わる乗物であり、極力時間短縮が必要である。バス停の増設は必要無し！                                                                                                                       |
| 南房総市 | トイレも付いており助かっています。高速バスのお陰で千葉までも仕事に行けて本当に助かっています。                                                                                                             |
| 南房総市 | オンライン予約、座席指定の充実。                                                                                                                                            |
| 南房総市 | 運転手のことば、態度、バスの乗り心地、運転が荒いとイヤになる。                                                                                                                             |
| 南房総市 | 鴨川と都心の直行バスではなく、富楽里や館山等を経由した路線であることを望みます。                                                                                                                    |
| 南房総市 | これから先、乗る場所まで車を運転していけるかわからない。                                                                                                                                |
| 南房総市 | 品川、川崎方面バスができるとありがたい。                                                                                                                                        |
| 南房総市 | 渋滞の時コースを変えたり時短を考えてくれたりするのはありがたいです。                                                                                                                          |
| 南房総市 | 住民が少なくバス利用者が少ない現実もあると思いますが…高速バスを必要としている人も多いと思います。「みんなみの里」バス停はぜひ実現して欲しい。利用者も多くなるのではないかと思います。                                                                 |
| 南房総市 | 新宿行きを多くして頂けると助かります。                                                                                                                                         |
| 南房総市 | 外房線・内房線は単線、しかも風速１０ｍで運休するため、高速バスの運行は重要です。外房線・内房線を結ぶ路線も必要です。                                                                                                  |
| 南房総市 | 当地域の鉄道には期待せず。今後も高速バスに期待する。その為にもバス停周辺の駐車場充実が絶対必要。                                                                                                            |
| 南房総市 | 富楽里のバス停は雨・風があると待っている間ぬれてしまう。                                                                                                                                |
| 南房総市 | 「みんなみの里」に高速バスが運行され、そのルートが「みんなみの里」→「富楽里」 or 「館山」経由なら南房総市や館山市在住者にとっては便利になる。行き先は東京駅や横浜駅などが望ましい。                                                                |
| 南房総市 | ①安全運行②定時性（３０分程度の遅れは許容範囲）をお願いしたいです。                                                                                                                          |
| 南房総市 | 以前、東京駅の遅い便に乗りし途中から寝てしまい降りるバス停を通過、次のバス停で降車を考えたが街外れで他に交通手段が浮かばず、終点まで足を延ばしてしまった。自分が悪いとあきらめてはいるが、料金の不足分支払と時間を費やした事がぐやまれる。乗る時に降車する場所をボタン等で指示出来るようにしたらどうか…と思った。   |
| 南房総市 | 鴨川の住民に聞いて下さい！！                                                                                                                                              |
| 南房総市 | 高速バスができて首都圏に行くことがとても便利になりありがたいです。横浜行のバスが増えるとなお嬉しいです。                                                                                                        |
| 南房総市 | 新宿行が増えると便利。                                                                                                                                                 |
| 南房総市 | 蘇我駅前には屋根がないので雨の日は大変困ります。千葉市内で蘇我駅前だけ屋根がないです。                                                                                                                 |
| 南房総市 | チケットについて、乗車の際、掲示させてそして下車時にチケットを渡すのが面倒。乗車時または下車時にチケットを渡すということに簡略して下さい。                                                                                       |

