

高速バスに関する需要調査結果及び今後の取組み

○市民アンケート調査

《調査概要》

- 実施期間…平成 30 年 9 月 20 日から 10 月 10 日まで
○調査方法…郵送配布、郵送回収
○調査対象者…18 歳以上の市民 2,000 人（住民基本台帳より無作為抽出）
○回収票数 891 票、回収率 44.6%

- この 1 年間で東京都又は神奈川県へ行った方の割合は、約 75%と高く、東京都方面へ年に数日程度、遊び・趣味等、家族等に会うため、買物目的で、高速バスを利用して行く方が多い。直通の高速バスが運行されていない神奈川県方面への交通手段は、自家用車で市外のバスターミナルまで行き、そこから高速バスを利用する方が多い。
- 総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの**利用意向**は、「利用するつもりだ（11.3%）」と「機会があれば利用するつもりだ（33.1%）」を合わせると**4 割以上**を占め、**特に「みんなみの里」周辺の主基・吉尾・大山地区では 8 割を超えている。**
- 新たな高速バスの希望する**目的地は、横浜エリア（29.4%）、東京駅（21.7%）、羽田空港（19.6%）、出発地は、安房鴨川駅（45.7%）、みんなみの里（23.3%）、亀田病院（18.1%）**の順となっている。
- 新たな高速バスを利用する目的は、「遊び・趣味等」、「観光」、「家族等に会うため」が多く、「通勤」、「通学」は少ない。利用頻度は、「年に数日程度」が約 6 割を占め、「週に 1 日以上」の割合は約 3 %に留まっている。利用時間帯は、鴨川市内出発時間帯では 6 ～ 9 時台が多く、首都圏出発時間帯では 17 ～ 22 時台と分散している。

○首都圏在住者 WEB アンケート調査

《調査概要》

- 実施期間…平成 30 年 11 月 2 日から 11 月 4 日まで
○調査方法…WEB アンケート
○調査対象者…鴨川市に来訪したことのある東京都及び神奈川県在住のWEB モニター
○回収票数…東京都・神奈川県在住者各 250 票

- 「みんなみの里」の認知度は、約 2 割であったが、「聞いたことがないがそのような施設に興味がある」と回答した方が約 5 割と多い。
- 新たな高速バスの希望する**出発地は、横浜エリア（34.4%）、新宿エリア（22.4%）、東京駅（19.4%）、目的地は、観光施設（46.6%）、安房鴨川駅（25.6%）、みんなみの里（22.0%）**の順となっている。
- 新たな高速バスの**利用意向**は、「利用するつもりだ（7.8%）」と「機会があれば利用するつもりだ（46.4%）」を合わせると**5 割を超えている。**
- 新たな高速バスを利用する目的は、「観光」、「遊び・趣味等」が多く、「通勤」、「通学」、「通院」は少ない。利用頻度は、「年に 1 日程度」、「年に数日程度」、「数年に 1 日程度」が多く高いとは言えない。利用時間帯は、首都圏出発時間帯では 7 ～ 10 時台が多く、鴨川市内出発時間帯では 15 ～ 18 時台で多い。

○高速バス利用者アンケート調査

《調査概要》

- 調査日時…平成 30 年 10 月 12 日（金）、14 日（日）（調査時間：初便から終便まで）
○調査対象者…安房鴨川駅、亀田病院、安房小湊駅、ハイウェイオアシス富楽里で乗降する高速バスの利用者
○調査方法…手渡し配布、郵送回収（可能な範囲で直接ヒアリング）
○配布・回収状況…配布数 1,072 票（平日 504 票、休日 568 票）、回収票数 329 票（回収率：30.7%）

- 高速バスの利用目的は、「家族等に会うため」「遊び・趣味等」が多く、利用頻度は、「月に 1 ～ 3 日程度」「年に数日程度」が多い。
- 新たな高速バスの**利用意向**は、「利用するつもりだ（9.7%）」と「機会があれば利用するつもりだ（24.6%）」を合わせると**3 割を超えている。**
- 新たな高速バスの希望する発着地は、**首都圏側では東京駅（30.4%）、新宿エリア（23.2%）、横浜駅エリア（14.0%）、鴨川市側では安房鴨川駅（39.1%）、亀田病院（26.1%）、みんなみの里（21.7%）**の順となっている。
- 新たな高速バスを利用する目的は、「遊び・趣味等」、「家族等に会うため」、「観光」が多く、「通勤」、「通学」は少ない。利用頻度は、「年に数日程度」、「月に 1 ～ 3 日程度」、「年に 1 日以下」が多く高いとは言えないものの、「週に 1 日以上」の割合が 9.1%と高い。利用時間帯は、鴨川市内出発時間帯では 7 ～ 9 時台が多く、首都圏出発時間帯では 8 ～ 9 時台と 17 ～ 20 時台に分散している。

《高速バスに関する需要調査（まとめ）》

- 新たな高速バスの利用意向は、3 ～ 5 割程度となっている。
- 希望する目的地は、3 つの調査共通で、「横浜エリア」、「東京駅」が多い。また、首都圏在住者WEB アンケート調査及び高速バス利用者アンケート調査では「新宿エリア」が 2 番目に多い。
- 希望する出発地は 3 つの調査共通で「安房鴨川駅」、「みんなみの里」が多い。また、首都圏在住者WEB アンケート調査では「観光施設」が、市民アンケート調査及び高速バス利用者アンケート調査では「亀田病院」が多い。
- 利用の目的は、3 つの調査共通で「遊び・趣味等」、「観光」が多く、「通勤」、「通学」が少ない。
- 利用頻度は、3 つの調査共通で「年に数日程度」といった利用が多い。
- 利用時間帯は、市民アンケート調査及び高速バス利用者アンケート調査では、鴨川市内出発時間帯で 7 ～ 9 時台が、首都圏出発時間帯で 17 ～ 20 時台が多い。首都圏在住者WEB アンケート調査では、鴨川市内出発時間帯で 15 ～ 18 時台が、首都圏出発時間帯で 7 ～ 10 時台が多い。

（今後の取組み）

《高速バス運行事業者ヒアリング調査》

- 需要調査の結果を踏まえたうえで、新たな高速バスの運行に向けての課題を整理

《運行計画の検討》

- 利用ニーズ、実現可能性、事業採算性等を考慮した運行計画を検討
- ① 運行ルートの検討
 - ② サービス水準の検討
 - ③ 貨客混載運行の検討
 - ④ 利用者数の推計
 - ⑤ 事業収支の試算

運行計画（案）の取りまとめ

高速バスに関する需要調査結果

【速報版】

平成 30 年 11 月

鴨川市経営企画部企画政策課

【 目次 】

1	高速バスの現況	1 頁
2	市民アンケート調査	4 頁
3	首都圏在住者WEBアンケート調査	20 頁
4	高速バス利用者アンケート調査	28 頁

1 高速バスの現況

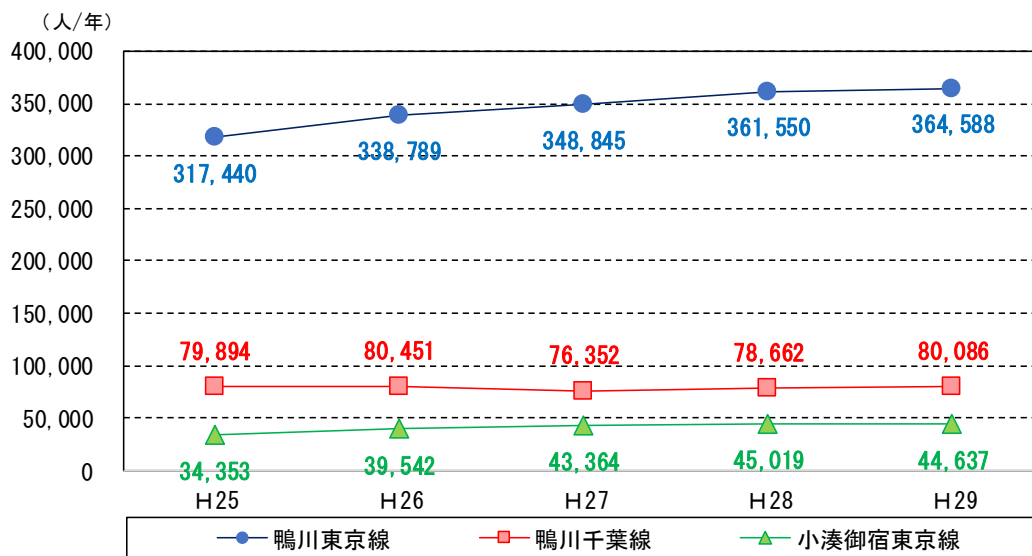
現在、本市においては、「鴨川～東京線（アクシー号）」「鴨川～千葉線（カピーナ号）」「小湊御宿東京線」「鴨川～渋谷線」の4路線の高速バスが、鴨川日東バス(株)、日東交通(株)、京成バス(株)及び小湊鐵道(株)の4社により運行されている。

運行回数は、「鴨川～東京線（アクシー号）」が21往復便/日、「鴨川～千葉線（カピーナ号）」が9往復便/日、「小湊御宿東京線」が6往復便/日、「鴨川～渋谷線」が4往復便/日となっている。

平成30年10月1日から運行を開始した「鴨川～渋谷線」を除く3路線合計の年間輸送人員は、平成25年度の431,687人に対し、平成29年度は489,311人と57,624人、13.3%の増加となっている。

また、本市及び周辺自治体（館山市、木更津市、君津市等）を運行する高速バスの運行回数を目的地別に見ると、平日の上り便で、東京駅が145便/日、品川駅が61便/日、バスタ新宿が55便/日、羽田空港が53便/日、横浜駅が52便/日、千葉駅が31便/日、川崎駅が30便/日、渋谷マークシティが22便/日、成田空港が4便/日と、東京都、神奈川県、千葉・成田方面へ合計で453便/日が運行されている。

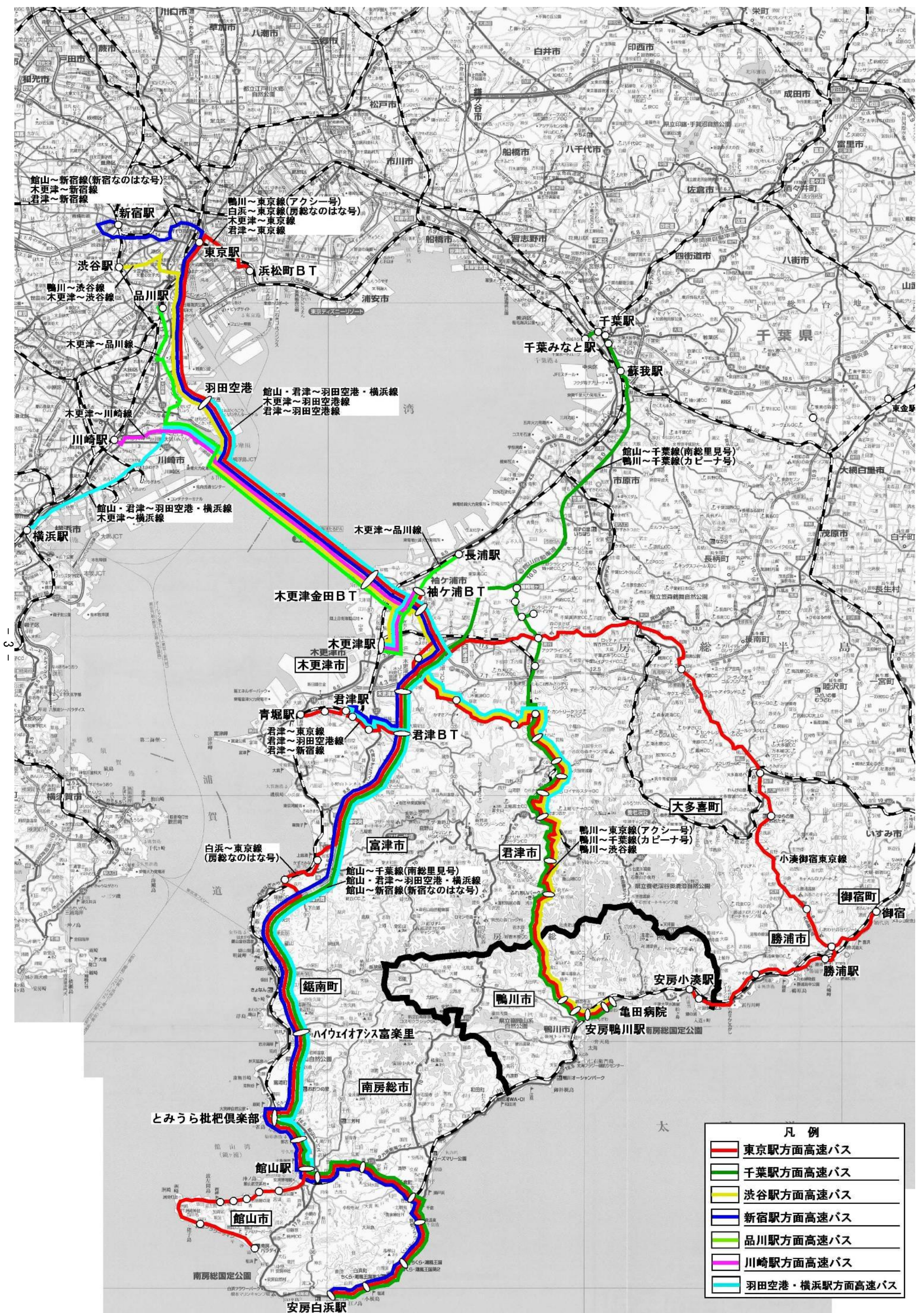
■本市を運行する高速バスの年間輸送人員の推移



■鴨川市及び周辺自治体を運行する高速バスの運行概要

起終点の 主となる 自治体名	路線名	運行事業者														主な運行区間	運行回数				最大運賃
		日 東 交 通	鴨 川 日 東 バ ス	館 山 日 東 バ ス	小 湊 鐵 道	Ｊ Ｒ バ ス 関 東	京 成 バ ス	千 葉 中 央 バ ス	ち ば シ テ イ バ ス	京 浜 急 行 バ ス	臨 港 バ ス	小 田 急 シ テ イ バ ス	東 京 空 港 交 通	東 京 ベ イ サ ー ビ ス	東 急 ト ラ ン セ		平日		土日祝		
																	上り	下り	上り	下り	
鴨川市	鴨川～東京線（アクシー号）	○	○				○									亀田病院～安房鴨川駅～久留里駅前～袖ヶ浦ＢＴ～木更津金田ＢＴ～東京駅	21.0	21.0	21.0	21.0	2,450円
	鴨川～千葉線（カピーナ号）	○	○					○								亀田病院～安房鴨川駅～久留里駅前～蘇我駅～県庁～千葉駅	9.0	9.0	9.0	9.0	1,850円
	小湊御宿東京線		○		○		○									安房小湊駅・御宿～勝浦駅～木更津金田ＢＴ～東京駅	6.0	6.0	6.0	6.0	2,150円
	鴨川～渋谷線	○	○													亀田病院～安房鴨川駅～久留里駅前～木更津金田ＢＴＴ～渋谷マークシティ	4.0	4.0	4.0	4.0	2,650円
館山市	館山～千葉線（南総里見号）	○		○					○							安房白浜駅・館山駅～木更津羽鳥野ＢＴ～蘇我駅～千葉駅～千葉みなと駅	22.0	22.0	22.0	22.0	1,950円
	館山・君津～羽田空港・横浜線	○								○						館山駅～とみうら枇杷倶楽部～ハイウェイアジス富楽里～君津ＢＴ～羽田空港～横浜駅	8.0	8.0	8.0	8.0	2,550円
	白浜～東京線（房総なのはな号）	○				○										休暇村前・安房白浜・千倉駅・館山駅～ハイウェイアジス富楽里～上総湊駅前～東京駅	27.0	27.0	27.0	27.0	2,700円
	館山～新宿線（新宿なのはな号）	○				○										館山駅～とみうら枇杷倶楽部～ハイウェイアジス富楽里～木更津羽鳥野ＢＴ～バスタ新宿	11.0	11.0	11.0	11.0	2,500円
木更津市	木更津～横浜線	○			○					○						かずさアーケ・木更津駅～袖ヶ浦ＢＴ～木更津金田ＢＴ～横浜駅	44.0	44.0	44.0	44.0	1,700円
	木更津～川崎線	○			○					○	○			○		木更津駅～袖ヶ浦ＢＴ～木更津金田ＢＴ～海ほたる～浮島ＢＴ～川崎駅	30.0	30.0	20.0	20.0	1,440円
	木更津～羽田空港線	○			○					○			○			木更津駅～袖ヶ浦ＢＴ～木更津金田ＢＴ～羽田空港	37.0	37.0	37.0	37.0	1,230円
	木更津～品川線	○			○					○						木更津駅・長浦駅～袖ヶ浦駅～袖ヶ浦ＢＴ～木更津金田ＢＴ～品川駅	61.0	63.0	39.0	39.0	1,350円
	木更津～東京線	○					○									君津製鐵所・イトモール木更津・木更津駅～木更津金田ＢＴ～東京駅	33.0	33.0	33.0	33.0	1,450円
	木更津～成田空港線	○			○											木更津駅～木更津金田ＢＴ～市原駐車場～成田空港	4.0	4.0	4.0	4.0	1,750円
	木更津～新宿線				○							○				木更津駅～袖ヶ浦ＢＴ～木更津金田ＢＴ～バスタ新宿	36.0	38.0	36.0	37.0	1,550円
	木更津～渋谷線				○										○	木更津駅～袖ヶ浦ＢＴ～渋谷マークシティ	18.0	16.0	16.0	15.0	1,550円
君津市	君津～羽田空港線	○								○						君津製鐵所～君津駅～君津ＢＴ～木更津羽鳥野ＢＳ～羽田空港	16.0	15.0	16.0	15.0	1,350円
	君津～新宿線	○				○										君津駅～君津ＢＴ～木更津羽鳥野ＢＳ～バスタ新宿	8.0	8.0	8.0	8.0	1,550円
	君津～東京線	○					○									青堀駅・君津駅～君津ＢＴ～木更津羽鳥野ＢＳ～木更津金田ＢＴ～東京駅	58.0	53.0	53.0	52.0	1,650円

