

鴨川市地域公共交通網形成計画 (骨子案)

平成 26 年 12 月

鴨川市地域公共交通活性化協議会

【 目 次 】

1 鴨川市地域公共交通網形成計画について	- 1 -
1-1 策定の趣旨及び位置づけ	- 1 -
1-2 計画の区域	- 1 -
1-3 計画の期間	- 1 -
2 計画策定に係る基礎調査結果の概要	- 2 -
2-1 地域特性の整理	- 2 -
2-2 既存公共交通の現状把握	- 8 -
2-3 上位・関連計画における公共交通の位置付けの整理	- 20 -
2-4 公共交通に関する市民アンケート調査	- 22 -
2-5 コミュニティバス利用者ヒアリング調査	- 39 -
2-6 主要施設利用者ヒアリング調査	- 45 -
3 公共交通の役割及び課題	- 50 -
3-1 公共交通がまちづくりの中で担うべき役割	- 50 -
3-2 公共交通を取り巻く課題	- 51 -
4 地域公共交通の役割及び課題を踏まえた基本方針	- 52 -
5 計画の目標	- 53 -
6 提供されるべき公共交通サービスの全体像	- 54 -
6-1 公共交通網を形成する各機能の類型	- 54 -
6-2 鴨川市の公共交通網における各機能の配置図	- 55 -
7 実施事業・実施主体	- 56 -
8 計画の達成状況の評価	- 56 -
参考資料：意向把握アンケート調査票	- 57 -
参考資料1：鴨川市の公共交通に関する市民アンケート調査票	- 58 -
参考資料2：コミュニティバス利用者ヒアリング調査票	- 67 -
参考資料3：主要施設利用者ヒアリング調査票	- 68 -

1 鴨川市地域公共交通網形成計画について

1-1 策定の趣旨及び位置づけ

鴨川市の公共交通を概観すると、民間の運営によるものとしては JR 外房線・内房線、高速バス、急行バス、路線バス、タクシーが運行しており、これに加えて、市行政においては、コミュニティバス、市内小中学校・こども園のスクールバス、福祉センター利用者向けの送迎バス、障がい者向け福祉タクシー券の配布等のサービスを提供している。

一方、地域におけるこうした公共交通の重要性については、今後、更なる高齢化の進展等により、これまで以上に高まっていくことが見込まれている。

本計画は、以上のような状況を踏まえ、今後、市行政をはじめとする、交通にかかわる様々な主体が相互に協力し、公共交通網を持続可能なかたちで形成していくことを図るため策定したものであり、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成 19 年法律第 59 号）に基づく地域公共交通網形成計画として位置づけられるものである。

1-2 計画の区域

鴨川市全域とする。

1-3 計画の期間

平成 27 年度中に策定されることが見込まれる鴨川市第 2 次総合計画（計画期間：平成 28 年度から平成 37 年度までの 10 年間）の前半を担う鴨川市第 3 次 5 か年計画（計画期間：平成 28 年度から平成 32 年度までの 5 年間）との整合を図るため、本計画の期間は、計画策定の日から平成 33 年度末までとする。

なお、計画期間の最終年度である平成 33 年度においては、平成 32 年度に策定されることが見込まれる鴨川市第 4 次 5 か年計画を受けて、次期計画を検討することとする。

2 計画策定に係る基礎調査結果の概要

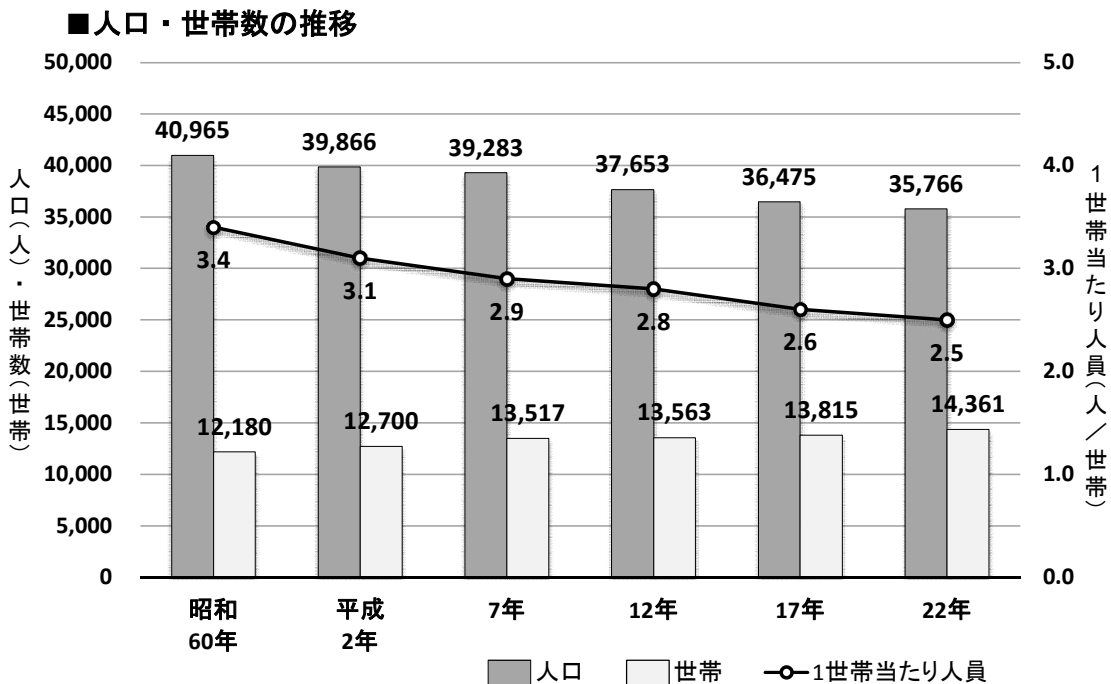
2-1 地域特性の整理

(1) 人口動向

①総人口・世帯数

鴨川市の総人口は、昭和 25 年の 48,571 人（旧鴨川市、旧天津小湊町の合計）をピークに一貫して減少し、最新の国勢調査である平成 22 年時点では、35,766 人と、ピーク時から 26.4%の減少となっている。

その一方で、世帯数は年々増加傾向にあることから、1 世帯当たりの人員は継続して減少傾向にあり、平成 22 年時点で 2.5 人/世帯となっている。



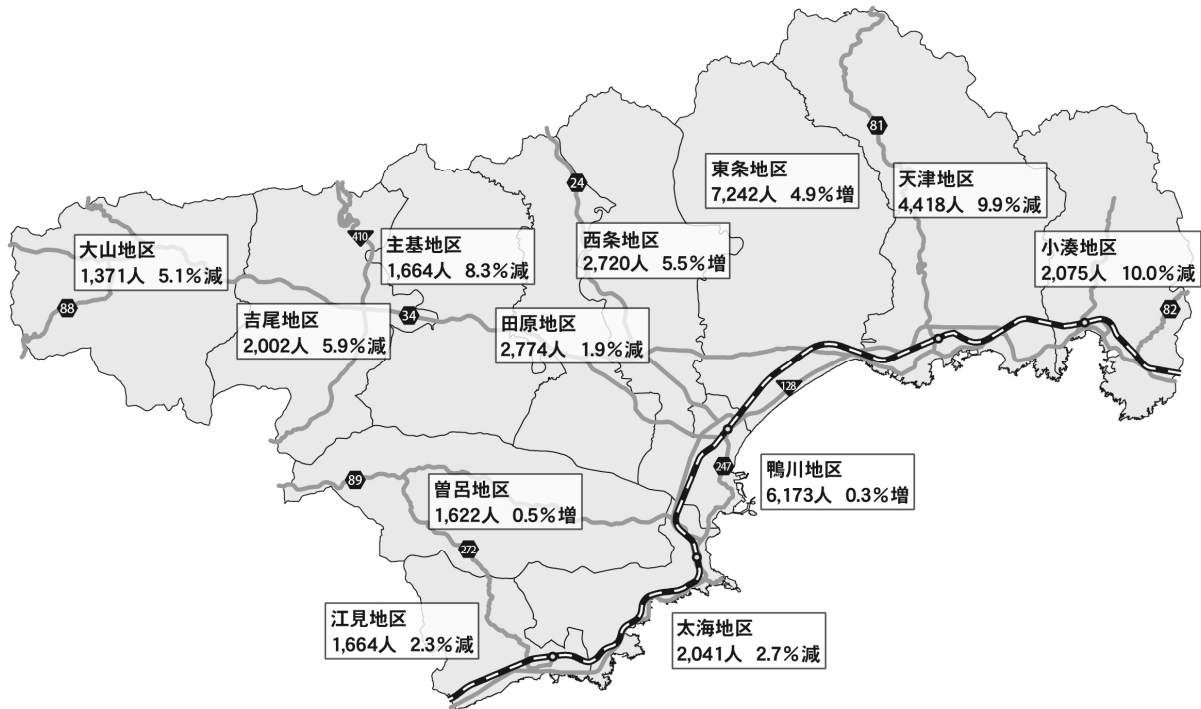
資料：国勢調査（平成 12 年以前は、旧鴨川市、旧天津小湊町の合計。以下同じ）

②地区別人口

平成 17 年から平成 22 年までの 5 年間で地区別人口の増減をみると、市街地に近く、平坦地が比較的多い東条地区や西条地区では 5 %程度増加し、曾呂地区や鴨川地区でも微増がみられる。

一方で、これらを除いた地区では減少傾向にある。減少幅としては、特に小湊地区と天津地区では約 1 割となっており、主基地区、吉尾地区、大山地区でも 5 %を超えている。

■平成 22 年の地区別人口と平成 17 年からの増減率



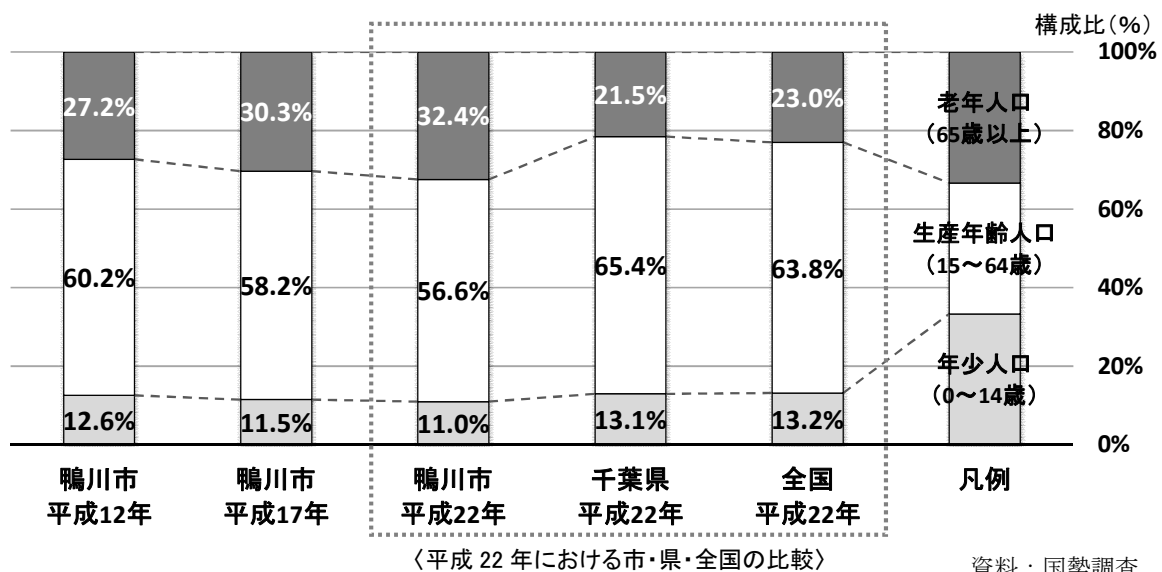
資料：国勢調査

※資料内の数値は、国勢調査小地域集計の結果に基づいているため、他の統計データと異なる場合がある。

③年齢別人口構成

平成 22 年における年齢別人口構成は、年少人口（0～14 歳）割合が 11.0%、生産年齢人口（15～64 歳）割合が 56.6%、老年人口（65 歳以上）割合が 32.4%で、県平均や全国平均よりも少子高齢化が進行している状況がみられる。

■年齢別人口構成の推移と県および全国平均との比較



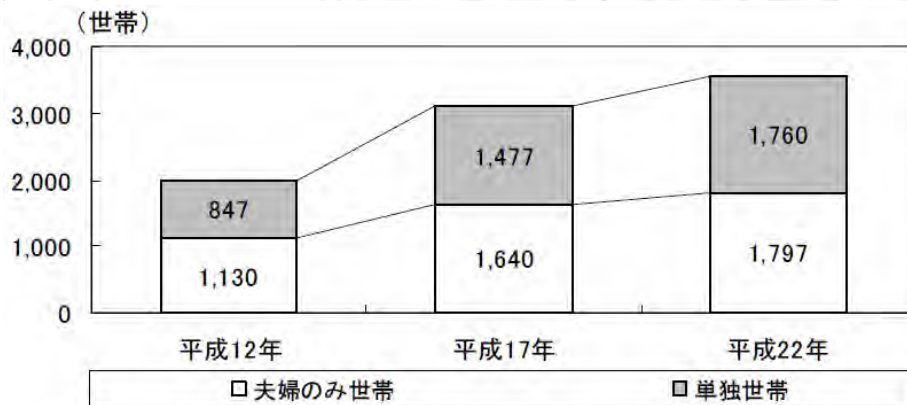
④高齢者世帯

65歳以上の高齢者を世帯別に見ると、高齢者のいる世帯が52.0%と、国や千葉県を大幅に上回っている。また、このうち、夫婦のみの世帯や単独世帯の割合も国や千葉県より多く、両者を合わせると全体の2割以上となっている。

高齢者の夫婦のみの世帯や単独世帯は近年増加しており、平成12年と平成22年を比較すると、夫婦のみ世帯は約1.6倍、単独世帯は約2.1倍となっている。

■高齢者世帯の推移

	国		千葉県		鴨川市	
一般世帯	51,842,307		2,512,441		14,327	
高齢者のいる世帯	19,337,687	37.3%	875,648	34.9%	7,451	52.0%
夫婦のみ世帯	5,250,952	10.1%	254,885	10.1%	1,797	12.5%
単独世帯	4,790,768	9.2%	191,292	7.6%	1,760	12.3%



資料：国勢調査

(2) 流入・流出人口

平成 22 年国勢調査によると、平成 22 年の流出人口（市外への通勤・通学者数）は 3,225 人で、主な流出先は館山市（779 人）、南房総市（652 人）、勝浦市（360 人）となっている。一方、流入人口（市外からの通勤・通学者数）は 4,127 人で、主な流入元は南房総市（1,317 人）、勝浦市（827 人）、館山市（764 人）となっている。

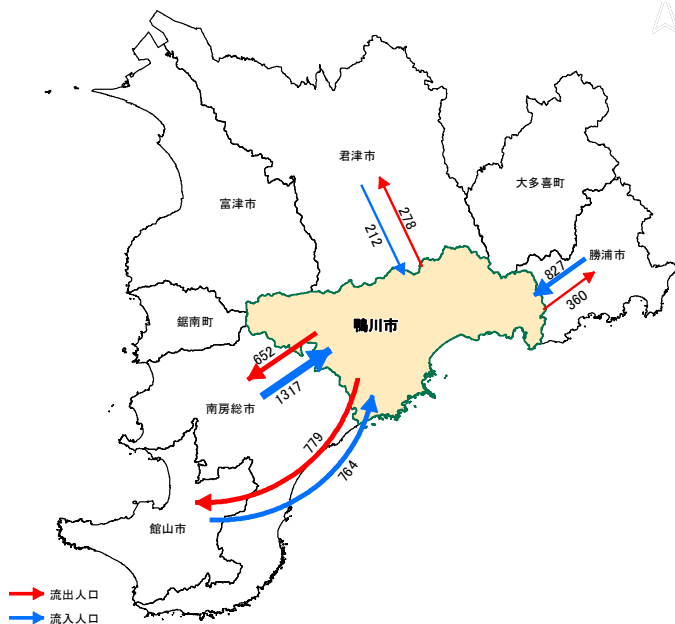
平成 2 年からの推移を見ると、一貫して流入超過となっており、流出人口は平成 12 年をピークに減少し、流入人口は概ね増加傾向にある。

■流出・流入人口及び昼夜間人口の推移

	夜間人口 [常住人口] (人)	流入人口 [市外からの通勤・ 通学者数] (人)	流出人口 [市外への通勤・通 学者数] (人)	昼間人口 (人)	昼夜間 人口比率 (%)
平成2年	39,842	3,529	3,516	39,855	100.0
7年	39,274	3,914	3,514	39,674	101.0
12年	37,653	4,140	3,658	38,135	101.3
17年	36,406	4,303	3,372	37,337	102.6
22年	35,766	4,127	3,225	36,668	102.5

資料: 国勢調査(各年10月1日)

■流出・流入人口（平成 22 年）



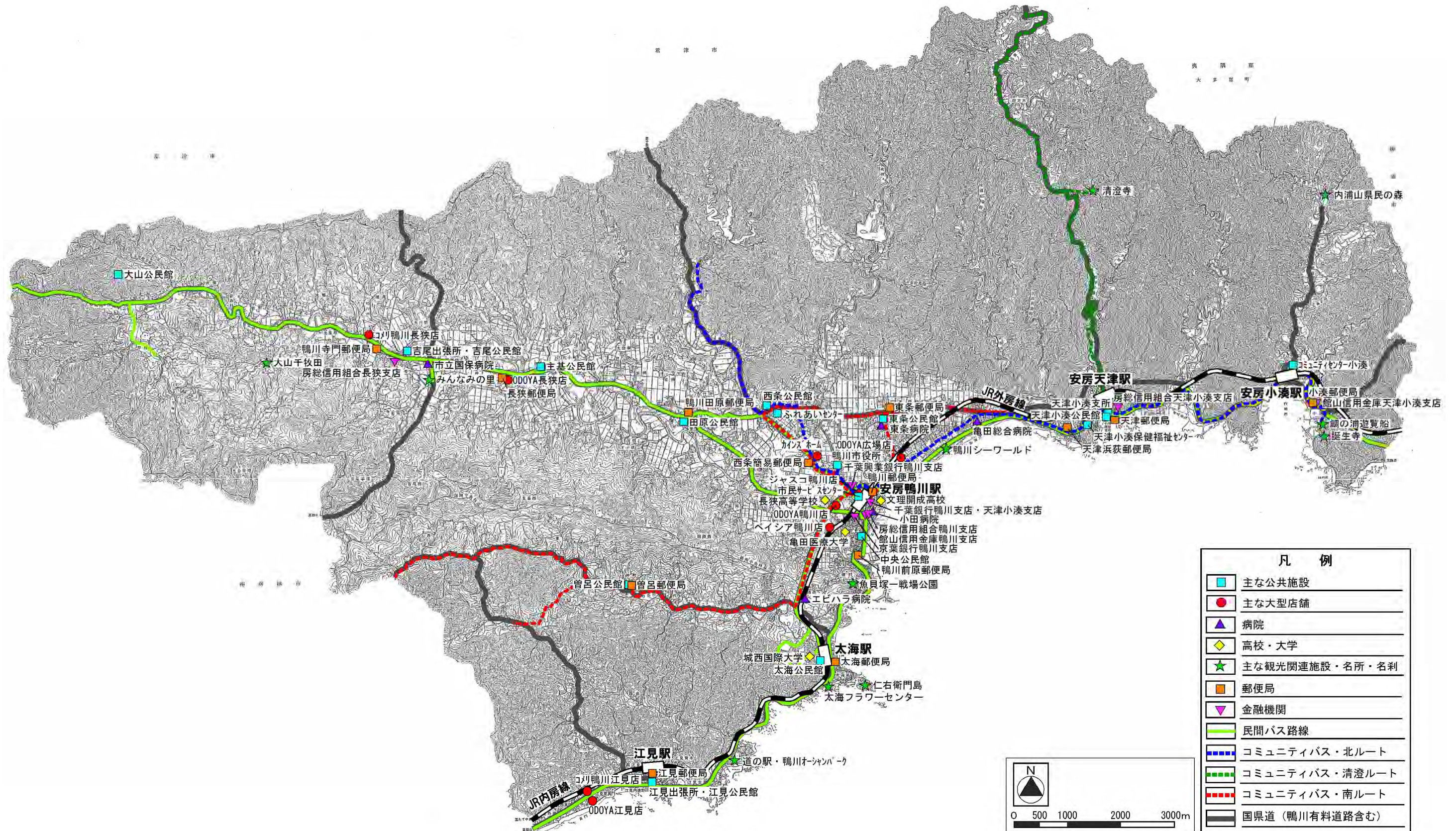
	流入地別上位			流出地別上位		
	順位	市町村名	人口(人)	順位	市町村名	人口(人)
県内	1	南房総市	1,317	1	館山市	779
	2	勝浦市	827	2	南房総市	652
	3	館山市	764	3	勝浦市	360
	4	君津市	212	4	君津市	278
	5	いすみ市	190	5	木更津市	257
	6	鋸南町	121	6	千葉市	163
	7	御宿町	98	7	富津市	92
県外	順位	都道府県名	人口(人)	順位	都道府県名	人口(人)
	1	東京都	57	1	東京都	126
	2	神奈川県	29	2	神奈川県	30
	3	埼玉県	18	3	埼玉県	15

資料: 国勢調査

(3) 主要施設の立地状況

鴨川市内の公共施設や大規模店舗などの主要施設は、JR 外房線・内房線沿線に集中し、概ね鉄道や路線バスなど公共交通が運行されている。

■主要施設の立地状況



(4) 自動車保有台数

自動車保有台数の5年間の増減率を見ると、全体としては横ばい状態であるが、主に自家用車として使用される割合が高い乗用車、二輪小型及び軽自動車の合計では、依然として増加傾向にある。

■自動車保有台数の推移

	貨物自動車	乗用車	乗合自動車	特殊用途車及び特殊車	二輪小型(250cc以上)	軽自動車	合計
H21	1,972	11,912	153	671	311	12,573	27,592
H22	1,915	11,803	152	670	338	12,762	27,640
H23	1,851	11,741	151	664	343	12,862	27,612
H24	1,813	11,711	152	644	331	12,945	27,596
H25	1,763	11,619	149	623	334	13,016	27,504
伸び率(H25/H21)	0.89	0.98	0.97	0.93	1.07	1.04	1.00

資料：千葉県統計年鑑

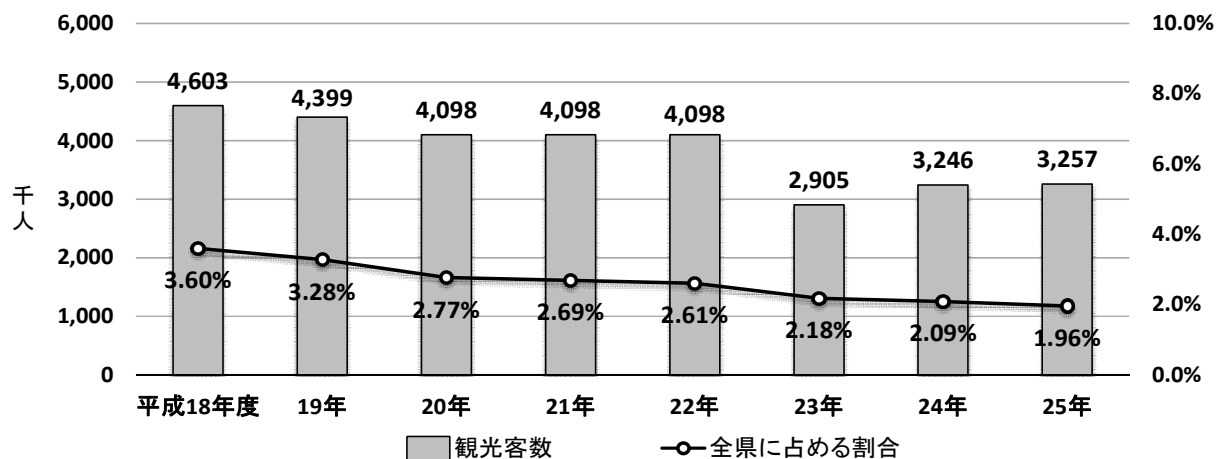
(5) 観光動向

鴨川市には、豊かな自然環境や歴史的遺産、海洋テーマパークなど多くの観光資源があり、また、ホテルや旅館などの宿泊施設が集積している。

平成25年における本市の観光客入込数は約326万人で、千葉県全体の約2.0%を占めており、震災前の平成22年の水準までは回復していないが、近年の推移は増加傾向にある。

主な観光施設別に見ると、鴨川シーワールドが約82万人、「道の駅」オーシャンパークが約39万人、誕生寺が約33万人、総合交流ターミナル「みんなみの里」が約27万人、内浦山県民の森が約16万人の順となっている。

■鴨川市の観光客入込数の推移



資料：鴨川市観光課

■主な観光施設の入込客数

(単位：千人)

	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年
鴨川シーワールド	924	958	935	702	801	824
「道の駅」鴨川オーシャンパーク	554	542	559	424	435	387
誕生寺	538	541	465	290	335	331
鴨川市総合交流ターミナル「みんなみの里」	340	341	367	331	283	267
内浦山県民の森	183	182	185	131	148	161
鯛の浦遊覧船	109	106	93	61	69	73
太海フラワーセンター	112	96	87	59	67	64
清澄寺	54	94	96	74	56	55
魚貝塚-戦場公園	49	55	49	39	41	39
仁右衛門島	46	46	40	26	27	31
合計	2,909	2,961	2,876	2,137	2,262	2,232

資料：鴨川市観光課

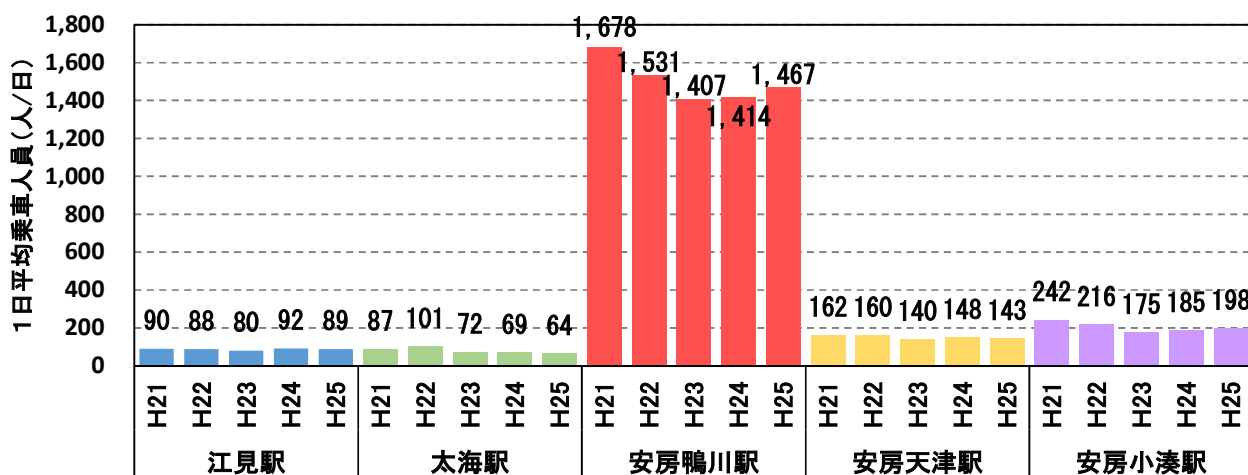
2-2 既存公共交通の現状把握

(1) 鉄道

鉄道は、海岸沿いを国道 128 号とほぼ並行して JR 外房線・内房線が運行し、5つの駅を有している。このうち安房鴨川駅は JR 外房線と内房線の結節点として重要な位置にある。

1 日平均乗車人員は安房鴨川駅で 1,467 人/日（平成 25 年度）で、5 年間の増減率を見るとマイナス 12.6%と減少傾向にあり、それ以外の 4 駅は 200 人/日未満で推移している。

■鉄道駅別 1 日平均乗車人員の推移



資料：J R 東日本

(2) 高速・急行・路線バス

1) 運行概要

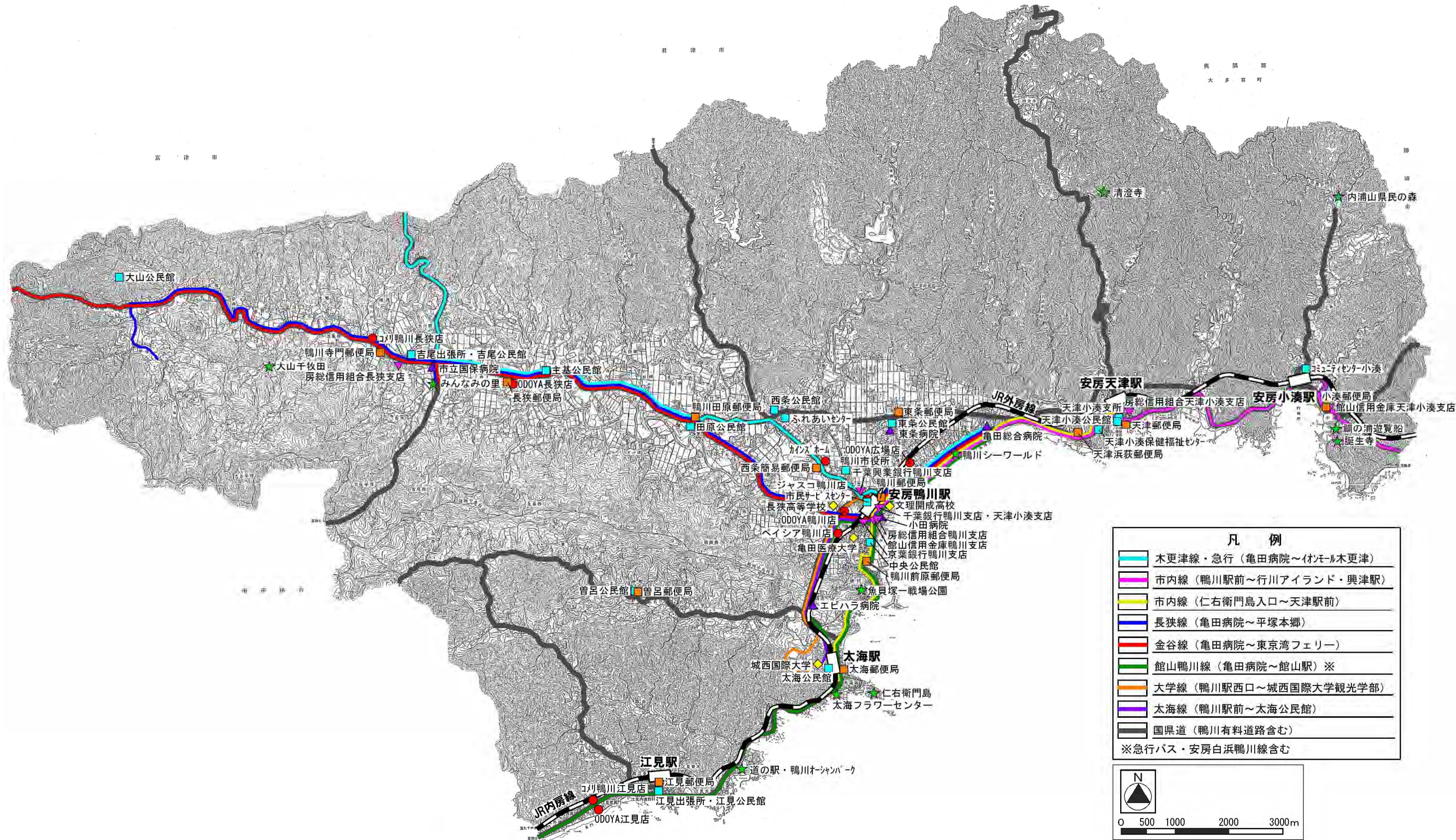
高速バスとしては、東京駅や千葉駅などと安房鴨川駅や安房小湊駅周辺を結ぶ 4 路線が運行されている。