| 住まい     | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 南房総市    | 電車より利用する機会が増えました。                                                                                             |
| 南房総市    | バス停の充実を。                                                                                                      |
| 南房総市    | バス停附近の環境整備。                                                                                                   |
| 南房総市    | 羽田空港経由にしてもらいたい。首都高の渋滞時、羽田で下車出来ると便利。渋滞で2時間遅れたこと有り。                                                             |
| 南房総市    | 法事や家族・友人と会う為に利用することが有る。                                                                                       |
| 南房総市    | みんなみの里から首都圏に向かう途中で、館山⇄保田間が乗降できるようになれば利用できる可能性が高くなる。                                                           |
| 勝浦市     | 興津に住んでいる為、勝浦便をよく利用するのですが、仕事の都合によっては時間帯が合わず鴨川便で帰宅、亀田病院までの足は常に迎えを頼んでいます。                                        |
| 東京 23 区 | 以前はホテルを回るシャトルバスが大変便利でしたが、なくなってしまい本当に残念です。足の悪い年寄りには乗り換えやバス停からホテルまでの移動も大変なのです。                                  |
| 東京 23 区 | 車内で騒ぐ方（携帯電話の通知音含む）の注意をしてほしい。飲食も匂いの強いものは不快。                                                                    |
| 東京 23 区 | すみませんが、そもそも“みんなみの里”が何かわかりません…。目的地の観光や楽しめることの案内があった上で、交通手段としての高速バスかもしれませんね。                                    |
| 東京 23 区 | 例えば、バス内にフリーペーパー等を置いて南房総の魅力を伝えてはどうでしょうか？一度来た人を再訪させることが大切かと。道の駅が停留所というのは良いと思います。                                |
| 東京 23 区 | Wi-Fi がつながらないことがある。コンセントもほしいです。                                                                               |
| 東京 23 区 | U S B による携帯の充電が全車可能。                                                                                          |
| 東京 23 区 | 親戚のお見舞でバスを利用しました。料金の記載がどこにあるのか、ネットで H P を見ても発見することができなかったのと、スイカが使えることを事前に知りたかったと思いました。                        |
| 東京 23 区 | 東京駅八重洲口から乗り場までの案内がなくて大変でした。                                                                                   |
| 東京 23 区 | 南房総内で乗車・下車ができるようになると便利かと思います。（富楽里－館山間等）                                                                       |
| 東京 23 区 | 車内の Wi-Fi や U S B ジャックは良いと思います。各シートがもう少し広いといいなと思います。                                                          |
| 東京 23 区 | 絶対トイレだけはつけて下さい。最近は Wi-Fi も入り大変いいと思います。                                                                        |
| 東京 23 区 | 富楽里バス停をよく利用します。バス停留所の環境が悪い。風が吹き込む、寒い、暗い、バスの営業時間でも周囲が暗く怖いので、環境改善を望みます。                                         |
| 東京 23 区 | 夏にバス停でのバス待ちは厳しいので、ミストシャワーとか日よけとか整理券の配布とかして欲しい。                                                                |
| 東京 23 区 | 何度もアクシー号に乗車していますが、久留里方面での乗客はほとんどありません。もっと急行及び特急を増やして欲しい。                                                      |
| 東京 23 区 | 運転が荒い。                                                                                                        |
| 東京 23 区 | パークアンドライドをさせてもらって、有難く思っております。                                                                                 |
| 東京 23 区 | 今までホテルを回るシャトルバス（1,000 円）が東京から鴨川を経て小湊までであったのに、今はとても不便になりました。年に数回観光で訪れていたのにとても行きづらくなりました。是非もう一度ホテルを安く廻っていただきたい。 |
| 東京 23 区 | 東京～小湊 回数券を希望します。現金 900 円＋回数券 1,250 円 手間がかかり面倒です。                                                              |
| 東京 23 区 | 初めて乗車したが、混雑なく良かったです。                                                                                          |
| 東京 23 区 | ホテルを回るシャトルバスをどうしてやめてしまったのか残念です。伊豆方向にあたりしホテルを回るバスがスタートしたので、そちらに気持ちがいってしまいます。鴨川はとてもステキな場所なのにもったいないです。           |
| 東京 23 区 | 行き先の新鮮な地域情報紙が座席に置いてあると読むのでは。                                                                                  |
| 東京 23 区 | 木更津のターミナルがスムーズになりますように！                                                                                       |
| 東京 23 区 | 私は入院の為に使用して詳しいことが分からず申し訳ありませんが、電車の不便さを思うとありがたいと思います。ただ、特急本数がもっとあるといいなあー！と思いますが、経営を考                           |