■鴨川市及び周辺自治体を運行する高速バスの運行ルート図



2 市民アンケート調査

東京都・神奈川県への移動実態、高速バスの満足度、新たな高速バスの利用意向等を把握するため、市民アンケート調査を以下のとおり実施した。

実施期間	平成 30 年 9 月 20 日から 10 月 10 日まで
調査対象者	18 歳以上の市民 2,000 人（住民基本台帳より無作為抽出）
回収状況	回収票数 891 票、回収率 44.6%
調査方法	郵送配布、郵送回収
調査項目	・ 回答者の属性（居住地、性別、年齢、職業、自動車の所有状況、自動車運転免許の有無） ・ 東京都・神奈川県への移動実態（行き先、頻度、目的、交通手段） ・ 高速バスの満足度等（運行サービスの満足度、利用者を増加させるために必要な改善点） ・ 新たな高速バスの利用意向（利用意向、希望する目的地・出発地、利用頻度、利用目的、利用時間帯）

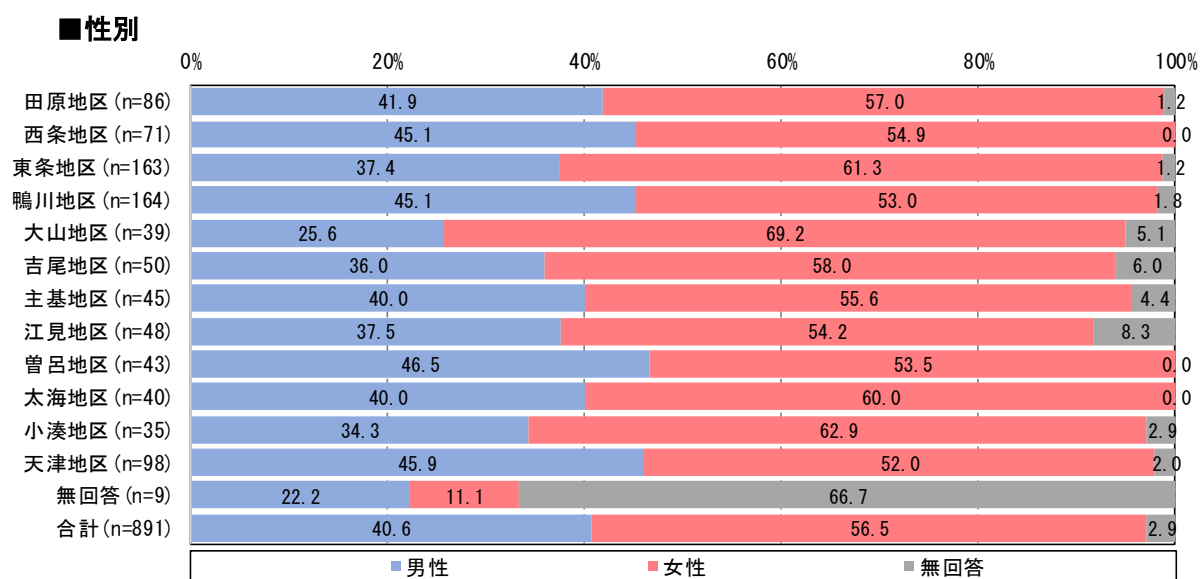
※各グラフの割合の合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある。

（１）回答者の属性

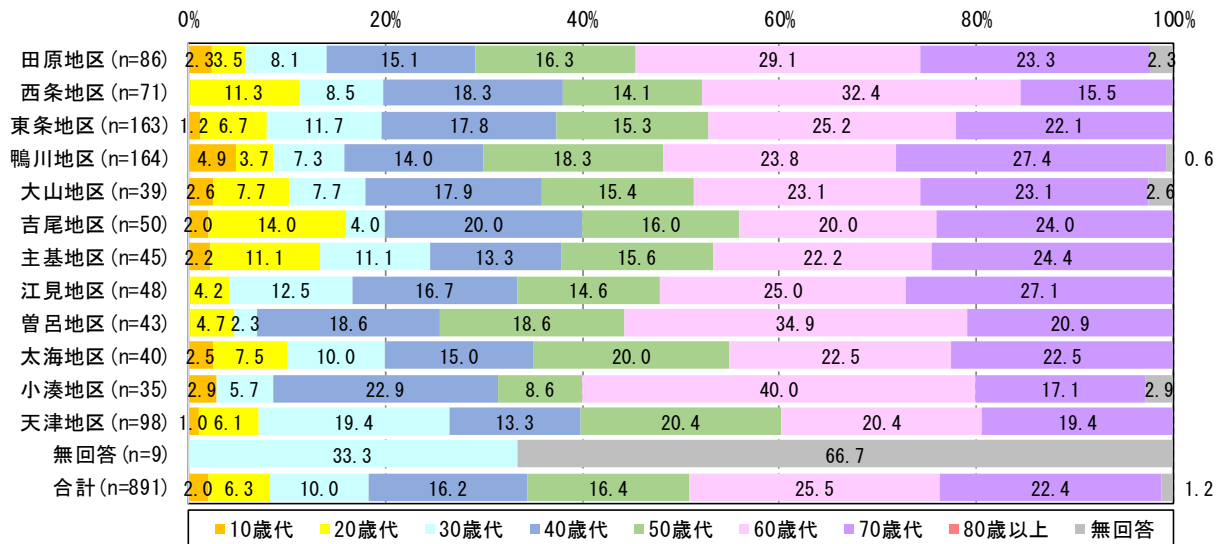
性別は、「男性」が 40.6%、「女性」が 56.5%と女性の割合が、年齢は、「60 歳代」が 25.5%、「70 歳代」が 22.4%と高く、職業は、「会社員・公務員」が 32.2%、「無職」が 17.8%、「パート・アルバイト」が 16.9%と高い。

自動車の所有状況は、「自分専用の自動車がある」方が 69.4%、「家族共用の自動車がある」方が 19.2%とあわせて 88.6%を占めている。

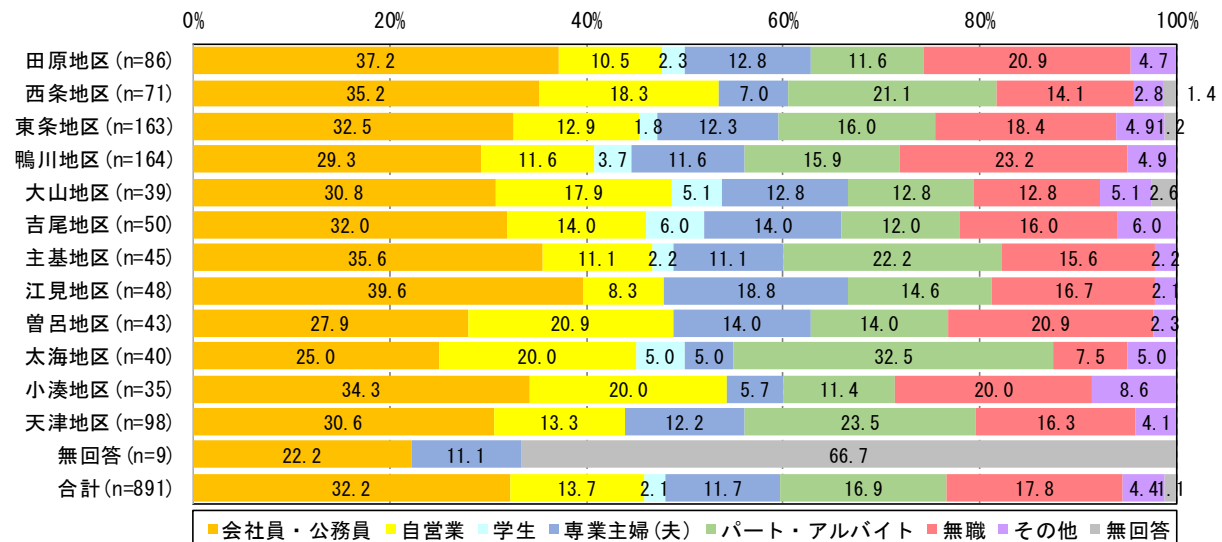
自動車運転免許の有無は、「ある」と回答した方が 88.2%を占めている。



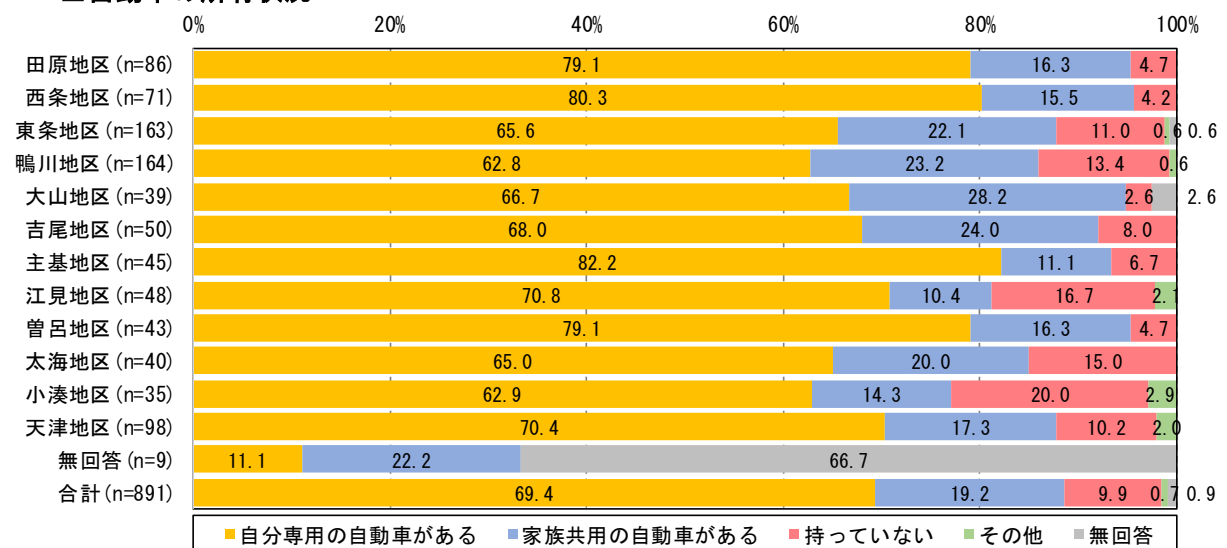
■年齢



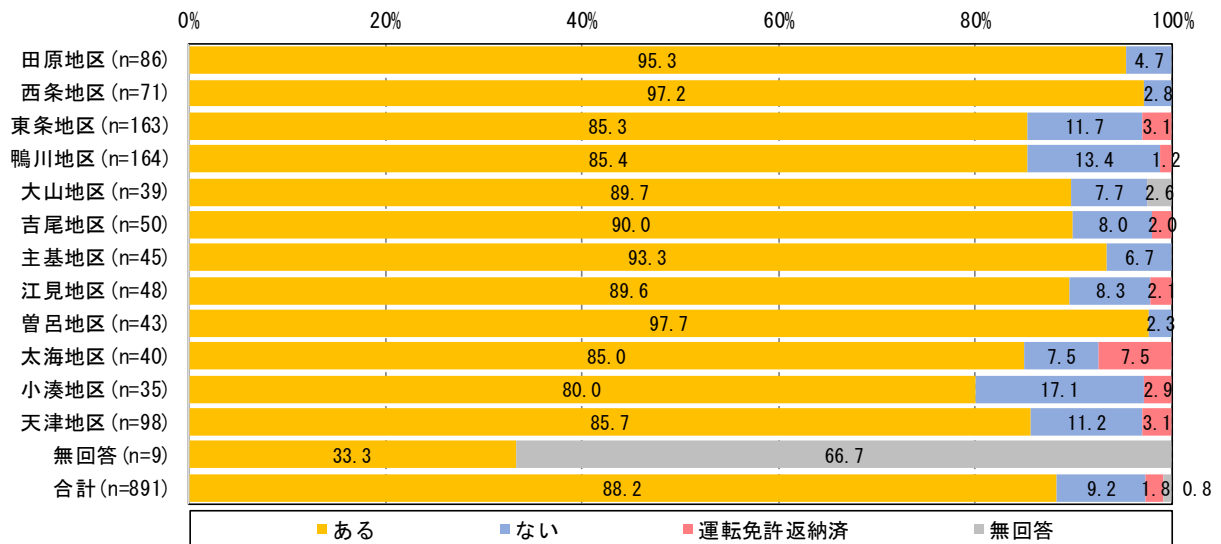
■職業



■自動車の所有状況



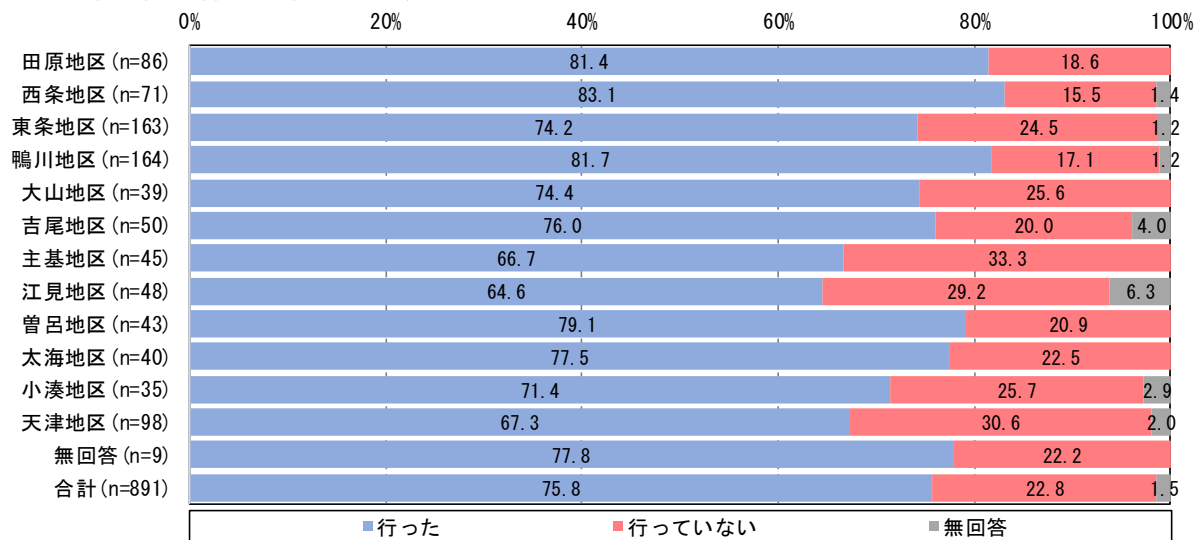
■自動車運転免許の有無



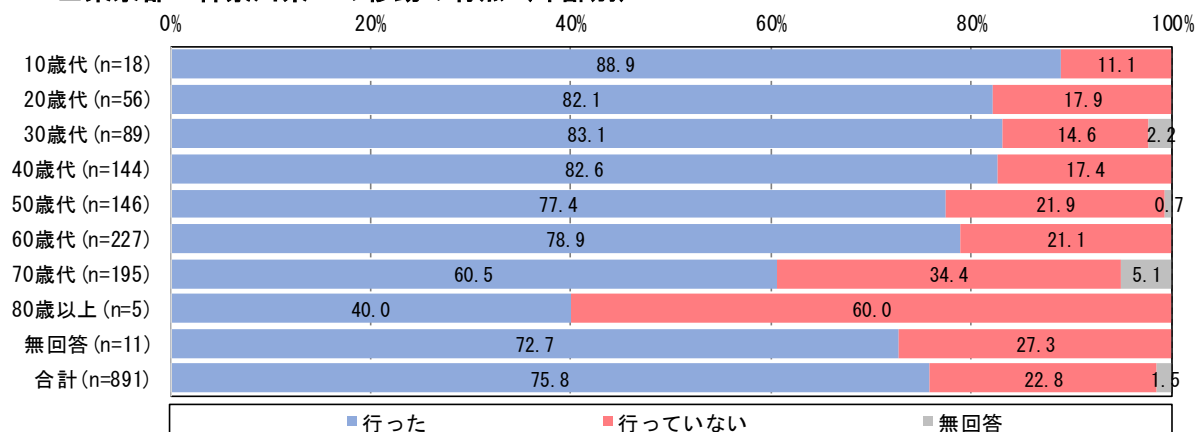
(2) 東京都・神奈川県への移動実態

この1年間での東京都・神奈川県への移動については、「行った」方が75.8%を占めており、年齢別に見ると、10歳代～60歳代で7割以上と高い。

■東京都・神奈川県への移動の有無



■東京都・神奈川県への移動の有無（年齢別）



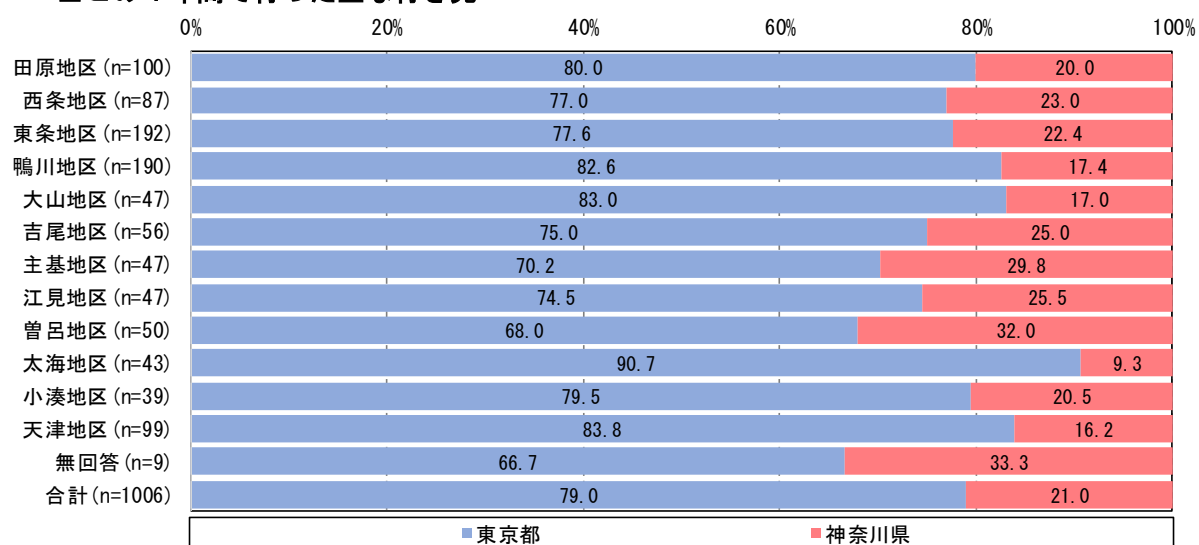
主な行き先は、「東京都」が79.0%、「神奈川県」が21.0%となっており、頻度は、「年に数日程度」が61.9%、「月に1～3日程度」が21.3%と高い。