路線バスとしては、鴨川日東バスと館山日東バス(株)の 2 社により、安房鴨川駅・亀田病院間を中心にネットワークが形成され、さらに、急行バスとして、亀田病院・安房鴨川駅からイオンモール木更津、安房白浜を結ぶバスが運行されている。

※運転免許証の自主返納者割引（ノーカーサポート優待証）・・・自ら自動車運転免許証を返納し 65 歳以上の高齢者を対象とした、路線バス運賃の割引制度が平成 23 年 7 月より開始している。日東交通グループ 4 社の急行バス・路線バスや鴨川市コミュニティバスの運賃が、半額で利用可能。

発行年度	発行枚数	利用者数（延べ使用回数）	
		鴨川日東バス管内	うちコミュニティバス分
平成 23 年度	32	253	23
平成 24 年度	9	609	128
平成 25 年度	36	1,212	330
累計	77	2,074	481

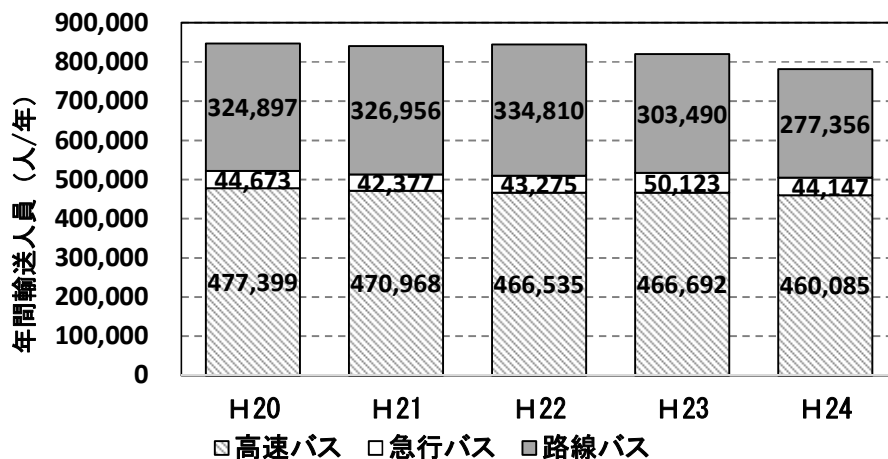
■市内民間バス路線系統図（高速バス除く）



2) 利用状況

高速・急行・路線バスの年間輸送人員は年々減少傾向で、最近5年間の増減率（H24/H20）は特に路線バスで14.6%のマイナスとなっている。

■年間輸送人員の推移



資料：鴨川市統計書

■路線別年間輸送人員の推移

区分	路線名	運行区間	運行回数	年間輸送人員（人/年）					増減率 (H24/H20)
				H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	
高速バス	鴨川東京線	亀田病院・安房鴨川駅～東京駅	20.0	372,753	348,664	348,534	345,135	338,415	90.8%
	鴨川千葉線	亀田病院・安房鴨川駅～千葉駅	9.0	69,210	83,965	82,320	85,293	83,123	120.1%
	小湊御宿東京線	安房小湊～東京駅	3.0	26,629	32,513	31,547	32,119	34,381	129.1%
	勝浦急行線	安房小湊駅～上総牛久駅	1.5	8,807	5,826	4,134	4,145	4,166	47.3%
	小計			477,399	470,968	466,535	466,692	460,085	96.4%
急行バス	安房白浜鴨川線	安房白浜～古川十字路～亀田病院	2.0	9,198	8,782	8,392	7,684	7,550	82.1%
	木更津線	亀田病院～安房鴨川～木更津駅	5.0	32,410	30,209	31,662	37,472	33,429	103.1%
	館山鴨川線	亀田病院～鴨川駅西口～館山駅	1.0	3,065	3,386	3,221	4,967	3,168	103.4%
	小計			44,673	42,377	43,275	50,123	44,147	98.8%
路線バス	市内線	鴨川駅前～天津駅前～興津駅	9.0	54,250	75,616	92,592	33,543	73,689	135.8%
		鴨川駅前～天津駅前～行川アイランド	4.5	63,633	54,007	38,660	82,433	33,948	53.3%
		仁右衛門島入口～鴨川駅前～天津駅前	18.0	110,990	97,896	72,572	66,090	60,538	54.5%
		鴨川駅前～新谷前～行川アイランド	1.0	—	—	—	—	84	—
		鴨川駅前～亀田病院～天津駅前	4.5	—	—	—	—	1,652	—
		鴨川駅前～グランドホテル～亀田病院	3.0	—	—	—	—	1,911	—
	長狭線	亀田病院～鴨川駅前～平塚本郷	5.0	19,667	21,383	32,094	31,360	28,745	146.2%
		亀田病院～鴨川駅前(主基駅)～平塚本郷	1.0	—	—	—	—	42	—
		鴨川駅前～グランドホテル～亀田病院	1.0	—	—	—	—	247	—
	金谷線	亀田病院～鴨川駅前～東京湾フェリー	4.0	25,838	25,786	40,888	43,452	32,264	124.9%
	館山鴨川線	亀田病院～鴨川駅前～館山駅	7.0	36,276	37,096	38,560	32,774	29,508	81.3%
	大学線	鴨川駅西口～城西国際大学観光学部	7.0	14,243	15,172	19,444	13,838	14,471	101.6%
	太海線	鴨川駅前～長狭高校前～太海公民館	4.5	—	—	—	—	257	—
	小計			324,897	326,956	334,810	303,490	277,356	85.4%
合計				846,969	840,301	844,620	820,305	781,588	92.3%

資料：鴨川市統計書

(3) 鴨川市コミュニティバス

1) 運行概要

鴨川市では、自家用自動車の普及等により路線バス利用者数が減少し、公共交通の維持が大きな課題となる一方、市町合併や高齢化の進展等に伴い、その重要性は増してきている。このため、廃止路線代替バス5路線を再編し、平成20年11月1日から鴨川市コミュニティバスの実証運行を開始し、平成21年11月1日からは本格運行に移行させるとともに、より利用しやすく効率的な運行となるよう、継続して運行ルートやダイヤの一部改正等の見直しを行っている。

■鴨川市コミュニティバスの運行サービス

路線名	運行区間	日運行本数	運行時間帯
北ルート	金山ダム～鴨川駅西口～天津駅前～小湊駅前～鯛の浦	3往復/日	7:10～18:31
	金山ダム～鴨川駅西口	1往復/日	
清澄ルート	天津小湊支所～清澄寺～奥清澄※	6往復/日	7:20～19:00
南ルート	曾呂終点～畑青年館～鴨川駅西口～浦の脇～鴨川駅前	3往復/日	7:20～17:27
	曾呂終点～畑青年館～鴨川駅西口	1往復/日	
	浦の脇～鴨川駅前（東口）	1往復/日	

※清澄寺～奥清澄の区間において、上り第3～5便、下り第2～6便はデマンド運行。

○運賃

路線名	形態	運賃	特 例
北ルート	対キロ区間制	150円～760円	(半額)小学生以下、身体障害者手帳・療育手帳・ノーカーサポート優待証所持者(無料)未就学児童
清澄ルート	簡素化制	200円・400円	
南ルート	対キロ区間制	150円～740円	

※鴨川日東バスの回数券が使用可。

○運行事業者・・・鴨川日東バス(株)

○使用車両・・・北ルート・南ルート：小型ノンステップバス「ポンチョ」(27人乗り)
清澄ルート：トヨタ・ハイエース(10人乗り)

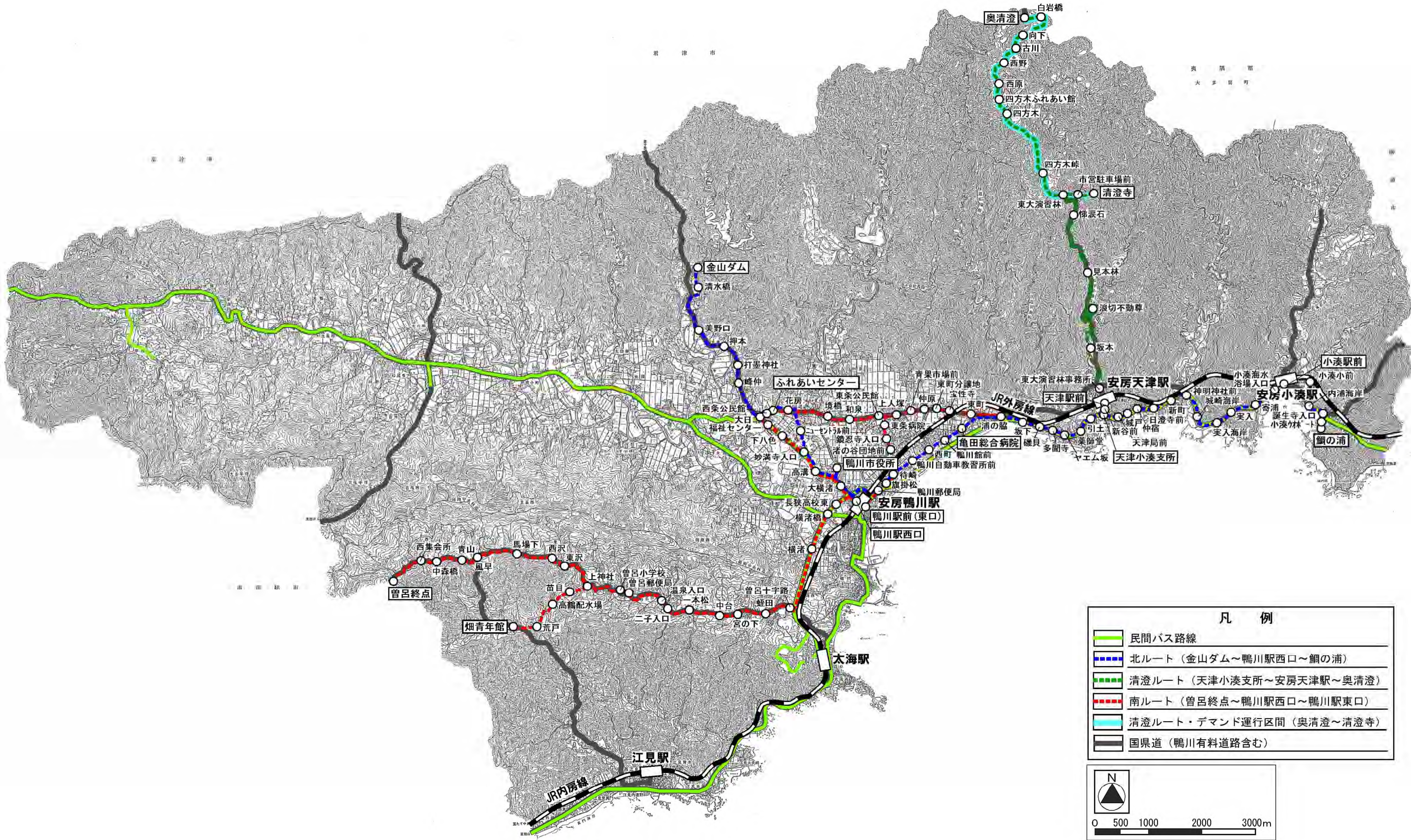


▲小型ノンステップバス「ポンチョ」



▲トヨタ・ハイエース

■鴨川市コミュニティバスの運行ルート図



(参考) 鴨川市コミュニティバスの沿革

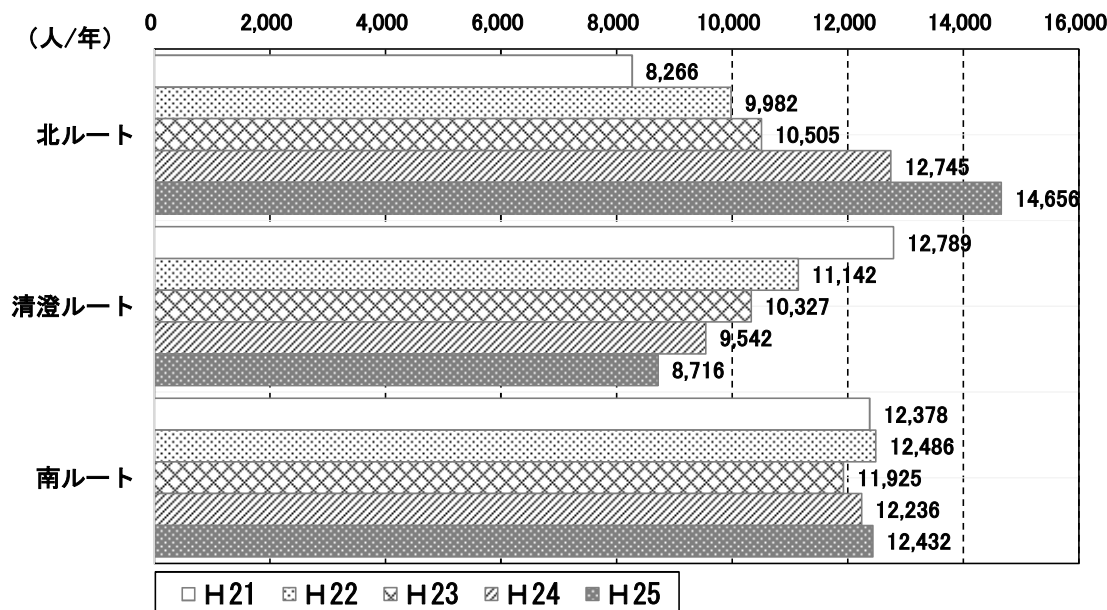
平成 20 年 11 月 1 日	実証運行開始
平成 21 年 9 月 16 日	北ルート：実証運行結果に基づくダイヤ一部改正
平成 21 年 11 月 1 日	本格運行へ移行
平成 24 年 7 月 1 日	南ルート：運行方法を一部改正（太海地区への乗入れ廃止と畑地区へのルート延伸、利用率が低迷していた 2 往復 4 便の廃止、ダイヤ一部改正、ルート変更に伴う停留所の新設・廃止等）
平成 25 年 4 月 1 日	清澄ルート：運行方法を一部改正（清澄寺～奥清澄間におけるデマンド運行の一部導入（9 便/12 便中）、ダイヤ一部改正）
平成 25 年 10 月 1 日	北ルート：ダイヤ一部改正（平日ダイヤ・土休日ダイヤを導入）
平成 26 年 4 月 1 日	北ルート・南ルート：運賃改定（消費税率の引き上げに伴うもの） 清澄ルート：ダイヤ一部改正

2) 利用状況

①総輸送者数

平成 25 年度の総輸送者数は 35,804 人/年で、対前年度比で 3.7%増加しており、路線別に見ると、特に北ルートで 15.0%と大幅な増加となっている。一方で、清澄ルートは沿線人口の減少等を背景に、路線開設以来、一貫して減少傾向にあり、対前年度比で 8.7%のマイナス、南ルートはほぼ横ばい状態となっている。

■鴨川市コミュニティバスの年度別輸送実績



ルート	系統	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	比較増減 (H25/H24)	
							輸送実績	伸び率
北ルート	金山ダム～鯛の浦	6,933	7,954	8,967	11,338	13,088	1,750	115.4%
	金山ダム～鴨川駅西口	1,333	2,028	1,538	1,407	1,568	161	111.4%
	小計	8,266	9,982	10,505	12,745	14,656	1,911	115.0%
清澄ルート	天津小湊支所～奥清澄	12,789	11,142	10,327	9,542	8,716	▲ 826	91.3%
南ルート	鴨川駅前～太海駅～曾呂終点	8,764	8,817	9,168	10,761	11,051	290	102.7%
	鴨川駅西口～曾呂終点※	3,074	3,120	2,197	926	811	▲ 115	87.6%
	鴨川駅前～東条病院～浦の脇	540	549	560	549	570	21	103.8%
	小計	12,378	12,486	11,925	12,236	12,432	196	101.6%
合計		33,433	33,610	32,757	34,523	35,804	1,281	103.7%

※平成24年6月30日までは太海駅⇄曾呂終点（平成24年7月1日から経路変更の上、2往復4便を廃止）

② 1 便当たり輸送人員

全ルート合計の1便当たり輸送人員は、平成24年度より0.2人/便増加し3.3人/便と、年々増加傾向となっている。

1便当たり輸送人員が最も高い数値であったのは、北ルートの金山ダム～鯛の浦間で、平成24年度より0.8人/便増加し6.0人となり、北ルート全体としても4.4人/便から5.0人/便へと0.6人/便の増加となっている。

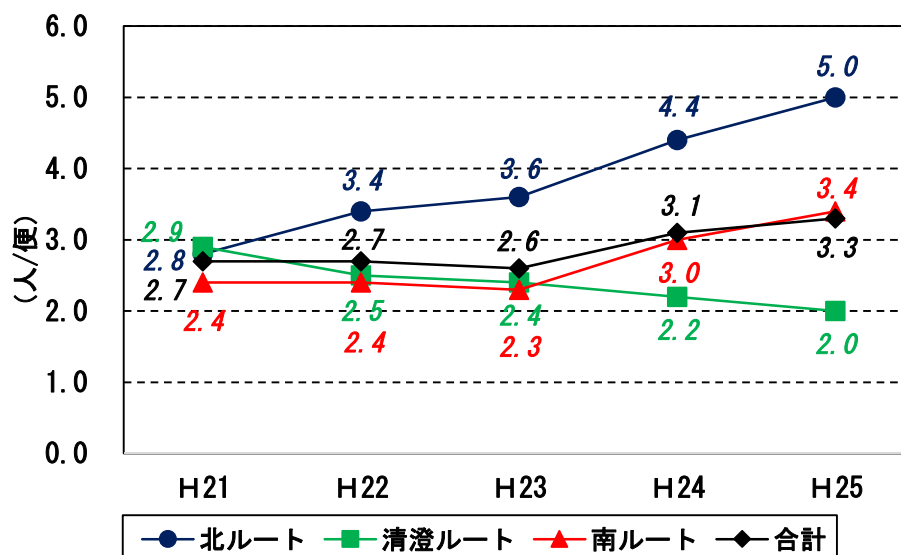
南ルートについては、鴨川駅前～曾呂終点間で5.0人/便と北ルートの金山ダム～鯛の浦間に次いで利用が多く、残る2つの系統も前年並みかそれを上回る結果となっている。

一方、清澄ルートについては、2.2人/便から2.0人/便へと0.2人/便のマイナスで、路線開設以来の減少傾向が続いている。

■年度別路線別1便当り輸送人員

ルート	運行区間	運行回数 (往復)	H21	H22	H23	H24	H25	増減 (H25/H24)
北ルート	金山ダム～鯛の浦	3.0	3.2	3.6	4.1	5.2	6.0	0.8
	金山ダム～鴨川駅西口	1.0	1.8	2.8	2.1	1.9	2.1	0.2
	路線計	4.0	2.8	3.4	3.6	4.4	5.0	0.6
清澄ルート	天津小湊支所～奥清澄	6.0	2.9	2.5	2.4	2.2	2.0	▲0.2
	路線計	6.0	2.9	2.5	2.4	2.2	2.0	▲0.2
南ルート	鴨川駅前～曾呂終点	3.0	4.0	4.0	4.2	4.9	5.0	0.1
	鴨川駅西口～曾呂終点(※)	1.0	1.4	1.4	1.0	0.8	1.1	0.3
	鴨川駅前～浦の脇	1.0	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.0
	路線計	5.0	2.4	2.4	2.3	3.0	3.4	0.4
合計		15.0	2.7	2.7	2.6	3.1	3.3	0.2

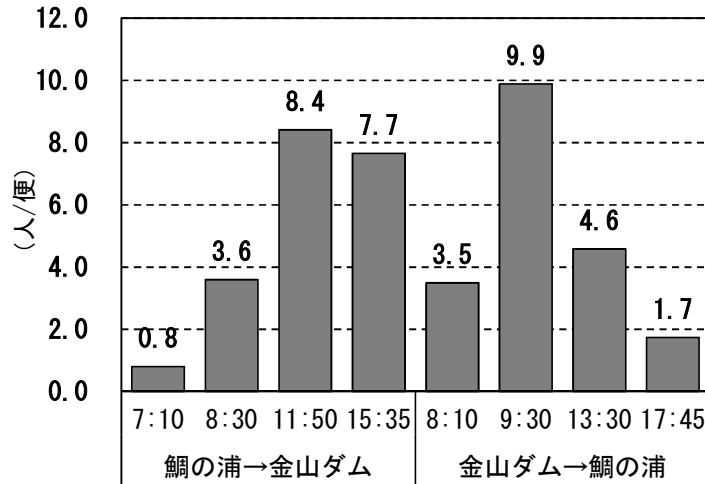
※平成24年6月30日までは太海駅⇄曾呂終点（平成24年7月1日から経路変更の上、2往復4便を廃止）



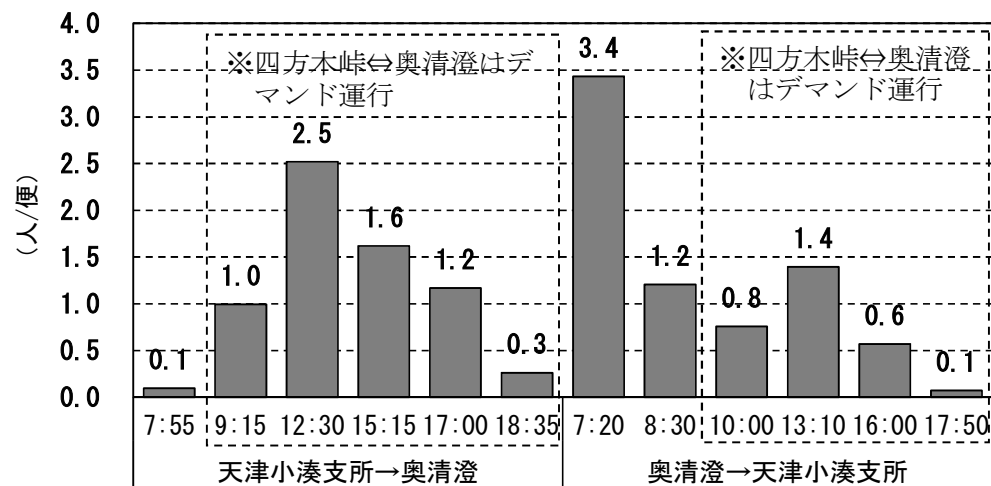
③ダイヤ別1便当たり輸送人員

ダイヤ別1便当たり輸送人員は、北ルート of 金山ダム 9:30 発や鯛の浦 11:50 発と 15:35 発、南ルート of 曾呂終点 8:50 発と 11:40 発、鴨川駅前 10:15 発で5人/便を超えているが、早朝や夕方を中心に利用が少ない便も存在し、時間帯や上り・下り別により利用の偏りが見られる。

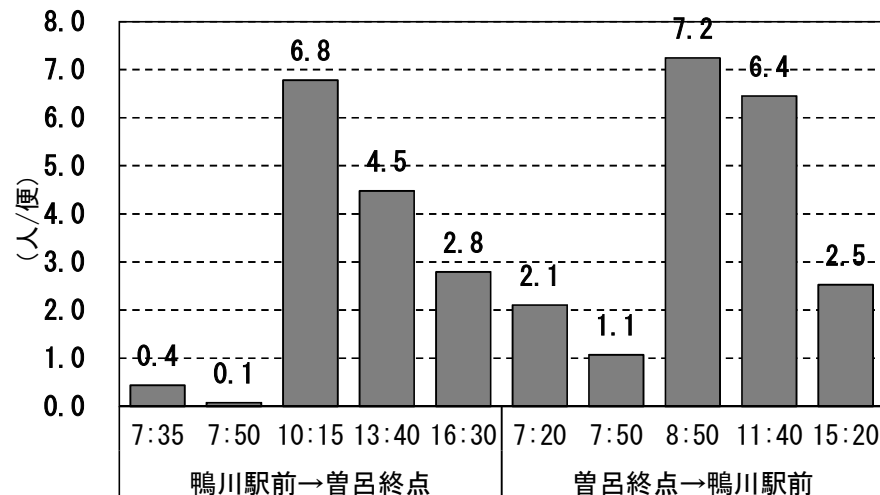
■北ルートのダイヤ別1便当たり輸送人員（平成25年度）



■清澄ルートのダイヤ別1便当たり輸送人員（平成25年度）



■南ルートのダイヤ別1便当たり輸送人員（平成25年度）



3) 収支

コミュニティバスの運行に係る支出から収入を控除した差し引き、実質の市負担は、ピークであった平成 23 年度には 31,659 千円に上ったが、その後の継続的な見直しや有料広告の導入などの取り組みを通して、これが平成 25 年度には 25,327 円となり、6,332 千円、率にして 20.0%の経費削減を、利用者数の増加を伴いつつ実現している。

これに伴い、収益率も 15.6%から 19.6%へと 4.0 ポイント改善するとともに、乗客 1 人当りの市負担額も 966 円から 707 円へと 259 円の減額となっている。

支出が減少した主な要因としては、各ルートに対して実施した運行見直しによる効率化が、収入が増加した主な要因としては、同じく運行見直しの効果による利用率の向上に加えて、有料広告制度の導入及び運用が一定の成果を上げていることが挙げられる。

■年度別運行収支

項 目		H21 (千円)	H22 (千円)	H23 (千円)	H24 (千円)	H25 (千円)	比較増減 (H25-H24)	
							増減 (千円)	増減率 (%)
支出	運行費用	32,915※ ¹	37,500	37,500	34,697	31,490	▲3,207	▲9.2
収入	運行収入	2,324※ ²	6,431	5,841	5,878	6,081	203	3.5
	広告収入					82	82	皆増
差し引き		30,591	31,069	31,659	28,819	25,327	▲3,492	▲12.1
収益率		—	17.1%	15.6%	16.9%	19.6%	—	2.7ポイント
乗客 1 人当たり市負担額		915 円	924 円	966 円	816 円	707 円	▲109 円	▲13.4

※ 1 平成 21 年 4 月～平成 21 年 10 月までの 7 ヶ月間は補助金、平成 21 年 11 月～平成 22 年 3 月までの 5 ヶ月間は委託料

※ 2 上記により、平成 21 年 11 月～平成 22 年 3 月までの 5 ヶ月間分

(参考) 有料広告の受付状況 (平成 25 年度)

受付順	広告主	業種	掲載場所	掲載期間	規格[mm]	広告料
1	A 社	斎場経営	北・南 車体後部面	H25.10～H26.3	400×800	23,040
2	B 社	飲食業	北・南 車体左側面	H25.10～H26.3	500×800	28,800
3	A 社	斎場経営	北・南 車体後部面	H26.4～H26.10	400×800	23,040
4	C 社	医薬品販売業	北・南 車体後部面	H26.4～H26.5	300×1000	7,200
計						82,080

(4) スクールバス

現在、幼稚園・小学校・中学校への通学の足を確保するため、次の3校でスクールバスを運行している。なお、平成27年4月に開校予定の新江見小学校のスクールバスについては、現在、教育委員会において具体的な運行方法を検討しているところである。

■スクールバスの運行概要

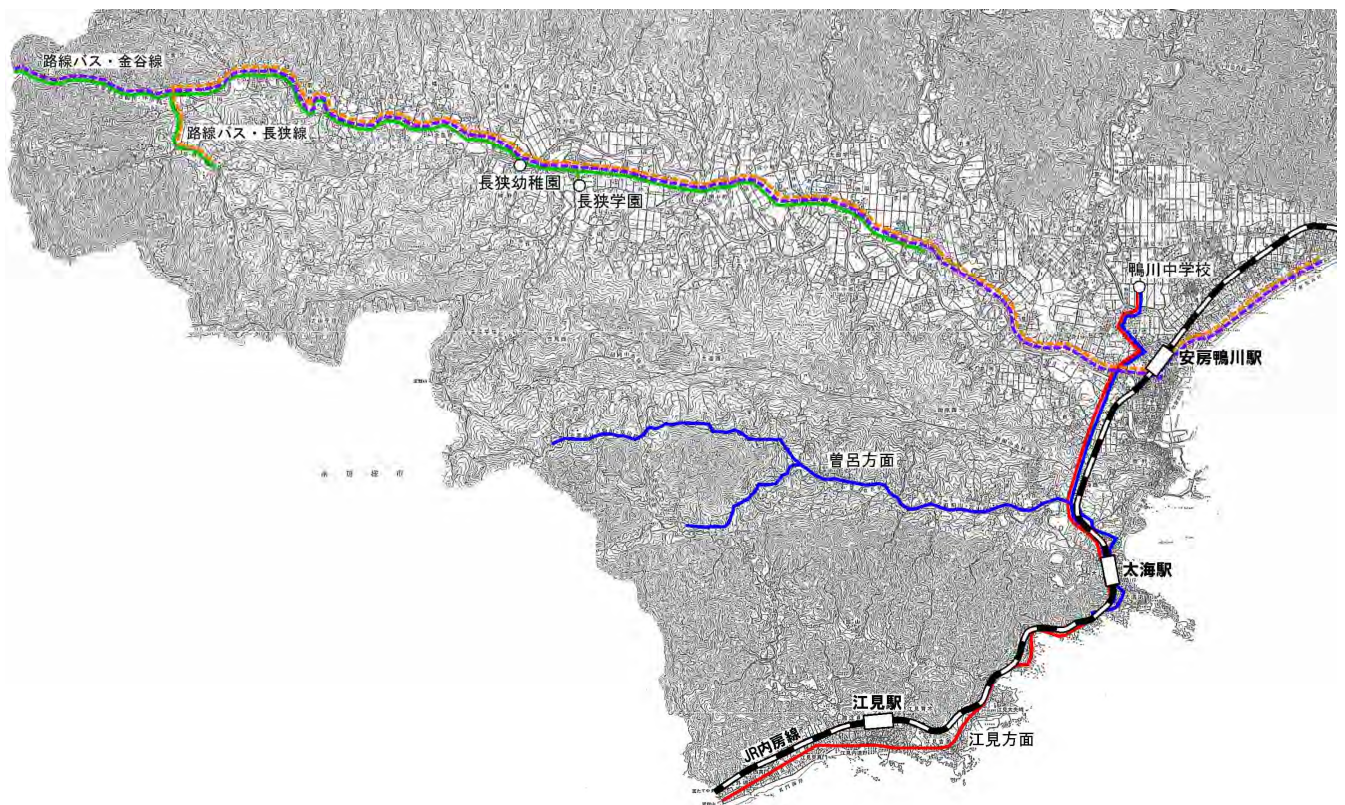
	運行概要	委託料（千円）		
		H23	H24	H25
長狭幼稚園バス ※1	・長狭こども園⇄平塚本郷⇄長狭こども園⇄追分 開園時運行	2,100	2,100	2,090
長狭学園スクールバス ※2	・大山方面（平塚本郷⇄長狭学園） 平日運行、朝夕1便ずつ ・主基方面（追分⇄長狭学園） 平日運行、朝夕1便ずつ	7,936	7,887	8,139
鴨川中学校スクールバス ※3	・曾呂方面（曾呂終点⇄鴨川中学校） ・江見方面（外堀⇄鴨川中学校） 平日：朝夕それぞれ2往復、 土・日等：朝夕それぞれ1往復	20,347	19,931	20,867
合 計	—	30,383	29,918	31,096