| 住まい  | 高速バスに対する意見・要望                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | えると今がベストかな？と思います。快適に過ごせました。ありがとうございます。                                                                                                                                             |
| 横浜市  | 鴨川への交通手段として利用させていただいております。これからも利用したいと思います。                                                                                                                                         |
| 横浜市  | 鴨川からの帰りのバスに乗車すると都内で必ず渋滞にはまってしまいます。それは都内の帰宅ラッシュなので仕方ないですが、渋滞情報を案内していただけるといいのですが。（アナウンスでもモニター表示でも）いろいろな意見でより利用しやすくなることを願っています。                                                       |
| 川崎市  | 金田で降りるより袖ヶ浦で降りる方の路線が多く、横浜・川崎へすぐに行けるのに、何故袖ヶ浦で降りることができないのか。                                                                                                                          |
| 鋸南町  | 鴨川市のアンケートということですが、私は東京－富楽里間、新宿－富楽里間をよく利用しますが、道の駅保田小学校にバス停があるととても助かります。鴨川⇄鋸南も保田小にバス停があると便利なのでは？と思います。                                                                               |
| 鋸南町  | 定期券購入はカード（クレジット）払いができるようにしてもらいたい。（南総里見号）                                                                                                                                           |
| 鋸南町  | 家が鋸南町なので富楽里が最寄りの発着地になる。なのはな号やアクシー号を利用するが、運転が乱暴で乗車したくない時がある。安全・安心を考えて欲しい！！                                                                                                          |
| 鋸南町  | 鋸南町居住のため道の駅保田小等、東京に近いバス停があれば利用します。無料駐車場があることが必要です。                                                                                                                                 |
| 鋸南町  | ハイウェイオアシスを利用しているが、天候の悪い時（雨・風）最悪。                                                                                                                                                   |
| 鋸南町  | 保田の道の駅にアクセスしてほしい。                                                                                                                                                                  |
| 鋸南町  | 道の駅保田小と鴨川が行き来しやすくなれば。今は本数が少なく亀田病院に行きにくい。                                                                                                                                           |
| 千葉市  | 鴨川市の実家と亀田に通院するので、カピーナをよく利用しています。運転手によっては運転の仕方でも恐怖を感じることがあります。命を預かっているという事を自覚してほしいです。時間帯により2h近く空いているので、本数を増やしてほしいです。                                                                |
| 千葉市  | 先日、カピーナ号を利用しましたが、走行中にガムを取り出し、紙をむき口の中に。安心・安全と騒がれている中、驚きました。せめて停車中をお願いします。又、同ドライバーが違う日に乗車調査らしき業務を優先席で行っていました。せめてお客が乗降する際は立って挨拶すべきと感じました。                                             |
| 千葉市  | 夜、亀田病院を出発する便 17:35～20:00 の間にもう1本あると利用しやすいです。よろしくお願いします。                                                                                                                            |
| 千葉市  | Wi-Fi の導入は大変ありがたいです。鴨川まで高速道路を整備した方がいいと思います。                                                                                                                                        |
| 千葉市  | カピーナ号の通勤利用者向けに定期券を発行してほしい。                                                                                                                                                         |
| 千葉市  | 日中でも1時間に1本位あると便利。高速バスというからには速さと便利さを追求してもらいたい。（路線バスとの区別）                                                                                                                            |
| 千葉市  | シートベルト着用のアナウンスが運転手さんよりありましたが、何度しめようとしてもうまく入りませんでした。点検されていますか？大きい荷物のある時は自分であけていれるのでしょうか？バス停に知らせがあると良いと思います。                                                                         |
| 千葉市  | パスモを通す機械はどうして2台あるの。                                                                                                                                                                |
| 千葉市  | どのバス停でも乗車できるともっと使いやすいですね。乗るだけ降りるだけではモッタイナイと思います。                                                                                                                                   |
| 東金市  | J R の駅に入れるようにしてもらいたい。                                                                                                                                                              |
| 木更津市 | 今の自分には必要ありませんが、選択肢が広がることはいいことだと思います。                                                                                                                                               |
| 四街道市 | 千葉駅よりカピーナを月に3回位利用しています。始発か6:50 ですが、もう少し早い時間帯を。7時、8時のバスがないので本数を増やして頂けるとありがたいです。                                                                                                     |
| 市川市  | 以前、茨城に住んでいた時、茨城⇄秋葉原のバスは車内がとてもキレイで、ディズニーランドへ行くお客さんなども家族でよく利用しているようだった。今回、千葉⇄富楽里は近くにコンビニ等もなくバスの車内にドリンクホルダー等もなかったため、もう少しバス旅行のワクワク感があるといいのに、と思いました。運行本数はかなり多く、時間もピッタリで、この点はすばらしいと思います。 |