目的は、「遊び・趣味等」が31.8%、「家族等に会うため」が19.9%、「買物」が14.6%と高い。

移動の交通手段は、東京都方面は「高速バス」が61.1%、神奈川県方面は「高速バス」及び「自分で車を運転」が32.7%と高い。

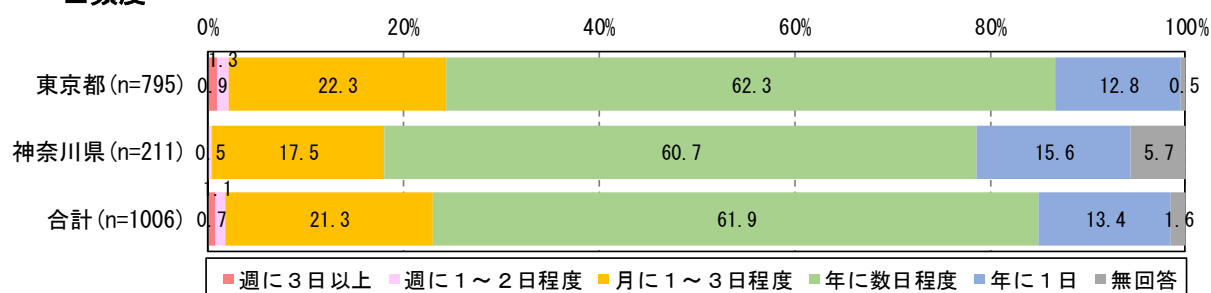
利用する高速バスの乗車場所は、東京都方面、神奈川県方面ともに、「市内のバス停」が多いものの、直通の高速バスが運行していない神奈川県方面へ移動する際は、「君津バスターミナル」が21.7%、「袖ヶ浦バスターミナル」が15.9%と市外のバスターミナルを利用する方が多い。

■この1年間で行った主な行き先

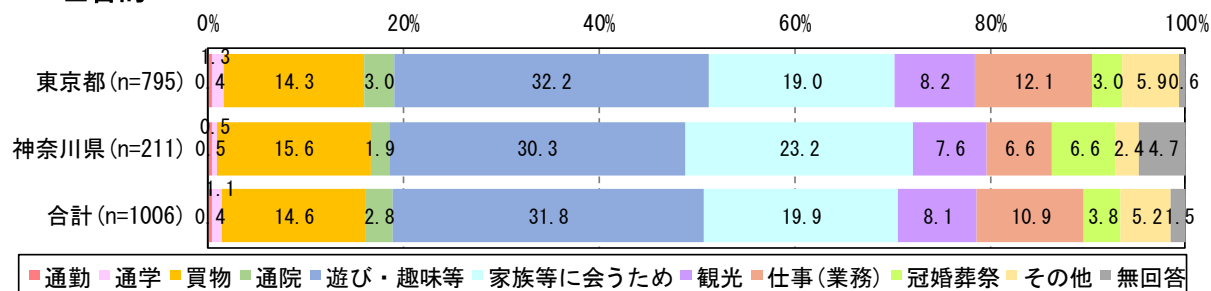


※東京都（上位10位）…千代田区109票、中央区89票、新宿区71票、港区53票、渋谷区49票、台東区48票、江東区34票、大田区32票、品川区24票、豊島区23票
神奈川県…横浜市127票、川崎市33票

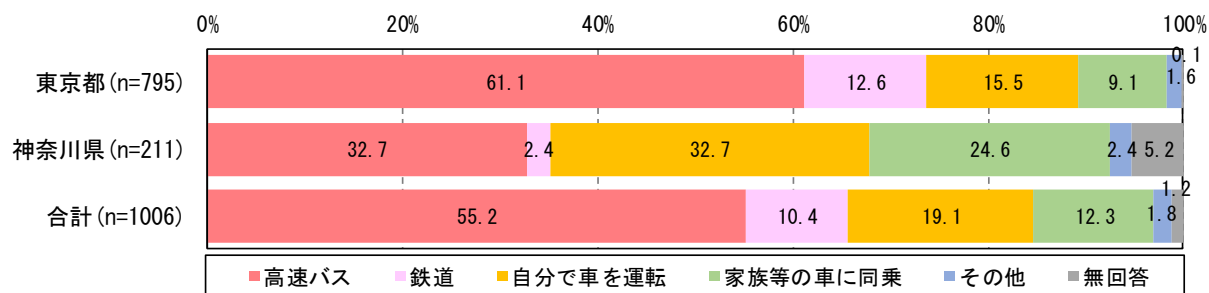
■頻度



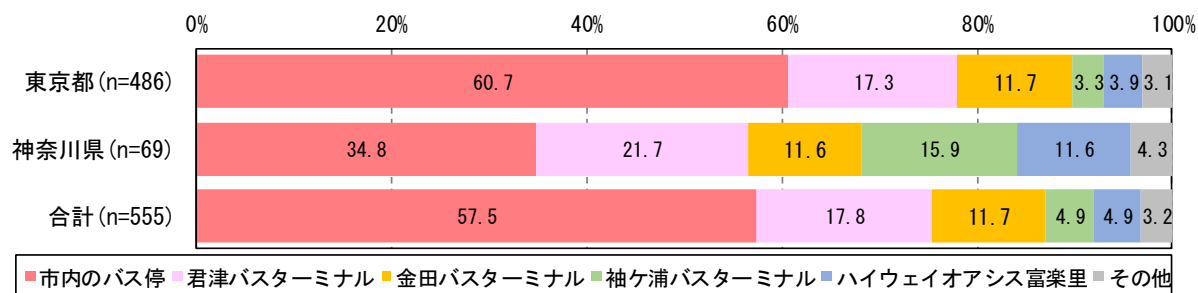
■目的



■交通手段



■高速バスの乗車場所（高速バスと回答した方のみ）

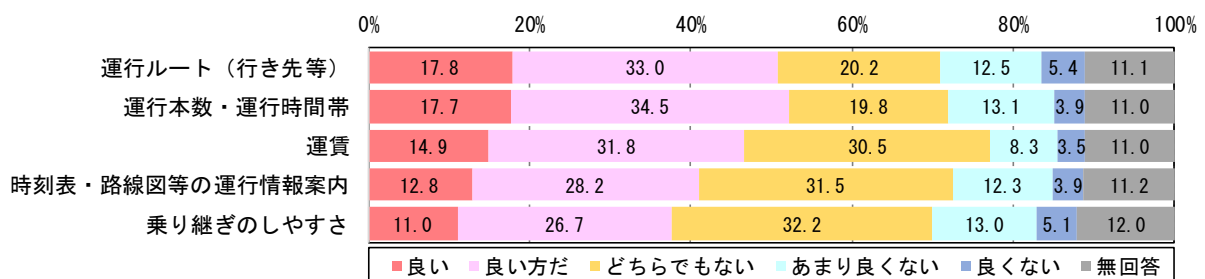


(3) 高速バスの満足度等

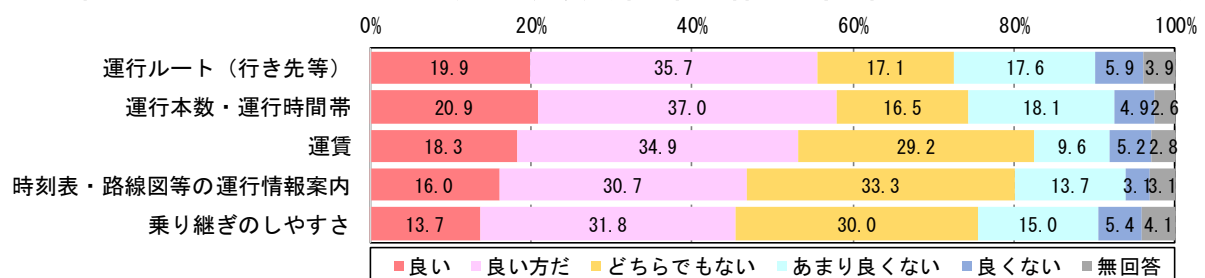
高速バスの運行サービスに対する満足度は、「良い」と「良い方だ」の合計で、特に「運行本数・運行時間帯」が52.2%、「運行ルート（行き先等）」が50.8%と高い。また、この1年間で東京都・神奈川県へ高速バスで行ったことがある方の満足度を見ると、「運行本数・運行時間帯」が57.9%、「運行ルート（行き先等）」が55.6%と高い一方で、「良くない」と「あまり良くない」の合計で「運行ルート（行き先等）」が23.5%、「運行本数・運行時間帯」が23.0%と同項目に満足していない方の割合も高い。

高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点は、「バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備」が36.3%、「運行ルート（行き先）の充実」が31.3%、「目的地へ早く到着する（速達性の向上）」が25.9%の順で高い。

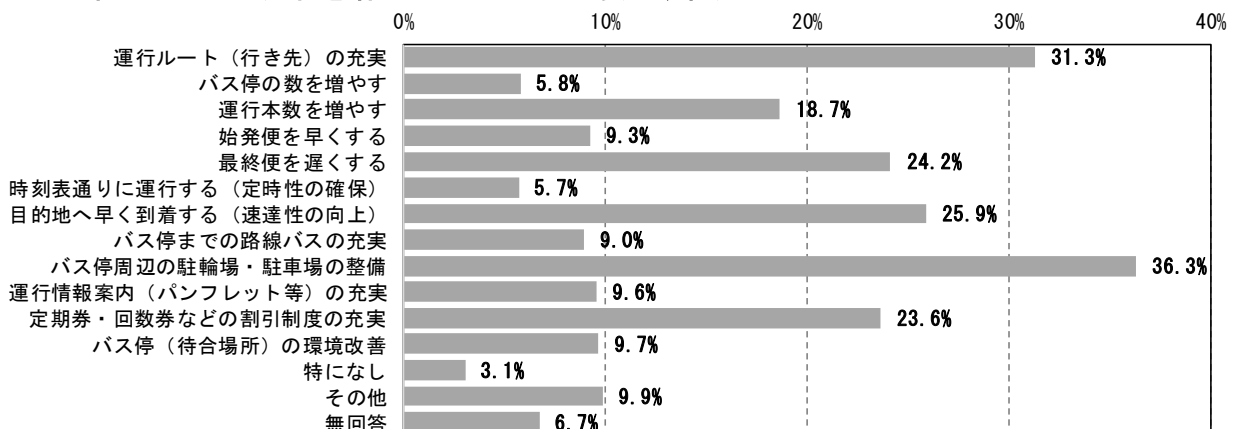
■高速バスの運行サービスに対する満足度



■高速バスの運行サービスに対する満足度（東京都・神奈川県へ高速バスで行った方のみ）



■高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点



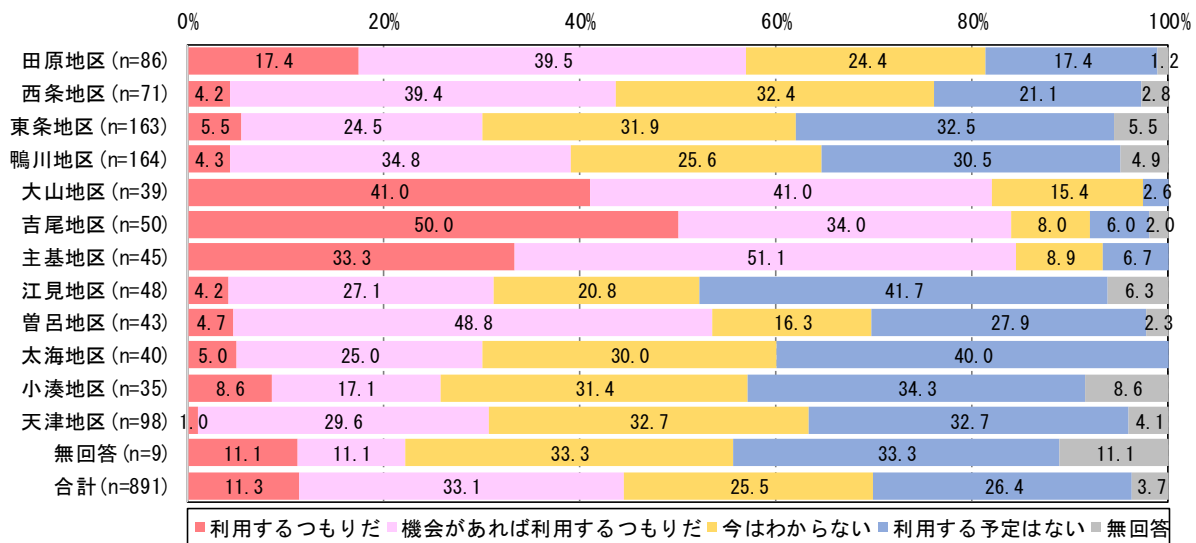
(4) 新たな高速バスの利用意向

総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの利用意向は、「利用するつもりだ」と「機会があれば利用するつもりだ」の合計で 44.4% を占めており、地区別に見ると、「みんなみの里」周辺の主基地区、吉尾地区、大山地区で 8 割を超えて高い。年齢別に見ると、10 歳代、20 歳代、40 歳代、60 歳代で全体合計の 44.4% を上回っている。

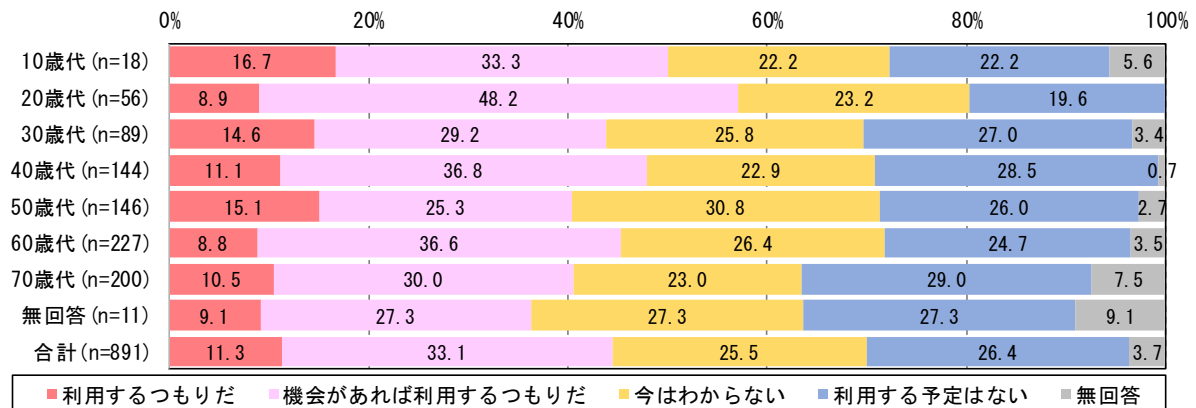
東京都・神奈川県へ移動した方の利用交通手段別に見ると、各交通手段とも「利用するつもりだ」と「機会があれば利用するつもりだ」の合計が 4 割を超えて高い。