※1 長狭幼稚園の降園時間となる14時台の路線バスを確保するため、土日や長期休業日を除く幼稚園開園期間に路線バス増便の運行を委託するもの。

※2 長狭学園（長狭小）の通学に関し、統合により徒歩通学が困難となった児童のため、バス事業者への委託により通学バスを運行するもの。

※3 旧鴨川中学校と旧江見中学校が統合し、市役所裏側付近に新たな鴨川中学校が平成23年度から開校したが、統合によって遠距離通学となった旧江見中学校区の生徒の通学や部活動等に対応するため、バス事業者への委託により江見方面、曾呂方面の2系統の通学バスを運行するもの。

■スクールバス運行ルート



(5) タクシー

タクシーについては、市内に本社を置く事業所 2 社と営業所を置く 3 社の計 5 社が運行している。

なお、その他に市福祉タクシー利用助成事業の指定事業者として、(有)サム交通鴨川支社と(株)千葉民間救急サービスがある。

タクシー事業者数及び車両数については、人口減等を背景として、減少傾向にある。

■市内タクシー事業者の概要

事業者名	営業所名	事業所所在地
有限会社鴨川タクシー		鴨川市横渚 839
天津タクシー		鴨川市天津 979-1
鏡浦自動車株式会社	鴨川営業所	鴨川市横渚 787
館山中央交通株式会社	鴨川営業所	鴨川市太海 2040-1
南総交通株式会社	小湊営業所	鴨川市小湊 183

■鴨川市域におけるタクシー事業者数及び車両数の推移

	事業者数	車両数
平成 22 年	5 社	43 両（うち福祉車両 3 両）
平成 23 年	4 社	42 両（うち福祉車両 3 両）
平成 24 年	4 社	41 両（うち福祉車両 3 両）
平成 25 年	4 社	41 両（うち福祉車両 3 両）
平成 26 年	4 社	40 両（うち福祉車両 3 両）

※各年 4 月 1 日現在

(6) 福祉センター送迎バス

福祉センターを利用する 60 歳以上の者を対象に、無料送迎バスを週 3 日運行している。

■福祉センター送迎バスの運行概要

曜日	運行の方向及び回数	運行ダイヤ	車両台数
月曜日	・ 鴨川方面 1 日 1 往復	迎え 9 : 30 発→10 : 30 着 送り 14 : 10 発→15 : 10 着	1 台
水曜日	・ 小湊方面 1 日 1 往復	迎え 8 : 50 発→9 : 50 着 送り 13 : 50 発→14 : 50 着	2 台
	・ 田原方面 1 日 1 往復	迎え 9 : 50 発→10 : 40 着 送り 15 : 10 発→15 : 55 着	
木曜日	・ 長狭方面 1 日 1 往復	迎え 8 : 40 発→9 : 40 着 送り 14 : 00 発→15 : 00 着	2 台
	・ 天津方面 1 日 1 往復	迎え 9 : 55 発→10 : 35 着 送り 15 : 00 発→15 : 40 着	

(参考) 市負担額（臨時職員：運転手 2 名を雇用）

年 度	H23	H24	H25
人件費（臨時職員）	1, 210, 547 円	1, 118, 315 円	1, 121, 201 円
雇用人数	2 名	2 名	2 名

(7) 福祉タクシー券

重度心身障害者を対象に、社会参加を促進し、福祉の増進を図ることを目的として、福祉タクシーの利用に際して、その料金の全部又は一部を市が助成している。

○対象者：身体障害者の交付を受けた者で、その障害の程度が1級又は2級のもの

児童相談所又は知的障害者更生相談所において知的障害者と判定され療育手帳の交付を受けた者で、その障害の程度が最重度又は重度であるもの

○助成金：600円/回、年間24回を限度

■交付件数・助成額等の推移

年度	件数（実人数）	回数	助成額
平成23年度	263件	2,769回	2,493,000円
平成24年度	299件	2,759回	2,482,260円
平成25年度	299件	2,963回	2,666,040円

2-3 上位・関連計画における公共交通の位置付けの整理

鴨川市地域公共交通網形成計画は、「鴨川市第1次基本構想」及び「鴨川市第2次5か年計画」を上位計画とし、これに掲げられている将来都市像やまちづくりの目標を実現するため、公共交通の分野から取り組む計画として位置付けられる。加えて、関連計画における取組みの方向性とも整合を図ることが必要であるため、これらの上位・関連計画の概要、さらには同計画内における公共交通の位置付けを整理する。

なお、「鴨川市都市計画マスタープラン」及び「鴨川市観光振興基本計画」については、計画内において公共交通として取り組むべき方向性等に関する記述はないものの、鴨川市地域公共交通網形成計画の策定及び推進に当たっては、その基本理念等に即したものとなるよう配慮することとする。

(1) 鴨川市第1次基本構想 ※計画期間：平成18年度から27年度まで

【将来像】自然と歴史を活かした観光・交流都市

ーみんなで創る光り輝くふるさとをめざしてー

【まちづくりの基本方針（6つの施策の柱）】

・基本方針1：新時代における交流拠点の都市

- ・基本方針2：環境と共生する快適で安全な都市
- ・基本方針3：活力に満ちた産業の都市
- ・基本方針4：創造性あふれる教育文化の都市
- ・基本方針5：ふるおいのある健康福祉の都市
- ・基本方針6：みんなで創る協働・自立の都市

【施策の大綱】

- ①計画的な土地利用の推進
- ②市街地の整備
- ③住宅対策の充実
- ④道路網の整備
- ⑤公共交通機関の充実**
- ⑥情報ネットワークの整備

(2) 鴨川市第2次5か年計画 ※計画期間：平成23年度から27年度まで

【公共交通機関の充実】

《基本方針》

市民にとっての利便性の向上と南房総地域の発展、本市の広域交流拠点としての機能のさらなる強化を目指し、沿線自治体等と連携し、JR線の利便性の向上を働きかけていく。

バス交通については、バスの利用を啓発・促進するとともに、民間バスとコミュニティバスの協調により、運行経路や運行時間を適宜見直し、市民の日常生活における交通手段の維持・確保に努める。また、本市と東京等を結ぶ高速バスや急行バスのさらなる利便性向上を促進する。

《施策・事業》

○JR外房線・内房線、高速バス等の利便性向上の促進

- ・JR外房線・内房線の利便性向上の促進

沿線自治体等と連携し、鉄道事業者に対してダイヤ改正及び施設整備を要請していく。

- ・高速バス等の利便性向上の促進

バス事業者に対して、さらなる利便性の確保を要請していく。

○生活交通の維持・確保

- ・コミュニティバスの運行

一般路線を含む公共交通の充実と公共施設等への移動のしやすさ、乗継利便の高さなどを随時検討し、より利用しやすいコミュニティバスの運行を図る。

- ・大学線の運行確保

市民をはじめ、太海望洋の丘内の施設を利用する学生や教職員等の交通手段を確保するため、太海望洋の丘用路線バスの運行確保を図る。

（２）鴨川市高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画（第５期）

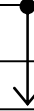
※計画期間：平成 24 年度から 26 年度まで

【基本理念】

うるおいのある健康福祉の都市 ～ふれあい輝く『元気』のまち～

【基本目標】

- ・基本目標 1：いつも元気で健康でいられるまち
- ・基本目標 2：ふれあい、ささえあいのある生活しやすいまち
- ・基本目標 3：いつまでも安心して暮らせるまち



【公共交通機関の充実】

市域が広い鴨川市では、自家用車の運転ができない場合、移動が制約される高齢者もいる。

そのため、通院や買い物等に利用する市内公共交通機関（JR 外房線、内房線や路線バスなど）やコミュニティバスについて、関係機関との連携により、その利便性の向上を促進する。また、公共交通機関でカバーしきれないきめ細やかな部分については地域の中で助け合う仕組みづくりに取り組んでいく。

（３）鴨川市都市計画マスタープラン

※基準年次：平成 12 年度、目標年次：平成 32 年度

【都市づくりの理念】

パートナーシップによる環境重視の都市づくり

【将来都市像】

豊かさを実感する環境共生都市・鴨川

【基本目標】

- （１）環境共生の創造
- （２）永住環境の創造
- （３）魅力個性の創造
- （４）住民参加の創造

（４）鴨川市観光振興基本計画（鴨川ホリスティックツーリズム）

※計画期間：平成 19 年度から平成 28 年度まで

【鴨川ホリスティックツーリズムの柱】

- 1 じっくり本物に迫る：観るツーリズム
- 2 歴史をみつめ明日を切り開く：カルチュラルツーリズム
- 3 暮らしに楽しみ暮らしをつくる：カントリーツーリズム
- 4 自然や地域の個性を守り・育てる：エコツーリズム

2-4 公共交通に関する市民アンケート調査

市民の交通行動や既存公共交通機関に対する改善要望、潜在的な移動ニーズ等を把握するため、市民アンケート調査を以下のとおり実施した。

実施期間	平成 26 年 9 月 22 日から 10 月 7 日まで
調査対象者	15 歳以上の市民 2,000 人（住民基本台帳により無作為抽出）
回収状況	配布数 2,000 票、回収票数 940 票、回収率 47.0%
調査方法	郵送配布、郵送回収
調査項目	・回答者の属性（住まい、性別、年齢、職業、自動車運転免許の有無、自動車の所有状況、一人での外出の可否、自宅近くのバス停の有無） ・外出時における現在の移動状況及び将来の移動に対する不安度 ・日常的な交通行動（主な行き先、利用交通手段、外出頻度） ・外出する時の不便度（困るものの有無、困る時の外出目的と行き先、困る時の対応） ・自分で自動車を運転することに対する考え方、何歳まで運転を続けると思うか（自動車を運転される方のみ） ・鉄道（JR 外房線・内房線）の利用目的と、運行サービスに対する満足度 ・高速バスの利用有無、利用目的、運行サービスに対する満足度 ・路線バス・鴨川市コミュニティバスの利用有無、利用目的、バスを利用しない理由、運行サービスに対する満足度 ・タクシーの利用有無、利用目的、サービスに対する満足度 ・路線バスや鴨川市コミュニティバスの維持・確保のあり方（取組みの方向性、維持・充実のための方法、公共交通を利用促進するために効果的な取組み） ・公共交通に関する意見・要望（自由記述）

(1) 回答者の属性

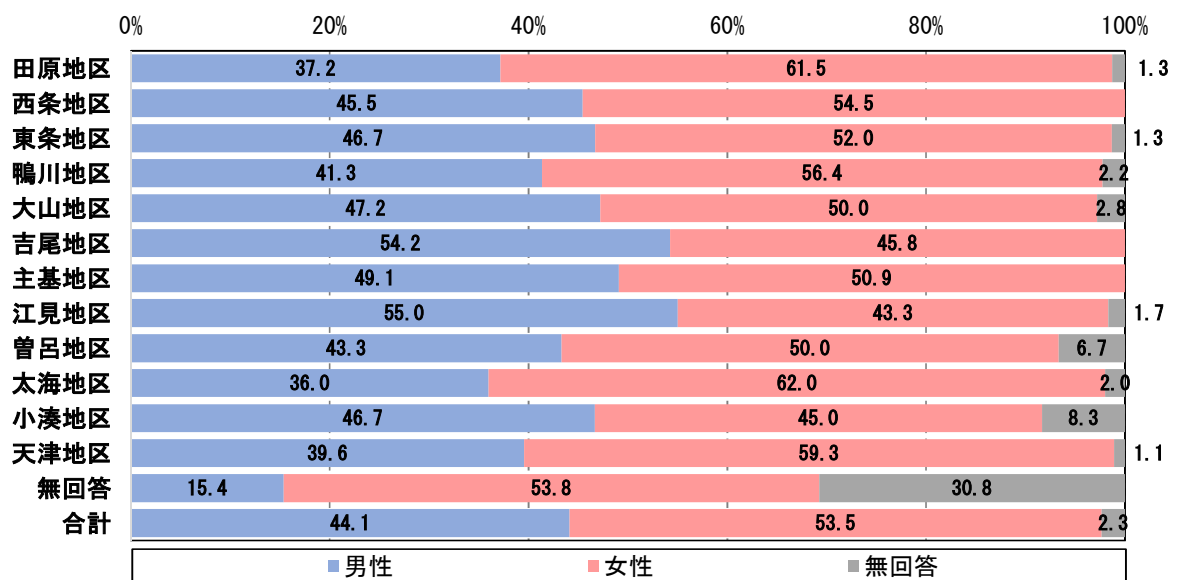
性別は男性が44.1%、女性が53.5%とやや女性の割合が、年齢は60歳以上の方が58.6%と高く、職業は無職が29.9%、会社員・公務員が25.3%と高い。

自動車運転免許の有無は、あると回答した方が74.4%と高いものの、ないと回答した方は運転免許返納済と合わせると24.4%を占めている。自動車の所有状況は「自分専用の自動車がある」方が77.7%、「家族共用の自動車がある」方が17.9%を占めている。

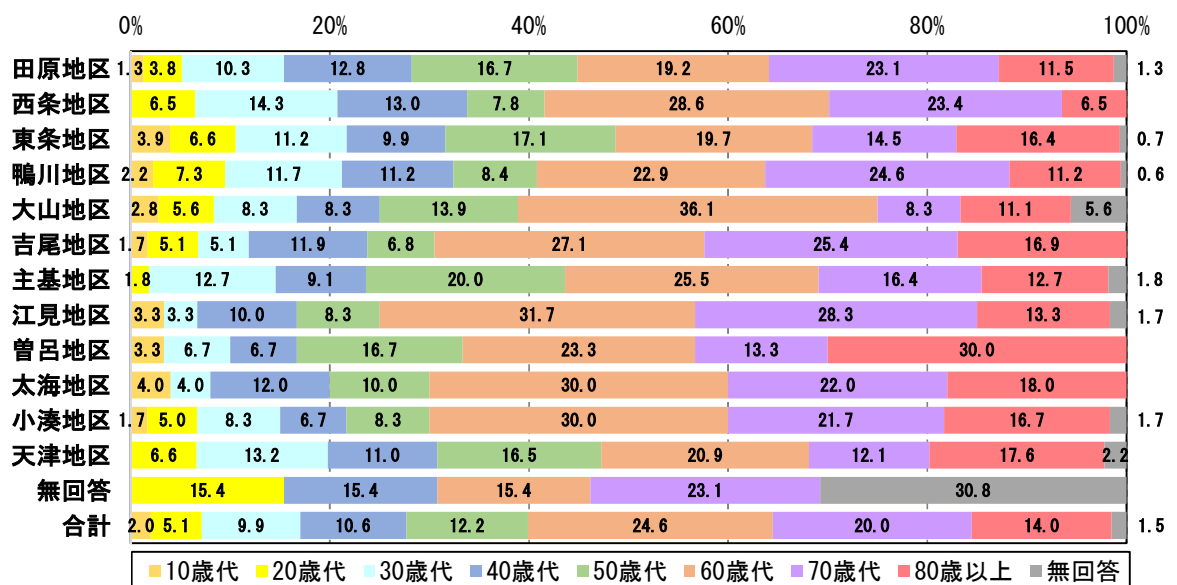
ひとりでの外出状況は、「ひとりで外出できる」方が91.4%と高いものの、「付き添いがあれば外出できる」「外出できない」と外出に制約を受けている方が、合わせて8.0%となっている。

自宅近くのバス停有無は、「ある」が85.9%、「ない」が12.0%で、地区別に見ると田原地区、東条地区及び江見地区で「ない」と回答された方が比較的多くなっている。

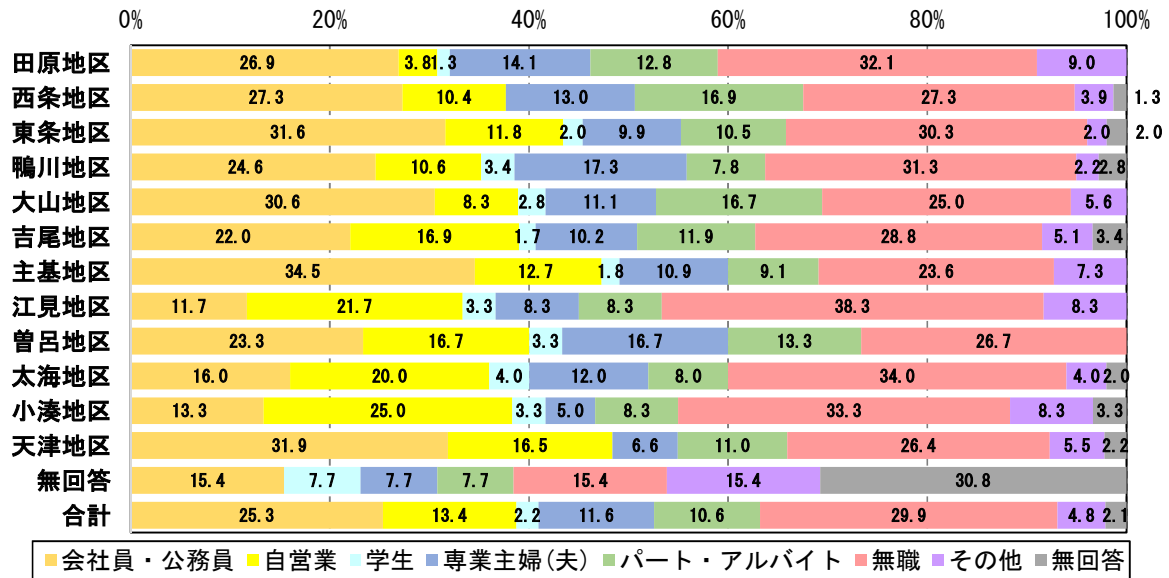
■性別



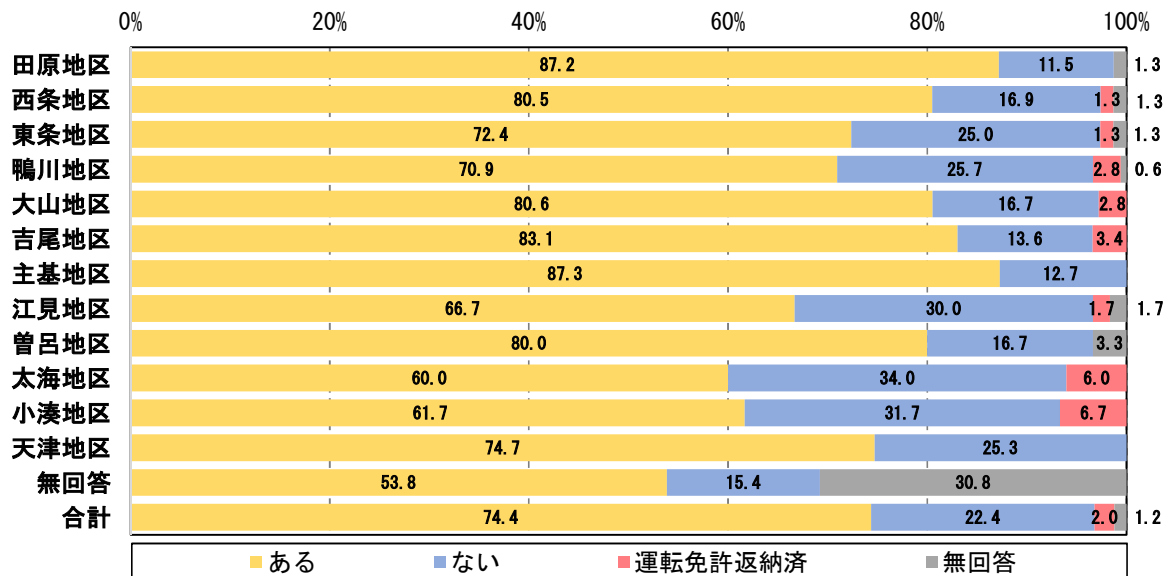
■年齢



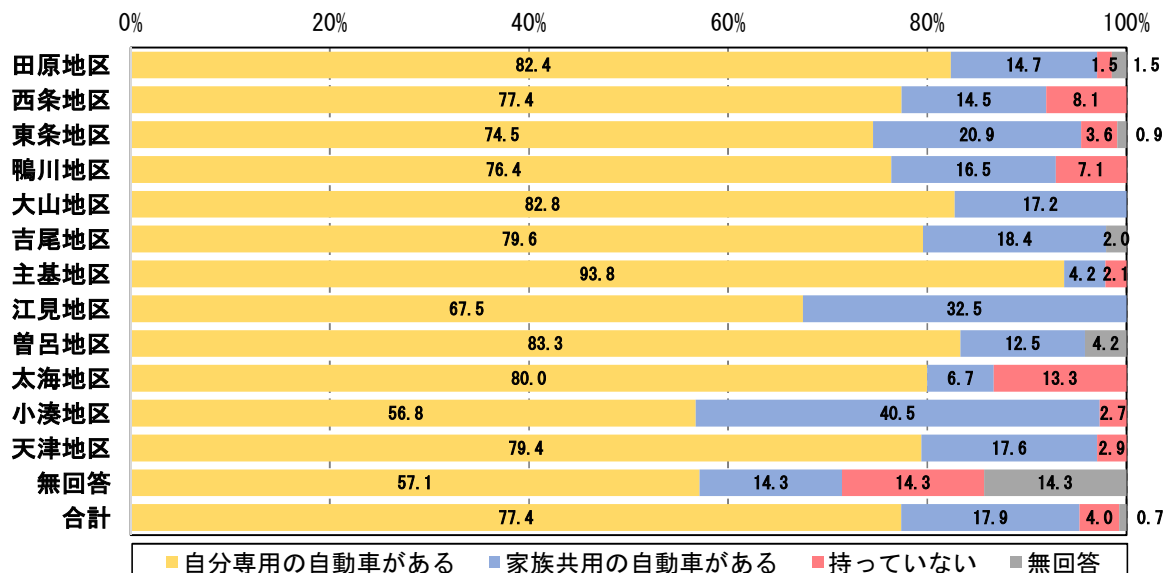
■職業



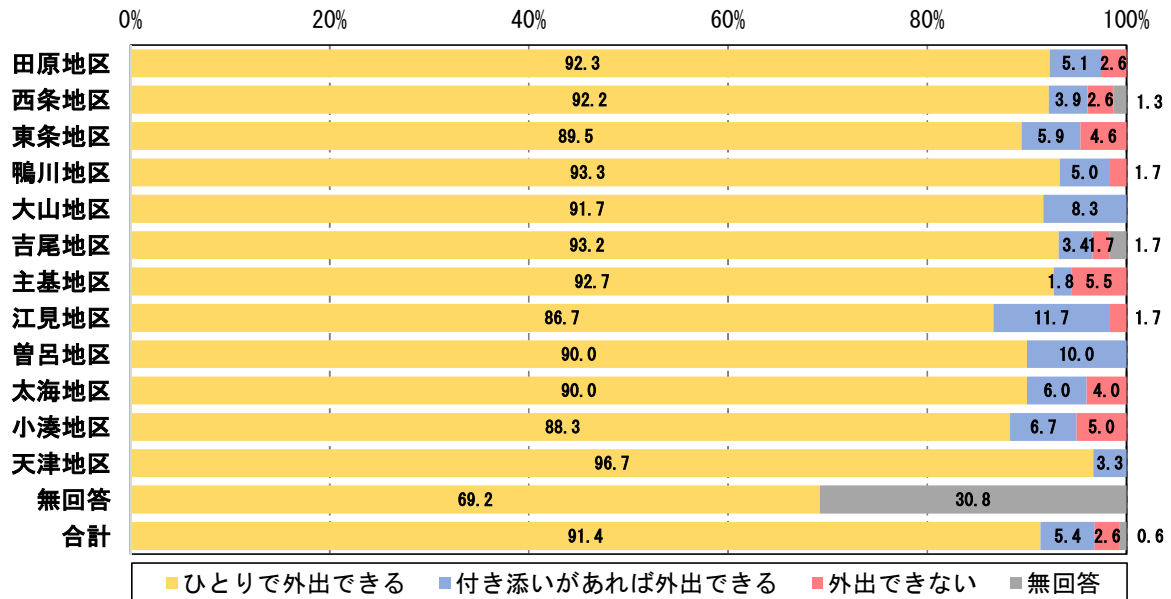
■自動車運転免許の有無



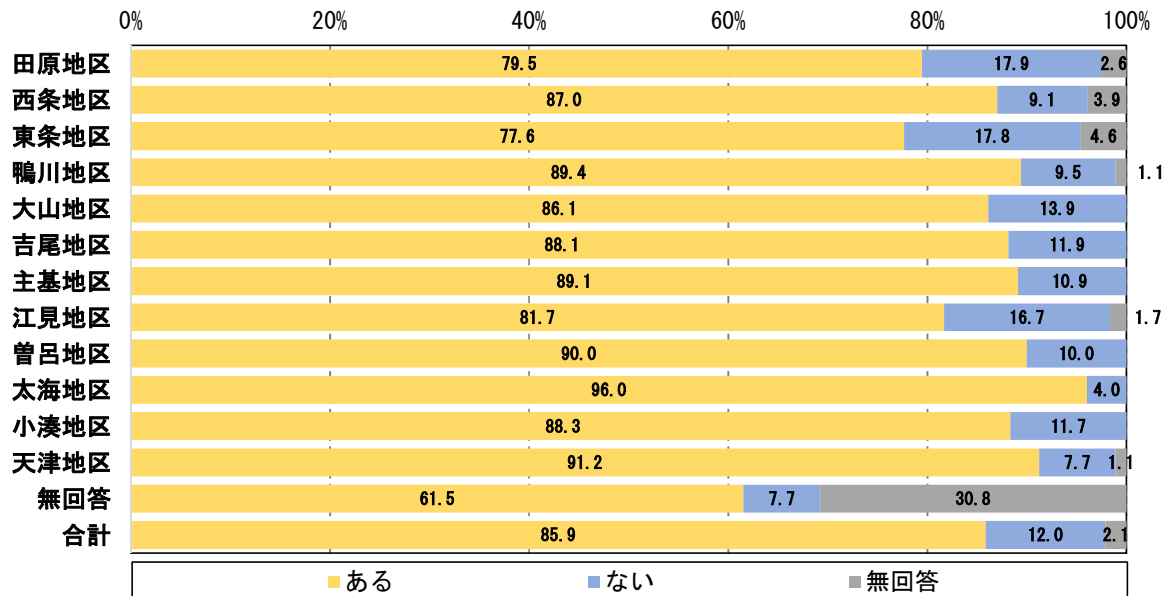
■自動車の所有状況



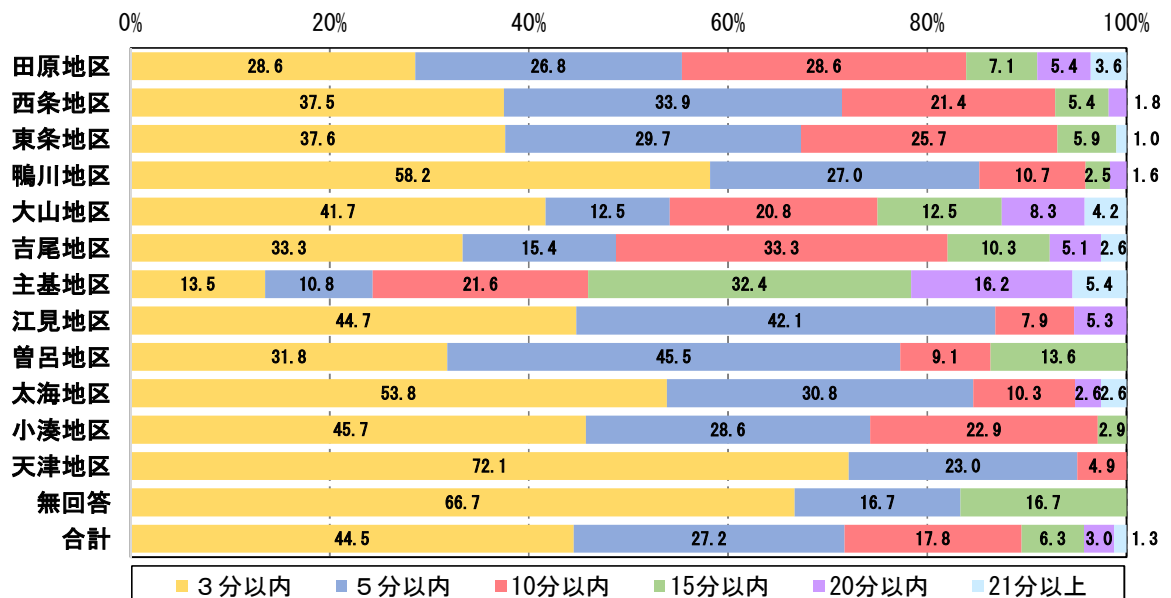
■ひとりで外出状況



■自宅近くのバス停有無



■最寄りバス停までの徒歩時間

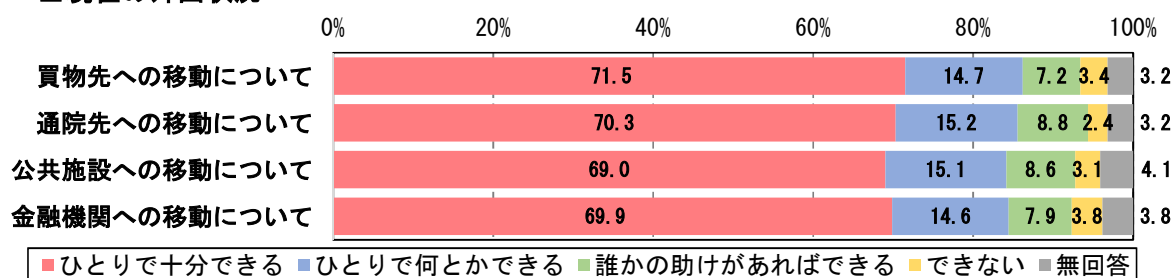


(2) 外出時における現在の移動状況及び将来の移動に対する不安度

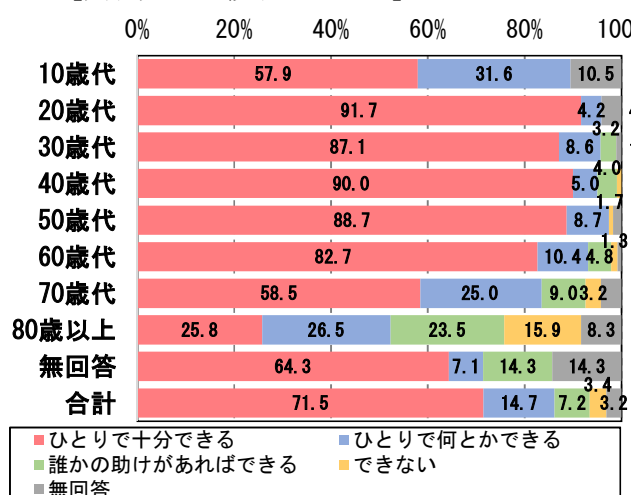
外出時における現在の移動状況は、各目的とも「ひとりで十分できる」と「ひとりで何とかできる」の合計が8～9割を占めているものの、「誰かの助けがあればできる」が7～9%、「できない」が2～4%いるが、80歳以上では「誰かの助けがあればできる」が23.5%、「できない」が15.9%と高くなっている。