| 住まい   | 高速バスに対する意見・要望                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| さいたま市 | 東京発のアクシー号も千葉駅発のカピーナ号と同様、空席があれば小櫃駅前～君津ふるさと物産館から乗降できる様にして欲しいです。                      |
| さいたま市 | 安房鴨川駅から 18 時前後に東京へ戻る際は電車の便が悪く、高速バスはありがたいと思います。今回は仕事で来ましたが、鴨川へバスで来るのも良いと感じました。      |
| 小平市   | 快適に便利に使わせていただいています。渋滞時の運転手のご苦勞をいつも感じています。                                          |
| 八王子市  | 私は富楽里を月 1 回利用していますが、路線バスが無いので困っています。（タクシーも台数が少ない様ですが…）                             |
| 武蔵野市  | 運転手さんのアナウンスが「近くのお客様に迷惑になりますので静かに」がとても良かった。2 度も言ってくれて助かりました。夏はクーラーが効きすぎてます。         |
| 稲城市   | 便利で助かっています。                                                                        |
| 福岡市   | いつも羽田から浜松町に出て利用しているが、経路上羽田を通過するので、羽田で乗車できるようにしてほしい。便によっては利用者が多いので、予約できると安心して利用できる。 |
| 相模原市  | 木更津まで来るのは楽なのに、鴨川・亀田病院に行くまで時間がかかるので、もう少し早く着くようになるとうれしいです。                           |
| 静岡市   | このようなアンケートもプレゼント等があればより多くの方に協力して頂けると思いました。                                         |
| 土浦市   | 今回のアンケートの主旨を良く理解していませんが、新しいルートを作られるということでしょうか？                                     |
| 沖縄県   | 羽田よりモノレール→浜松町→バスアクシー号→鴨川駅、とても良かった。                                                 |
| 沖縄県   | 今回は空港（羽田）よりモノレール・浜松町で降りて、浜松町より鴨川アクシー号で乗り換えなく行けてとても良かったです。                          |
| その他   | 羽田空港へ行く便がほしい。                                                                      |
| その他   | 初めて利用しました。便利で有難かったですが、帰りに急などしゃぶりとなり、バス停が建物と離れていたのが人が入りきらず寒かったです。濡れずに乗れる工夫をお願いします。  |
| その他   | “みんなみの里”のみしかないような所へわざわざ行こうとは思わない。                                                  |

# 高速バス利用者アンケート調査（千葉県鴨川市）

鴨川市では、本市総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの運行を検証するため、高速バスをご利用された皆様を対象にアンケート調査を実施しています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査票は、返信用封筒（切手不要）に入れて、10/29（月）までに郵便ポストに投函してください。なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：鴨川市地域公共交通活性化協議会（市企画政策課） Tel 04-7093-7828（直通）

## 問 1 あなたご自身についてお聞きます。（それぞれ 1 つに○印）

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)性別は？   | ①男性                  ②女性                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2)年齢は？   | ①10 歳代    ②20 歳代    ③30 歳代    ④40 歳代    ⑤50 歳代<br>⑥60 歳代    ⑦70 歳代    ⑧80 歳以上                                                                                                                                                                                         |
| 3)職業は？   | ①会社員・公務員                  ②自営業    ③学生    ④専業主婦（夫）<br>⑤パート・アルバイト    ⑥無職    ⑦その他（                                  ）                                                                                                                                                    |
| 4)お住まいは？ | ①鴨川市内    （ア.田原地区    イ.西条地区    ウ.東条地区    エ.鴨川地区<br>オ.大山地区    カ.吉尾地区    キ.主基地区    ク.江見地区    ケ.曾呂地区<br>コ.太海地区    サ.小湊地区    シ.天津地区）<br>②館山市    ③南房総市    ④勝浦市    ⑤東京 23 区（                                  区）<br>⑥横浜市    ⑦川崎市    ⑧その他（                                  ） |

## 問 2 本日はどの路線を利用されましたか？（1 つに○印）

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| ①鴨川東京線（アクシー号）                  ②鴨川千葉線（カピーナ号）                  ③小湊御宿東京線    |
| ④千葉館山線（南総里見号）                  ⑤東京館山線（房総なのはな号）                  ⑥鴨川渋谷線    |
| ⑦館山新宿線（新宿なのはな号）    ⑧館山羽田空港横浜線    ⑨その他（                                  ） |