■新たな高速バスの利用意向

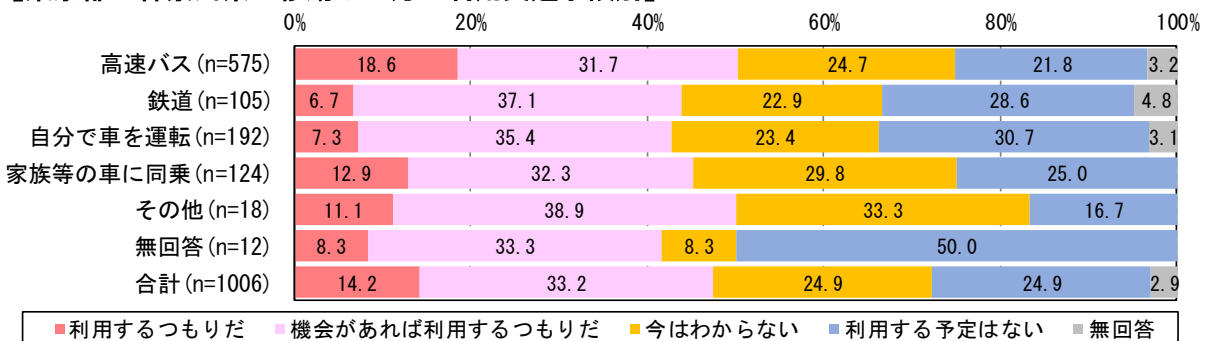
【地区別】



【年齢別】



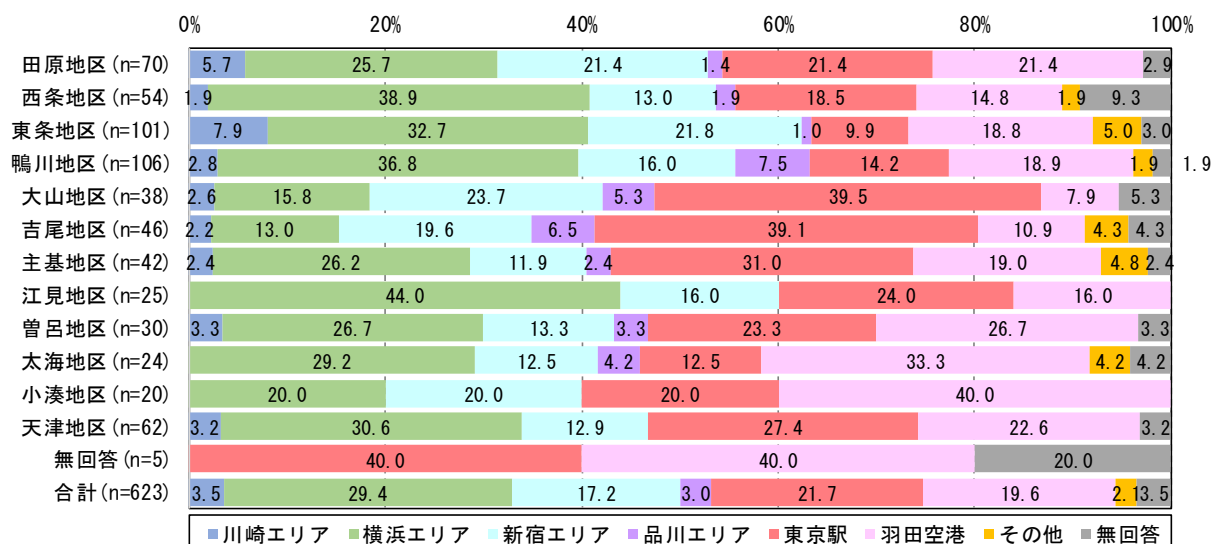
【東京都・神奈川県へ移動した方の利用交通手段別】



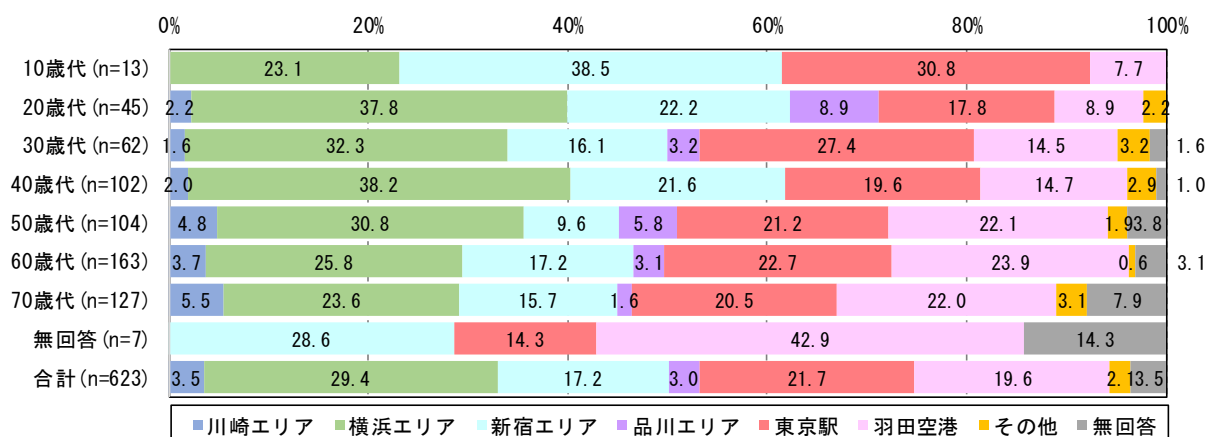
新たな高速バスの希望する目的地は、「横浜エリア」が29.4%、「東京駅」が21.7%、「羽田空港」が19.6%の順で高く、利用意向が高かった大山・吉尾・主基地区では「東京駅」が最も高い。

■新たな高速バスの希望する目的地

【地区別】



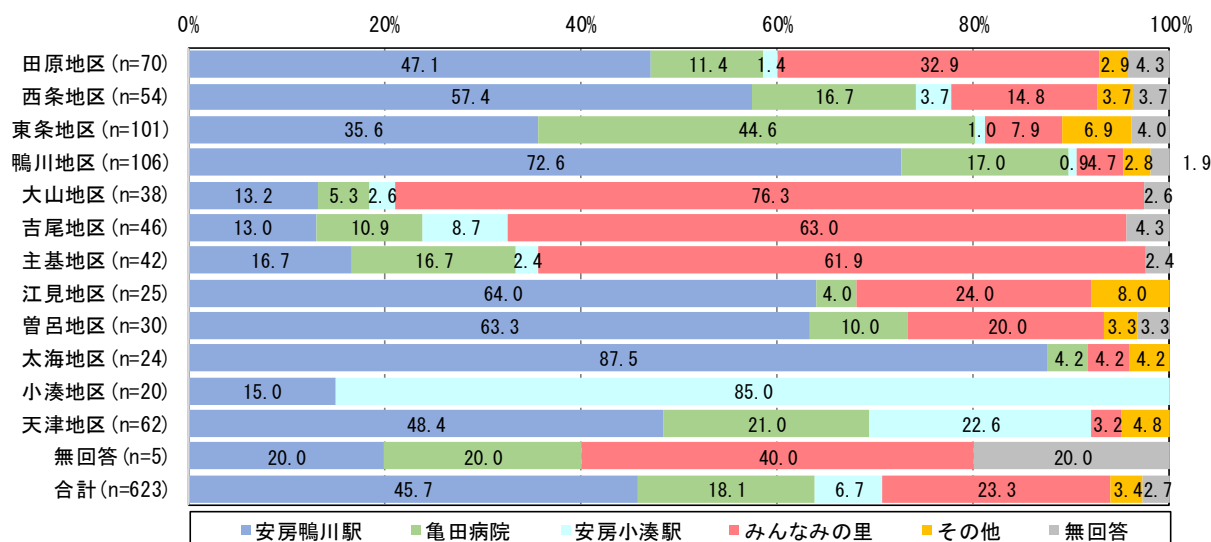
【年齢別】



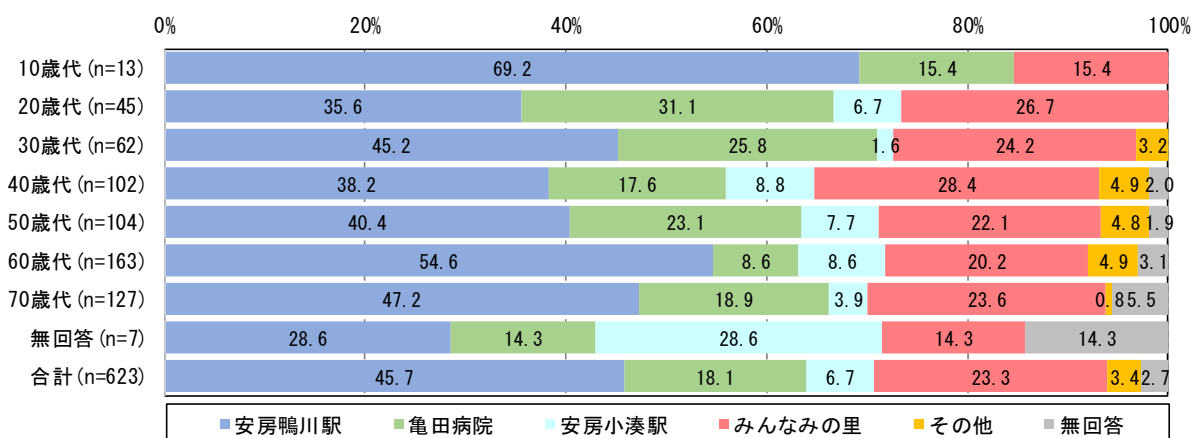
新たな高速バスの希望する出発地は、「安房鴨川駅」が45.7%、「みんなみの里」が23.3%、「亀田病院」が18.1%の順で高く、大山・吉尾・主基地区では「みんなみの里」が6割を超えて高い。

■新たな高速バスの希望する出発地

【地区別】



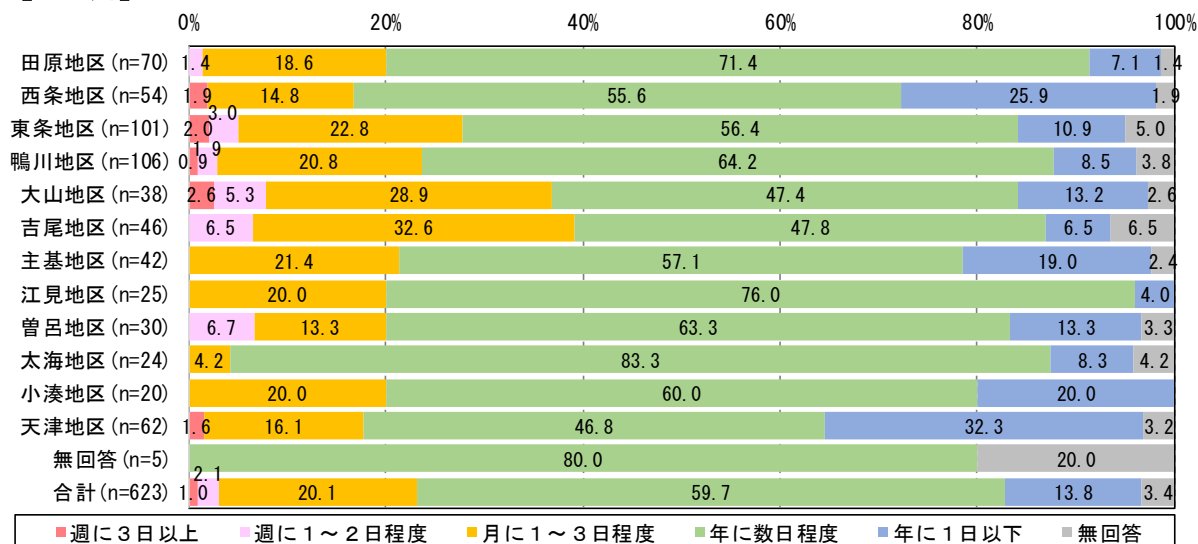
【年齢別】



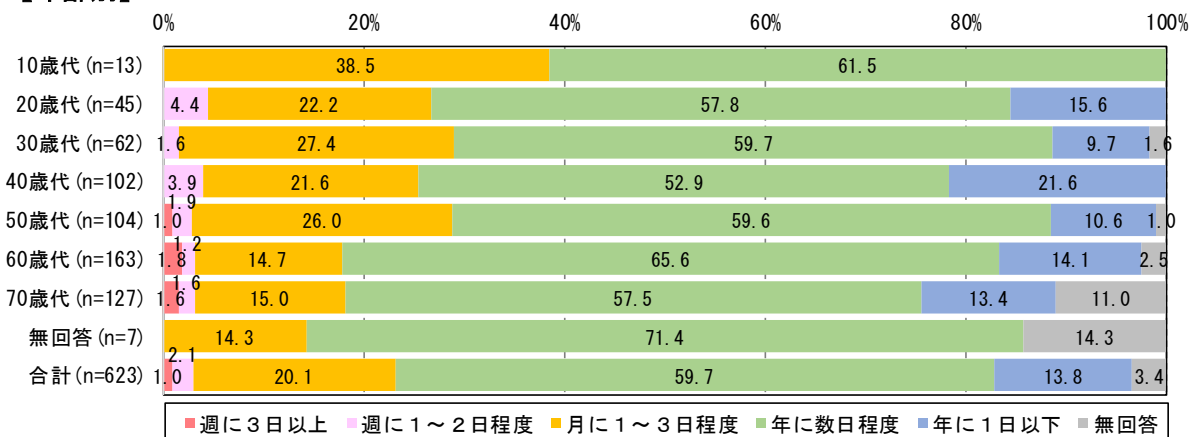
新たな高速バスの利用頻度は、「年に数日程度」が59.7%、「月に1～3日程度」が20.1%、「年に1日以下」が13.8%と合計で9割を超えている。地区別に見ると、吉尾地区、大山地区が全体合計と比較して、「年に数日程度」の割合が少なく、「月に1～3日程度」以上の割合が高い。新たな高速バスの希望目的地別に見ると、「品川エリア」、「新宿エリア」を希望した方の利用頻度が高い。

■新たな高速バスの利用頻度

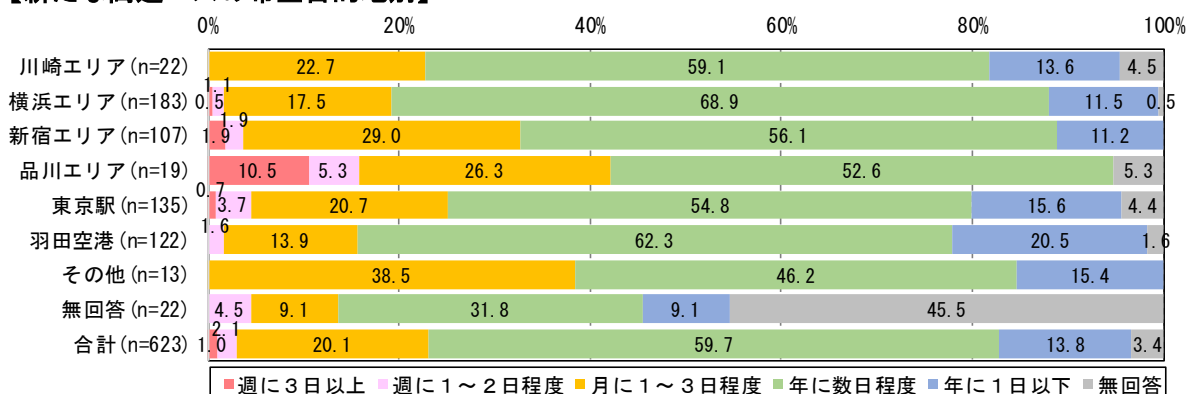
【地区別】



【年齢別】



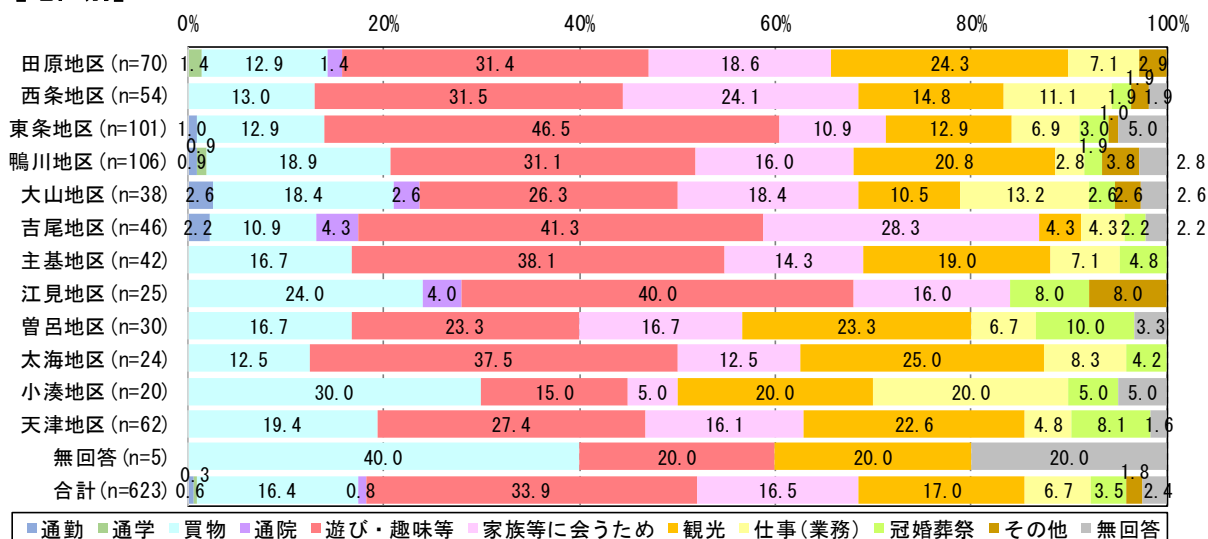
【新たな高速バスの希望目的地別】



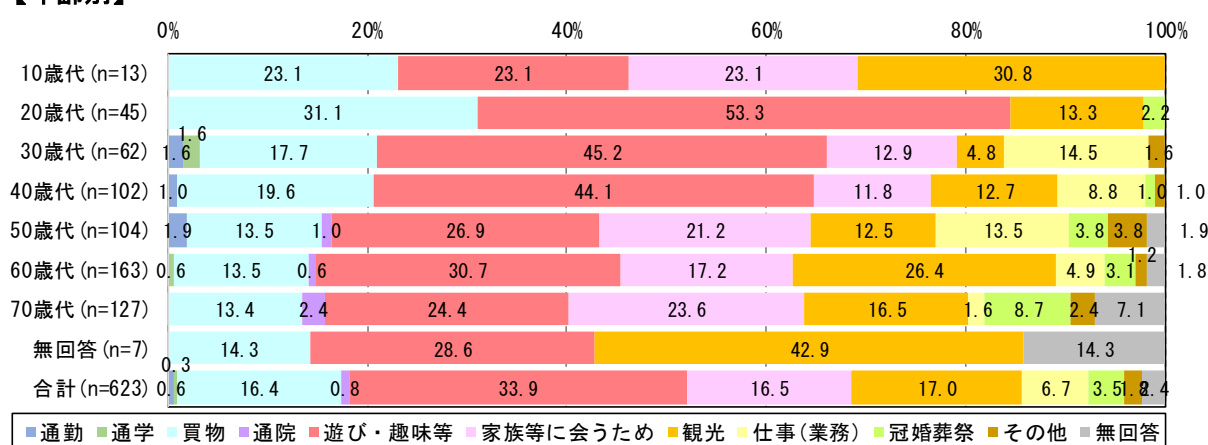
新たな高速バスを利用する目的は、「遊び・趣味等」が33.9%、「観光」が17.0%と高く、「通勤」が0.6%、「通学」が0.8%、「通学」が0.3%と低い。年齢別に見ると、20～40歳代で「遊び・趣味等」が4割を超え、10～20歳代で「買物」が2割を超えて高い。