将来の外出に対する不安度は、各目的とも「不安がない」、「不安がある」のそれぞれが約4割と同程度となっているが、60歳以上では「不安がある」と回答した方の割合が5割を超えており、高齢になる程、不安を抱える割合が高くなっている。

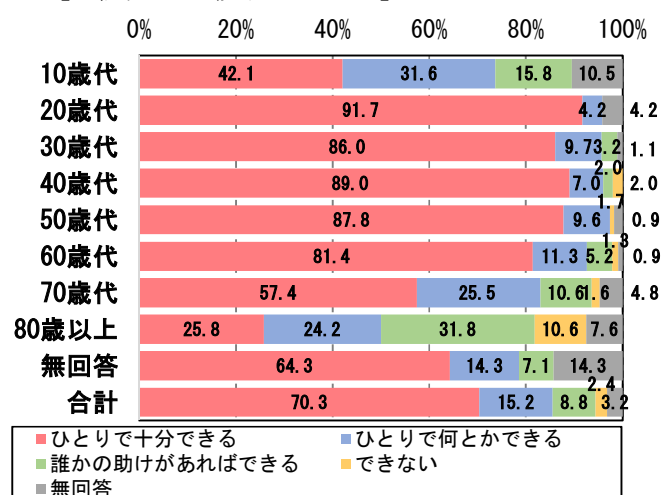
■現在の外出状況



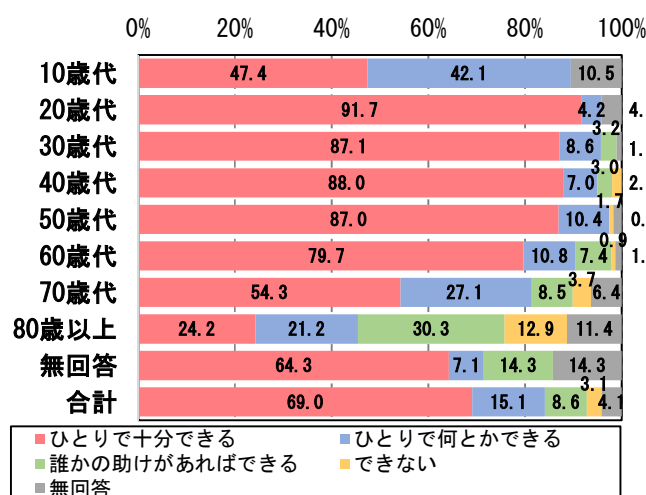
[買物先への移動について]



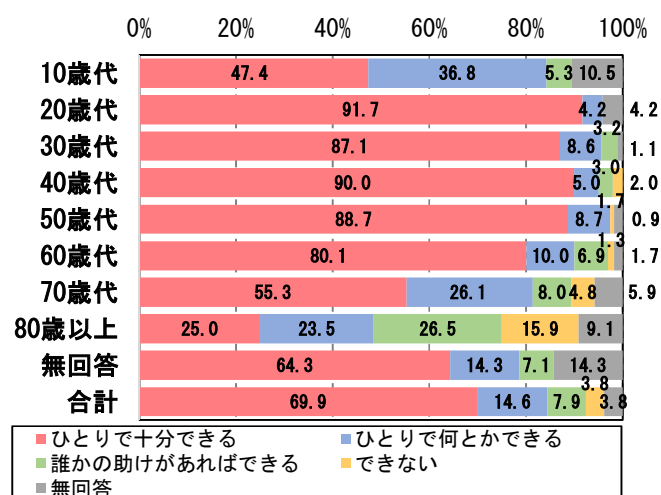
[通院先への移動について]



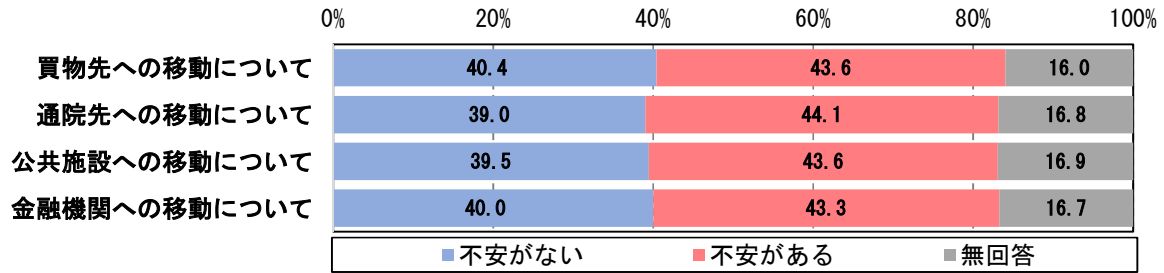
[公共施設への移動について]



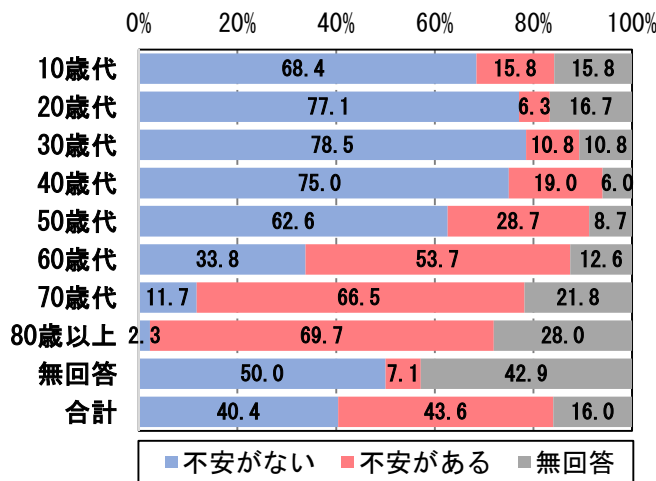
[金融機関への移動について]



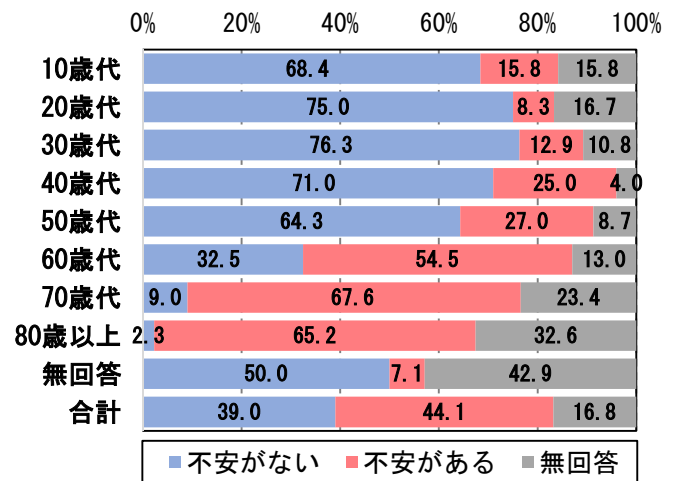
■将来の外出に対する不安度



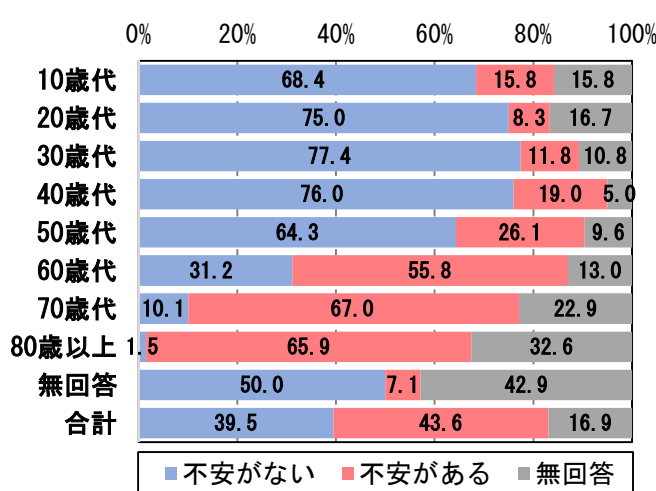
[買物先への移動について]



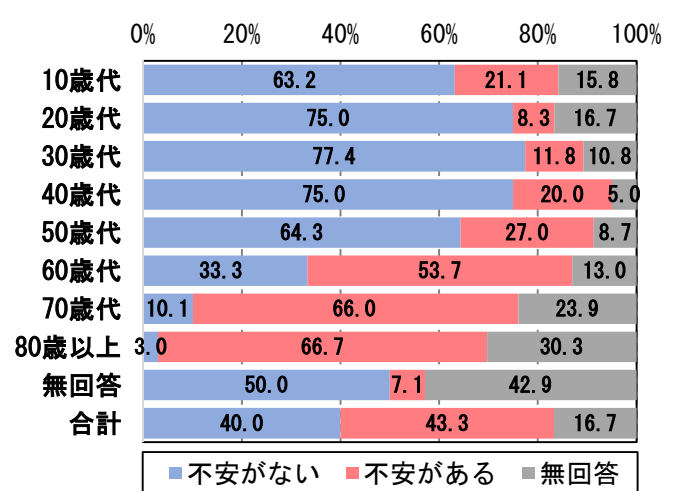
[通院先への移動について]



[公共施設への移動について]



[金融機関への移動について]



(3) 日常の外出行動について

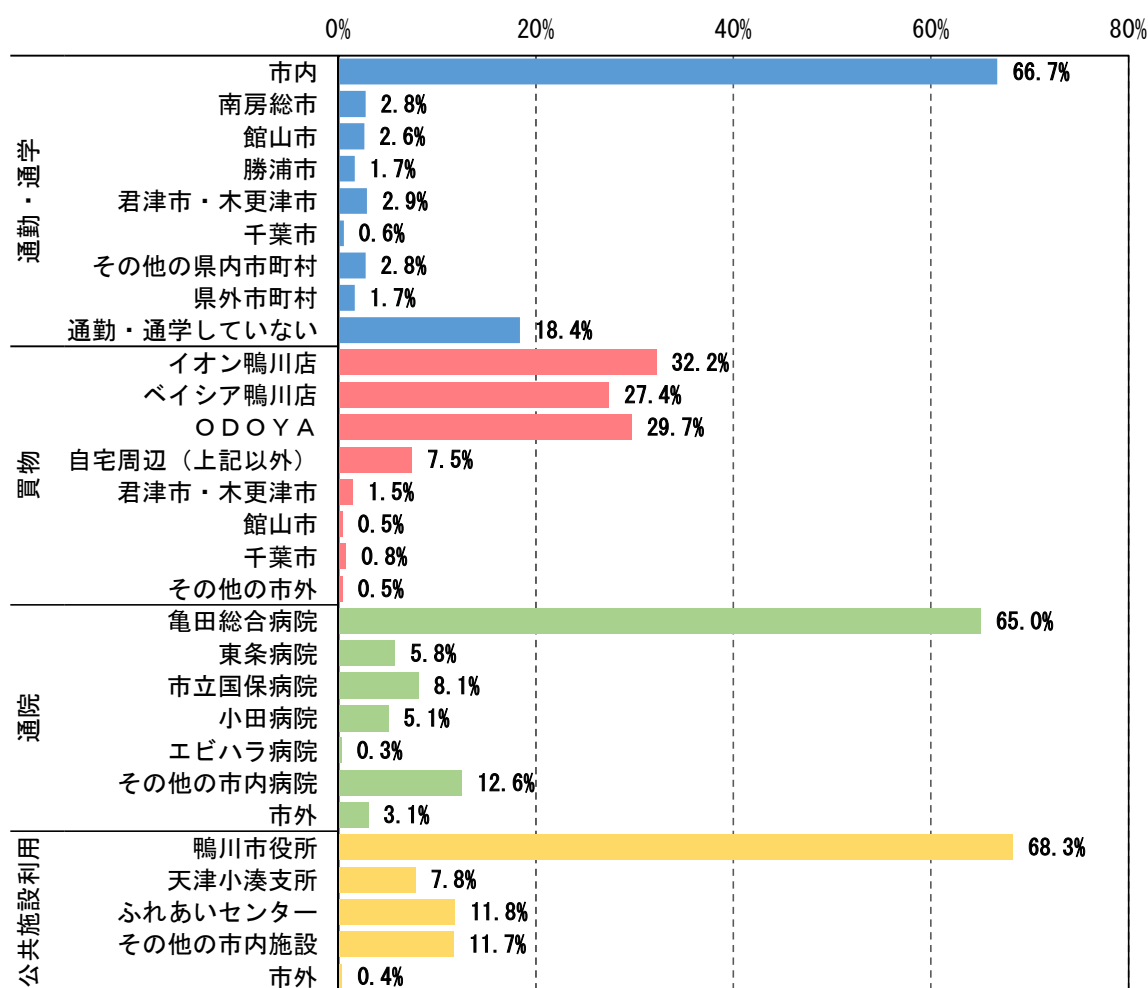
主な行き先は、通勤・通学では市内、買物ではイオン鴨川店、ODOYA、ベイシア鴨川店、通院では亀田総合病院、公共施設利用では鴨川市役所が多い。

主に利用している交通手段は、各目的とも「自分で車を運転」が7割前後と高く、鉄道は0～3%、路線バスは2～5%、鴨川市コミュニティバスは1～2%、タクシーは1%前後となっている。

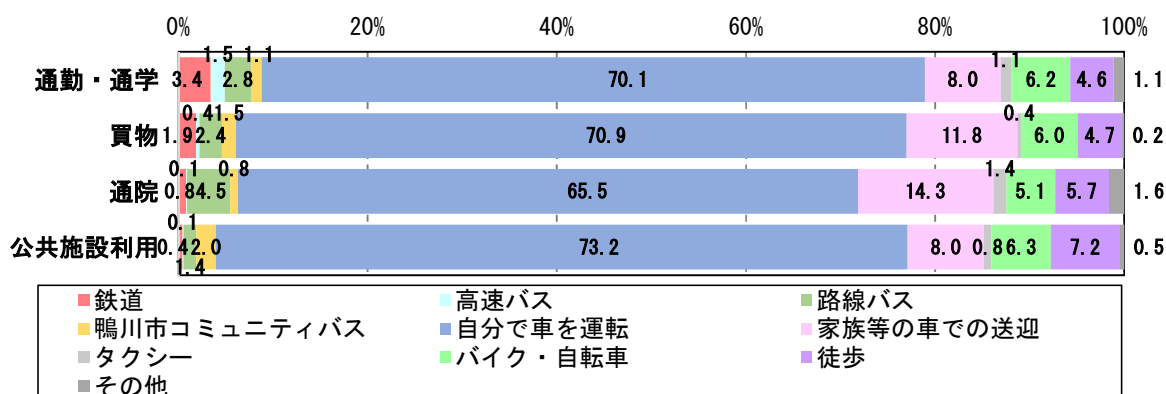
なお、交通手段で鉄道または高速バスと回答した方の駅までの交通手段は、通勤・通学では徒歩や家族等の車での送迎、買物では徒歩、通院では路線バスや徒歩、公共施設利用では徒歩の割合が高い。

外出頻度は、通勤・通学、買物、通院、公共施設利用の順で頻度が高くなっている。

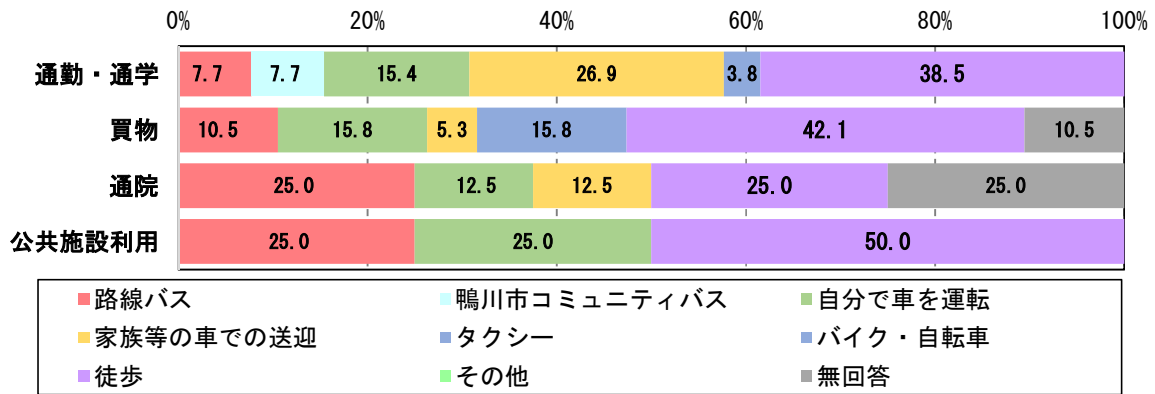
■外出目的別の主な行き先



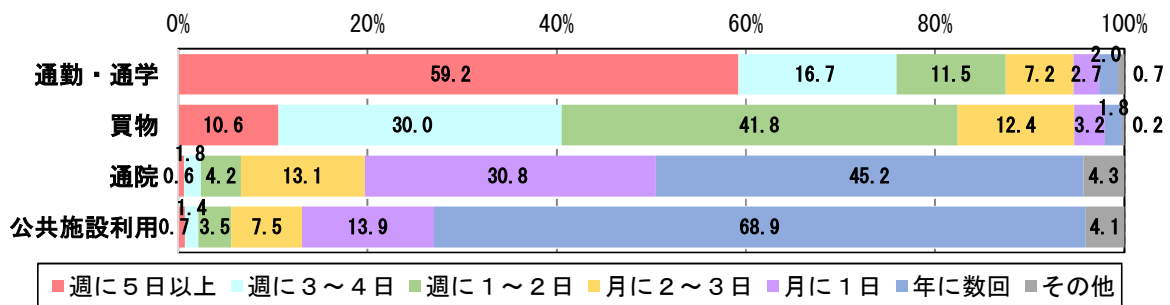
■外出時の主な利用交通手段



■駅までの交通手段（鉄道、高速バスと回答した方のみ）



■外出頻度



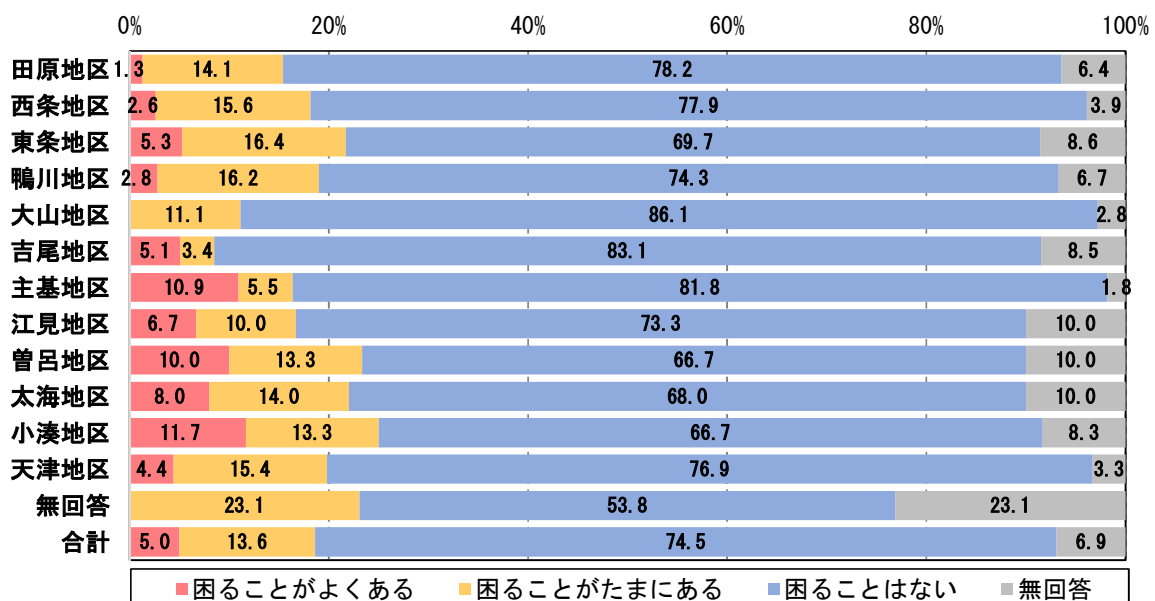
（４）外出する時の不便度

外出時に「困ることがよくある」と「困ることがたまにある」と回答した方の合計は18.6%となっており、小湊地区、曾呂地区、太海地区、東条地区、天津地区及び鴨川地区で市平均を上回っている。

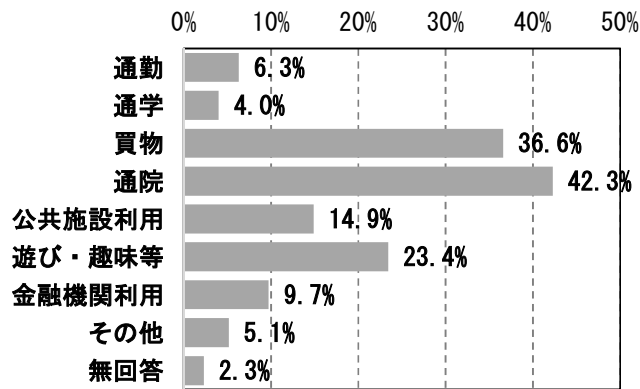
外出の目的としては、通院、買い物、遊び・趣味等で高く、行き先としては亀田総合病院、ベイスン鴨川店、鉄道駅、鴨川市役所の順で高い。

困っている時の対応としては、「家族・友人などに送迎してもらう」が50.9%、「タクシーを利用する」が22.3%と高い。

■外出する時に不便で困ることの有無

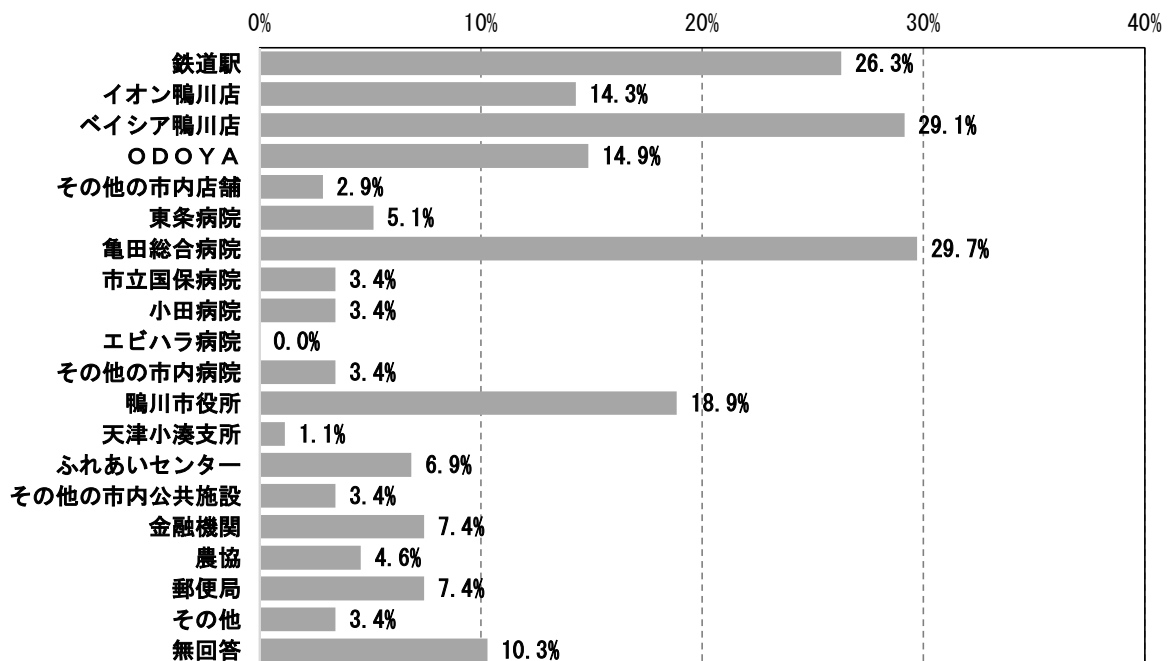


■困っている時の目的 (n=175)



※その他…出張等2件、家族等の車が無い時2件、用事1件、雨天時1件、友人と会う1件

■困っている時の行き先 (n=175)



※鉄道駅 (46 件) …江見駅 5、太海駅 0 件、安房鴨川駅 30 件、安房天津駅 2 件、安房小湊駅 3 件、無回答 6 件

ODOYA (26 件) …長狭店 4 件、広場店 12 件、鴨川店 4 件、江見店 3 件、無回答 3 件

その他の市内店舗 (5 件) …カインズ 2 件、しまむら 1 件、無回答 2 件

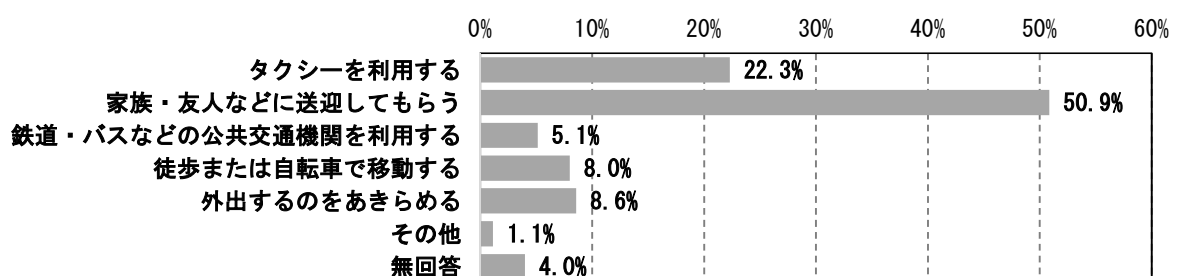
その他の市内病院 (6 件)

…伊藤胃腸科クリニック 2 件、黒野医院 2 件、石川内科外科クリニック 2 件

その他の市内公共施設 (6 件) …子育て支援センター 2 件、いこいの家 1 軒、総合体育館 1 件、保育園・幼稚園 1 件、無回答 1 件

その他 (6 件) …飲食店 2 件、介護老人施設 1 件、友人宅 1 件、会社 1 件、無回答 1 件

■困っている時の対応 (n=175)

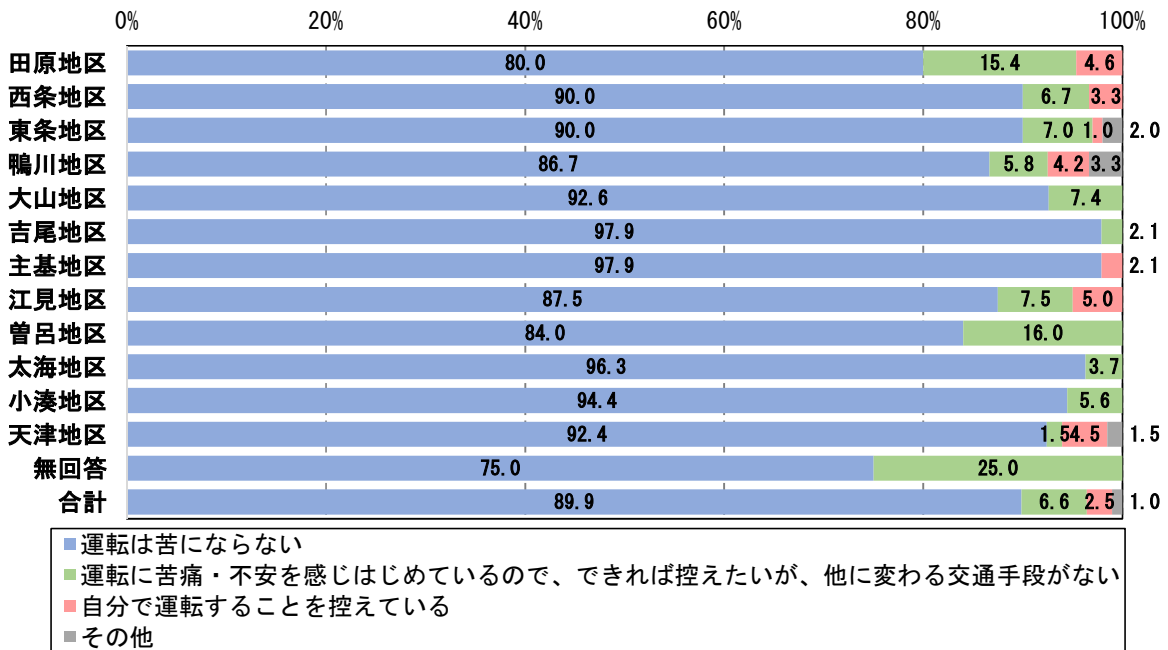


(5) 自動車運転に対する考え方

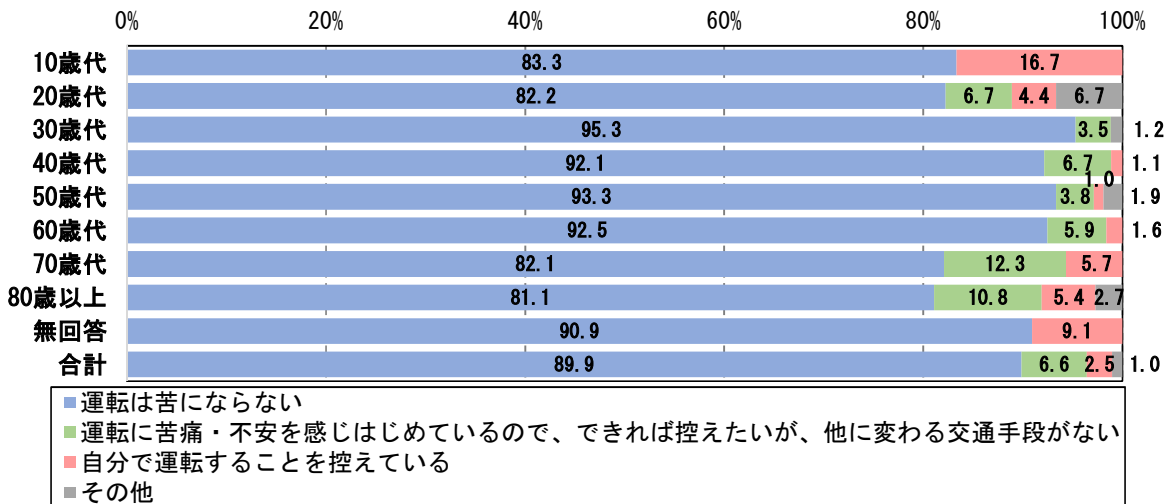
自動車運転については、「運転は苦にならない」方が9割を占めているものの、年齢別に見ると70歳代と80歳以上で「運転に苦痛・不安を感じはじめているので、できれば控えたいが、他に変わる交通手段がない」、「自分で運転することを控えている」と回答した方が2割弱と高い。