## 問 3 本日利用した高速バスの出発地及び目的地はどこですか？（それぞれ 1 つに○印）

|                                                                                     |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>出発地または目的地（房総方面・バス停）</b>                                                          |                                                                                                          |
|  | ①安房鴨川駅    ②亀田病院    ③安房小湊駅    ④ハイウェイオアシス富楽里                                                               |
| <b>出発地または目的地（首都圏方面・バス停）</b>                                                         |                                                                                                          |
|  | ①東京駅    ②浜松町バスターミナル    ③千葉駅    ④渋谷駅    ⑤羽田空港<br>⑥横浜駅    ⑦新宿駅    ⑧その他（                                  ） |

## 問 4 本日は主にどのような目的で利用されましたか？（1 つに○印）

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| ①通勤    ②通学    ③買物    ④通院    ⑤遊び・趣味等    ⑥家族等に会うため                    |
| ⑦観光    ⑧仕事（業務）    ⑨冠婚葬祭    ⑩その他（                                  ） |

## 問 5 普段高速バスをどのくらいの頻度で利用されていますか？（1 つに○印）

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| ①週に 3 日以上    ②週に 1 ～ 2 日程度    ③月に 1 ～ 3 日程度    ④年に数日程度 |
| ⑤年に 1 日以下                                              |

 裏面へお進み下さい

**問6 本日利用した高速バスの運行サービスについて、どのように思いますか？**

あなたのお考えに最も近いものを1つ選んで下さい。(全ての項目それぞれ1つに○印)

| 高速バスの運行サービス      | 良い | 良い方だ | どちらでもない | あまり良くない | 良くない |
|------------------|----|------|---------|---------|------|
| ①運行ルート(行き先等)     | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ②運行本数・運行時間帯      | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ③運賃              | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ④時刻表・路線図等の運行情報案内 | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |
| ⑤乗り継ぎのしやすさ       | 1  | 2    | 3       | 4       | 5    |

**問7 鴨川市総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスが運行された場合、利用すると思いますか？(1つに○印)**

- ①利用するつもりだ    ②機会があれば利用するつもりだ    ③今はわからない  
④利用する予定はない    **○自由記述へお進み下さい**

**問8 問7で①～③と回答した方にお聞きます。**

**(1) 新たな高速バスの発着地(首都圏)はどこが良いと思いますか？(1つに○印)**

- ①川崎エリア    ②横浜エリア    ③新宿エリア    ④品川エリア    ⑤東京駅  
⑥羽田空港    ⑦その他( )

**(2) 新たな高速バスの発着地(鴨川市内)はどこが良いと思いますか？(1つに○印)**

- ①安房鴨川駅    ②亀田病院    ③安房小湊駅    ④みんなみの里    ⑤その他( )

**(3) その高速バスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか？(1つに○印)**

- ①週に3日以上    ②週に1～2日程度    ③月に1～3日程度    ④年に数日程度    ⑤年に1日以下

**(4) 主にどのような目的で利用すると思いますか？(1つに○印)**

- ①通勤    ②通学    ③買物    ④通院    ⑤遊び・趣味等    ⑥家族等に会うため  
⑦観光    ⑧仕事(業務)    ⑨冠婚葬祭    ⑩その他( )

**(5) 主に何時頃の便を利用すると思いますか？それぞれ24時間標記でご記入ください。**

鴨川市内を出発( )時頃    首都圏を出発( )時頃

**問9 高速バスをさらに多くの方々に利用していただくためには、どのような点を改善することが必要だと思いますか？(3つまでに○印)**

- ①運行ルート(行き先)の充実    ②バス停の増設    ③運行本数の充実  
④運行時間帯の拡大(始発便・最終便)    ⑤定時性の確保    ⑥速達性の向上  
⑦バス停までの路線バスの充実    ⑧バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備  
⑨運行情報案内(パンフレット等)の充実    ⑩定期券・回数券などの割引制度の充実  
⑪バス停(待合場所)の環境改善    ⑫特になし    ⑬その他( )

**【自由記述】高速バスに対するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。**

ご協力ありがとうございました。