■新たな高速バスを利用する目的

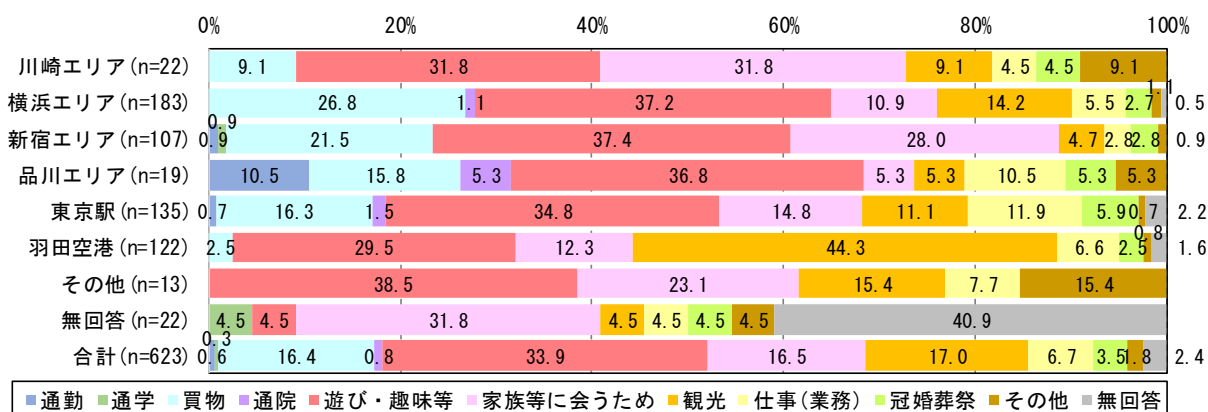
【地区別】



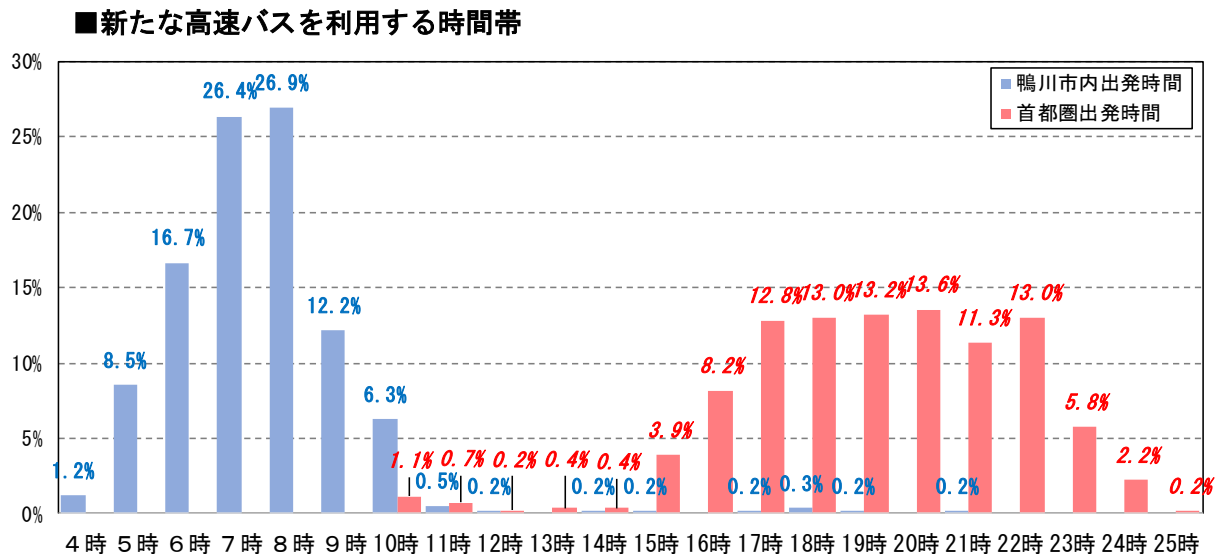
【年齢別】



【新たな高速バスの希望目的地別】



新たな高速バスを利用する時間帯は、鴨川市内を出発する時間帯では6～9時台が多く、首都圏側を出発する時間帯では17～22時台と分散している。



高速バスに関する市民アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

鴨川市では、総合交流ターミナル「みんなみの里」を核とした、効率的な流通システムを構築するとともに、交流人口の増加を促進するための手段の一つとして、同施設と首都圏を結ぶ新たな高速バスの実証運行を検証しています。

このため、高速バスに関する利用状況や利用意向などをお伺いし、新たな高速バスの運行を調査・研究する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施致します。

本調査は、今後の鴨川市における高速バスを考えていく上で、極めて重要な調査です。趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 30 年 9 月 鴨川市地域公共交通活性化協議会

会長 小柴 祥司（鴨川市副市長）

※本調査は、18 歳以上の市民の皆様から無作為に選ばせていただいた 2,000 人の方にご協力をお願いしています。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願い致します。
但し、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方などにご本人の意見を代筆していただいても結構です。
- 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものとがあります。
() 内には、具体的な内容をご記入ください。
ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

10 月 10 日（水）までにポストにご投函ください。（切手は不要です）

【問い合わせ先】

鴨川市地域公共交通活性化協議会事務局（鴨川市経営企画部企画政策課）

〒296-8601 鴨川市横渚 1450 TEL：04-7093-7828（直通） FAX：04-7093-7851

1 あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問 1 あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ 1 つに○印）

ア) お住まいは？	①田原地区 ②西条地区 ③東条地区 ④鴨川地区 ⑤大山地区 ⑥吉尾地区 ⑦主基地区 ⑧江見地区 ⑨曾呂地区 ⑩太海地区 ⑪小湊地区 ⑫天津地区
イ) 性別は？	①男性 ②女性
ウ) 年齢は？	①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70 歳代 ⑧80 歳以上
エ) 職業は？	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦（夫） ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）
オ) 自動車の所有状況は？	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない ④その他（ ）
カ) 自動車運転免許は？	①ある ②ない ③運転免許返納済

2

東京都・神奈川県への移動実態についてお聞きします。

問2 この1年の間で、東京都又は神奈川県へ行きましたか？（1つに○印）

①行った ②行っていない ➡問4へお進み下さい

問3 問2で「①行った」と回答した方にお聞きします。

この1年間で行った主な行き先（2つまで）について回答してください。

1 番多く行った行き先

（1）行き先（1つに○印をして、具体的に記入してください。）

①東京都（ 区・市町村） ②神奈川県（ 市町村）

（2）どのくらいの頻度で行きましたか？（1つに○印）

①週に3日以上 ②週に1～2日程度 ③月に1～3日程度 ④年に数日程度
⑤年に1日

（3）主にどのような目的で行きましたか？（1つに○印）

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤遊び・趣味等 ⑥家族等に会うため
⑦観光 ⑧仕事（業務） ⑨冠婚葬祭 ⑩その他（ ）

（4）主にどのような交通手段で行きましたか？（1つに○印）

①高速バス ②鉄道 ③自分で車を運転 ④家族等の車に同乗
⑤その他（ ）

（5）(4)で「①高速バス」と回答した方にお聞きします。乗車場所はどちらですか？（1つに○印）

①市内のバス停 ②君津バスターミナル ③金田バスターミナル
④袖ヶ浦バスターミナル ⑤ハイウェイオアシス富楽里 ⑥その他（ ）

➡行き先が1つだけの方は、問4へお進み下さい

2 番目に多く行った行き先

（1）行き先（1つに○印をして、具体的に記入してください。）

①東京都（ 区・市町村） ②神奈川県（ 市町村）

（2）どのくらいの頻度で行きましたか？（1つに○印）

①週に3日以上 ②週に1～2日程度 ③月に1～3日程度 ④年に数日程度
⑤年に1日

（3）主にどのような目的で行きましたか？（1つに○印）

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤遊び・趣味等 ⑥家族等に会うため
⑦観光 ⑧仕事（業務） ⑨冠婚葬祭 ⑩その他（ ）

（4）主にどのような交通手段で行きましたか？（1つに○印）

①高速バス ②鉄道 ③自分で車を運転 ④家族等の車に同乗
⑤その他（ ）

（5）(4)で「①高速バス」と回答した方にお聞きします。乗車場所はどちらですか？（1つに○印）

①市内のバス停 ②君津バスターミナル ③金田バスターミナル
④袖ヶ浦バスターミナル ⑤ハイウェイオアシス富楽里 ⑥その他（ ）

3

高速バスの満足度等についてお聞きします。

問4 市内を運行している高速バスの運行サービスについて、どのように思いますか？

①～⑤全てにお答えください。（全ての項目それぞれ1つに○印）

高速バスの運行サービス	良い	良い方だ	どちらでもない	あまり良くない	良くない
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③運賃	1	2	3	4	5
④時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑤乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

※ 市内を運行している高速バス

路 線	主な運行区間	運行本数
鴨川東京線（アクシー号）	亀田病院・安房鴨川駅～東京駅・浜松町バスターミナル	21 往復
鴨川千葉線（カピーナ号）	亀田病院・安房鴨川駅～千葉駅	9 往復
小湊御宿東京線	安房小湊駅～東京駅・浜松町バスターミナル	3 往復
鴨川渋谷線（10/1 運行開始予定）	亀田病院・安房鴨川駅～渋谷駅	4 往復

問5 高速バスをさらに多くの方々に利用していただくためには、どのような点を改善することが必要だと思いますか？（3つまでに○印）

- ①運行ルート（行き先）の充実
 ②バス停の数を増やす
 ③運行本数を増やす
 ④始発便を早くする
 ⑤最終便を遅くする
 ⑥時刻表通りに運行する（定時性の確保）
 ⑦目的地へ早く到着する（速達性の向上）
 ⑧バス停までの路線バスの充実
 ⑨バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備
 ⑩運行情報案内（パンフレット等）の充実
 ⑪定期券・回数券などの割引制度の充実
 ⑫バス停（待合場所）の環境改善
 ⑬特になし
 ⑭その他（具体的に

）

新たな高速バスの利用意向についてお聞きします。

問 6 総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスが運行された場合、
利用すると思いますか？（1つに○印）

- ①利用するつもりだ ②機会があれば利用するつもりだ ③今はわからない
④利用する予定はない **自由記述へお進み下さい**

問7 問6で①～③と回答した方にお聞きします。

(1) 新たな高速バスの目的地はどこが良いと思いますか？ (1つに○印)

- ①川崎エリア ②横浜エリア ③新宿エリア ④品川エリア ⑤東京駅
⑥羽田空港 ⑦その他（ ）

(2) 新たな高速バスの出発地はどこが良いと思いますか？ (1つに○印)

- ①安房鴨川駅 ②亀田病院 ③安房小湊駅 ④みんなみの里
⑤その他（ ）

(3) その高速バスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか？（1つに○印）

- ①週に3日以上 ②週に1～2日程度 ③月に1～3日程度
④年に数日程度 ⑤年に1日以下

(4) 主にどのような目的で利用すると思いますか？（1つに○印）

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤遊び・趣味等 ⑥家族等に会うため
⑦観光 ⑧仕事（業務） ⑨冠婚葬祭 ⑩その他（ ）

(5) 主に何時頃の便を利用すると思いますか？それぞれ 24 時間標記でご記入ください。

鴨川市内を出発（ ）時頃 首都圏を出発（ ）時頃

【自由記述】最後に、高速バスに対するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

[illegible]

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、

10/10(水)までにご投函ください。(切手は不要です)

3 首都圏在住者 WEB アンケート調査

鴨川市への移動実態、「みんなみの里」の認知度、新たな高速バスの利用意向等を把握するため、WEB アンケート調査を以下のとおり実施した。

実施期間	平成 30 年 11 月 2 日から 11 月 4 日まで
調査対象者	鴨川市に来院したことがある東京都及び神奈川県在住のWEB モニター
回収状況	東京都在住者 250 票、神奈川県在住者 250 票
調査方法	WEB アンケート
調査項目	・回答者の属性（性別、年齢、職業、自動車の所有状況、レジャー等の外出状況） ・鴨川市への移動実態（来院回数、目的、交通手段） ・「みんなみの里」の認知度 ・新たな高速バスの利用意向（利用意向、希望する目的地・出発地、利用頻度、利用目的、利用時間帯） ・移動手段として高速バスを選ぶ際に重要視する事項

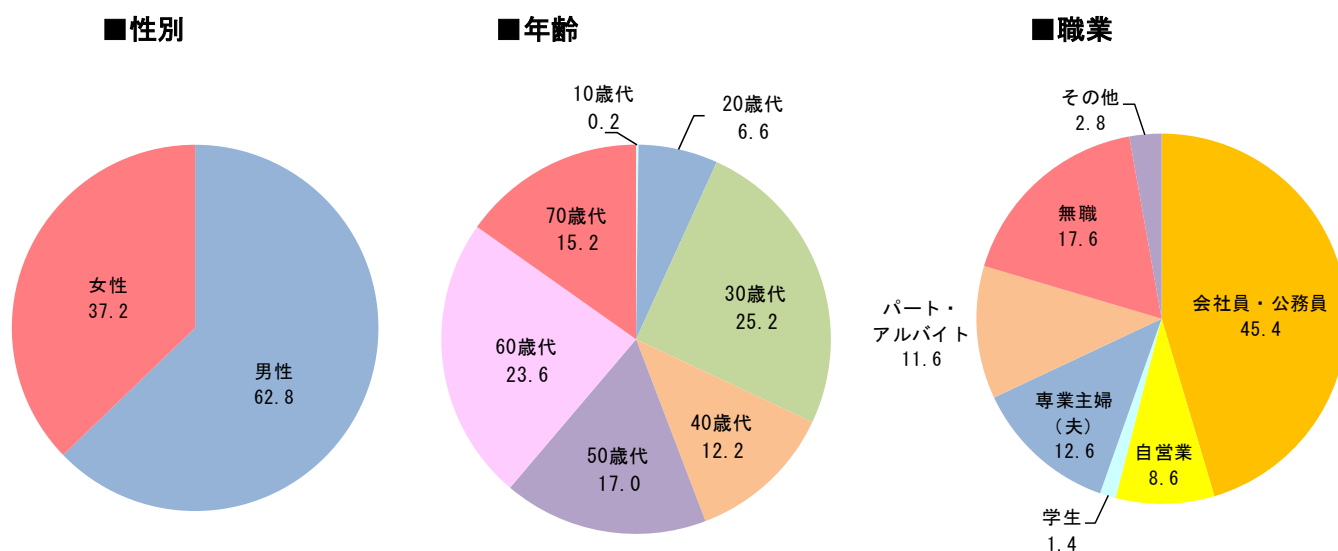
※各グラフの割合の合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある。

（１）回答者の属性

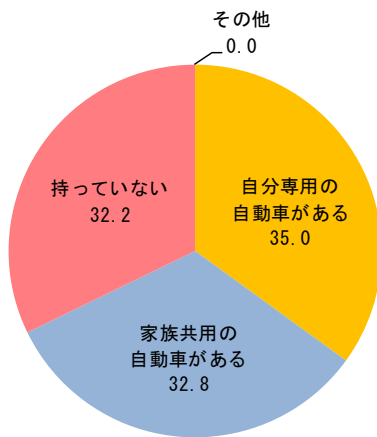
性別は、「男性」が 62.8%、「女性」が 37.2%と男性の割合が、年齢は、各年代幅広く、職業は、「会社員・公務員」が 45.4%、「無職」が 17.6%、「専業主婦（夫）」が 12.6%と高い。