何歳まで運転を続けるかどうかは、75～84歳が45.1%、65～74歳が39.4%と高い。

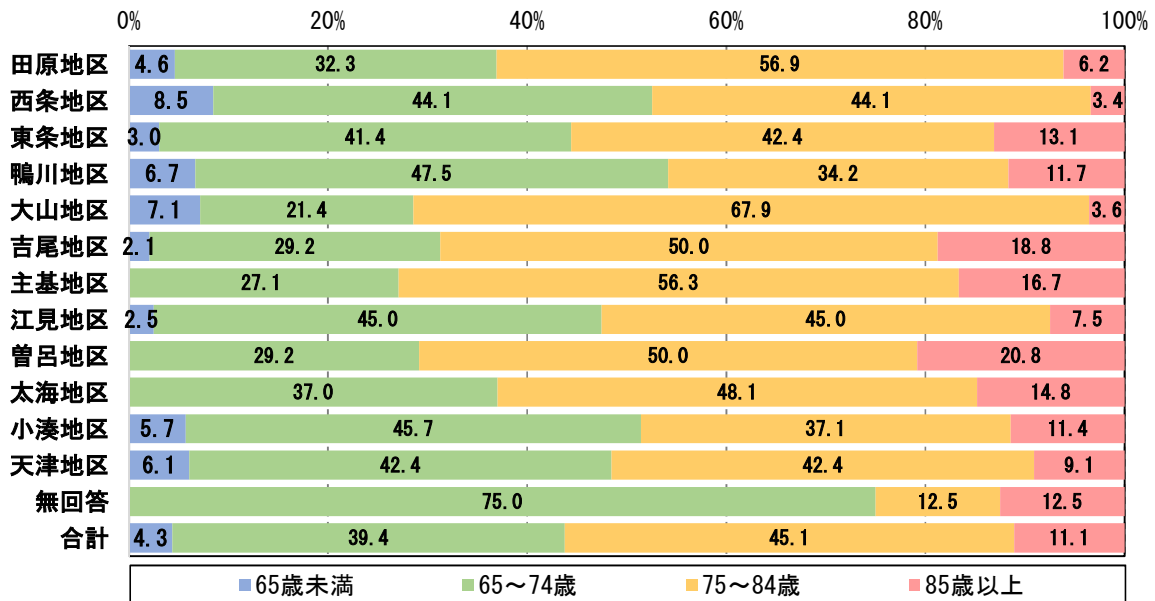
■運転に対する考え方



■年齢別運転に対する考え方



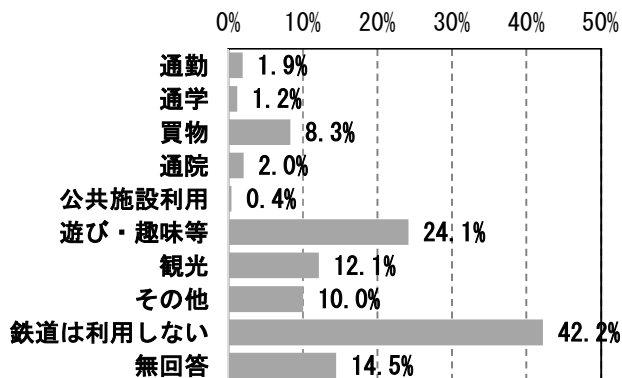
■運転を何歳まで続けるかどうか



(6) 鉄道（JR 外房線・内房線）について

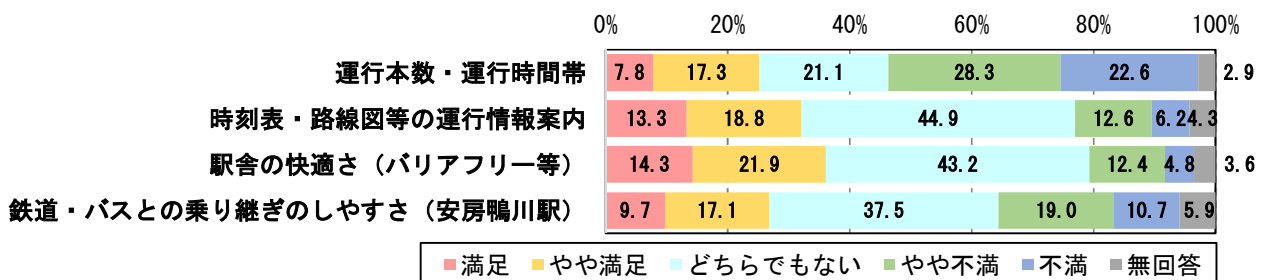
鉄道の利用目的は、遊び・趣味等、観光、その他及び買物の順で高く、運行サービスに対する満足度は満足している方が各項目とも3割前後と低く、不満度は特に運行本数・運行時間帯で50.9%と高い。

■JR 外房線・内房線の利用目的（n=940）



※その他…家族・友人等と会う 28 件、出張・会議等 27 件、冠婚葬祭・法事等 9 件、飲酒時 2 件

■JR 外房線・内房線の運行サービスに対する満足度（鉄道は利用しない方は除く）

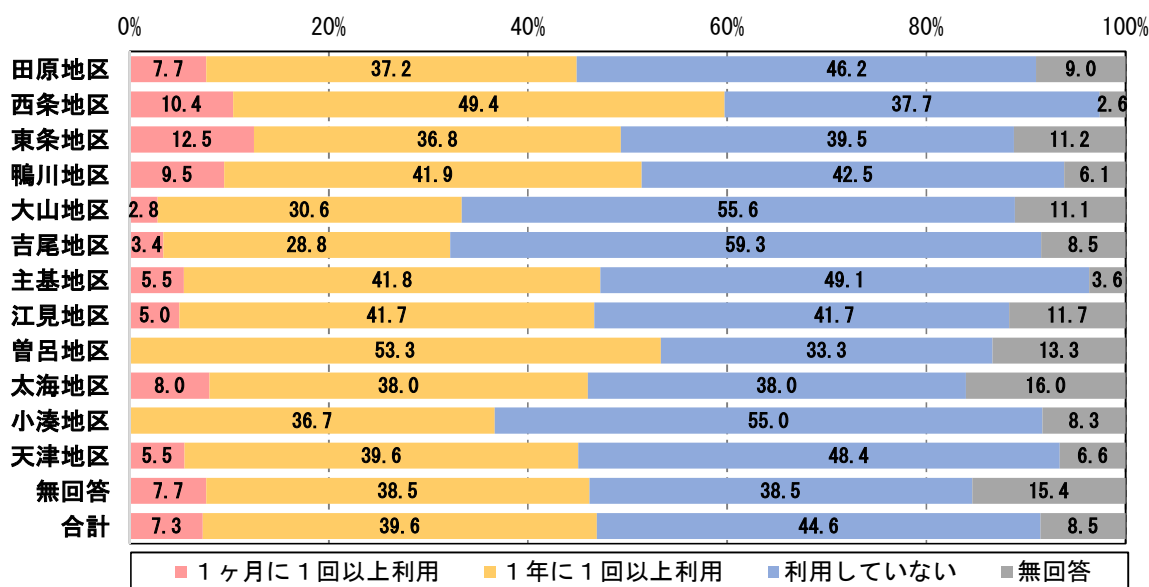


(7) 高速バスについて

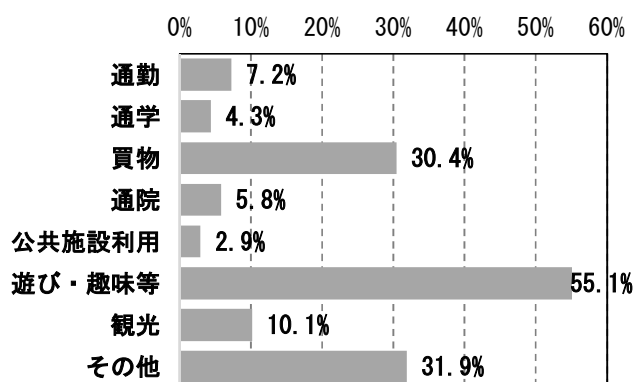
高速バスの利用有無は「1ヶ月に1回以上利用」が7.3%で、利用目的は遊び・趣味等、その他、買物が高い。

高速バスの運行サービスに対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計で特に運行ルートで53.6%と高くなっており、「不満」と「やや不満」の合計でバス停留所の待合環境、運賃、運行本数・運行時間帯で3割を超えて高い。

■高速バスの利用頻度

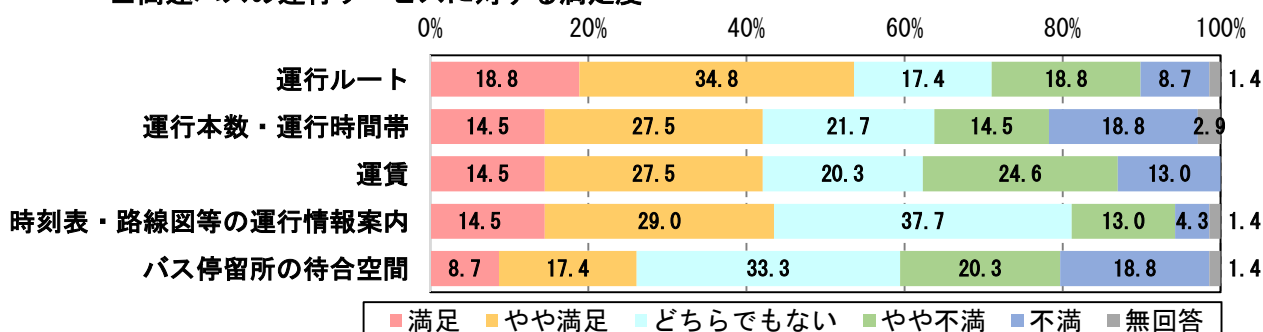


■高速バスの利用目的 (n=69)



※その他…出張・会議等9件、家族・友人等と会う5件

■高速バスの運行サービスに対する満足度



(8) バス（路線バス、鴨川市コミュニティバス）について

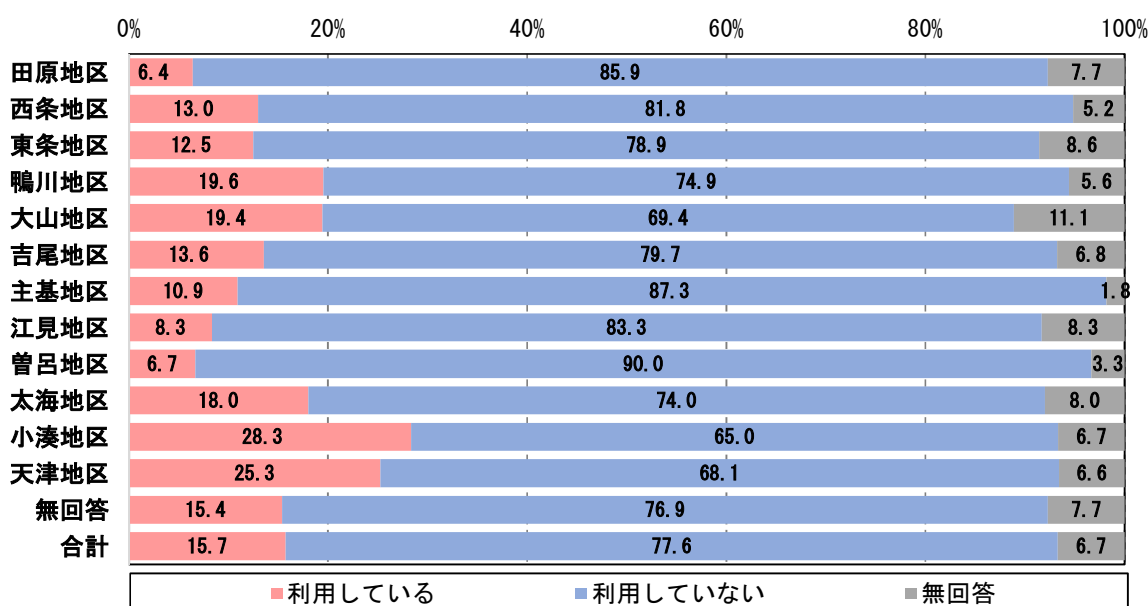
バスの利用有無は「利用している」と回答した方が 15.7%で、市西部の小湊地区、天津地区で 25%を超えており、利用目的は通院、買物が、利用頻度は年に数回、月に 2～3 日、月に 1 日が高い。

バスを利用しない理由は「自家用車（送迎含む）で移動するので必要ないから」と回答した方が 81.5%と顕著となっている。

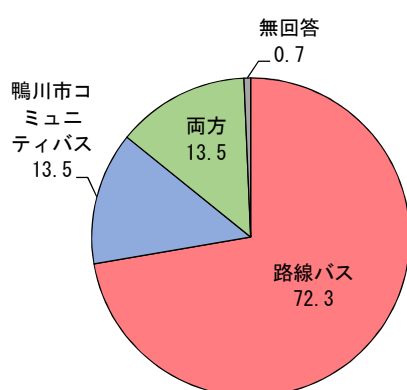
路線バスの運行サービスに対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計で各項目とも 10～15%と低いものの、運行ルートで 24.0%と高く、「不満」と「やや不満」の合計で特に運行本数が 44.2%、バス停留所の待合空間が 39.8%、運行時間帯が 37.5%と高い。

鴨川市コミュニティバスに対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計で各項目とも 10%前後とやや路線バスより低く、「不満」と「やや不満」の合計で運行本数、バス停留所の待合空間及び運行時間帯で高い。

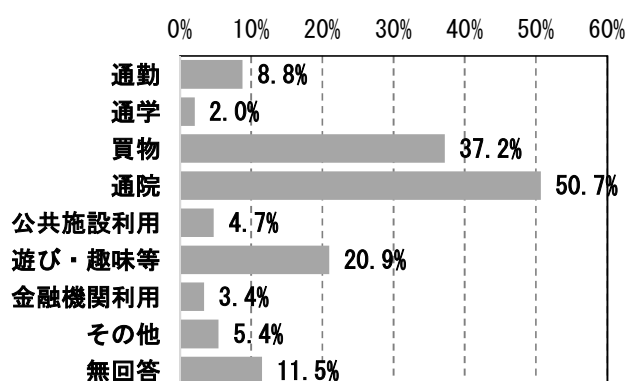
■バスの利用有無



■よく利用するバスの種類 (n = 148)

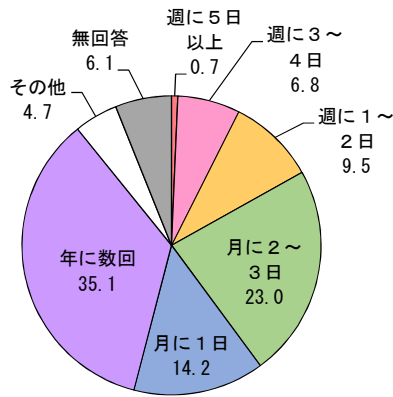


■バスの利用目的 (n = 148)

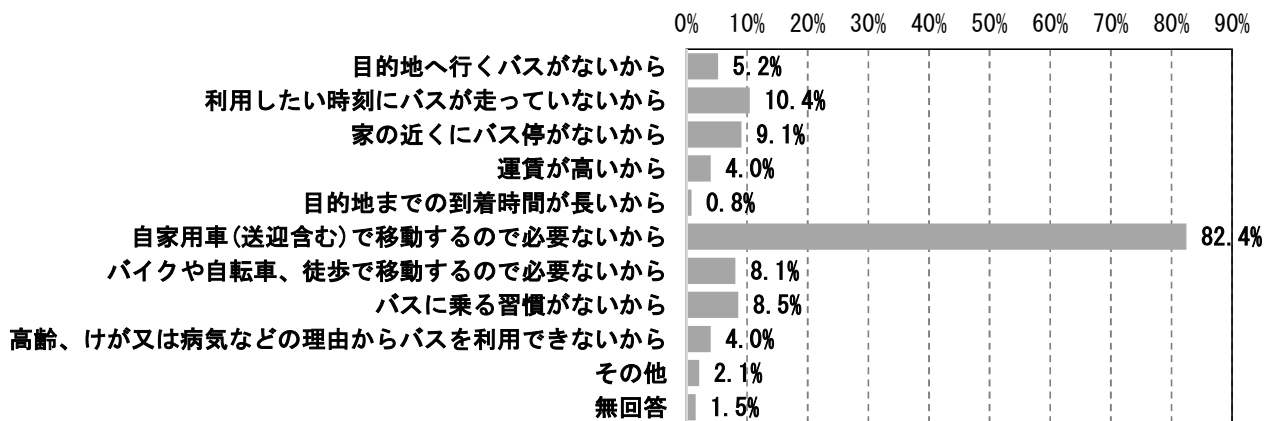


※その他（8 件）…出張 1 件、家族等に会う 1 件、法事 1 件、用事 1 件、無回答 4 件

■バスの利用頻度 (n=148)

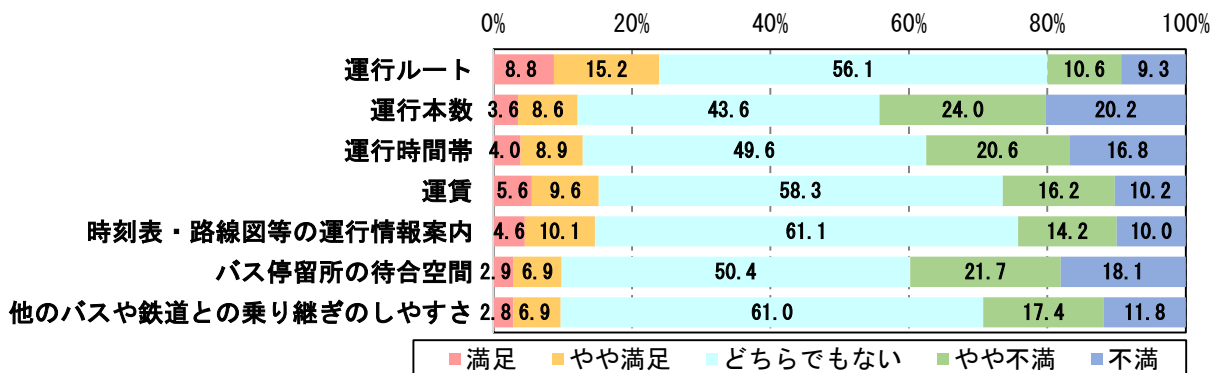


■バスを利用しない理由 (n=729)

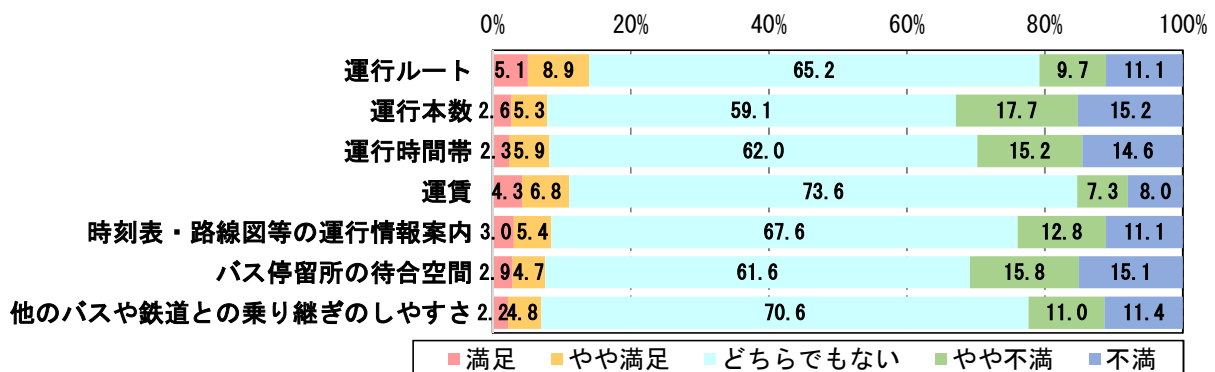


※その他…運行状況(ダイヤ、運賃等)や利用方法が分からないから8件、行動範囲が自宅の周りだから1件、施設のバスを利用しているから1件、小さい子供がいるから1件

■路線バスの運行サービスに対する満足度



■鴨川市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度

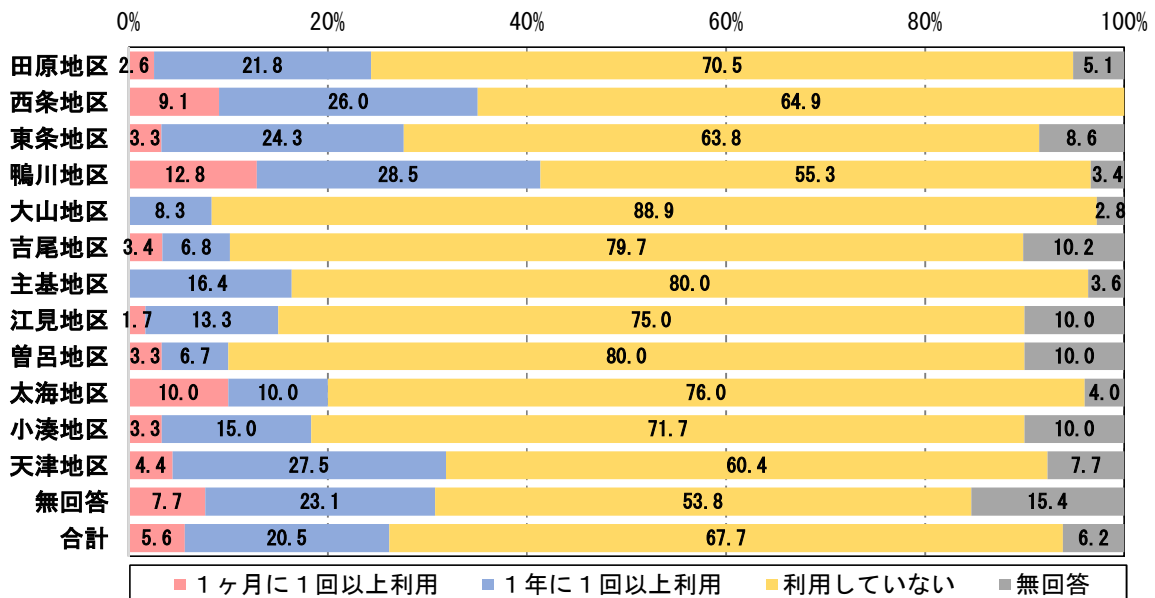


(9) タクシーについて

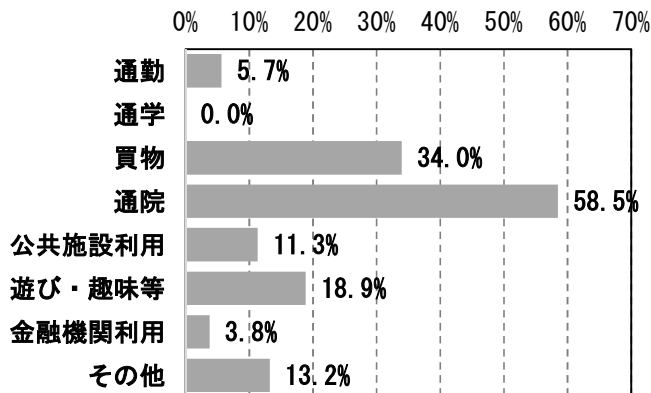
タクシーの利用有無は「1ヶ月に1回以上利用」が5.6%で、利用目的は通院、買物が高い。

サービスに対する満足度は各項目とも「満足」と「やや満足」の合計が5～7割と高く、「不満」と「やや不満」の合計は各項目とも1～2割と低い。

■タクシーの利用有無

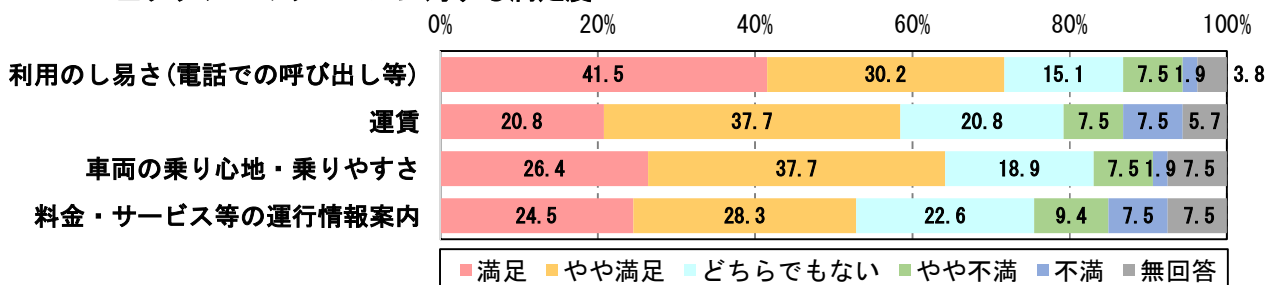


■タクシーの利用目的 (n=53)



※その他…飲酒事2件、所用2件、雨天時1件、墓参り1件、介護1件

■タクシーのサービスに対する満足度

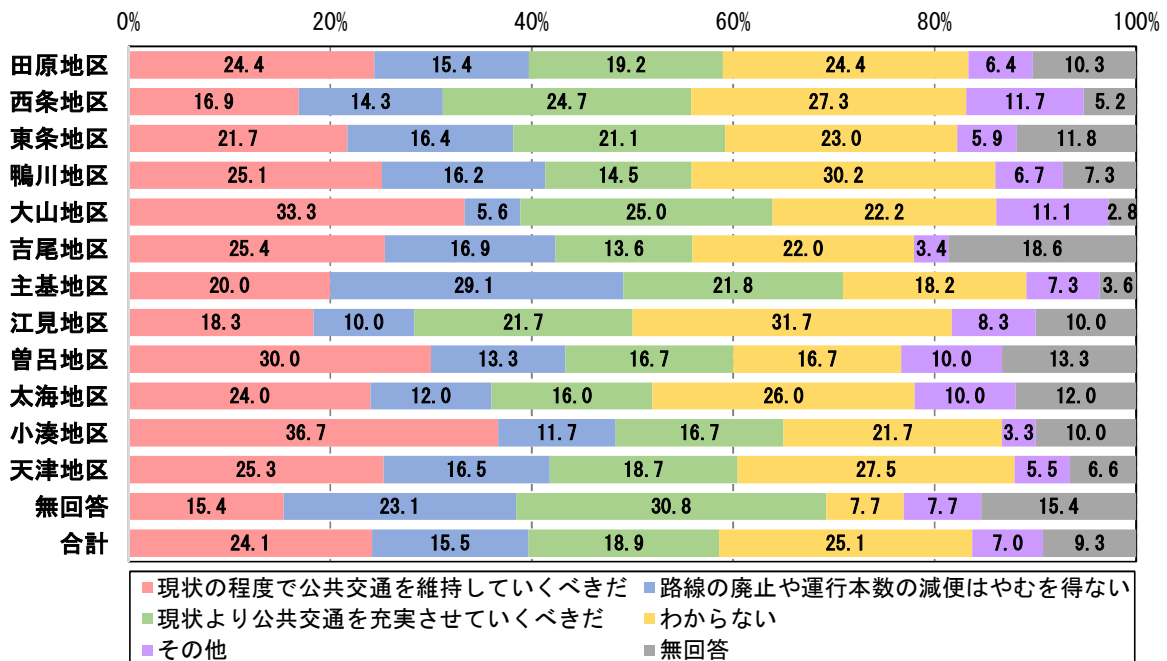


(10) 公共交通の維持・確保に対する考え方

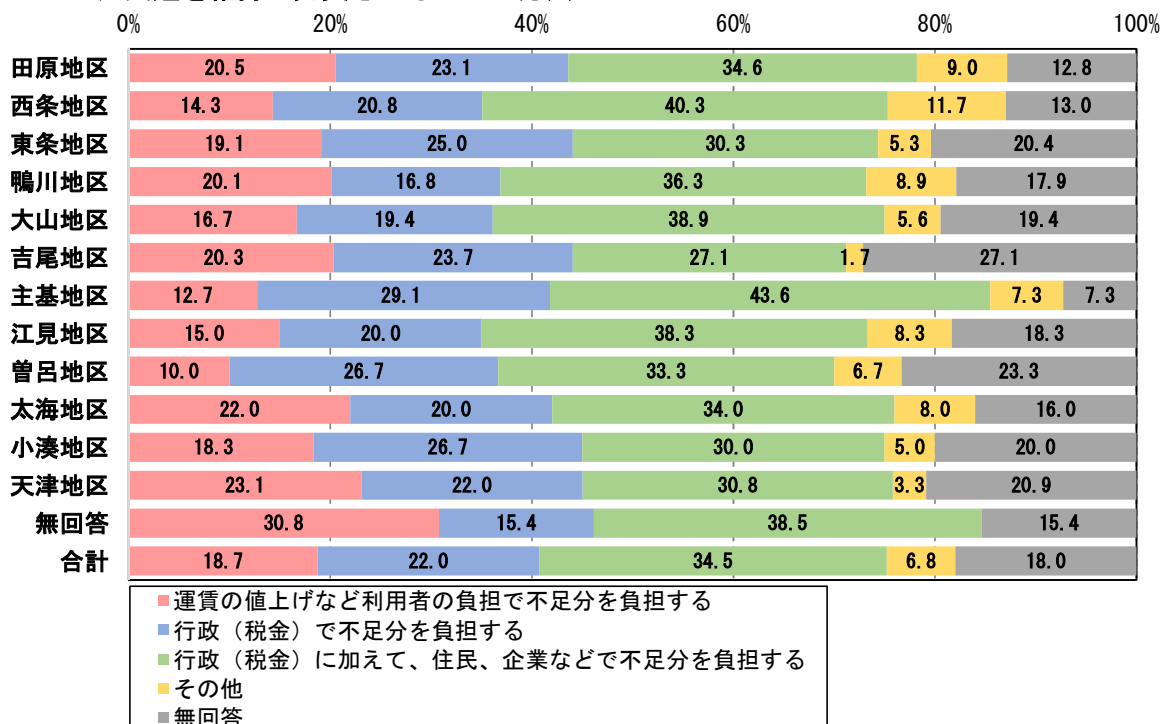
公共交通に対する取組みの方向性としては、「わからない」を除くと「現状の程度で公共交通を維持していくべきだ」が24.1%、「現状より公共交通を充実させていくべきだ」が18.9%、「路線の廃止や運行本数の減便はやむを得ない」が15.5%の順で高い。