自動車の所有状況は、「自分専用の自動車がある」方が 35.0%、「家族共用の自動車がある」方が 32.8%、「持っていない」方が 32.2%となっている。

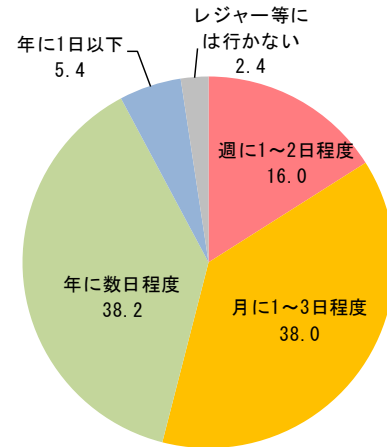
レジャー等の外出状況は、「年に数日程度」が 38.2%、「月に 1～3 日程度」が 38.0%、「週に 1～2 日程度」が 16.0%の順で高い。



■自動車の所有状況



■レジャー等の外出状況

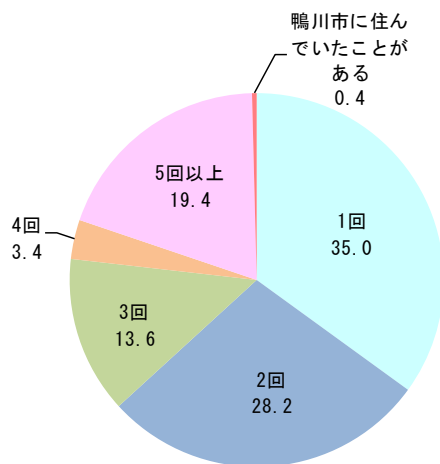


(2) 鴨川市への移動実態

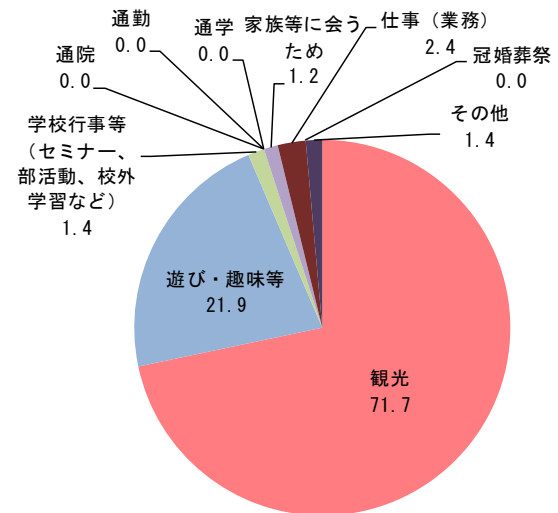
鴨川市への来訪回数は、「1回」が35.0%、「2回」が28.2%、「5回以上」が19.4%の順で高く、来訪目的は「観光」が約7割を占めている。

移動の交通手段は、「自家用車」が65.1%と高く、「高速バス」は1.4%と低い。

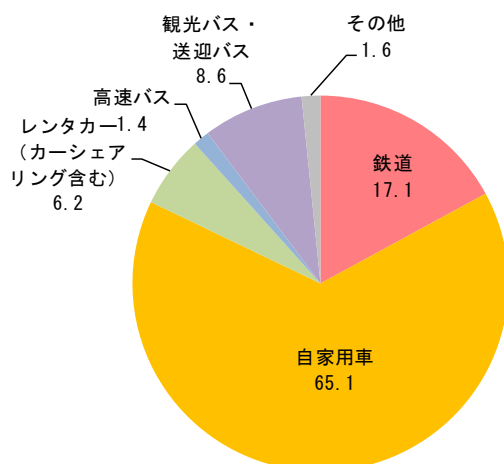
■来訪回数



■目的



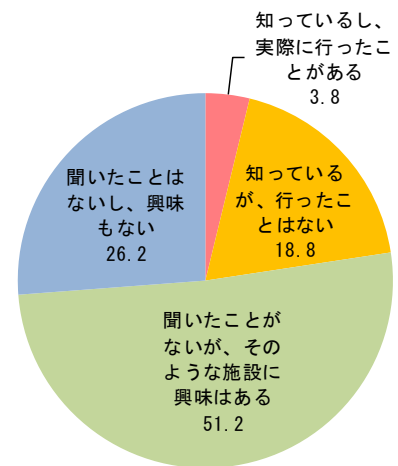
■交通手段



(3) 「みんなみの里」の認知度

「みんなみの里」の認知度は、「聞いたことがないが、そのような施設に興味はある」が 51.2%と最も高い。また、本調査は鴨川市に來訪したことがある方を対象としているが、「知っているし、実際に行ったことがある」と回答した方は 3.8%と低い。

■「みんなみの里」の認知度

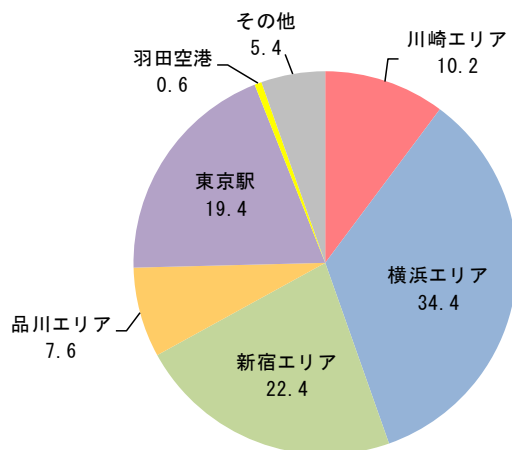


(4) 新たな高速バスの利用意向

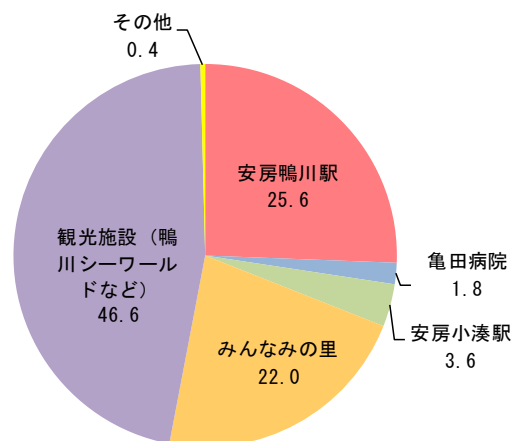
総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの希望する出発地は、「横浜エリア」が 34.4%、「新宿エリア」が 22.4%、「東京駅」が 19.4%の順で高く、目的地は、「観光施設（鴨川シーワールドなど）」が 46.6%、「安房鴨川駅」が 25.6%、「みんなみの里」が 22.0%の順で高い。

利用意向は、「利用するつもりだ」が 7.8%、「機会があれば利用するつもりだ」が 46.4%と合計で半数を超えている。

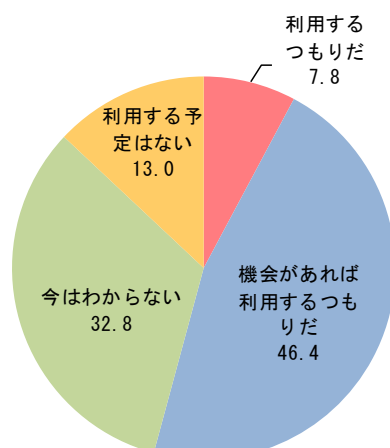
■新たな高速バスの出発地



■目的地



■利用意向

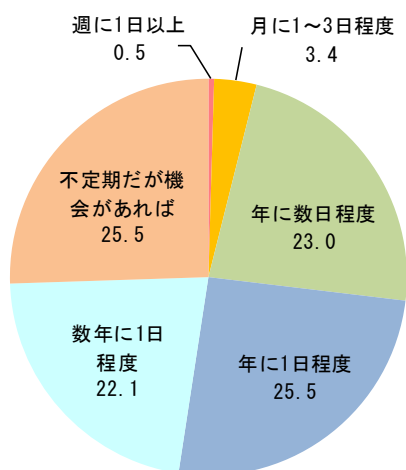


新たな高速バスの利用頻度は、「不定期だが機会があれば」及び「年に1日程度」が25.5%、「年に数日程度」が23.0%、「年に1日程度」が22.1%と合計で9割を超えている。

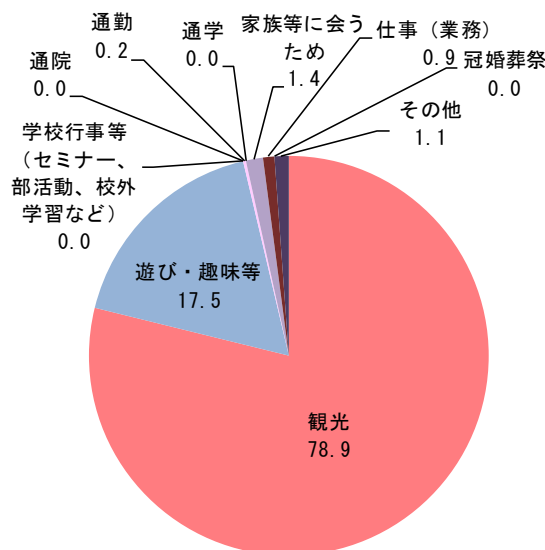
利用目的は、「観光」と「遊び・趣味等」の合計で96.4%と大半を占め、「通勤」、「通院」、「通学」は低い。

利用する時間帯は、首都圏側を出発する時間帯では7～10時台が、鴨川市内を出発する時間帯では15～18時台が多い。

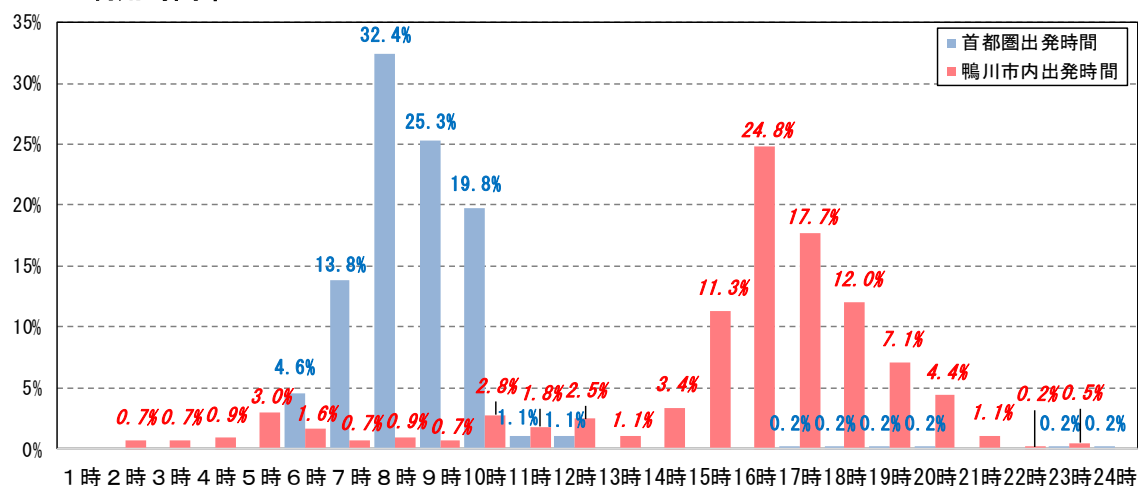
■利用頻度



■利用目的



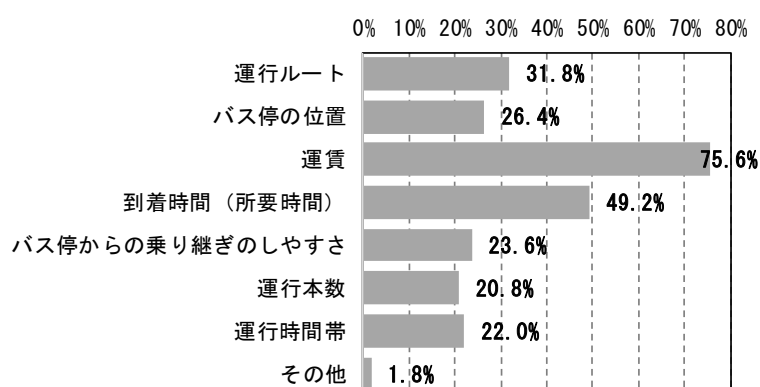
■利用時間帯



（5）高速バスを選ぶ際に重要視する事項

移動手段として高速バスを選ぶ際に重要視する事項は、「運賃」が75.6%、「到着時間（所要時間）」が49.2%、「運行ルート」が31.8%の順で高い。

■「高速バスを選ぶ際に重要視する事項



首都圏在住者 WEB アンケート調査

【スクリーニング調査（事前調査）】

1. あなたが居住している都道府県をお答えください。
※東京都、神奈川県に居住している者のみ対象
2. あなたの年齢をお答えください。
※18歳から79歳までの者のみ対象
3. あなたは千葉県鴨川市へ行ったことがありますか。
◎鴨川市の紹介、KAMOGAWA MAPを画像で貼り付け
※行ったことがある者のみ対象



※上記スクリーニング調査全てで対象となった者のみ本調査へ

【本調査】

千葉県鴨川市では、総合交流ターミナル「みんなみの里」※と首都圏を結ぶ新たな高速バスの運行を検証しています。

この新たな高速バスの運行を調査・研究する上での基礎資料とするため、アンケート調査を実施します。

趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【平成30年4月にリニューアルオープンした「みんなみの里」】

（指定管理者：株式会社良品計画）

農産物や地場産品の販売をはじめ、田植え・稲刈りなどの体験イベントの提供、鴨川・南房総地域の情報発信などを行う都市と農村の交流拠点となる施設です。

「みんなみの里」（指定管理者：株式会社良品計画）のURL

<https://www.muji.com/jp/shop/046602>



問1 あなたご自身についてお伺いします。

(1) あなたの性別をお答えください。(1つを選択)

1 男性	2 女性
------	------

(2) あなたが居住している市区町村をお答えください。(1つを選択)

スクリーニング調査の結果を基に、東京都又は神奈川県の市区町村を表示し、選択させる。

(3) あなたの職業をお答えください。(1つを選択)

1 会社員・公務員	5 パート・アルバイト
2 自営業	6 無職
3 学生	7 その他 ()
4 専業主婦(夫)	

(4) あなたの自動車の所有状況をお答えください。(1つを選択)

1 自分専用の自動車がある
2 家族共用の自動車がある
3 持っていない
4 その他 ()

(5) あなたのレジャー等の外出状況をお答えください。(1つを選択)

1 週に1～2日程度	4 年に1日以下
2 月に1～3日程度	5 レジャー等には行かない
3 年に数日程度	

問2 鴨川市にはこれまで何回行ったことがありますか。(1つを選択)

1 1回	4 4回
2 2回	5 5回以上
3 3回	6 鴨川市に住んでいたことがある

[問5へ](#)

問3 問2で「1回」～「5回以上」と回答した方にお伺いします。

主にどのような目的で鴨川市に行きましたか。(1つを選択)

1 観光	6 通学
2 遊び・趣味等	7 家族等に会うため
3 学校行事等 (セミナー、部活動、校外学習など)	8 仕事(業務)
4 通院	9 冠婚葬祭
5 通勤	10 その他 ()

問4 問2で「1回」～「5回以上」と回答した方にお伺いします。

鴨川市まで主にどのような交通手段で移動しましたか。（1つを選択）

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1 鉄道 | 4 高速バス |
| 2 自家用車 | 5 観光バス・送迎バス |
| 3 レンタカー（カーシェアリング含む） | 6 その他（ ） |

問5 鴨川市には、農産物や地場産品の販売をはじめ、田植え・稲刈りなどの体験イベントの提供、鴨川・南房総地域の情報発信などを行う都市と農村の交流拠点となる施設である「みんなみの里」がありますが、ご存知ですか。

- | |
|--------------------------------|
| 1 知っているし、実際に行ったことがある ⇒ （ 回ぐらい） |
| 2 知っているが、行ったことはない |
| 3 聞いたことがないが、そのような施設に興味はある |
| 4 聞いたことはないし、興味もない |

問6 鴨川市では、総合交流ターミナル「みんなみの里」を経由若しくは発着地とした新たな高速バスの運行を検証しています。この新たな高速バスについて、以下の質問にお答えください。

（1）新たな高速バスの出発地はどこが良いと思いますか。（1つを選択）

- | | |
|---------|----------|
| 1 川崎エリア | 5 東京駅 |
| 2 横浜エリア | 6 羽田空港 |
| 3 新宿エリア | 7 その他（ ） |
| 4 品川エリア | |

（2）新たな高速バスの目的地はどこが良いと思いますか。（1つを選択）

- | | |
|---------|--------------------|
| 1 安房鴨川駅 | 4 みんなみの里 |
| 2 亀田病院 | 5 観光施設（鴨川シーワールドなど） |
| 3 安房小湊駅 | 6 その他（ ） |

（3）新たな高速バスが運行された場合、利用すると思いますか。（1つを選択）

- | |
|------------------|
| 1 利用するつもりだ |
| 2 機会があれば利用するつもりだ |
| 3 今はわからない |
| 4 利用する予定はない ➡問7へ |

(4) 問6(3)で「1利用するつもりだ」「2機会があれば利用するつもりだ」「3今はわからない」と回答した方にお伺いします。

その高速バスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つを選択)

1 週に1日以上	4 年に1日程度
2 月に1～3日程度	5 数年に1日程度
3 年に数日程度	6 不定期だが機会があれば

(5) 問6(3)で「1利用するつもりだ」「2機会があれば利用するつもりだ」「3今はわからない」と回答した方にお伺いします。主にどのような目的で利用すると思いますか。(1つを選択)

1 観光	6 通学
2 遊び・趣味等	7 家族等に会うため
3 学校行事等 (セミナー、部活動、校外学習など)	8 仕事(業務)
4 通院	9 冠婚葬祭
5 通勤	10 その他()