公共交通を維持・充実させるための方法としては、「行政（税金）に加えて、住民、企業などで不足分を負担する」が34.5%と最も高く、3人に1人が地域（住民、企業など）で不足分を負担すると回答されている。

■公共交通に対する取組みの方向性

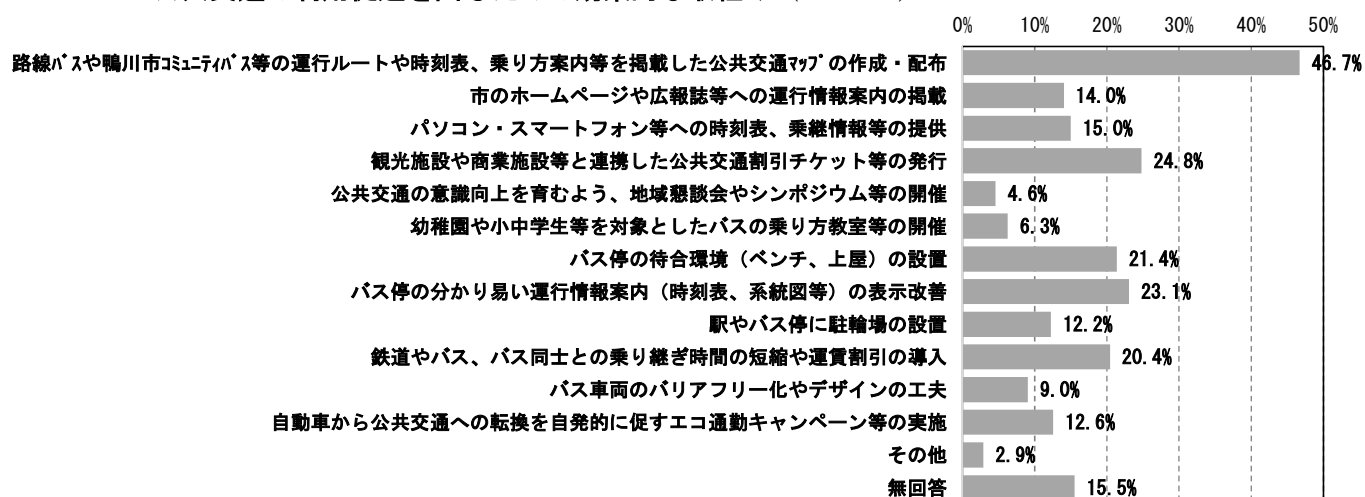


■公共交通を維持・充実させるための方法



公共交通の利用促進を図るための効果的な取組みとしては、「路線バスや鴨川市コミュニティバス等の運行ルートや時刻表、乗り方案内等を掲載した公共交通マップの作成・配布」が46.7%と最も高く、次いで「観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケット等の発行」が24.8%、「バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善」が23.1%の順で高い。

■公共交通の利用促進を図るための効果的な取組み（n=940）



※その他…運行本数の増便5件、ICカードの導入2件、運転手のマナー向上1件、高齢者等が利用したい時間帯に合わせた運行1件、運行ルートの拡大1件、運転免許返納の促進1件、わからない4件

2-5 コミュニティバス利用者ヒアリング調査

鴨川市内を運行中の鴨川市コミュニティバス利用者を対象に、利用実績や利用属性、利用特性及び改善要望等を把握するため、ヒアリング調査を行った。

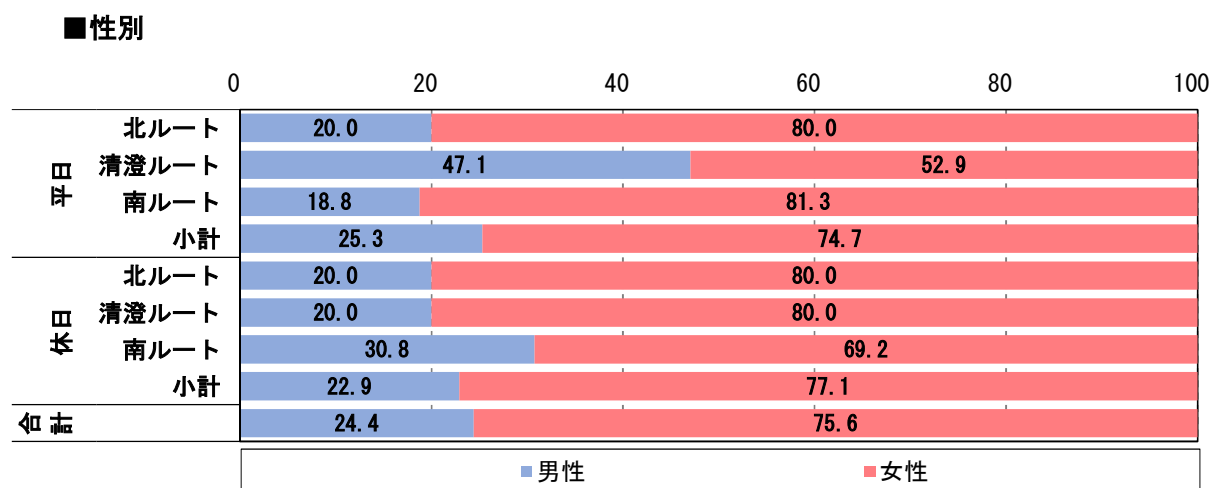
調査日時	平日：平成26年9月22日（月）、休日：9月21日（日）
調査方法	調査員による直接ヒアリング
調査項目	・利用者属性（性別、年齢、職業、住まい） ・鴨川市コミュニティバスの利用特性（利用目的、目的地、利用頻度） ・運行サービスに対する満足度（運行ルート、運行本数、運行時間帯、運賃、時刻表・路線図等の運行情報案内、バス停留所の待合空間、他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ） ・鴨川市コミュニティバスを利用促進する上で必要な改善点
回答票数	平日：79票（北ルート30票、清澄ルート17票、南ルート32票） 休日：48票（北ルート30票、清澄ルート5票、南ルート13票） 合計：127票（北ルート60票、清澄ルート22票、南ルート45票）

（1）回答者の属性

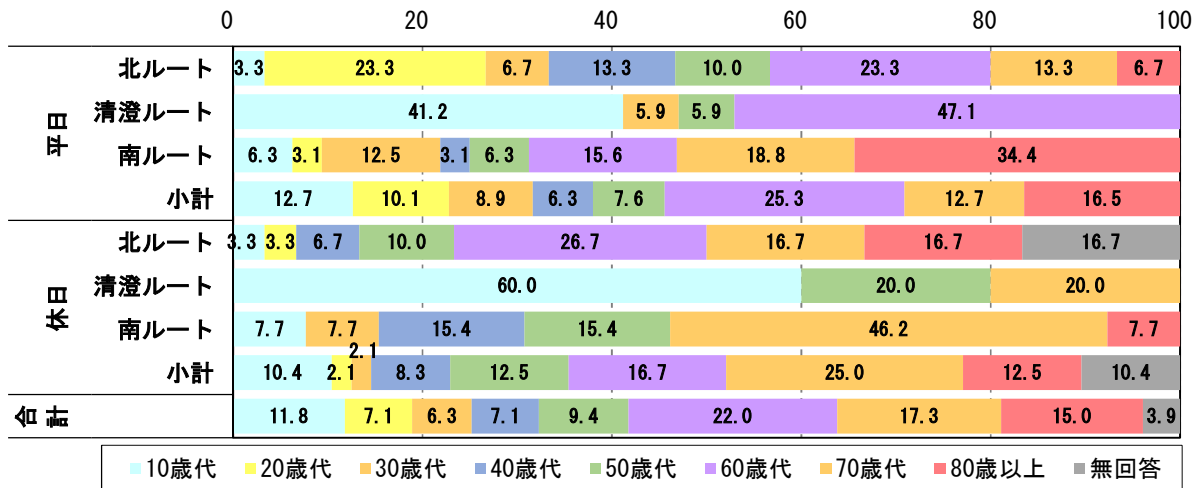
性別は「女性」が75.6%と高く、年齢は60歳代が22.0%、70歳代が17.3%、80歳以上が15.0%と60歳以上が5割以上を占めている。

職業は、「専業主婦（夫）」が28.3%、「無職」が26.0%、「会社員・公務員」が21.3%と高い。

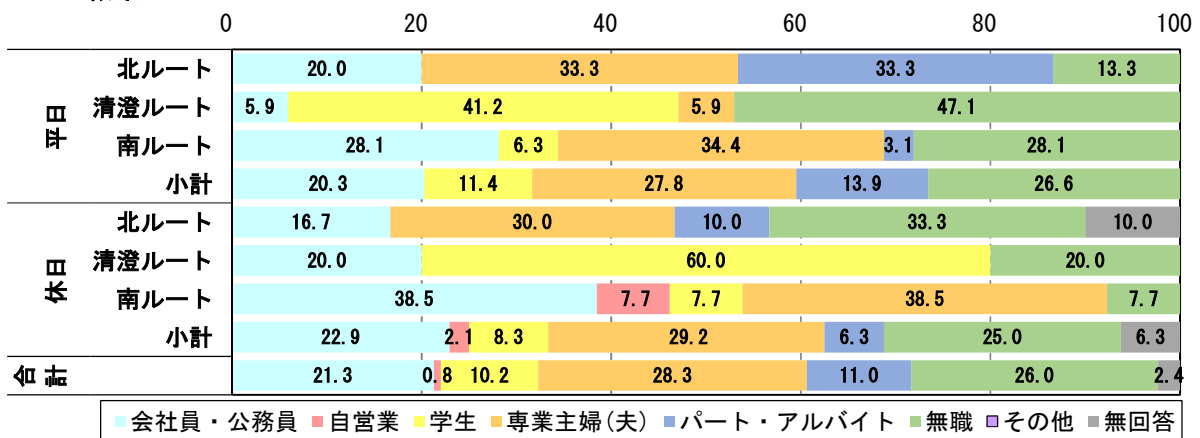
住まいは、「鴨川市内」が82.7%と高いが、清澄ルートで他のルートと比較して「市外」の割合（平日：35.3%、休日：40.0%）が高く、清澄寺への参拝を中心とした観光目的の利用者の影響と考えられる。



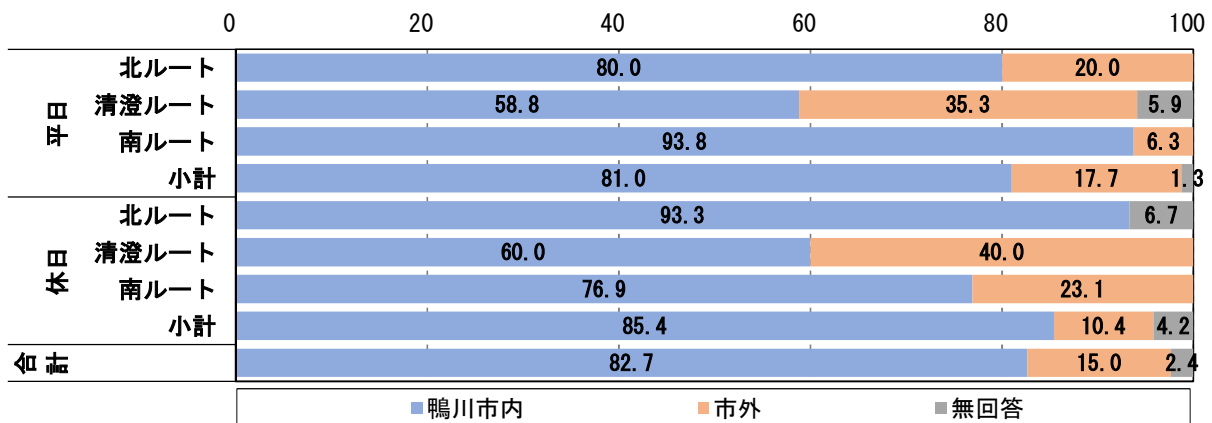
■年齢



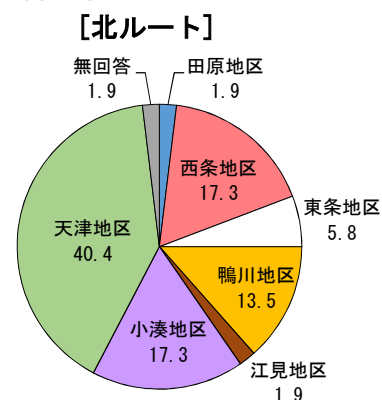
■職業



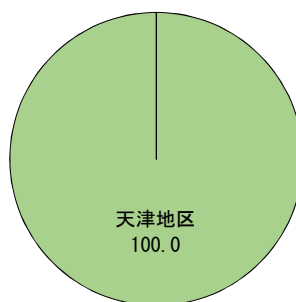
■住まい



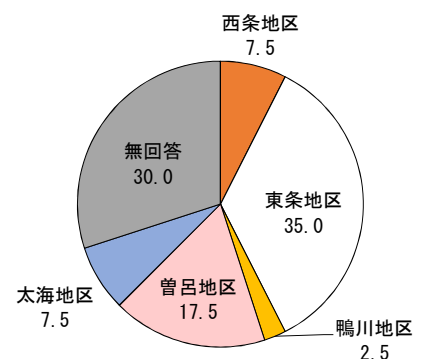
(鴨川市内の住まい)



[清澄ルート]



[南ルート]



(2) 鴨川市コミュニティバスの利用状況

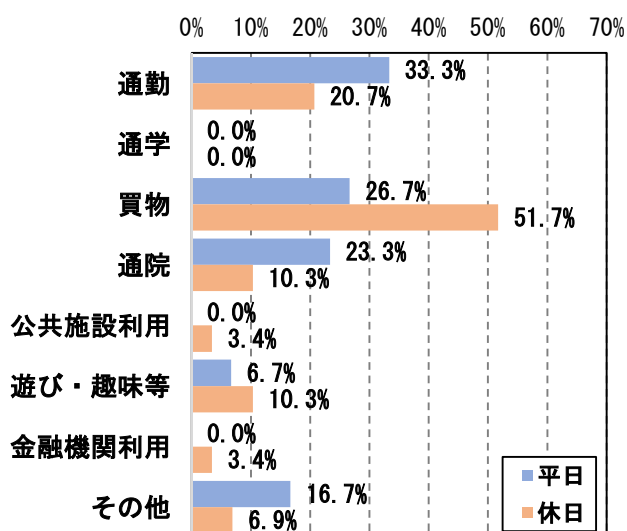
利用目的は、北ルートが「通勤」と「買物」と「通院」、清澄ルートが「通学」と「遊び・娯楽等」、南ルートが「買物」と「遊び・娯楽等」で、ルートや曜日により利用目的が異なっている。

目的地は、北ルートが「イオン鴨川店」と「その他」と「亀田総合病院」、清澄ルートが「安房天津駅」と「その他」、南ルートが「イオン鴨川店」が高い。

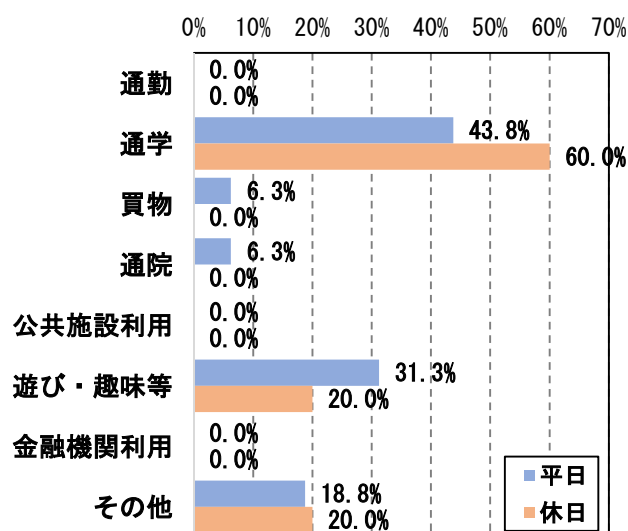
利用頻度は「週に1～2日」が22.8%、「週に3～4日」が20.5%、「週に5日以上」が18.1%と高い。

■利用目的

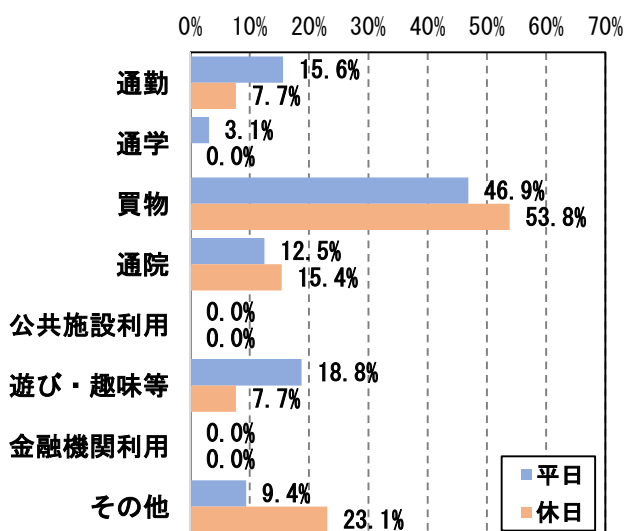
[北ルート]



[清澄ルート]

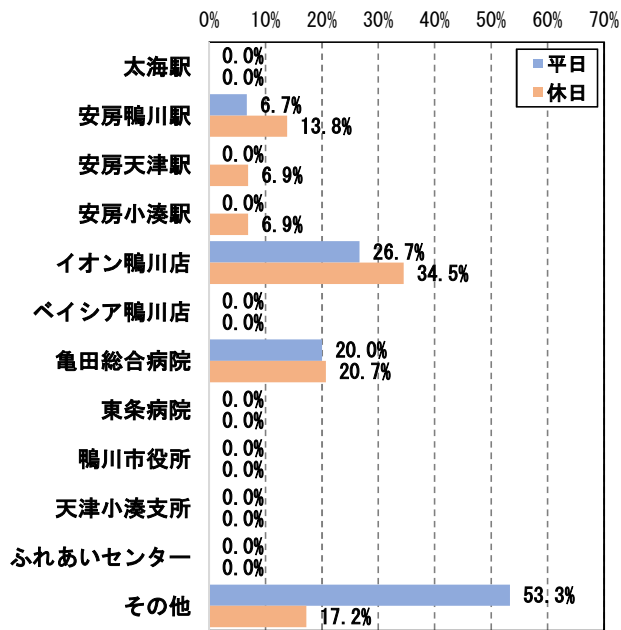


[南ルート]

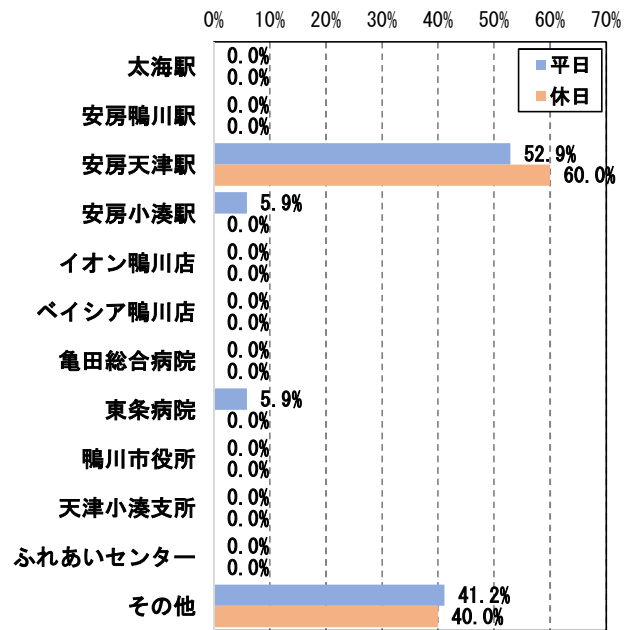


■目的地

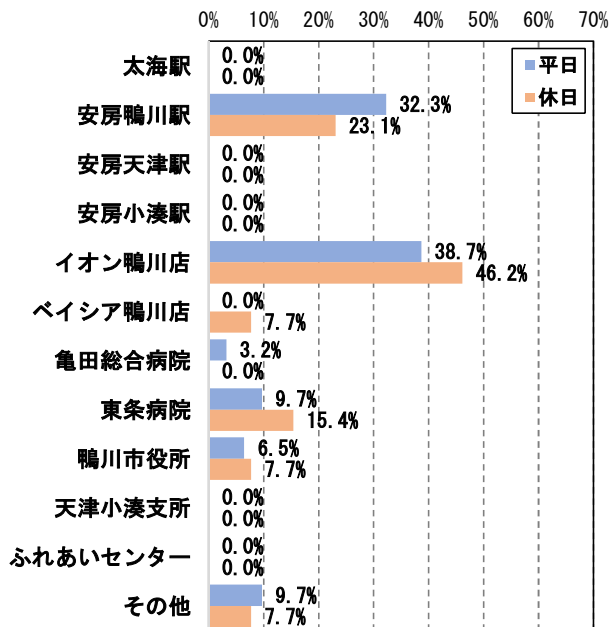
[北ルート]



[清澄ルート]



[南ルート]



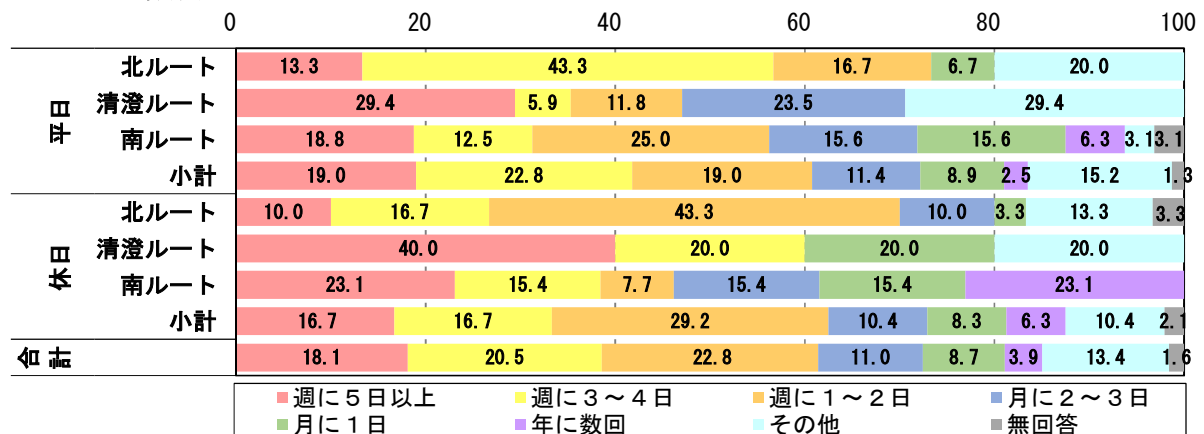
※その他（2件以上）

・北ルート…公民館4件、城崎海岸3件、仕事場3件、病院・医院3件、鴨川シーワールド2件、友人宅2件

・清澄ルート…清澄寺5件

・南ルート…無

■利用頻度

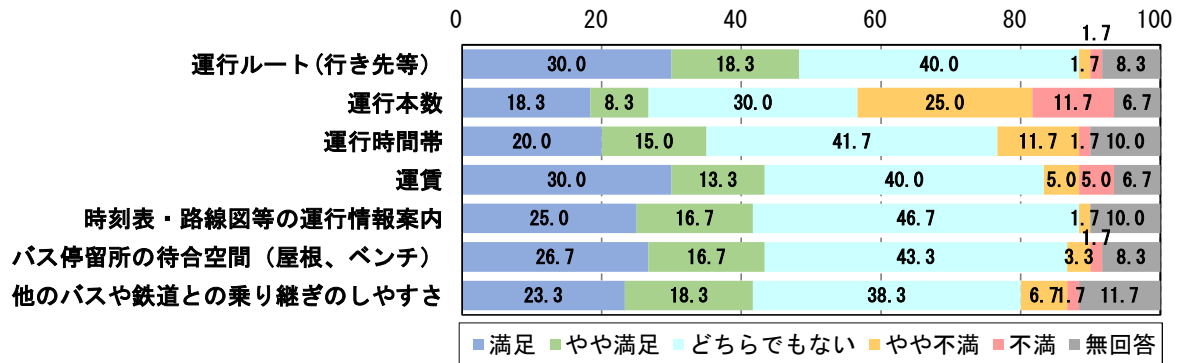


(3) 鴨川市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度

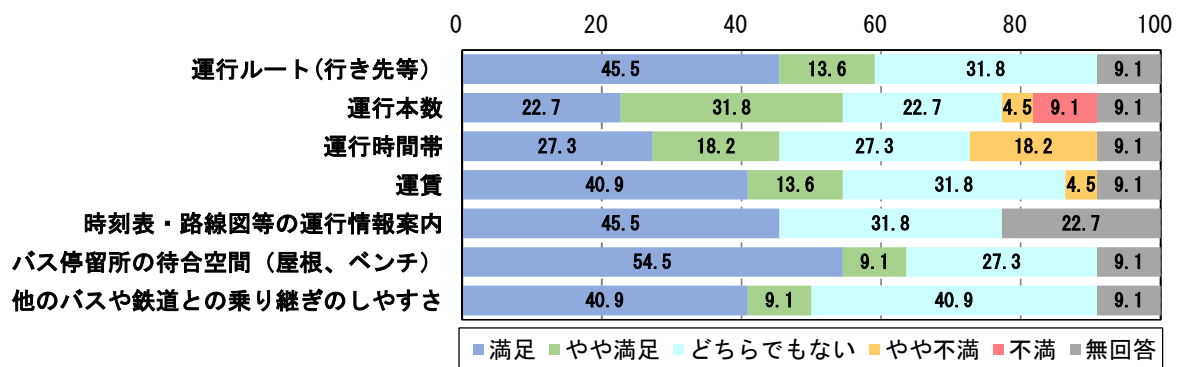
運行サービスに対する満足度は、総じて「不満」と「やや不満」と回答した方の割合が低い、北ルートで「運行本数」が、南ルートで「運行本数」と「運行時間帯」と回答された方の割合が高い。

■鴨川市コミュニティバスの運行サービスに対する満足度

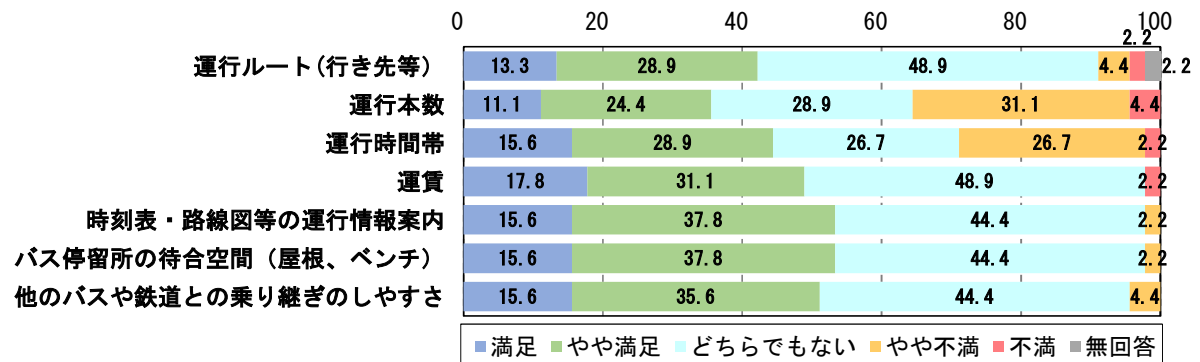
[北ルート]



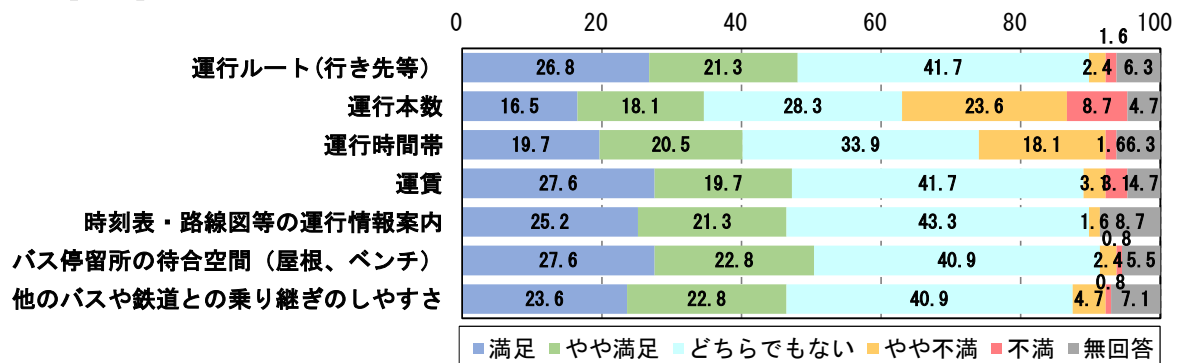
[清澄ルート]



[南ルート]



[合計]

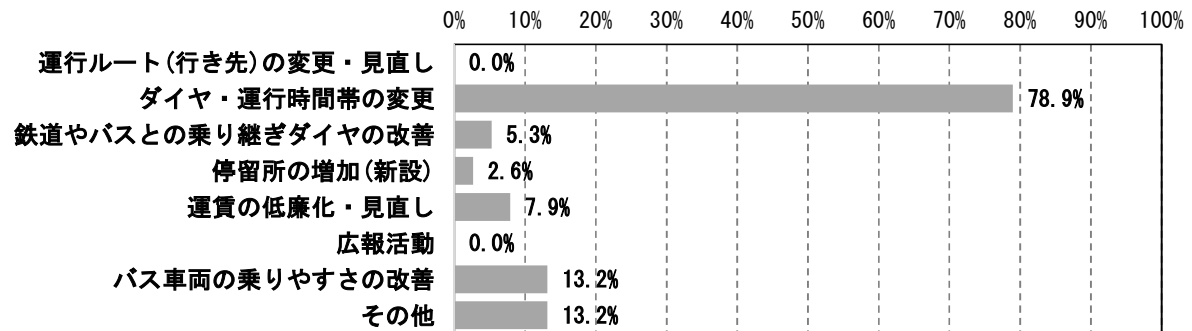


(4) 鴨川市コミュニティバスの改善点

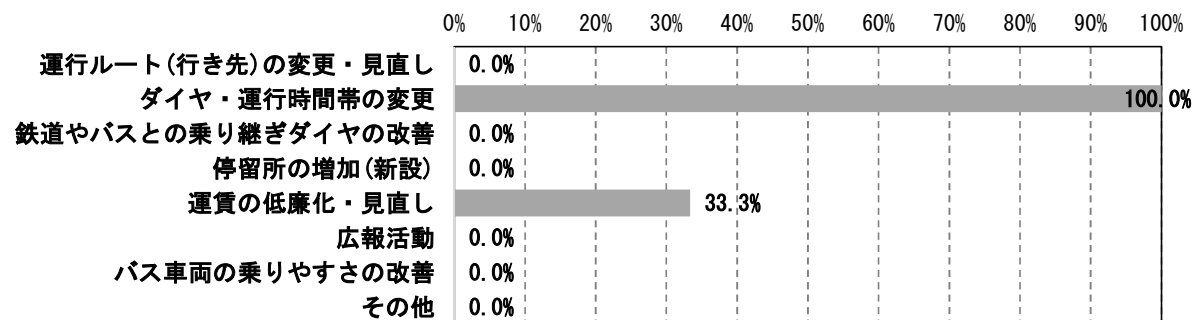
鴨川市コミュニティバスの改善点としては、「ダイヤ・運行時間帯の変更」が 72.5%と高く、次いで「運賃の低廉化・見直し (14.5%)」、「バス車両の乗りやすさの改善 (10.1%)」となっている。