(6) 問6(3)で「1利用するつもりだ」「2機会があれば利用するつもりだ」「3今はわからない」と回答した方にお伺いします。主に何時頃の便を利用すると思いますか。それぞれ24時間標記でご記入ください。

首都圏を出発()時頃	鴨川市内を出発()時頃
-------------	--------------

問7 あなたが移動手段として高速バスを選ぶ際に、重要視する点は何ですか。(3つまでを選択)

1 運行ルート	5 バス停からの乗り継ぎのしやすさ
2 バス停の位置	6 運行本数
3 運賃	7 運行時間帯
4 到着時間(所要時間)	8 その他()

問8 最後に高速バスに関するご意見・ご提案があればご記入ください。(自由記載)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

4 高速バス利用者アンケート調査

高速バスの利用特性、高速バスの満足度、新たな高速バスの利用意向等を把握するため、高速バス利用者アンケート調査を以下のとおり実施した。

調査日時	- 調査日：平成 30 年 10 月 12 日（金）、14 日（日） - 調査時間：初便から終便まで
調査対象者	安房鴨川駅、亀田病院、安房小湊駅、ハイウェイオアシス富楽里で乗降する高速バスの利用者
配布・回収状況	《配布数》 - 安房鴨川駅：289 票（平日 124 票、休日 165 票） - 亀田病院：255 票（平日 116 票、休日 139 票） - 安房小湊駅：16 票（平日 4 票、休日 12 票） - ハイウェイオアシス富楽里：512 票（平日 260 票、休日 252 票） ○合計：1,072 票（平日 504 票、休日 568 票） 《回収状況》329 票（回収率：30.7%）
調査方法	手渡し配布、郵送回収（可能な範囲で直接ヒアリング）
調査項目	- 回答者の属性（性別、年齢、職業、居住地） - 利用した高速バスについて（路線、出発地・目的地、利用目的、利用頻度、運行サービスの満足度） - 新たな高速バスの利用意向（利用意向、希望する目的地・出発地、利用頻度、利用目的、利用時間帯） - 高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点

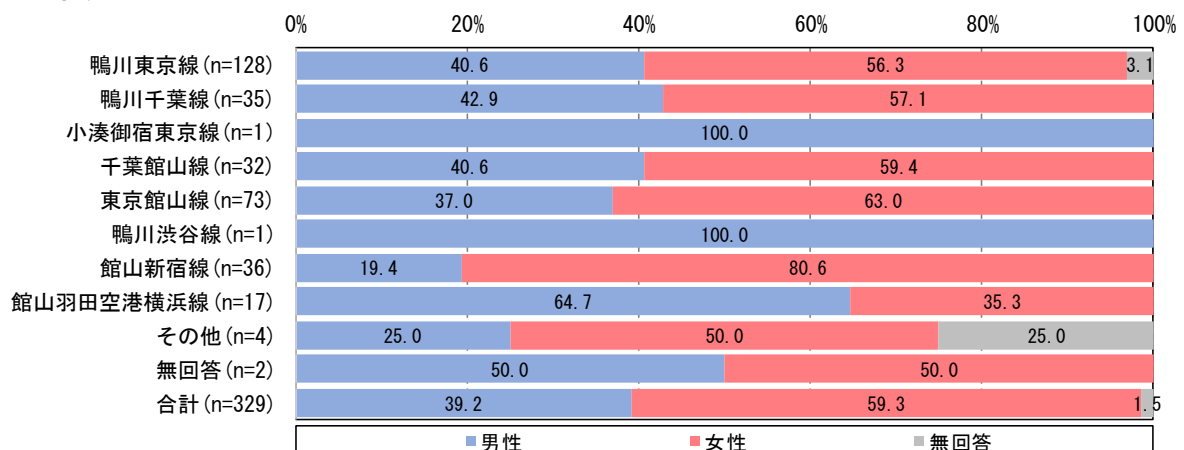
※各グラフの割合の合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある。

（１）回答者の属性

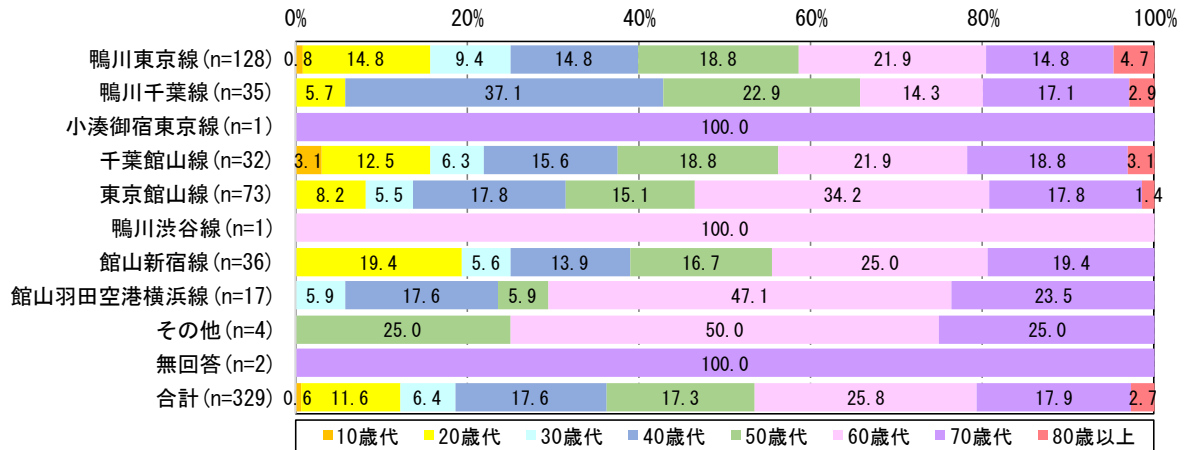
性別は、「男性」が 39.2%、「女性」が 59.3%と女性の割合が、年齢は、「60 歳代」が 25.8%、「70 歳代」が 17.9%と高く、職業は、「会社員・公務員」が 41.9%、「無職」が 16.7%、「専業主婦（夫）」が 14.0%と高い。

居住地は、「鴨川市」が 26.4%、「南房総市」が 24.9%、「東京 23 区」が 17.3%と高い。

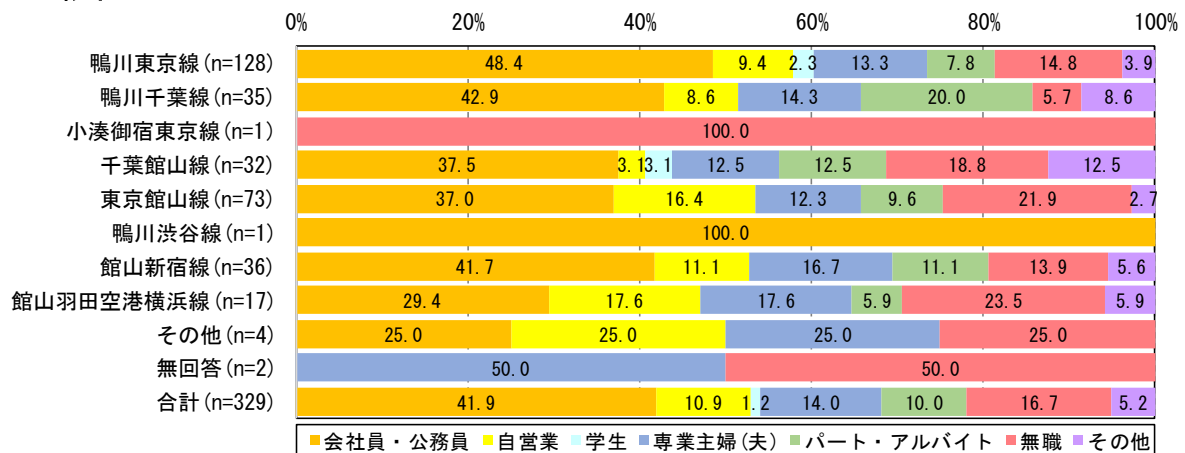
■性別



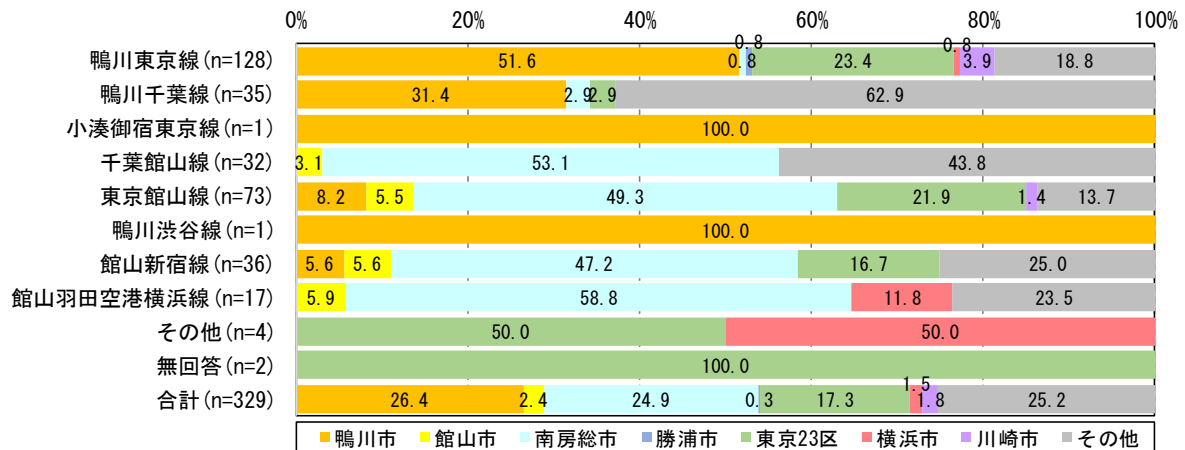
■年齢



■職業



■居住地



※その他…鋸南町 20 票、千葉市 17 票、東京都都下 7 票 など

(2) 利用した高速バスについて

利用した高速バスは、多い順で、ハイウェイオアシス富楽里⇄東京駅間が 19.8%、安房鴨川駅⇄東京駅間が 13.4%、亀田病院⇄東京駅間が 13.1%、ハイウェイオアシス富楽里⇄新宿駅間が 11.6% となっている。

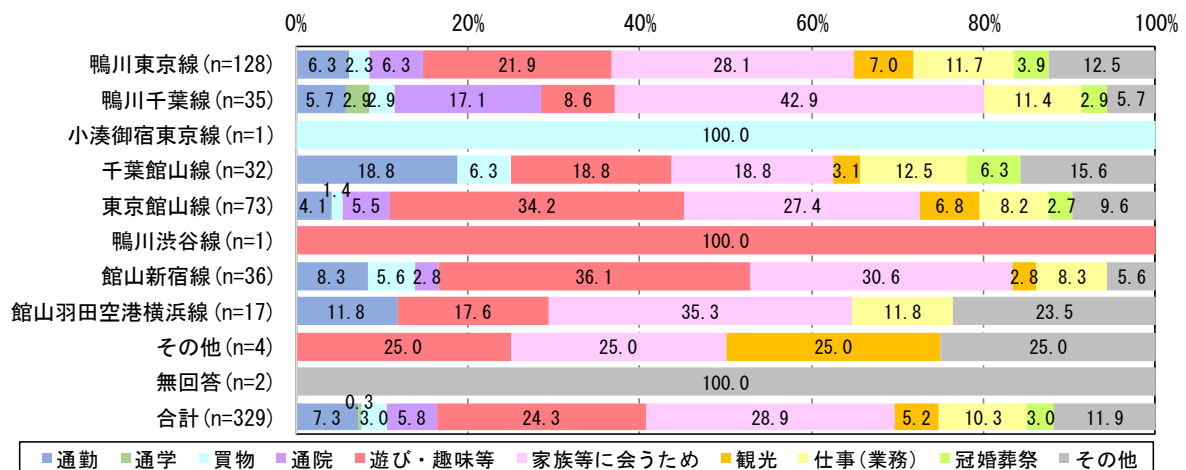
利用目的は、「家族等に会うため」が 28.9%、「遊び・趣味等」が 24.3% と高い。

利用頻度は、「月に 1～3 日程度」が 43.8%、「年に数日程度」が 30.1% と高い。

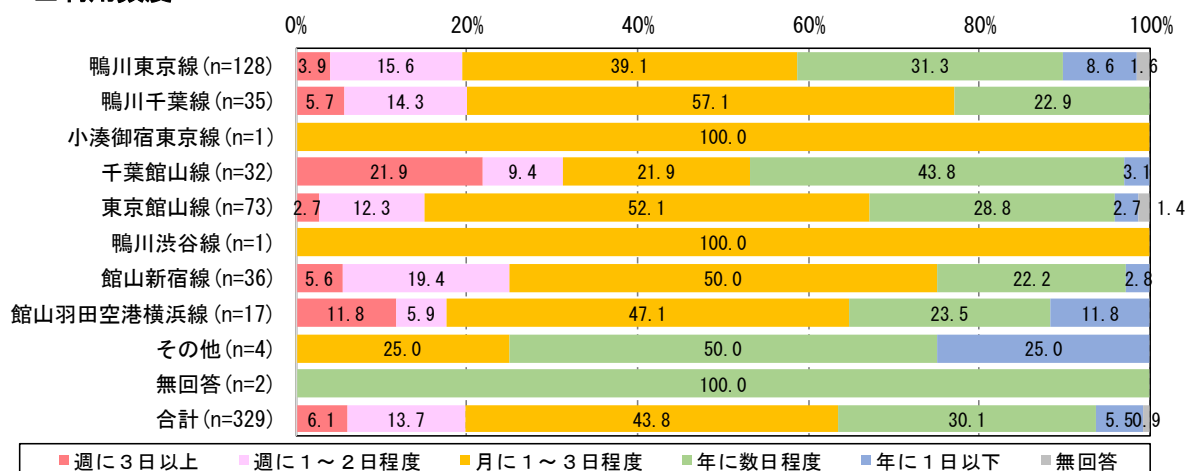
■高速バスの出発地及び目的地

		目的地								
		東京 駅	タ ー ミ ナ ル ス 浜 松 市 中 区	千 葉 駅	渋谷 駅	羽 田 空 港	横 浜 駅	新宿 駅	その他	無 回 答
房 総 方 面	安房鴨川駅	13.4%	4.6%	5.8%	0.3%	0.0%	0.6%	0.0%	1.2%	0.0%
	亀田病院	13.1%	2.1%	2.1%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	1.8%	0.6%
	安房小湊駅	0.9%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ハイウェイオアシス富楽里	19.8%	0.0%	7.6%	0.0%	1.5%	4.6%	11.6%	1.2%	0.6%
	無回答	2.4%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%

■利用目的

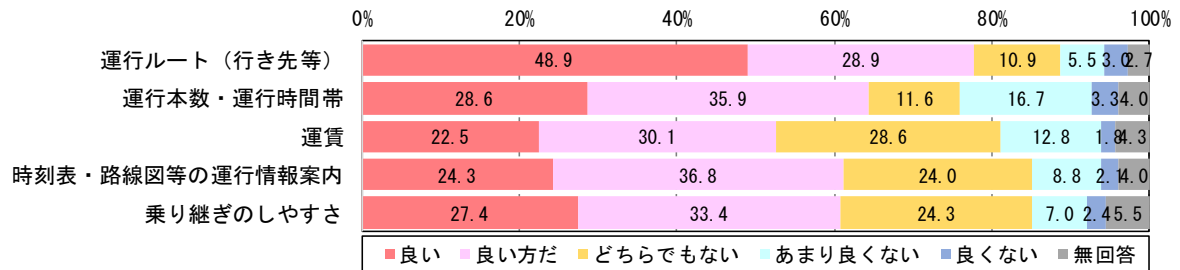


■利用頻度



利用した高速バスの運行サービスに対する満足度は、「良い」と「良い方だ」の合計で、特に「運行ルート（行き先等）」が 77.8%と高く、市民アンケート調査と比較して、全体的に満足度が高くなっている。