■鴨川市コミュニティバスの改善点

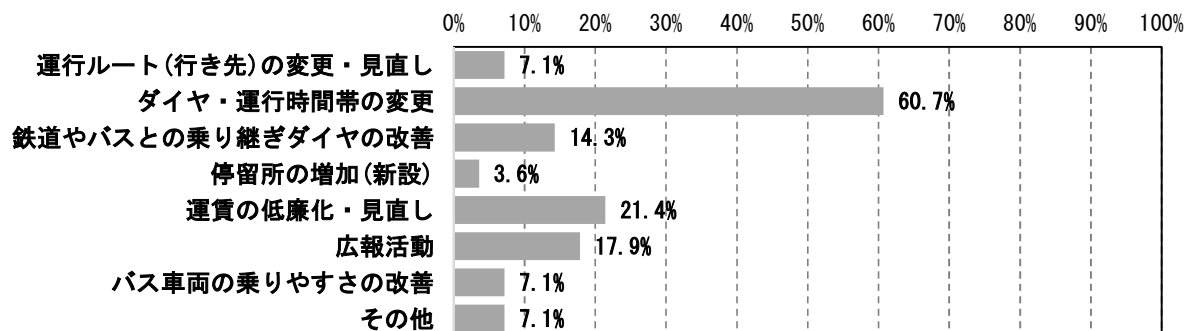
[北ルート]



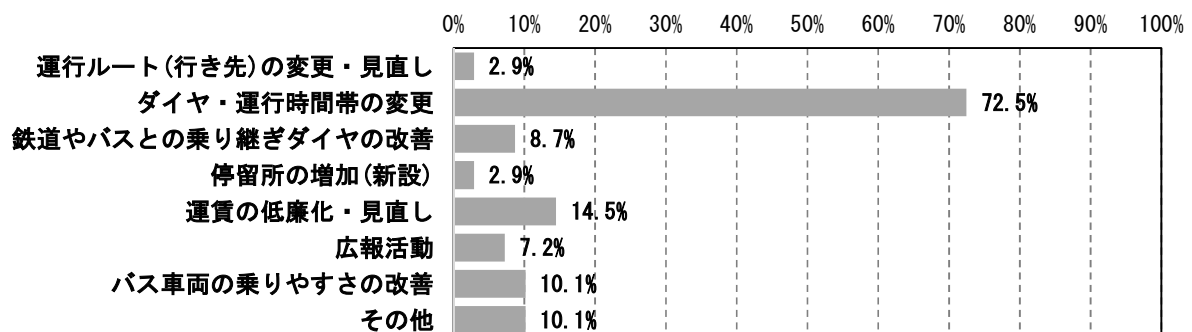
[清澄ルート]



[南ルート]



[合計]



※その他…両替ができない2件、定時性の確保2件、観光施設等へポスター・チラシの掲載1件、停留所に上屋の設置1件

2-6 主要施設利用者ヒアリング調査

市民の主な目的地である病院や商業施設の利用者を対象に、利用者属性や鴨川市コミュニティバスを利用する上での改善要望等を把握するため、ヒアリング調査を行った。

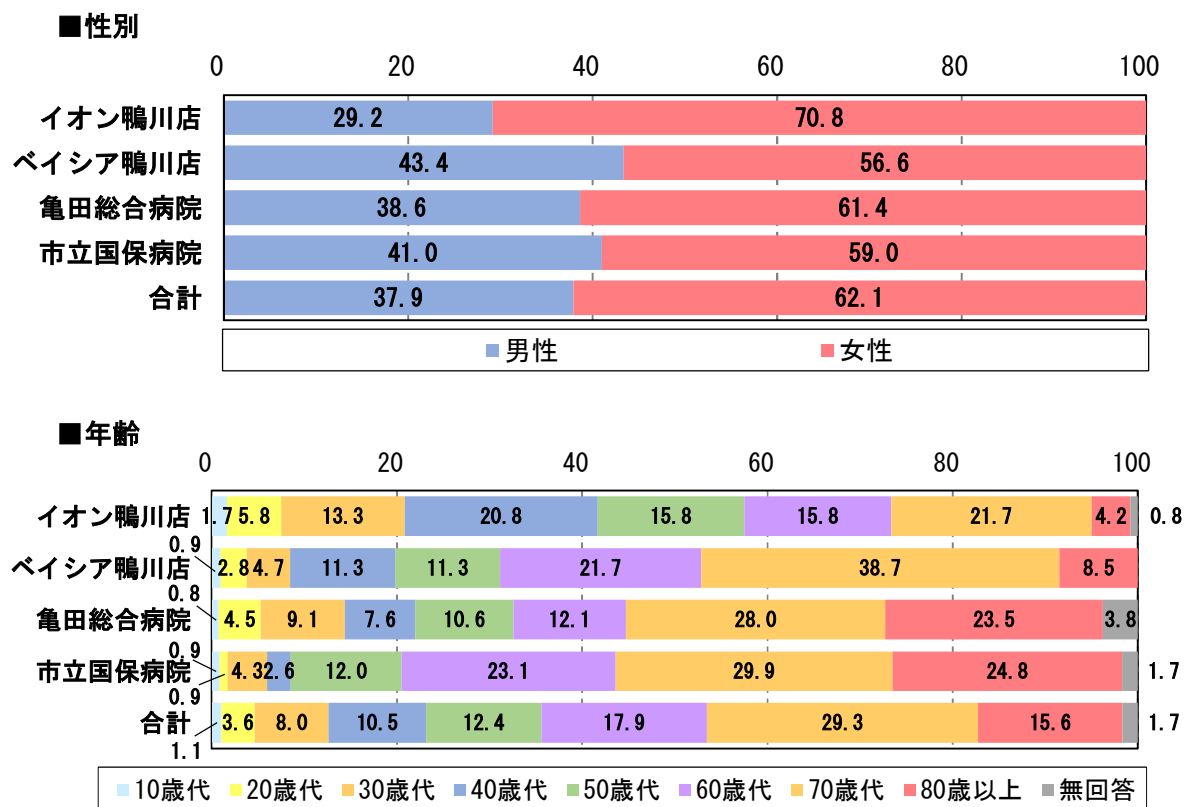
調査場所	・ 商業施設…イオン鴨川店、ベイシア鴨川店 ・ 病院………亀田総合病院、市立国保病院
調査日時	平成 26 年 9 月 22 日（月）、8：00～17：00（施設により異なる）
調査方法	調査員による直接ヒアリング
調査項目	・ 利用者属性（性別、年齢、職業、住まい） ・ 施設までの利用交通手段と、施設の利用頻度 ・ 施設へ移動する際に不便を感じるものの有無と、不便と感じる理由
回答票数	合計 475 票（イオン鴨川店 120 票、ベイシア鴨川店 106 票、亀田総合病院 132 票、市立国保病院 117 票）

（１）回答者の属性

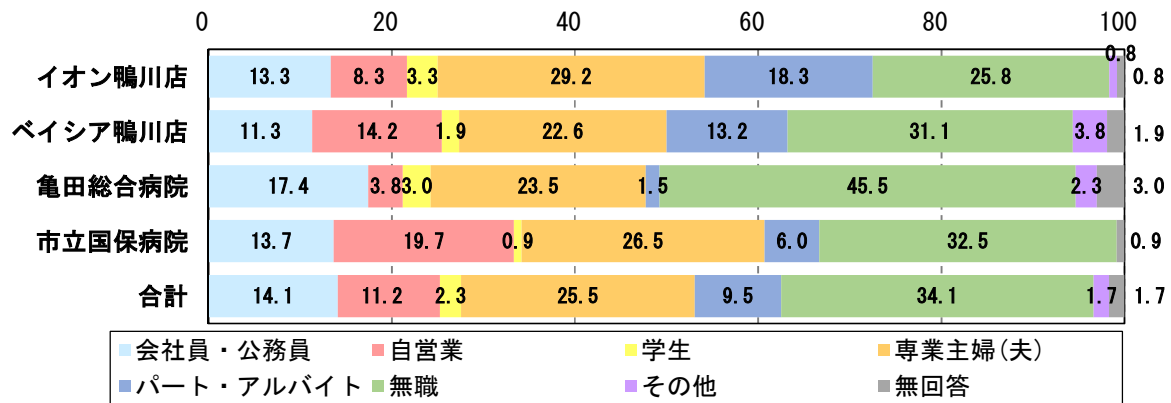
性別は男性が 37.9%、女性が 62.1%で、年齢は 70 歳代が 29.3%、60 歳代が 17.9%、80 歳以上が 15.6%と 60 歳以上が 62.8%を占め、特に市立国保病院で 77.8%と高い。

職業は無職が 34.1%、専業主婦（夫）が 25.5%と高い。

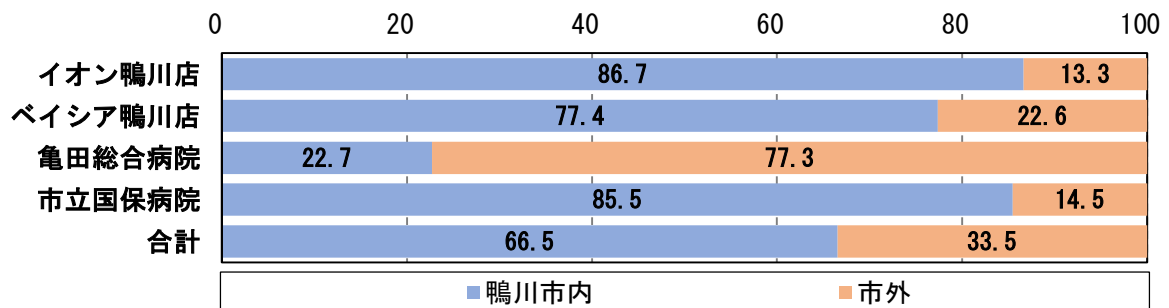
住まいは鴨川市内が 66.5%、市外が 33.5%で、特に亀田総合病院で市外が 77.3%と高い。



■職業

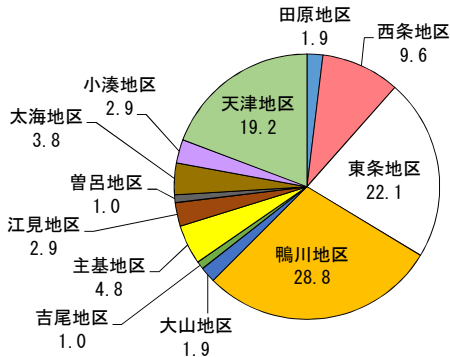


■住まい

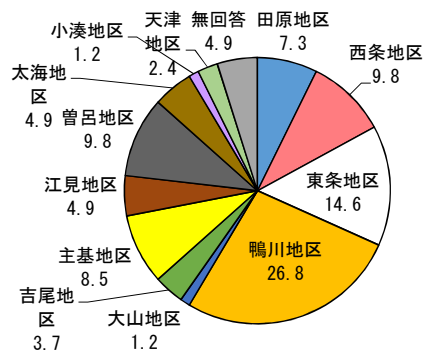


■市内の住まい

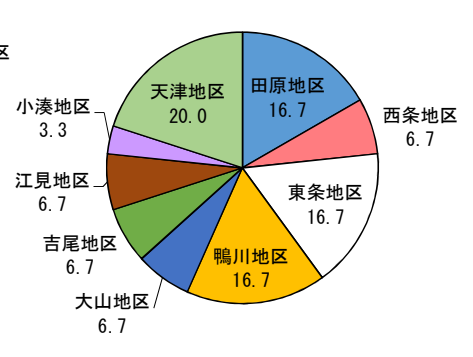
【イオン鴨川店 (n=104)】



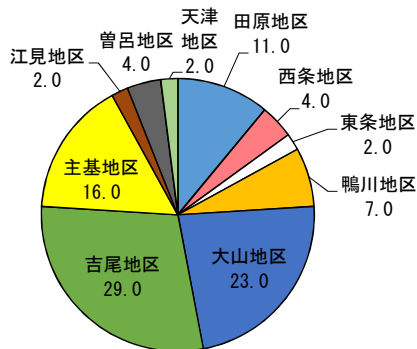
【ベイシア鴨川店 (n=82)】



【亀田総合病院 (n=104)】

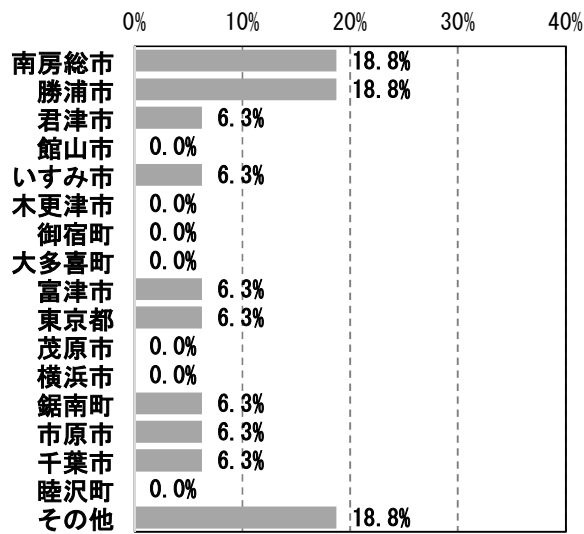


【市立国保病院 (n=100)】

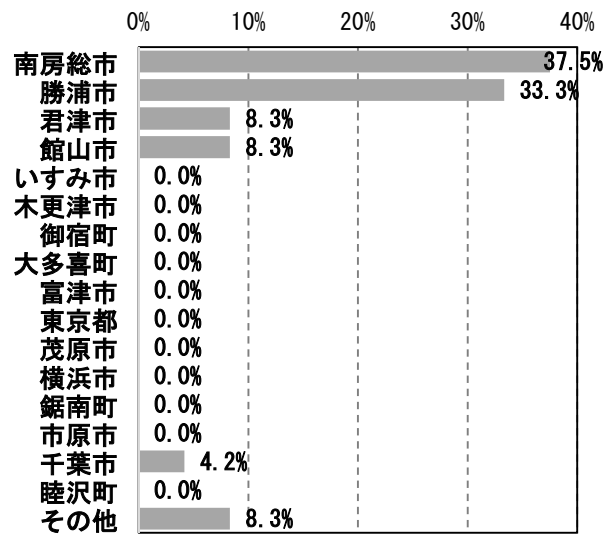


■市外の住まい

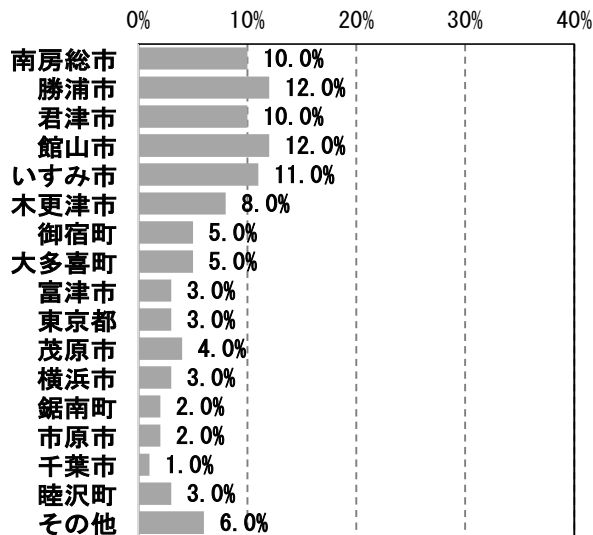
【イオン鴨川店（n=16）】



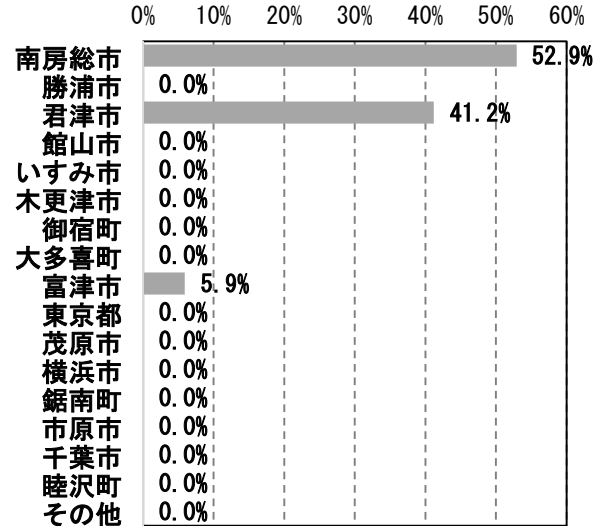
【ベイシア鴨川店（n=24）】



【亀田総合病院（n=100）】



【市立国保病院（n=17）】



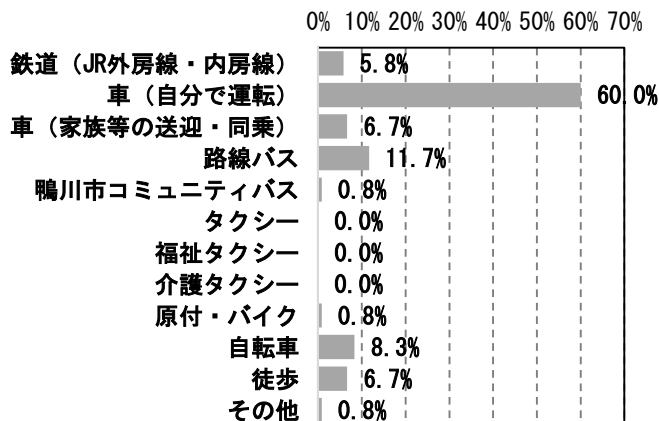
(2) 施設の利用特性

施設までの交通手段は、各施設とも「車（自分で運転）」が6割前後と最も高いが、亀田総合病院と市立国保病院は「車（自分で運転）」に次いで「車（家族等の送迎・同乗）」がそれぞれ25.8%、26.5%と高い。

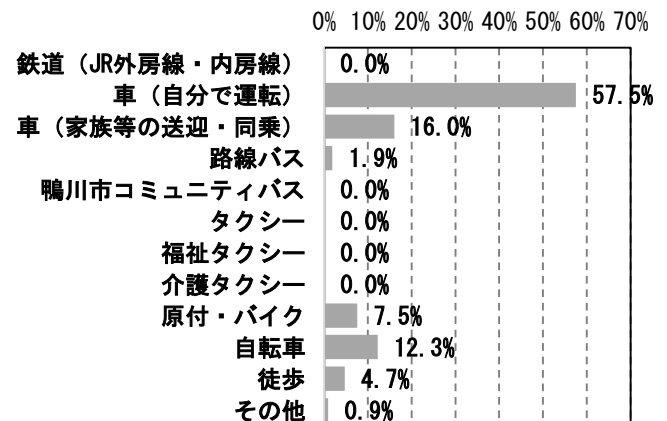
施設の利用頻度は、イオン鴨川店とベイシア鴨川店が「週に1～2日」「週に3～4日」、亀田総合病院と市立国保病院が「月に1日」「年に数回」の回答が高い。

■施設までの利用交通手段

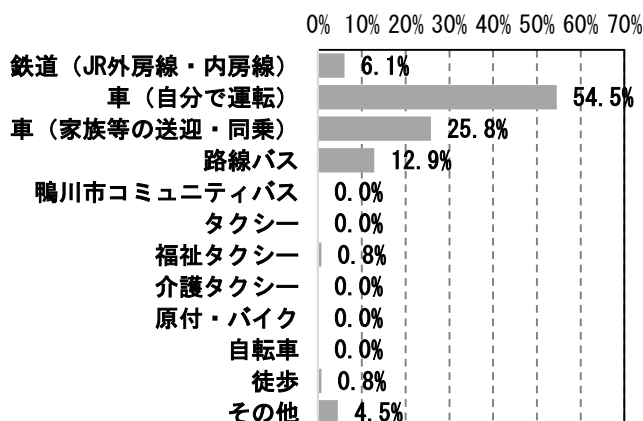
【イオン鴨川店（n=120）】



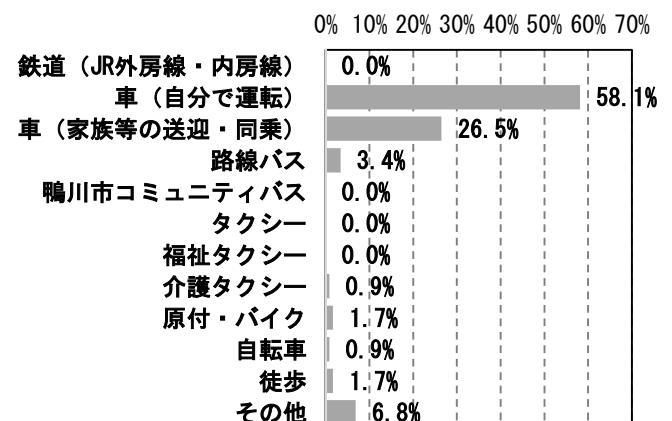
【ベイシア鴨川店（n=106）】



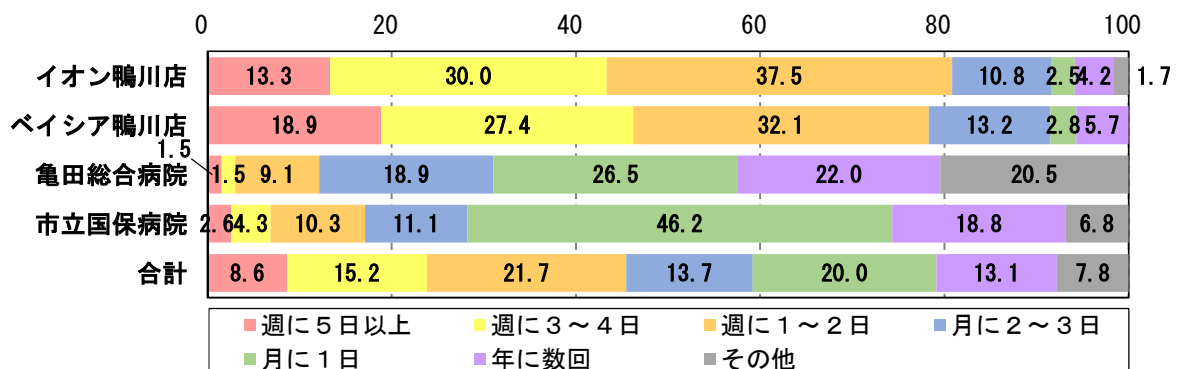
【亀田総合病院（n=132）】



【市立国保病院（n=117）】



■施設の利用頻度

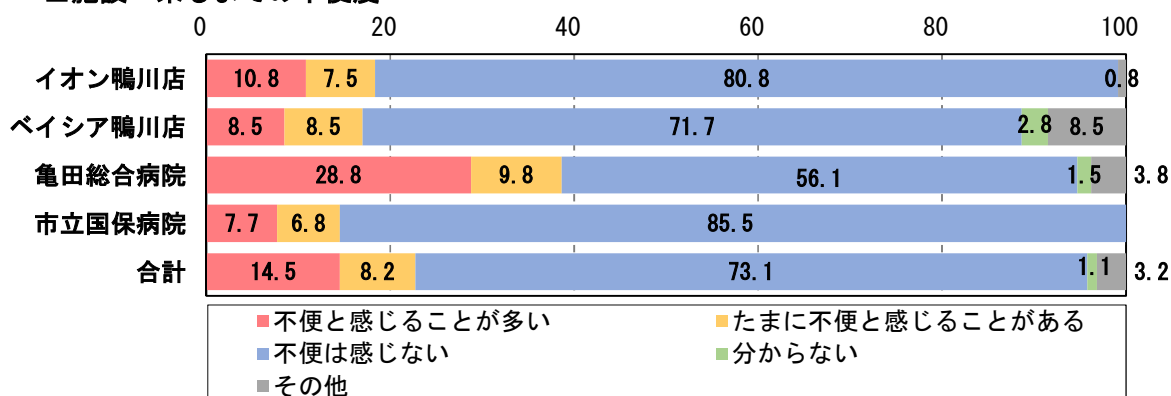


(3) 施設まで移動する際に不便と感ずること

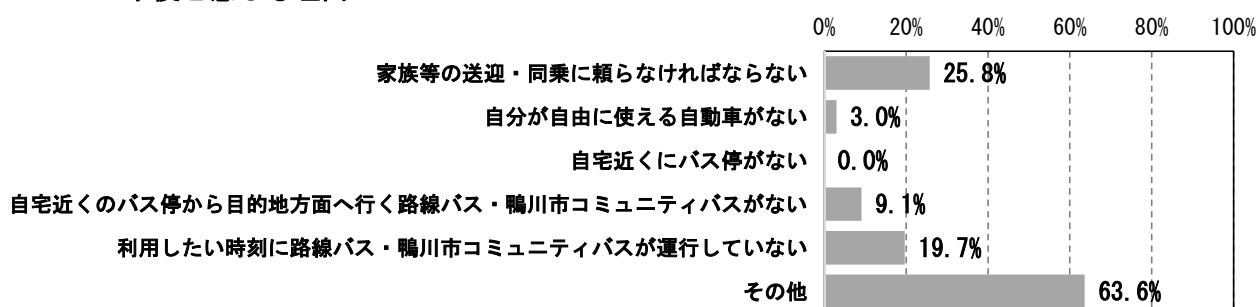
施設まで移動する際、不便と感ずることがあるかどうかは、4施設平均で「不便は感ずない」と回答した方が約7割と高いものの、特に亀田総合病院で「不便と感ずることが多い」と「たまに不便と感ずることがある」の合計が38.6%と高い。

不便と感ずる理由については、「家族等の送迎・同乗に頼らなければならない」(25.8%)、「利用したい時刻に路線バス・鴨川市コミュニティバスが運行していない」(19.7%)が比較的高いが、「その他」と回答した方が約6割と一番多く、その主な内訳としては、「路線バスの運行本数が少ない」、「駐車場の収容台数が少ない（亀田総合病院）」、「道路渋滞（ベイシア鴨川店）」となっている。

■施設へ来るまでの不便度



■不便と感ずる理由



※その他の記述内容

イオン鴨川店	○バスの運行本数が少ない：3件（うち、コミュニティバス：1件） ○鉄道の運行本数が少ない：2件 ○休日の渋滞：1件
ベイシア鴨川店	○道路混雑：3件（ベイシア周辺、幹線道路、バイパス） ○駐車場へのカーブが急で、運転しにくい：1件 ○通学時間帯での学生の自転車マナーが悪い：1件
亀田総合病院	○駐車場の駐車スペースが無い（近く）、少ない：17件 ○バスの運行本数が少ない：5件 ○ノンステップバスでないため、乗り降りが大変：1件 ○通勤ラッシュと重なり、道路が渋滞：1件
市立国保病院	○バスの運行本数が少ない：4件 ○帰りのバスで時間が合わないので困る：1件 ○バスの運賃が高い：1件

3 公共交通の役割及び課題

計画策定に係る基礎調査結果に基づき、鴨川市の公共交通が担うべき役割と、公共交通を取り巻く課題整理します。

3-1 公共交通がまちづくりの中で担うべき役割

公共交通がまちづくりの中で担うべき役割について、鴨川市第1次基本構想に基づき、次のとおり整理します。

第1次基本構想において定められた将来像：

自然と歴史を活かした観光・交流都市
ーみんなで創る光り輝くふるさとをめざしてー

まちづくりの基本方針と公共交通の役割：

基本方針1「新時代における交流拠点の都市」

⇒ 役割1 生活交通及び地域間交流に係る移動手段の提供

市民が日常生活において身近なものとして利用できる生活交通の手段として、さらには、南房総地域の発展と本市の広域交流拠点としての機能が十分に発揮できるよう、市外・県外との地域間交流に係る移動手段としての役割が期待されます。

また、都市計画マスタープランにおいて定められた都市拠点どおし、あるいは拠点と居住エリアを結ぶ交通手段を提供し、コンパクトシティ化に寄与することも求められます。

基本方針2「環境と共生する快適で安全な都市」

⇒ 役割2 二酸化炭素排出量の削減と交通事故発生件数の抑制

公共交通サービスの多くは乗合により提供されることから、自家用車への過度な依存を改善し、公共交通の利用を促進することにより、自動車から排出されるの二酸化炭素量の削減と、道路交通量の縮減や高齢者運転事故の抑止による交通事故発生件数の抑制が期待されます。

基本方針3「活力に満ちた産業の都市」

⇒ 役割3 観光施設・市内中心拠点等を結ぶネットワークとしての移動手段の提供

県内屈指の集客力を誇る本市の観光資源を十分に活かしていくため、観光施設・名所・名刹などへのアクセス手段を提供することが期待されます。

また、市内の中心拠点へのアクセス手段を確保することにより、まちのにぎわいの創出にも寄与することが求められます。

基本方針4「創造性あふれる教育文化の都市」

⇒ 役割4 学校統合等に伴う遠距離通学手段の提供

少子化が進行する本市にあつては、学校等の適正規模を確保するため、小中学校、幼稚園及び保育園の統合を進めており、平成27年4月には、江見・曾呂・太海の各地区の小学校を統合した新江見小学校、さらには、同じ3地区の幼稚園及び保育園の統合による幼保一元化施設江見こども園が設置される予定となっています。

これに伴い、生徒・児童が、遠距離通学・通園するための移動手段としての役割が期待されます。

基本方針5「うるおいのある健康福祉の都市」

基本方針6「みんなで創る協働・自立の都市」

⇒ 役割5 より多くの市民に対する外出手段の提供

高齢者や障がい者など、特に自家用車の運転が困難となっている方でも一定の生活の質を保ち、社会参画の機会を得ることが可能となるよう、買い物や通勤、通院に加えて、市民活動の核施設となる各公共施設への移動手段を提供することが期待されます。

3-2 公共交通を取り巻く課題

① 利用者数の減少

鴨川市では、地域の人口減少や自動車保有台数の増加などに伴って、各公共交通機関の利用者の減少傾向が続いており、これが既存の公共交通網を弱体化していく要因のひとつとなっています。

② 公共交通空白地域の存在

既存の公共交通機関においてはカバーされていない地域が未だ存在していることから、これらの地域のニーズに応じた対策が必要となっています。

③ 地域における高齢化の進展

鴨川市においては、国や千葉県平均と比べても高齢化が顕著となっていることから、公共交通の重要性は今後も増していくことが予想されます。

このため、高齢者をはじめとする交通弱者の利便性に配慮した車両及びサービスの導入促進及び検討が必要と考えられます。

④ 公共交通の利用促進

人口減少が予想される中であって、持続可能な公共交通網を創造していくに当たっては、公共交通の更なる利用促進が必須となります。

今後は、運行サービスの周知に係る取り組みは当然のこととして、特に、市民ひとり一人に対して、自発的な行動の転換を促していくことが必要との観点から、公共交通の利用方法に関して学べる機会の提供や、環境負荷の軽減などに鑑みた意識啓発などの、モビリティ・マネジメント（※）の取り組みが必要と考えられます。

また、観光振興やまちづくり施策と一体となった取り組みを行うことにより、相乗効果による利用促進を図ることも必要です。

※モビリティ・マネジメント

「環境や健康などに配慮した交通行動を、大規模、かつ、個別的に呼びかけていくコミュニケーション施策」のことを言い、地域が、「公共交通や徒歩などを含めた多様な交通手段を適度に（＝かしこく）利用する状態」となることを目指す取り組み。

⑤ 持続可能な運行サービスレベルの確保

公共交通サービスは、地域の経済・社会活動を支えるインフラとして、安定的かつ継続的に提供されなければなりません。

そのため、住民のニーズを満たしつつも身の丈にあった、持続可能な公共交通のサービスレベルの在り方について、地域の実情に応じた不断の検討を行うことが必要です。

4 地域公共交通の役割及び課題を踏まえた基本方針

本市における地域公共交通は、その役割を適切に果たしていくため、以下に掲げる4つの基本方針に基づき、必要な施策に取り組んでいくこととします。

①公共交通に係る機能分担の明確化と連携強化による持続可能な公共交通網の形成

鴨川市では、鉄道や高速バス、民間路線バス、鴨川市コミュニティバス及びタクシーなど多様な公共交通が運行されていますが、地域の各公共交通機関が、その総体として、地域にとって必要な公共交通網を形成することができるよう、それぞれの公共交通サービスが担うべき機能分担を明確にした上で、その役割に応じた移送サービスの持続的な提供を図ることとします。また、各公共交通機関の緊密な連携の下、状況に応じて、ダイヤの改正による乗り継ぎの改善や運行路線の変更など、運行サービスに対する必要な見直しを柔軟に行っていくこととします。

②より多くの市民等に対する公共交通サービスの提供

自家用車の運転ができない、または運転に不安がある方にとって、公共交通は、日常的な買い物や通院など、生活の質を一定に保つために欠かすことのできない移動手段であると言えます。

このことから、未だ市内に存在する公共交通空白地域の解消に向けて、必要な路線の延伸等に取り組むこととします。また、今後、更なる高齢化の進展が明らかであることを踏まえ、停留所までの移動に難を抱える高齢者等でも気軽に利用することができる新たな公共交通システムの導入についても検討を行うこととします。

③観光振興・まちづくりと連携した公共交通サービスの展開

公共交通は、地域活性化のために不可欠な社会インフラとしても位置付けられることから、観光振興や都市計画、小中学校への通学手段の確保など、地域づくり関連施策との連携を踏まえたサービスを提供していくこととします。

より具体的には、本市が有する数多くの観光関連施設や名所・名刹、市内の中核的医療施設への利便性の高いアクセス手段の確保はもちろんのこと、郊外から市街地へのアクセス手段の確保、定期路線バスのスクールバスとしての活用などにも取り組むこととします。

④公共交通サービスの更なる拡充を図るための利用促進に関する取り組みの実施

地域公共交通は、移送サービスを担う社会インフラであることから、そのサービスは持続可能な方法で提供されなければならないため、提供されるサービス水準の検討に当たっては、公共機関による財政負担の程度の適切性や、各サービスを提供する交通事業者の経営への配慮が必要です。

加えて、より利便性が高く、持続可能な移動手段の確保に当たっては、交通事業者の自助努力や行政の支援のみならず、地域に暮らす一人ひとりや企業・団体等が、「公共交通は、みんなで創り、守り、育てるもの」という意識を持ち、その利用促進に主体的に関わっていくことも重要です。

以上から、行政、交通事業者、地域住民、企業・団体等は、それぞれの役割分担のもと、適切な連携を図りつつ、地域ぐるみの利用促進の展開や、公共交通サービスに関する情報提供、利用者・潜在利用者への意識啓発・PRなどのソフト施策の実施等を通して、提供される公共交通サービスが最大限に活用されるよう、必要な取り組みを行うこととします。

5 計画の目標

「4 地域公共交通の役割及び課題を踏まえた基本方針」において掲げた各方針の進捗度合いの評価が可能となるよう、数値目標を選定の上で設定します。(次回会議までに案を作成)

6 提供されるべき公共交通サービスの全体像

前章で掲げた目標を達成するため、本市の公共交通網において活用可能な各機能の類型を整理した上で、提供されるべき公共交通サービスの全体像（各機能の配置）を定める。

6-1 公共交通網を形成する各機能の類型

(1) 広域幹線機能

機能概要	○ 東京都及び千葉市方面などへの広域的な移動を可能とする
運行形態	○ 鉄道・高速バス

(2) 幹線機能

機能概要	○ 南房総市、勝浦市、館山市、富津市、鋸南町、木更津市及び君津市などの近隣市町への移動を可能とする ○ 広域幹線の乗降場所へのアクセスを可能とする ○ 必要に応じて、スクールバスとしての機能を担う
運行形態	○ 定期路線バス

(3) 支線機能

機能概要	○ 広域幹線機能及び幹線機能（以下「幹線等」という。）が提供されない区域を中心に提供されるもので、幹線等又は市街地への移動を可能とする ○ 幹線等の乗降場所へのアクセスを可能とする ○ 必要に応じて、スクールバスとしての機能を担う
運行形態	○ 定期路線バス

(4) 市街地内移動機能

機能概要	○ 市街地の区域内での移動を可能とする
運行形態	○ 定期路線バス

(5) 補完機能1（タクシー）

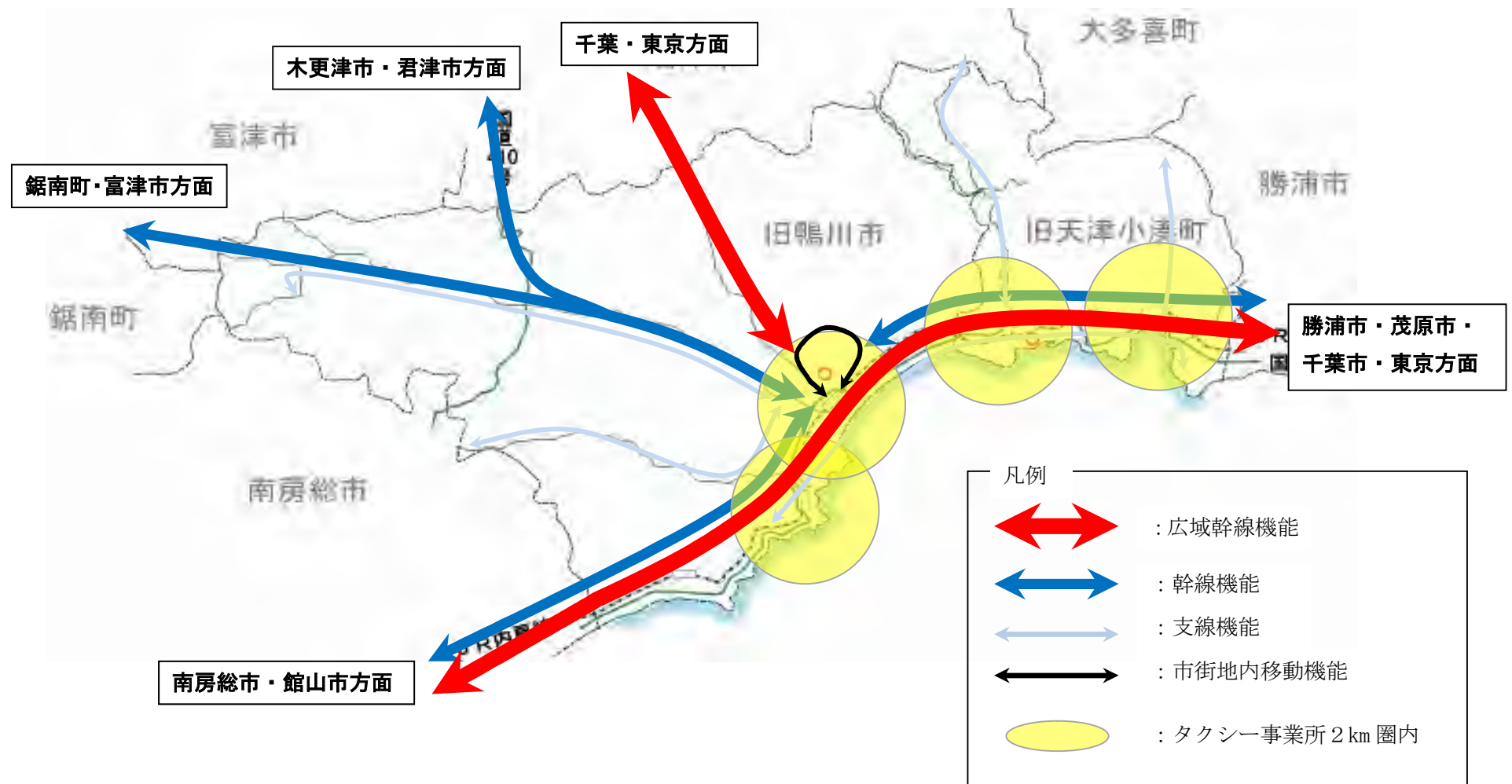
機能概要	○ 近距離の移動を中心に利用される、ドア・ツー・ドアの少量個別輸送であり、よりきめ細かなニーズに対応した移動を可能とする
運行形態	○ タクシー

(6) 補完機能2（新たな公共交通システム）

機能概要	○ (1) から (5) の機能をもってしても、なお公共交通空白地域となる区域を中心に運行することが考えられるもの。よりきめ細かな、或いは自由度の高いルート設定が基本となるため、タクシーと同様に詳細なニーズに対応した移動を可能とする。
運行形態	○ デマンド型乗合タクシー 等

※補完機能2（新たな公共交通システム）にあっては、ドア・ツー・ドア又はそれに近いサービスを乗合いにより提供する例が多く、タクシーと同様の詳細なニーズへの対応が可能である。一方、その運賃については、タクシー及び定期路線バスに比して低廉に設定される例も多く、運行区域及び運賃設定の方法如何によっては、他の公共交通機能の運行の継続を脅かすこととなる可能性も考えられる。そのため、当該機能の導入に関しては、特に地域公共交通網の持続可能性に配慮した上で、導入先の地域も含めて慎重な検討を行うこととする。

6-2 鴨川市の公共交通網における各機能の配置図



7 実施事業・実施主体

計画の目標、基本方針、提供されるべきサービスの全体像に係る今回会議での協議結果を受け、「7－1 公共交通の運行に係る事業」及び「7－2 公共交通の利用促進に係る事業」に分けて記述することを見込みます。（次回会議までに案を作成）

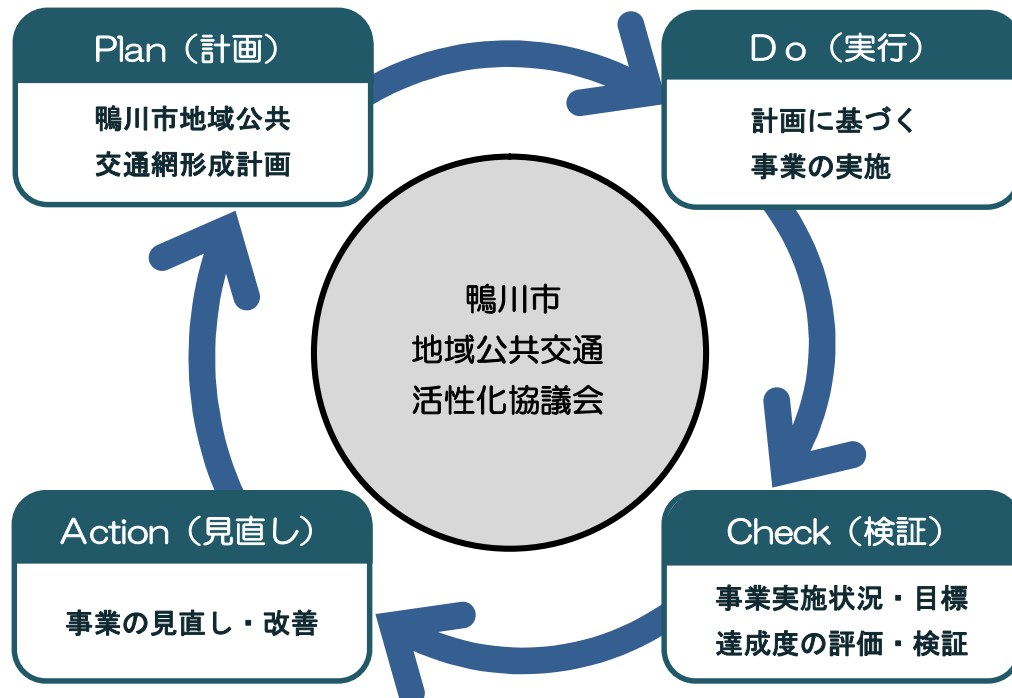
8 計画の達成状況の評価

本計画の達成状況の評価は、計画の最終年度において、鴨川市地域公共交通活性化協議会が主体となっていくこととする。

評価に当たっては、計画上で定めた数値目標と実績値の比較に加えて、各実施事業の成果についても対象とする。

なお、各運行サービスに係る事業及び計画期間内において複数回実施する事業については、各年度において検証を行い、PDCA（計画・実行・検証・見直し）サイクルにより、随時、必要な改善を図ることとする。

■PDCAサイクルの概念



参考資料：意向把握アンケート調査票

鴨川市の公共交通に関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、路線バスや鴨川市コミュニティバスなどの公共交通は、通勤、通学、通院といった市民の生活に不可欠な移動手段として欠かすことのできない役割を担っていますが、高齢化等により、今後も重要性を増していくことが考えられます。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施することと致しました。

本調査は、15歳以上の市民の皆様から無作為に選ばせていただいた2,000人の方にご協力をお願いしております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後における鴨川市の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。



平成 26 年 9 月

鴨川市地域公共交通活性化協議会

会長 庄司 政夫（鴨川市副市長）

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
但し、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものとがあります。
() 内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

10月7日（火）までにポストにご投函ください。（切手は不要です）

【問い合わせ先】

鴨川市地域公共交通活性化協議会事務局（鴨川市企画政策課）

〒296-8601 鴨川市横渚 1450

TEL : 04-7093-7828（直通）

FAX : 04-7093-7851

鴨川市の公共交通に関する市民アンケート調査票

1 あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

ア) お住まいは？	①田原地区 ②西条地区 ③東条地区 ④鴨川地区 ⑤大山地区 ⑥吉尾地区 ⑦主基地区 ⑧江見地区 ⑨曾呂地区 ⑩太海地区 ⑪小湊地区 ⑫天津地区
イ) 性別は？	①男性 ②女性
ウ) 年齢は？	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
エ) 職業は？	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦(夫) ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他()
オ) 自動車運転免許は？	①ある ②ない ③運転免許返納済
カ) 自動車の所有状況は？	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない
キ) ひとりで外出することが可能ですか？	①ひとりで外出できる ②付き添いがあれば外出できる ③外出できない
ク) ご自宅近くにバス停がありますか？	①ある ②最寄りのバス停までの時間(徒歩約 分) ②ない

2 お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2. お住まいの地域での移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。将来については10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答えください。①～④全てについて現在・将来(10年後)のそれぞれにお答え下さい。

	現在				将来(10年後)	
	十分 ひと りで でき る	何と かひ と り で でき る	誰か の助 けが あ れ ば でき る	でき ない	不安 がない	不安 がある
例) 買物先への移動について	1	②	3	4	1	②
①買物先への移動について	1	2	3	4	1	2
②通院先への移動について	1	2	3	4	1	2
③公共施設への移動について	1	2	3	4	1	2
④金融機関への移動について	1	2	3	4	1	2

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問3. あなたは普段、買物や通院等で外出する時にどこへ行きますか？ 外出される目的ごとに、(ア) 主な行き先、(イ) 外出時の主な交通手段、(ウ) 外出頻度の中からそれぞれ該当するもの1つに○印をつけてください。 なお、鉄道・高速バスを利用されている場合は、駅・高速バス停までの交通手段についてもお答え下さい。

目的	(ア) 主な行き先	(イ) 利用交通手段	(ウ) 外出頻度
(1) 通勤・通学	①市内 ②南房総市 ③館山市 ④勝浦市 ⑤君津市・木更津市 ⑥千葉市 ⑦その他の県内市町村 ⑧県外市町村 ⑨通勤・通学していない	①鉄道 } → ②高速バス } 駅・高速バス乗場までの交通手段 ③路線バス (急行含む) ④鴨川市コミュニティバス ⑤自分で車を運転 ⑥家族等の車での送迎 ⑦タクシー ⑧バイク・自転車 ⑨徒歩 ⑩その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他 ()
(2) 買物	①イオン鴨川店 ②ベシア鴨川店 ③ODOYA ④自宅周辺 (上記以外) ⑤君津市・木更津市 ⑥館山市 ⑦千葉市 ⑧その他の市外 () 市町村	①鉄道 } → ②高速バス } 駅・高速バス乗場までの交通手段 ③路線バス (急行含む) ④鴨川市コミュニティバス ⑤自分で車を運転 ⑥家族等の車での送迎 ⑦タクシー ⑧バイク・自転車 ⑨徒歩 ⑩その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他 ()
(3) 通院	①亀田総合病院 ②東条病院 ③市立国保病院 ④小田病院 ⑤エビハラ病院 ⑥その他の市内病院 (病院名) ⑦市外 () 市町村	①鉄道 } → ②高速バス } 駅・高速バス乗場までの交通手段 ③路線バス (急行含む) ④鴨川市コミュニティバス ⑤自分で車を運転 ⑥家族等の車での送迎 ⑦タクシー ⑧バイク・自転車 ⑨徒歩 ⑩その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他 ()
(4) 公共施設利用	①鴨川市役所 ②天津小湊支所 ③ふれあいセンター ④その他の市内施設 (施設名) ⑤市外 () 市町村	①鉄道 } → ②高速バス } 駅・高速バス乗場までの交通手段 ③路線バス (急行含む) ④鴨川市コミュニティバス ⑤自分で車を運転 ⑥家族等の車での送迎 ⑦タクシー ⑧バイク・自転車 ⑨徒歩 ⑩その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他 ()

問4. 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○印)

- ①困ることがよくある ②困ることがたまにある ③困ることはない

⇒「③困ることはない」と回答された方は問6へお進み下さい

問5. 問4で「①困ることがよくある」、「②困ることがたまにある」とお答えの方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困ることが多いですか?(2つまで○印)

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用
⑥遊び・趣味等 ⑦金融機関利用 ⑧その他()

(2) 市内でどこへ行かれる時に困りますか?(3つまで○印)

- ①鉄道駅(ア.江見駅 イ.太海駅 ウ.安房鴨川駅 エ.安房天津駅 オ.安房小湊駅)
②イオン鴨川店 ③ベイシア鴨川店
④ODOYA(ア.長狭店 イ.広場店 ウ.鴨川店 エ.江見店)
⑤その他の市内店舗(店舗名) ⑥東条病院
⑦亀田総合病院 ⑧市立国保病院 ⑨小田病院 ⑩エビハラ病院
⑪その他の市内病院(病院名)
⑫鴨川市役所 ⑬天津小湊支所 ⑭ふれあいセンター
⑮その他の市内公共施設(施設名) ⑯金融機関
⑰農協 ⑱郵便局 ⑲その他(施設名)

(3) 困る時には、どのようにされていますか。(1つに○印)

- ①タクシーを利用する ②家族・友人などに送迎してもらう
③鉄道・バスなどの公共交通機関を利用する
④徒歩または自転車で移動する ⑤外出するのをあきらめる
⑥その他(具体的に:)

問6. 自分で自動車を運転される方にお聞きします。

⇒自動車を運転されない方は問7へお進み下さい

(1) 運転について、どのようにお考えかお答え下さい。(1つに○印)

- ①運転は苦にならない
②運転に苦痛・不安を感じはじめているので、できれば控えたいが、他に変わる交通手段がない
③自分で運転することを控えている
④その他(具体的に:)

(2) 何歳まで運転を続けられると思われますか。(1つに○印)

- ①65歳未満 ②65～74歳 ③75～84歳 ④85歳以上

4

鉄道（JR外房線・内房線）についてお聞きします。

問7. 主にどのような目的でJR外房線・内房線を利用していますか。（2つまで○印）

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥遊び・趣味等
⑦観光 ⑧その他（ ） ⑨鉄道は利用しない

問8. JR外房線・内房線の運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。①～④全てにお答えください。（全ての項目にそれぞれ1つに○印）

JR外房線・内房線の運行サービス	満足	やや満足	でもない どちら	やや不満	不満
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
②時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
③駅舎の快適さ（バリアフリー等）	1	2	3	4	5
④鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ（安房鴨川駅）	1	2	3	4	5

5

高速バスについてお聞きします。

問9. 現在、安房鴨川駅や安房小湊駅周辺から東京駅や千葉駅方面への高速バスが運行されています。鴨川市内を運行中の高速バスを利用していますか。（1つに○印）

- ①1ヶ月に1回以上利用 ②1年に1回以上利用 ③利用していない

問10. 問9で高速バスを「①利用している」とお答えの方にお聞きします。

（1）主にどのような目的で高速バスを利用していますか。（2つまで○印）

- ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用
⑥遊び・趣味等 ⑦観光 ⑧その他（ ）

（2）高速バスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。①～⑤全てにお答えください。（全ての項目にそれぞれ1つに○印）

高速バスの運行サービス	満足	やや満足	でもない どちら	やや不満	不満
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③運賃	1	2	3	4	5
④時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑤バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）	1	2	3	4	5

6

市内のバス交通（路線バス・鴨川市コミュニティバス）についてお聞きします。

問 11. 外出時の移動手段に、路線バスか鴨川市コミュニティバスを利用していますか。また、どちらのバスをよく利用していますか。（1つに○印）

①利用している

➡よく利用するバスの種類は？

（ア、路線バス イ、鴨川市コミュニティバス ウ、両方）

②利用していない（したことがない）

➡「②利用していない」と回答された方は問 13 へお進み下さい

問 12. 問 11 で路線バスか鴨川市コミュニティバスを「①利用している」とお答えの方にお聞きします。

（1）主にどのような目的でバスを利用していますか。（2つまで○印）

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用

⑥遊び・趣味等 ⑦金融機関利用 ⑧その他（ ）

（2）バスをどの程度で利用していますか。（1つに○印）

①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日

⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他（ ）

問 13. 問 11 で路線バスか鴨川市コミュニティバスを「②利用していない」とお答えの方にお聞きします。バスを利用しない理由は何ですか？（2つまで○印）

①目的地へ行くバスがないから

②利用したい時刻にバスが走っていないから

③家の近くにバス停がないから

④運賃が高いから

⑤目的地までの到着時間が長いから

⑥自家用車（送迎含む）で移動するので必要ないから

⑦バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから

⑧バスに乗る習慣がないから

⑨高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから

⑩その他（具体的に： ）

問 14. 市内で運行中の路線バスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。①～⑦全てにお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)
路線バスを利用されない方も分かる範囲でお答え下さい。

路線バスの運行サービス	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②運行本数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑥バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）	1	2	3	4	5
⑦他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

問 15. 市内で運行中の鴨川市コミュニティバスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。①～⑦全てにお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印) 鴨川市コミュニティバスを利用されない方も分かる範囲でお答え下さい。

鴨川市コミュニティバスの運行サービス	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②運行本数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑥バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）	1	2	3	4	5
⑦他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

7 タクシーについてお聞きします。

問 16. 外出時の交通手段に、市内でタクシーを利用していますか。(1つに○印)

①1ヶ月に1回以上利用 ②1年に1回以上利用 ③利用していない

問 17. 問 16 でタクシーを「①利用している」とお答えの方にお聞きします。

(1) 主にどのような目的でタクシーを利用していますか。(2つまで○印)

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用
 ⑥遊び・趣味等 ⑦観光 ⑧その他 ()

(2) タクシーのサービスについて、それぞれの程度満足されていますか。①～④全てにお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

タクシーのサービス	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①利用のし易さ(電話での呼び出し等)	1	2	3	4	5
②運賃	1	2	3	4	5
③車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
④料金・サービス等の運行情報案内	1	2	3	4	5

8 公共交通の維持・確保についてお聞きします。

鴨川市では、平成20年11月より路線バスの不採算路線を再編し、鴨川市コミュニティバスの運行を開始しています。その後、より利用しやすく効率的な運行となるよう運行ルートやダイヤの一部改正等の見直しを行っていますが、利用者の運賃だけでは採算が取れないため、市で年間約2,533万円(利用者1人当たり約707円)の費用を負担しています。このような状況を踏まえ、以下の質問にお答えください。

問18. 路線バスや鴨川市コミュニティバスなどの公共交通は、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。(1つに○印)

- ①現状の程度で公共交通を維持していくべきだ
- ②路線の廃止や運行本数の減便はやむを得ない
- ③現状より公共交通を充実させていくべきだ
- ④わからない
- ⑤その他(具体的に:)

問19. 今後、鴨川市の公共交通の維持・充実を図るためには、どのような方法が望ましいとお考えですか。(1つに○印)

- ①運賃の値上げなど利用者の負担で不足分を負担する
- ②行政(税金)で不足分を負担する
- ③行政(税金)に加えて、住民※1、企業※2などで不足分を負担する
- ④その他(具体的に:)

※1 住民の協力…移動する手段を「積極的に公共交通を利用する」などのこと

※2 企業(バス事業者以外)の協力

…公共交通の運行に対する広告料や協賛金の支出などのこと

問 20. 今後、公共交通の利用促進を図るためには、どのような取り組みが効果的だと思いますか。(3つまで○印)

- ①路線バスや鴨川市コミュニティバス等の運行ルートや時刻表、乗り方案内等を掲載した公共交通マップの作成・配布
- ②市のホームページや広報誌等への運行情報案内の掲載
- ③パソコン・スマートフォン等への時刻表、乗継情報等の提供
- ④観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケット等の発行
- ⑤公共交通の意識向上を育むよう、地域懇談会やシンポジウム等の開催
- ⑥幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催
- ⑦バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の設置
- ⑧バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善
- ⑨駅やバス停に駐輪場の設置
- ⑩鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入
- ⑪バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫
- ⑫自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施
- ⑬その他（具体的に：

最後に鴨川市の公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

This image shows a blank sheet of white paper with ten horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ご協力ありがとうございました。
ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、ご投函ください。

参考資料2：コミュニティバス利用者ヒアリング調査票

調査日：(/)(北ルート・清澄ルート・南ルート)【第()便・発ダイヤ(:)】

鴨川市コミュニティバス利用者ヒアリング調査票

鴨川市コミュニティバスをご利用頂きありがとうございます。コミュニティバスの利用実態・意向を把握するため、ヒアリング調査を実施しています。鴨川市地域公共交通活性化協議会事務局（鴨川市企画政策課）

問1. あなたご自身についてお聞きます。（それぞれ1つに○印）

性別	①男性 ②女性
年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦（夫） ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）
お住まい	①鴨川市内（ア、田原地区 イ、西条地区 ウ、東条地区 エ、鴨川地区 オ、太山地区 カ、吉尾地区 キ、主基地区 ク、江見地区 ケ、曾呂地区 コ、太海地区 サ、小湊地区 シ、天津地区） ②市外（ ）市町村

問2. 鴨川市コミュニティバスの利用状況についてお聞きます。

本日の利用目的 （複数選択可）	①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥遊び・趣味等 ⑦金融機関利用 ⑧その他（ ）
本日の目的地 （複数選択可）	①太海駅 ②安房鴨川駅 ③安房天津駅 ④安房小湊駅 ⑤イオン鴨川店 ⑥ベシア鴨川店 ⑦亀田総合病院 ⑧東条病院 ⑨鴨川市役所 ⑩天津小湊支所 ⑪ふれあいセンター ⑫その他（ ）
利用頻度 （1つに○印）	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他（ ）

問3. 鴨川市コミュニティバスの運行サービスについて、どの程度満足されていますか。
あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
②運行本数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑥バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）	1	2	3	4	5
⑦他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

問4. 鴨川市コミュニティバスについて、さらに多くの方々に利用して頂くためには、どのような点を改善することが必要と思いますか。（3つまでに○印）

①運行ルート（行き先）の変更・見直し	○具体的な行き先（ ）
②ダイヤ・運行時間帯の変更	○具体的なダイヤ（ ）
③鉄道やバスとの乗り継ぎダイヤの改善	○具体的な時間帯（ ）
④停留所の増加（新設）	○具体的な場所（ ）
⑤運賃の低廉化・見直し ⑥広報活動 ⑦バス車両の乗りやすさの改善	
⑧その他（具体的に ）	

ご協力ありがとうございました

調査日：(/) 時間：(:) 調査場所：()

鴨川市地域公共交通活性化協議会事務局（鴨川市企画政策課）

性別	①男性 ②女性
年齢	①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70 歳代 ⑧80 歳以上
職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦（夫） ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）
お住まい	①鴨川市内（ア、田原地区 イ、西条地区 ウ、東条地区 エ、鴨川地区 オ、大山地区 カ、吉尾地区 キ、主基地区 ク、江見地区 ケ、曾呂地区 コ、太海地区 サ、小湊地区 シ、天津地区） ②市外（ ）市町村

①鉄道（JR 外房線・内房線） ②車（自分で運転） ③車（家族等の送迎・同乗）
④路線バス ⑤鴨川市コミュニティバス ⑥タクシー ⑦福祉タクシー
⑧介護タクシー ⑨原付・バイク ⑩自転車 ⑪徒歩 ⑫その他（ ）

①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日
⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他（ ）

①不便と感じることが多い ②たまに不便と感じることがある ③不便は感じない
④分からない ⑤その他（ ）

- ①家族等の送迎・同乗に頼らなければならない（運転免許がない・運転できない）
- ②自分が自由に使える自動車がない
- ③自宅近くにバス停がない
- ④自宅近くのバス停から目的地（調査を回答した施設）方面へ行く路線バス・鴨川市コミュニティバスがない
- ⑤利用したい時刻に路線バス・鴨川市コミュニティバスが運行していない
- ⑥その他（具体的に：

- 68 -