■運行サービスに対する満足度

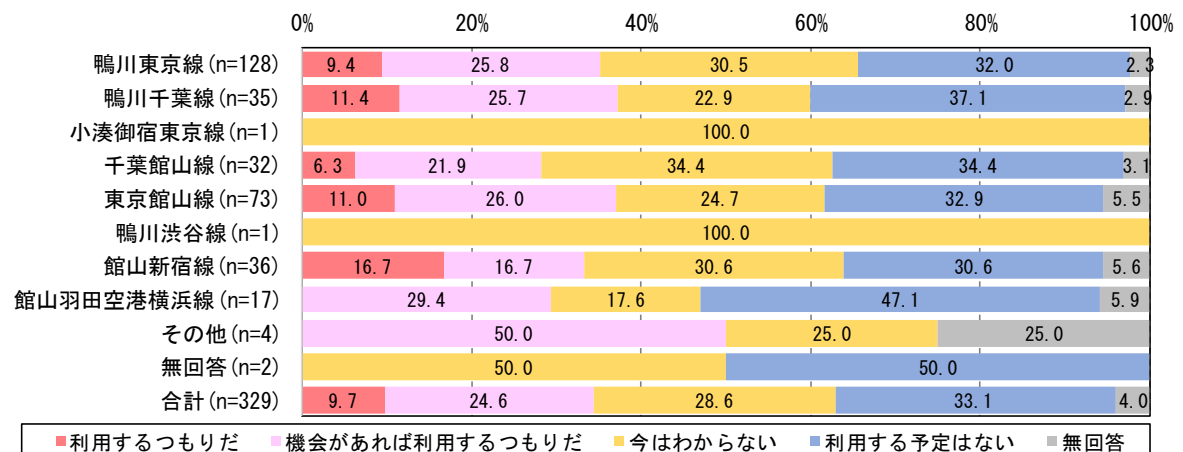


（３）新たな高速バスの利用意向

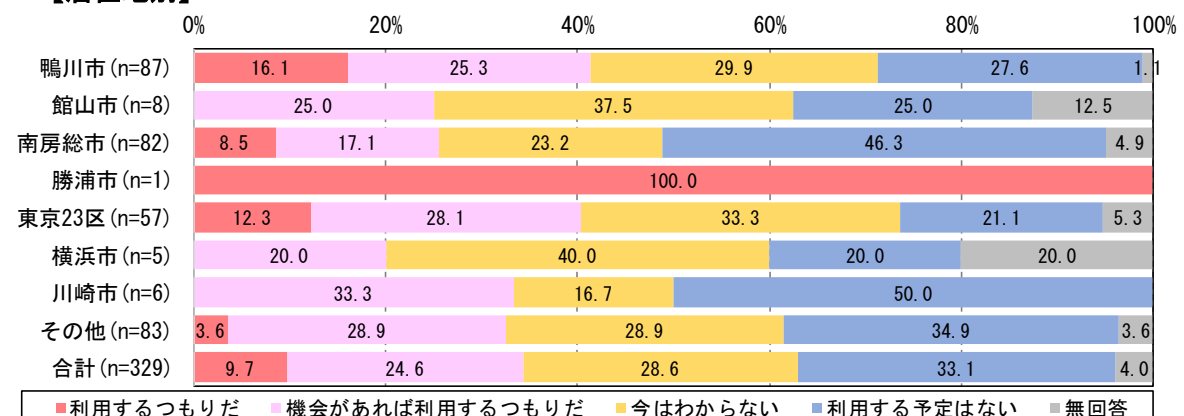
総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの利用意向は、「利用するつもりだ」と「機会があれば利用するつもりだ」の合計で 34.3%を占めており、居住地別に見ると、鴨川市や東京 23 区が、年齢別に見ると、20 歳～40 歳代、60 歳代で高い。

■新たな高速バスの利用意向

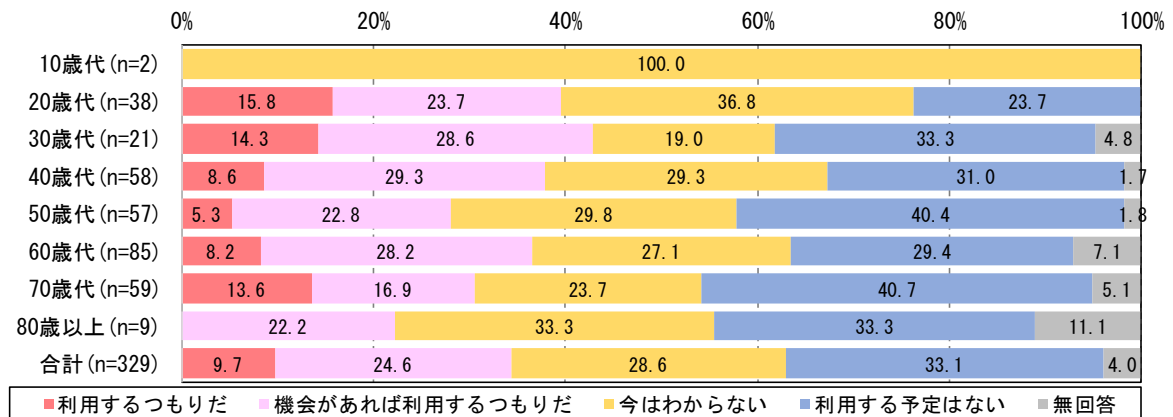
【地区別】



【居住地別】



【年齢別】



新たな高速バスの希望する発着地は、首都圏側では「東京駅」が30.4%、「新宿エリア」が23.2%、「横浜エリア」が14.0%の順で高く、鴨川市側では「安房鴨川駅」が39.1%、「亀田病院」が26.1%、「みんなみの里」が21.7%の順で高い。

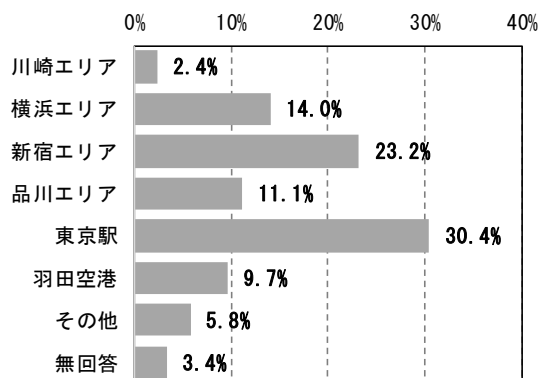
利用頻度は、「年に数日程度」が43.0%、「月に1～3日程度」が29.5%、「年に1日以下」が14.5%と合計で9割を超えている。

利用目的は、「遊び・趣味等」が30.9%と最も高く、次いで「家族等に会うため」が20.3%、「観光」が14.0%の順で高く、「通勤」、「通学」は低い。

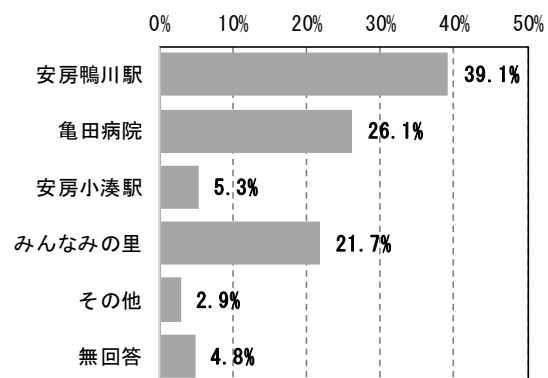
利用する時間帯は、鴨川市内を出発する時間帯では7～9時台が多く、首都圏側を出発する時間帯では8～9時台と17～20時台に分散している。

■新たな高速バスの希望する発着地

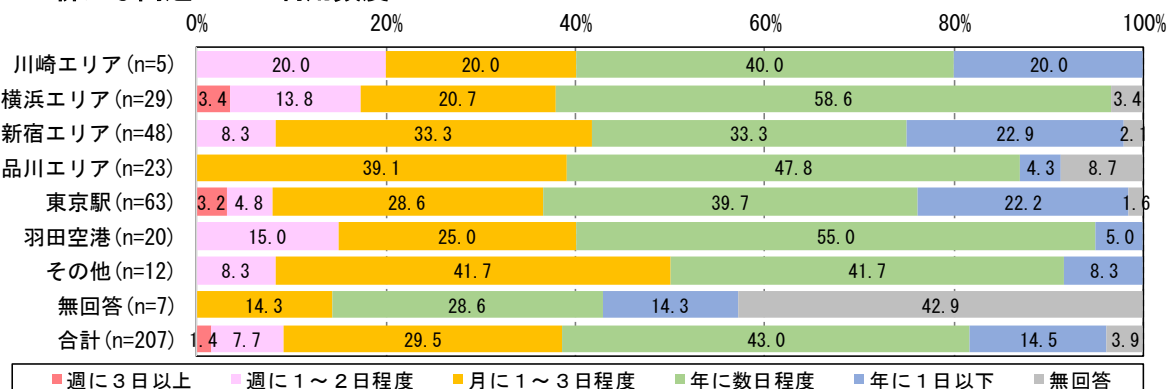
《首都圏》



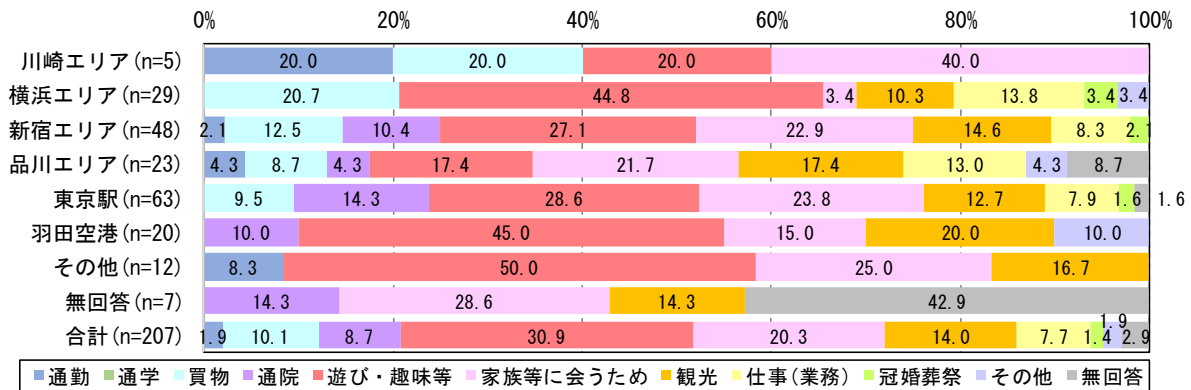
《鴨川市内》



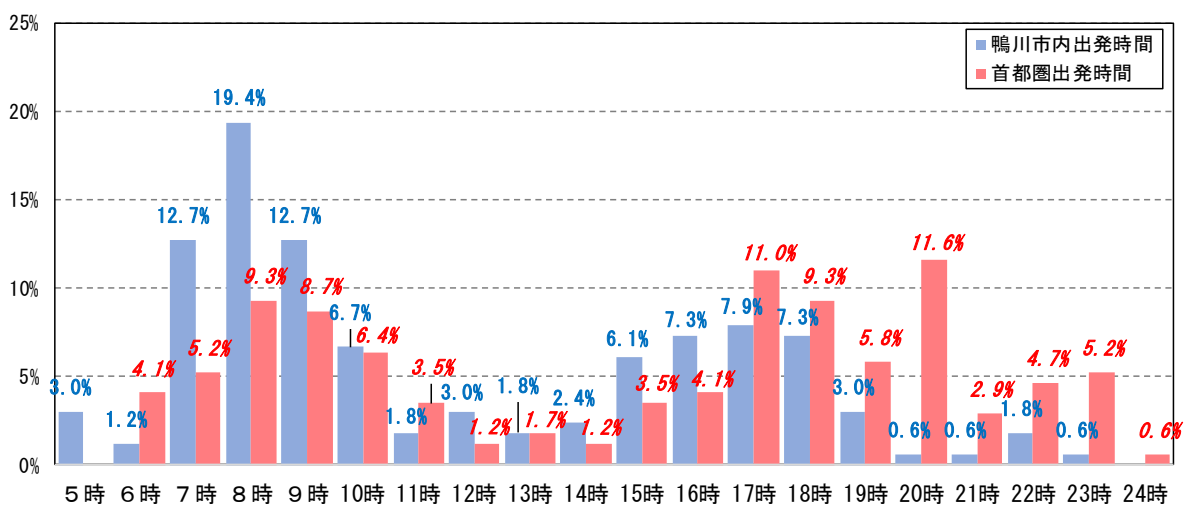
■新たな高速バスの利用頻度



■新たな高速バスを利用する目的



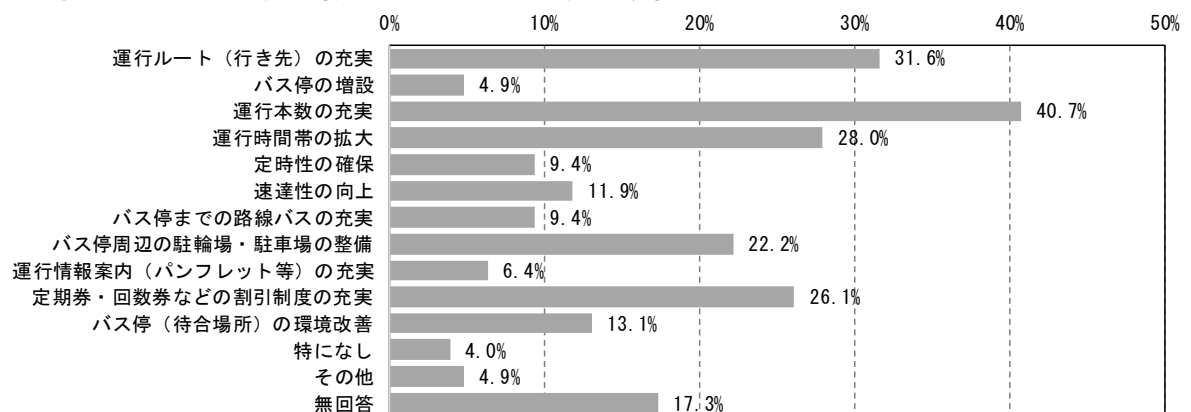
■新たな高速バスを利用する時間帯



(4) 高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点

高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点は、「運行本数の充実」が40.7%、「運行ルート（行き先）の充実」が31.6%、「運行時間帯の拡大」が28.0%の順で高い。

■高速バスの利用者を増加させるために必要な改善点



高速バス利用者アンケート調査（千葉県鴨川市）

鴨川市では、本市総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスの運行を検証するため、高速バスをご利用された皆様を対象にアンケート調査を実施しています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査票は、返信用封筒（切手不要）に入れて、10/29（月）までに郵便ポストに投函してください。なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：鴨川市地域公共交通活性化協議会（市企画政策課） Tel 04-7093-7828（直通）

問 1 あなたご自身についてお聞きます。（それぞれ 1 つに○印）

1)性別は？	①男性 ②女性
2)年齢は？	①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70 歳代 ⑧80 歳以上
3)職業は？	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦（夫） ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）
4)お住まいは？	①鴨川市内 （ア.田原地区 イ.西条地区 ウ.東条地区 エ.鴨川地区 オ.大山地区 カ.吉尾地区 キ.主基地区 ク.江見地区 ケ.曾呂地区 コ.太海地区 サ.小湊地区 シ.天津地区） ②館山市 ③南房総市 ④勝浦市 ⑤東京 23 区（ 区） ⑥横浜市 ⑦川崎市 ⑧その他（ ）

問 2 本日はどの路線を利用されましたか？（1 つに○印）

①鴨川東京線（アクシー号） ②鴨川千葉線（カピーナ号） ③小湊御宿東京線
④千葉館山線（南総里見号） ⑤東京館山線（房総なのはな号） ⑥鴨川渋谷線
⑦館山新宿線（新宿なのはな号） ⑧館山羽田空港横浜線 ⑨その他（ ）

問 3 本日利用した高速バスの出発地及び目的地はどこですか？（それぞれ 1 つに○印）

出発地または目的地（房総方面・バス停）	
 ①安房鴨川駅 ②亀田病院 ③安房小湊駅 ④ハイウェイオアシス富楽里	
出発地または目的地（首都圏方面・バス停）	
①東京駅 ②浜松町バスターミナル ③千葉駅 ④渋谷駅 ⑤羽田空港 ⑥横浜駅 ⑦新宿駅 ⑧その他（ ）	

問 4 本日は主にどのような目的で利用されましたか？（1 つに○印）

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤遊び・趣味等 ⑥家族等に会うため
⑦観光 ⑧仕事（業務） ⑨冠婚葬祭 ⑩その他（ ）

問 5 普段高速バスをどのくらいの頻度で利用されていますか？（1 つに○印）

①週に 3 日以上 ②週に 1 ～ 2 日程度 ③月に 1 ～ 3 日程度 ④年に数日程度
⑤年に 1 日以下



裏面へお進み下さい

問6 本日利用した高速バスの運行サービスについて、どのように思いますか？

あなたのお考えに最も近いものを1つ選んで下さい。(全ての項目それぞれ1つに○印)

高速バスの運行サービス	良い	良い方だ	どちらでもない	あまり良くない	良くない
①運行ルート(行き先等)	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③運賃	1	2	3	4	5
④時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑤乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

問7 鴨川市総合交流ターミナル「みんなみの里」と首都圏を結ぶ新たな高速バスが運行された場合、利用すると思いますか？(1つに○印)

- ①利用するつもりだ ②機会があれば利用するつもりだ ③今はわからない
④利用する予定はない **㊟自由記述へお進み下さい**

問8 問7で①～③と回答した方にお聞きます。

(1) 新たな高速バスの発着地(首都圏)はどこが良いと思いますか？(1つに○印)

- ①川崎エリア ②横浜エリア ③新宿エリア ④品川エリア ⑤東京駅
⑥羽田空港 ⑦その他()

(2) 新たな高速バスの発着地(鴨川市内)はどこが良いと思いますか？(1つに○印)

- ①安房鴨川駅 ②亀田病院 ③安房小湊駅 ④みんなみの里 ⑤その他()

(3) その高速バスが運行した場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか？(1つに○印)

- ①週に3日以上 ②週に1～2日程度 ③月に1～3日程度 ④年に数日程度 ⑤年に1日以下

(4) 主にどのような目的で利用すると思いますか？(1つに○印)

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤遊び・趣味等 ⑥家族等に会うため
⑦観光 ⑧仕事(業務) ⑨冠婚葬祭 ⑩その他()

(5) 主に何時頃の便を利用すると思いますか？それぞれ24時間標記でご記入ください。

鴨川市内を出発()時頃 首都圏を出発()時頃

問9 高速バスをさらに多くの方々に利用していただくためには、どのような点を改善することが必要だと思いますか？(3つまでに○印)

- ①運行ルート(行き先)の充実 ②バス停の増設 ③運行本数の充実
④運行時間帯の拡大(始発便・最終便) ⑤定時性の確保 ⑥速達性の向上
⑦バス停までの路線バスの充実 ⑧バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備
⑨運行情報案内(パンフレット等)の充実 ⑩定期券・回数券などの割引制度の充実
⑪バス停(待合場所)の環境改善 ⑫特になし ⑬その他()

【自由記述】高速バスに対するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。